



2022

微星科技
永續報告書

關於本報告書

報告書範疇

報告時間：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日

報告範疇：財務數據涵蓋整體財報中所有母子公司的營運績效 (詳細涵蓋範疇請參閱本報告年度年報 <https://tw.msi.com/about/investor>)。非財務績效指標以微星科技股份有限公司中和廠 (微星台北)、微星科技股份有限公司桃園廠 (微星桃園)、恩斯邁電子 (深圳) 有限公司 (恩斯邁電子) 及微盟電子 (昆山) 有限公司 (微盟電子) 為基礎，前述四者於本報告書中合稱「微星集團、微星或我們」，非財務資訊揭露時如有例外會特別說明之。恩斯邁電子與微盟電子因受客戶合約保密條款限制，故不提供員工人數資訊。相較上個報告年度，本報告書無範疇改變，微星之組織與供應鏈亦無重大改變。

報告書編撰

本報告書的內容架構依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) GRI 準則 (GRI Standards)- 核心選項 (Core Option)，且依循上市公司編製及申報永續報告書作業辦法進行編製，揭露本報告書期間的相關營運活動之規劃、策略與管理績效。並於附錄說明報告書與 GRI 準則內容之索引表。

報告書保證

內部審查：

- ☒ 永續發展辦公室進行評估並負責統籌規劃、資料彙整、內部溝通、內容編修與報告查證。
- ☒ 環保及企業社會責任委員會、各部門主管檢視各章節內容與資訊正確性。
- ☒ 董事會授權總經理指揮各專 (兼) 職單位檢視策略目標與 ESG (Environment、Social、Governance) 績效。
- ☒ 總經理簽閱後定稿出版。

外部保證：

- ☒ 本報告書經香港商英國標準協會太平洋有限公司台灣分公司 (BSI) 查證，符合 GRI 準則 - 核心選項與 AA1000ASv3 Type 1 中度保證等級的要求，確保資訊揭露可靠度，查證聲明書請參閱本報告書附錄。

數據品質：

本報告書中之 ISO 品質、環境與能源管理、財務數據與溫室氣體排放數據，皆已通過獨立第三方之簽證、驗證或查證，並長期有效管理與持續取證。

簽證、驗證或查證項目	獨立第三方 ²	各廠區報告期間證書有效日期			
		微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
財務數據	PwC	以微星科技股份有限公司為範疇，詳請參閱本公司股東會年報			
品質管理 ISO 9001 ; CNS12681	BVC	2022/11/13	2022/11/13	2022/11/01	2022/11/03
環境管理 ISO 14001	BVC	2022/10/27	2022/10/27	2022/11/01	2022/11/03
職安衛管理 ISO 45001	BVC	2022/11/04	2022/11/04	2022/10/31	2022/11/02
有害物質過程管理 IECQ/ QC 080000	BVC	2022/10/01	2023/03/17	2022/10/01	2022/09/24
全球汽車產業品質管理 IATF 16949	BVC	2024/08/10	-	2024/08/10	2024/07/22
資訊安全管理 ISO 27001	BVC	2024/04/11	-	-	-
組織型溫室氣體盤查 ISO 14064-1	BVC	非管理系統，目前每年持續查證與宣告			
通信電子業品質系統 TL 9000	BVC	2023/04/25	2023/04/25	-	-
RBA VAP ¹	TÜV SÜD	-	2022/3/22	2023/10/21	2022/12/18
能源管理 ISO 50001 ; GB/T 23331	CQC	-		2022/12/07	N/A
	BVC			N/A	2025/02/13
實驗室品質管理 ISO/IEC 17025	CNAS	N/A	-	2024/12/25	-
	TAF	2022/10/17		N/A	

說明：「-」表示廠區暫無導入該管理系統，而非未通過查 / 驗證；「N/A」指該獨立第三方不適用於廠區



1.RBA VAP 指負責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance · RBA)- 有效性稽核程序 (Validated Audit Process · VAP)。

