

## Perguntas mais frequentes sobre o reembolso



Como participar no reembolso?
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifica se o teu produto é um modelo elegível.</li><li>2. Verifica se a tua factura está dentro do período elegível.</li><li>3. Certifica-te de que o país onde vives se encontra dentro dos países seleccionados para a promoção.</li></ol>
O que devo fazer se tiver recebido um e-mail a informar-me de que a minha reclamação está incompleta?
Por favor, certifica-te de que fornecestes: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Factura/prova de compra incluindo data de compra, loja de compra e modelo de compra</li><li>2. Foto do número SN que aparece no próprio produto, não na caixa</li><li>3. Após o dia da compra, é necessário esperar 14 dias e depois aplicar o reembolso</li><li>4. Informação completa da conta bancária, incluindo IBAN (International Bank Account Number) e BIC (Bank Identifier Code).</li></ol>
Quanto tempo demora o processo de aprovação do pedido?
14 dias úteis após a tua candidatura
Quanto tempo demora a receber o valor do reembolso?
30 dias úteis após a recepção do e-mail de confirmação
Porque não recebo nenhum e-mail após a minha participação?
Se não recebeste nenhum e-mail, por favor verifica a tua pasta de spam e desactiva o teu filtro de e-mail

\*Se tiveres quaisquer outras questões, não hesites em contactar-nos [msi@promotion-support.com](mailto:msi@promotion-support.com)