

Preguntas frecuentes sobre el reembolso



¿Cómo participar en el reembolso?
<ol style="list-style-type: none">1. Comprueba si tu producto es un modelo apto2. Comprueba si tu factura se encuentra en el periodo elegible3. Asegúrate de que el país en el que vives está dentro de los países seleccionados para la promoción
¿Qué debo hacer si he recibido un correo electrónico en el que se me informa de que mi solicitud está incompleta?
Por favor, asegúrate de haber proporcionado: <ol style="list-style-type: none">1. Factura/prueba de compra que incluya la fecha de compra, la tienda de compra y el modelo de compra2. Fotografía del número SN que aparece en el propio producto, no en la caja3. Después del día de la compra, debes esperar 14 días y luego aplicar el canje4. Información completa de la cuenta bancaria, incluyendo el IBAN (número de cuenta bancaria internacional) y el BIC (código de identificación bancaria)
¿Cuánto tiempo tarda el proceso de aprobación de la solicitud?
14 días laborables después de tu solicitud
¿Cuánto tiempo se tarda en recibir el importe del reembolso?
30 días laborables después de recibir el correo confirmación
¿Por qué no recibo ningún correo electrónico después de mi participación?
Si no has recibido ningún e-mail, comprueba tu carpeta de spam y desactiva tu filtro de correo electrónico

*Cualquier otra pregunta no dudes en hacerla en msi@promotion-support.com