2. 各獨立第三方單位代號如下 (按英文字首排序)：

BVC：台灣衛理國際品保驗證股份有限公司

CNAS：中國合格評定國家認可委員會

CQC：中國質量認證中心

PwC：資誠聯合會計師事務所

TAF：台灣財團法人全國認證基金會

TÜV SÜD：TÜV 南德意志大中華集團

發行歷程

微星自 2008 年第一份企業社會責任報告書 (自 2022 年起改為永續報告書) 發行後，至今仍持續發行並公開於永續微星網站與公開資訊觀測站，並出版英文版本，將資訊揭露給所有利害關係人。

報告書查詢與下載	股票代碼 :2377
	http://mops.twse.com.tw/mops/web/t100sb11
	http://tw.msi.com/html/popup/csr_tw/index.html
現行版本發行時間	2022 年 6 月
上一版本發行時間	2021 年 6 月
下一版本發行時間	預計 2023 年 6 月

聯絡資訊

微星科技股份有限公司	
單位	永續發展辦公室
地址	235 新北市中和區立德街 69 號
電子郵件	csr @ msi.com

2022 年微星企業社會責任影響力



台灣國際品牌價值維持第 18 名，價值成長率 31%



入選 MSCI 台股指數成分股



公司治理評鑑上市公司 6% ~ 20% 企業

台灣證券交易所 CSR 責任型指數：

☒ 臺灣公司治理 100 指數

☒ 臺灣高薪酬 100 指數

☒ 台灣就業 99 指數



公益捐助 7,800 萬元

扶助弱勢學子 18,417 人

社會共融員工參與 2,890 人



致利害關係人報告書

董事長與總經理的話

後疫情時代 快速應變以洞燭先機

2021 年雖然新型冠狀病毒及其變種病毒造成疫情持續蔓延，但在疫苗施打率逐步提高下，全球經濟已顯著恢復成長，受疫情影響之地區其工作及生活型態的改變，造成遠距的居家工作及居家娛樂之需求仍在，加上高性價比的新產品陸續推出帶來的換機效應，均促使電腦及電競相關產品需求持續成長；相對需求的上升也造成上游多項電子零組件供應不及，以及全球物流的持續緊張，在相關供應鏈瓶頸的影響下，讓電腦出貨明顯有供不應求的情況。幸賴微星對於供應鏈與通路客戶長期維持的良好關係，以及密切掌握終端使用者的需求，所以能妥善應變以及順利供貨，在全體員工同心協力、供應商及客戶股東充份支持下，2021 年再度繳出營收及獲利均創新高的成績單。

低碳經濟當道 智慧創新與綠色生產

全球面臨疫情、氣候與環境污染的挑戰，市場與生活皆產生劇變。微星積極採取調適 / 減緩的行動，制定溫室氣體排放、能源管理、水資源使用以及廢棄物的減量目標，更於 2021 年起在廠區裝設太陽光電板，以更低碳的生產模式，創造良好的產品。開發產品過程中，進行危害物質控管與削減，控管產品節能，努力實現對環境友好，落實產品生命週期環保性能的改善。除此之外，我們與供應鏈夥伴溝通，減少使用高耗能與環境危害物質的材料，確保符合國內外法規及國際組織的目標，攜手邁向永續價值鏈的新世代。另外，微星也透過自身技術的優勢，打造智慧服務、AI 消毒的產品，除了回饋社會，造福弱勢者，更是引領未來的新生活趨勢。



總經理 黃金請

董事長 徐祥



平衡發展 傳遞微星影響力

微星始終踏實推行永續發展策略，我們以聯合國永續發展目標（SDGs）作為推動方向，透過責任礦產與負責任商業聯盟倡議（RBA）等準則，確保遵守國際人權規範，落實對工作者的評估與管理，讓每個工作者成為微星重要夥伴，一起為微星創造更高的社會價值。同時，我們持續社會參與，藉由本業結合、產學合作或是經費捐助、員工直接參與等，發揮企業社會影響力，秉持回饋社會、平衡族群發展的信念，期待在教育、扶貧、環境保護、地方守護發揮更積極的效果，促進企業責任的落實。

科技美學 Tech meets Aesthetic



目錄

1. 企業永續發展	8	5. 環境價值	68
1.1 微星永續發展承諾	8	5.1 環境管理目標	68
1.2 微星永續發展策略	8	5.2 環境管理系統	69
1.3 利害關係人議合與重大主題分析	11	5.3 氣候變遷管理	69
2. 關於微星	18	5.4 溫室氣體管理	71
2.1 公司概況	18	5.5 污染防治	73
2.2 微星治理架構	22	5.6 水資源管理	74
2.3 營運績效	24	6. 愛在微星	78
2.4 風險管理	25	6.1 科技永續、數位包容	78
2.5 道德誠信	28	6.2 翻轉人生、弱勢協助	80
2.6 法規遵循	30	6.3 教育輔導、栽培未來	82
3. 員工價值	34	6.4 偏鄉照顧、社會共融	83
3.1 員工概況	34	6.5 愛在微星、攜手關懷	86
3.2 薪酬與福利	38	附錄1.GRI準則內容索引	87
3.3 人才發展	40	附錄2.ISO 26000對照表	89
3.4 員工溝通	44	附錄3.聯合國全球盟約對照表	90
3.5 健康職場	45	附錄4.外部查證聲明書	91
3.6 職業安全衛生	48		
4. 產品價值	56		
4.1 永續產品	56		
4.2 危害物質管理	59		
4.3 供應商管理	61		
4.4 顧客服務與滿意度	64		
4.5 顧客隱私權與個資保護	65		



1. 企業永續發展

1. 企業永續發展

1.1 微星永續發展承諾

微星本著「健全永續治理、發展環境永續、維護社會共好」的企業社會責任願景，期以促進經濟、社會與環境生態之平衡與永續發展，建立良善企業公民典範。為落實企業社會責任，微星積極利用國際公認的標準推動社會和環境責任以及商業道德，如責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance, RBA)、聯合國企業和人權指導原則 (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) 等，在營運過程中的所有活動必須完全遵守其經營所在地區的法律與法規，並制定「企業社會責任守則」作為實踐企業公民義務的指導方針。微星對各項能資源投入改善並設定環保與節能目標，關注於全球氣候變遷，透過環境管理體系進行使用、排放與減量的管

理，作為執行環境政策與管理的依循，持續落實查核與改善，並考量將氣候議題融入商業決策，共同對抗氣候變遷帶來的衝擊。

1.2 微星永續發展策略

微星秉持「創新智能科技」、「實踐企業公民」、「共創成長雙贏」的經營理念，力行對社會關懷、環境保護、員工照顧、股東承諾、客戶信任的責任與使命，落實永續發展的 ESG 策略 (Environment、Social、Governance)，以「良善治理結構」、「領航環境永續」、「多元共融職場」、「落實責任生產」之策略作為，逐步落實與呼應 10 項聯合國永續發展目標 (SDGs)，報告期間相關執行績效揭露於本報告書中。

永續發展策略藍圖



「創新智能科技」
「實踐企業公民」
「共創成長雙贏」

良善治理結構



微星本廉潔、透明及負責的經營理念，制定以誠信為基礎之政策，建立良善公司治理與風險管控機制，持續優化公司治理措施，確保利害關係人最佳利益。

領航環境永續



持續應用整合性與預防性的環境策略於製程、產品及服務中，來增加生態效益並減少對人類與環境的危害。

多元共融職場



促進供應鏈永續管理、投資組織、投資員工、投資具有潛能的多元化人才，達成共融成長的目標。

落實責任生產



運用研發與管理能力降低環境負荷，落實生產者環境責任，滿足人類發展與生存需求。



微星響應聯合國永續發展目標 (SDGs)

微星持續關注全球議題，檢視並因應 SDGs 可行之項目，並定期檢討以符合營運現況。

聯合國永續發展目標	細項目標	微星因應 SDGs 措施	報告章節	頁碼
	消除貧窮	1.4 在西元 2030 年前，確保所有的男男女女，尤其是貧窮與弱勢族群，在經濟資源、基本服務、以及土地與其他形式的財產、繼承、天然資源、新科技與財務服務（包括微型貸款）都有公平的權利與取得權。	持續提供弱勢族群適切資源： ◎目標：每年持續挹注公益活動資源 ◎目標：原物料持續進行在地化採購	3.2 薪酬與福利 6. 愛在微星 38 78
	健康與福祉	3.9 在西元 2030 年以前，大幅減少死於危險化學物質、空氣污染、水污染、土壤污染以及其他污染的死亡及疾病人數。	減少環境衝擊物質，妥善管理產品生命終期產品機制，確保環境安全與健康。 ◎目標：目標 2030 年提升物料清單 (BOM) 無鹵料件佔比超過 85%	4.1 永續產品 4.2 危害物質管理 56 59
	教育品質	4.5 在西元 2030 年以前，消除教育上的兩性不平等，確保弱勢族群有接受各階級教育的管道與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。	確保有教無類、公平，及提倡終身學習，促進對永續發展的貢獻。 ◎目標：偏鄉教育關懷，持續挹注資源弭平偏鄉學習落差的困境 ◎目標：推行員工在職學習課程，提供海外派任機會，提升員工留任意願	3.3 人才發展 6.3 教育輔導、栽培未來 40 82
	性別平等	5.1 消除所有地方對婦女的各種形式的歧視。 5.c. 採用及強化完善的政策以及可實行的立法，以促進兩性平等，並提高各個階層婦女的能力。	消除一切歧視，落實性別平等： ◎目標：遵循微星 CSR 政策及行為準則，確保無性別歧視 ◎目標：透過 ESG 問卷與 RBA 評估分析，確保職場平權	2.4.3 風險預警範疇與措施 3.3 人才發展 3.5 健康職場 26 40 45
	淨水與衛生	6.3 在西元 2030 年以前，改善水質，減少污染，消除垃圾傾倒，減少有毒化學物質與危險材料的釋出，將未經處理的廢水比例減少一半，將全球的回收與安全再使用率提高 x%。 6.4 在西元 2030 年以前，大幅增加各個產業的水使用效率，確保永續的淡水供應與回收，以解決水饑荒問題，並大幅減少因為水計畫而受苦的人數。	持續進行水資源的管理和使用效率，避免浪費和污染。 ◎目標：設定用水減量目標，展開具體行動計畫 ◎目標：改善放流水質，確保廢水排放符合標準	5.5 污染防治 5.6 水資源管理 73 74
	就業與經濟成長	8.5 在西元 2030 年以前，實現全面有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。 8.7 採取立即且有效的措施，以禁止與消除最糟形式的童工，消除受壓迫的勞工；在西元 2025 年以前，終結各種形式的童工，包括童兵的招募使用。 8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。	讓所有的男女都有一份適切的工作，並禁止與消除不當童工的聘用，消除受壓迫的勞工，保護勞工的權益，促進職場環境的安全。 ◎目標：達成失能傷害頻率與職場零災害為目標 ◎目標：提供具激勵的薪酬水準，員工整體薪資維持於同業前 35% 水準 ◎目標：遵循所有生產廠址適用之聘僱法規，保障員工工作權益	3.1.2 員工聘僱 3.2 薪酬與福利 3.6.5 職業安全衛生管理成效 35 38 52



聯合國永續發展目標		細項目標	微星因應 SDGs 措施	報告章節	頁碼
	永續城市與社區	11.6 在西元 2030 年以前，減少都市對環境的有害影響，其中包括特別注意空氣品質、都市管理與廢棄物管理。	減少環境衝擊，促進居住環境具備包容、安全及永續性。 ◎目標：每年定期監控空氣品質確保空氣污染控制措施的有效性 ◎目標：減少共享水資源之相互影響，確保水污染防治相關作為符合規範要求 ◎目標：廢棄物管理 - 產品設備完成標示與廢棄回收註冊之要求，產品可回收率 >90%	4.1 永續產品 5.5 污染防治 5.6 水資源管理	56 73 74
	責任消費與生產	12.4 在西元 2020 年以前，依據議定的國際架構，在化學藥品與廢棄物的生命週期中，以符合環保的方式妥善管理化學藥品與廢棄物，大幅減少他們釋放到空氣、水與土壤中，以減少他們對人類健康與環境的不利影響。 12.5 在西元 2030 年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。	透過預防、減量、回收與再使用的管理方式，削減化學藥品使用與減少廢棄物產生，降低對人類健康與環境的不利影響。 ◎目標：建置綠色產品管理系統平台進行供應商管理，落實產品與物料符合規範要求 ◎目標：設計階段推展包材減量、能效管理、減少有害廢棄物佔比等減量措施	4.1 永續產品	56
	氣候行動	13.1 強化所有國家對天災與氣候有關風險的災後復原能力與調適適應能力。 13.3 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。	致力節能減碳，提升面對氣候變遷衝擊的韌性。 ◎目標：2030 年溫室氣體排放總量減量 60%(相較 2007 年)，主要產品之能源消耗量減少 20% ◎目標：氣候衝擊造成生產中斷 0 天 ◎目標：建立持續營運計劃 BCP(Business Continuity Planning) 管理措施，確保營運業務持續運作	2.4.3 風險預警範疇與措施 5. 環境價值	26 68
	和平、正義與包容制度	16.2 終結各種形式的兒童虐待、剝削、走私、暴力以及施虐。 16.6 在所有的階層發展有效的、負責的且透明的制度。 16.b. 促進及落實沒有歧視的法律與政策，以實現永續發展。	與上下游企業成為夥伴並共同為善治與建設和平努力。 ◎目標：推動責任礦產管理，落實人權平等 ◎目標：呼應國際倡議，於企業與供應鏈推動落實反貪腐、道德誠信與反競爭行為	2.5 道德誠信 4.3 供應商管理	28 61



1.3 利害關係人議合與重大主題分析

利害關係人議合

微星參考 AA1000 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard, AA1000 SES) 的影響力、關注度、責任、依賴度和多元觀點等原則作為判斷標準，同時考量國際永續發展趨勢及營運需求，定義出七類利害關係人，分別為投資人／股東、客戶、供應商、員工、媒體、政府機關與非營利組織。微星透過定期與不定期的多元溝通管道與七類利害關係人進行議合，來瞭解並回應利害關係人之意見、需求與期待，藉以激發企業永續價值、承擔社會責任，並透過本報告書對應章節進行揭露。

報告期間利害關係人議合成效

利害關係人	溝通管道	溝通頻率	關注議題	回應方式	溝通回應
投資人／股東	- 股東會 - 法人座談會 - 財報 - 公司官網 - 公開資訊觀測站 - 企業社會責任年報	- 每年 - 不定時 - 每年 - 不定時 - 不定時 - 每年	公司願景與治理 企業營運概況 經營績效 風險管理	- 定期舉辦會議 - 重大訊息說明會 - 投資人關係信箱 - 投資人服務諮詢專線	- 管理階層會議：股東會 (1 次) / 法說會 (1 次) - 普通股擬定配發現金股利 10.5 元 - 參與公司治理評鑑 (報告期間評鑑結果：6%~20% 企業) - 公司年報、財報與營收狀況皆即時揭露於官網 - 投資人資訊網頁 - 聯絡窗口 / 方式：洪寶玉副總經理 / +886-2-3234-5599
客戶	- 客戶服務網站 - 客戶滿意度調查 - 內部專責窗口 - 各地展服中心 - 社群媒體 0800 電話服務 - 微星企業社會責任網站	- 即時 - 不定時 - 辦公時間 - 辦公時間 - 即時 - 每天 (限定時段) - 即時	產品責任與安全 客戶服務管理 法規遵循 供應鏈管理	- 客戶稽核 - 供應商大會 - 專案會議與窗口諮詢 - RBA ON 管理平台 - 社群媒體互動 - 實體店面交流 - 特定議題問卷	- 通過營運相關的管理系統認證 - 不定時會議溝通 - RBA ON 平台開放客戶查詢 - 社群平台即時互動 - 問卷與議題回覆 - 聯絡方式：客服專線：+886-800018880
供應商	- 綠色產品管理平台 - 供應商大會 - 供應商問卷 - 供應商評鑑 / 訪查	- 即時 - 不定時 - 每年 - 每年	企業營運概況 經營績效 產品責任與安全	- 供應商稽核 - 供應商大會 - 特定議題問卷 - 專案會議	- 不定期稽核供應商與舉辦供應商大會 - 議題回覆與資訊收集 - 專案會議溝通 - 聯絡窗口 / 方式：陳德齡副總經理 / +886-2-3234-5599
員工	- 員工意見信箱 - 員工協助方案 (EAP) - 行動裝置 APP - 企業資訊平台 (EIP) - 滿意度調查表	- 即時 - 即時 - 即時 - 即時 - 不定時	經營績效 員工福利 員工發展 職業安全衛生	- 諮詢專線及溝通信箱 - 環安衛委員會 - 各事業 / 功能單位內部會議 - 內部郵件 - 滿意度調查問卷	- 隨時回饋，進行策略調整與因應辦法 - 檢討員工作業環境安全 - 完成活動滿意度調查，研擬員工活動需求 - 聯絡窗口 / 方式：簡文哲協理 / +886-2-3234-5599
媒體	- 記者會 - 新聞稿	- 不定時 - 不定時	企業營運概況 經營績效 法規遵循	- 公開採訪 - 發布新聞稿 - 發言人公共關係專線與信箱	- 接受媒體採訪及發佈新聞稿 - 聯絡窗口 / 方式：洪寶玉副總經理 / +886-2-3234-5599



政府機關	■ 主管機關要求 ■ 企業社會責任年報 ■ 公開資訊觀測站 ■ 投資人關係資訊網站	■ 依主管機關要求 ■ 每年 ■ 每年 ■ 即時	公司治理 法規遵循 勞工權益	■ 定期公開資訊更新 ■ 問卷及訪談	■ 配合主管機關辦理相關事宜 ■ 發佈新聞稿 ■ 參與論壇或公協會組織形成產業溝通機制 ■ 聯絡窗口 / 方式：洪寶玉副總經理 / +886-2-3234-5599
非營利組織	■ 利害關係人問卷 ■ 企業社會責任網站 / 信箱 ■ 公開資訊觀測站 ■ 投資人關係資訊網站	■ 每年 ■ 每年 ■ 每年 ■ 即時	公司治理 環境管理 法規遵循 勞工權益	■ 問卷及訪談 ■ 專案會議 ■ 參與相關組織 ■ 活動合作	■ 透過專題輔導計畫申請，建立主題式產學研合作 ■ 聯絡窗口 / 方式：簡文哲協理 / +886-2-3234-5599

重大主題分析

微星永續報告書 (Sustainability Report) 依循 AA1000 當責性原則依循 AA1000 當責性原則 (AA1000 AccountAbility Principles, AA1000AP) 與全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 之 GRI 準則 (GRI Standards)，作為微星 CSR 重大主題之鑑別程序參考，並辨識應揭露的重大主題。微星重大主題分析流程依鑑別、排序、確認、檢視等步驟，以確認報告書揭露範疇，及重新檢視過去報告書的議題與外部所面對的永續發展挑戰，確立報告書內容應涵蓋之重大主題。



鑑別

- ✓ 利害關係人鑑別：
參考 AA1000SES 議合標準，定義出七類利害關係人，分別為：投資人/股東、客戶、供應商、員工、媒體、政府機關與非營利組織。
- ✓ 永續發展議題鑑別：
依循企業社會準則、永續倡議、配合經營策略目標且透過與利害關係人溝通與意見收集，並參考過去報告書之重大主題，確保報告書之包容性、重大性及完整性。

5個經濟與治理議題

公司經營績效
道德經營與良善治理
法規遵循
供應鏈管理
客戶服務管理

5個環境議題

產品責任
能源管理
氣候變遷
污染防治
水資源管理

5個社會議題

人才培育
職業健康與安全
人權管理與勞資關係
員工權益與友善職場
社會參與*

*相較2021年增加之議題

排序

- ✓ 利害關係人溝通管道：
建立利害關係人議合管道，包含網站問卷、CSR信箱等，並依據年度所蒐集之各議題衝擊程度與關注程度的兩大面向進行評估。
- ✓ 線上問卷蒐集成果：
依利害關係人與微星的衝擊程度與關注程度，進行問卷設計並透過線上問卷蒐集永續議題的關注程度，報告期間總共回收421份問卷。
- ✓ 評估重大主題
依循GRI準則要求、營運發展與內部可控作為，逐一評估每個議題對公司的營運、治理、風險、社會影響與合規性，內部討論分析後鑑別各議題之影響與衝擊程度，產生重大主題。

確認

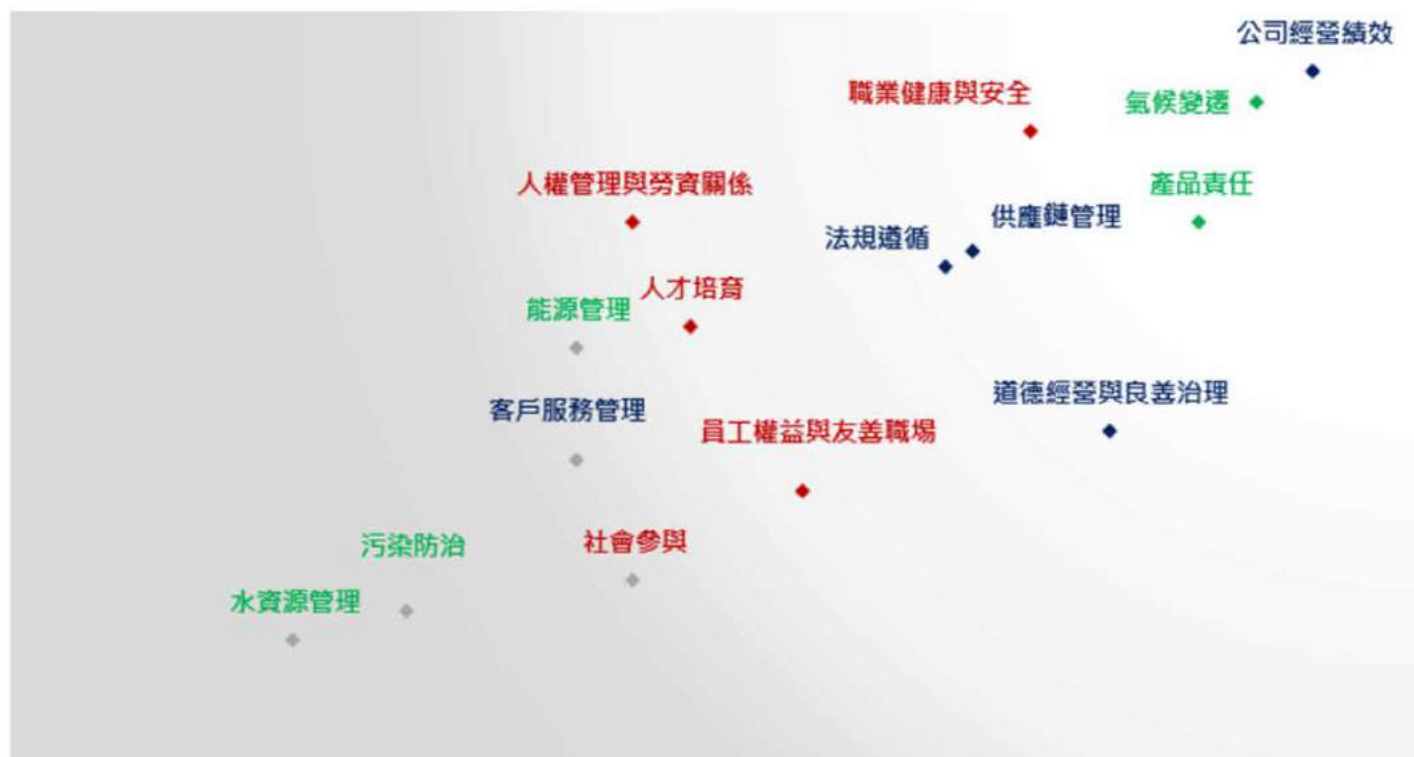
- ✓ 重大主題確認：
CSR工作小組成員進行討論並進行微星永續發展議題矩陣繪製，呈報高階主管確認後，決定對應GRI準則的重大主題，並揭露於企業永續報告書。2022年永續報告書決定之重大主題共有10個。



- ◆ 經濟與治理面
- ◆ 環境面
- ◆ 社會面
- ◆ 非屬重大議題

利害關係人關注程度

微星永續發展議題矩陣



對微星的衝擊程度

檢視

✓ 其他受關注議題：

企業永續發展過程仍有許多須關注的議題，為滿足特定利害關係人或其可能間接影響重大主題，微星仍會在報告書中進行適度揭露與SDGs之間的影響。

透過企業永續報告書的發行，檢視微星在永續發展上的作為與努力，並建立起與利害關係人的多元溝通管道，回應其所關注之議題，藉以滿足利害關係人對我們的期待與關注。我們將在每個報告期間重新檢視永續發展議題矩陣，視議題內容規劃與利害關係人之溝通，並確認議題調整的需求。

微星永續發展議題衝擊範圍

● 直接衝擊 ○ 間接衝擊 ◎ 經由商業活動與此衝擊有直接關聯

類別	永續發展議題	2021 年度 重大主題	對應之 GRI 準則	利害關係人						
				投資人 / 股東	客戶	供應商	員工	媒體	政府機關	非營利組織
經濟與治理面	公司經營績效	V	經濟績效 (201)	◎	◎		●	○	○	
	道德經營與良善治理	V	員工多元化與平等機會 (405)	◎	◎		●	○	○	
	法規遵循	V	反貪腐 (205)、有關環境保護的法規遵循 (307)、社會經濟法規遵循 (419)	◎	●	◎	●	○		
	供應鏈管理	V	供應商環境評估 (308)、供應商社會評估 (414)		◎	●	●			
	客戶服務管理		行銷與標示 (417)、客戶隱私 (418)		◎		●	○	○	
環境面	產品責任	V	能源 (302)、顧客健康與安全 (416)		●	◎			○	
	能源管理		能源 (302)		◎	◎	●	○	○	○
	氣候變遷	V	排放 (305)		◎	◎	●	○	○	○
	污染防治		廢汙水與廢棄物 (306)			◎	●	○	○	○
	水資源管理		水與放流水 (303)		◎		●		○	
社會面	人才培育	V	訓練與教育 (404)				●			
	員工權益與友善職場	V	市場地位 (202)、勞雇關係 (401)、員工多元化與平等機會 (405)		◎	◎	●		○	
	職業健康與安全	V	職業安全衛生 (403)		◎	◎	●		○	
	人權管理與勞資關係	V	勞 / 資關係 (402)、不歧視 (406)、結社自由與團體協商 (407)、童工 (408)、強迫或強制勞動 (409)		◎	◎	●	○	○	○
	社會參與		無				○	○	○	●

說明：其他受關注議題請參閱附錄 1.GRI 準則內容索引



科技美學 Tech meets Aesthetic





msi[®]

2. 關於微星

2. 關於微星

本章節重大主題		公司經營績效、法規遵循、公司治理		
重大主題對微星的意義		微星本著誠信、廉潔、透明與負責，建立良善公司治理機制，同時善盡企業社會責任，我們相信這樣的企業經營，自然能獲得良好的經濟績效。因此，我們在營運過程的環節中不斷落實誠信治理，監督與管理任何違反道德與倫理作為的風險。藉由董事會與相關專(兼)職單位，審視與監督微星各項營運業務，為股東及利害關係人創造更高的利益價值。		
重大主題		公司經營績效	道德經營與良善治理	法規遵循
重大主題之目的		揭露微星為利害關係人所創造的經濟績效	評估內部治理風險，確保不發生貪腐事件，並制定打擊貪腐、保護檢舉人與法規遵守的政策或程序	評估微星經營與產品面的各項法規風險，以及利害關係人關注事件的回應，並制定相關法規遵守的政策與程序
重大主題管理	政策	公司治理守則	道德行為準則、公司治理管理程序、誠信經營守則、企業社會責任守則	綠色產品管制規範、IECQ/QC 080000 標準、環境危害物質管理相關指令、誠信經營守則
	承諾	微星持續以嚴謹的公司治理標準優化管理制度，健全及強化董事會功能，並透過制度來協調投資人及利害關係人之間的利益關係，朝企業永續、與各利害關係人共榮的目標邁進	微星治理本著商業正直、以人為本前提，制訂各項道德倫理與行為守則，並承諾遵從法律、道德原則，確保獲得利害相關者的信任	微星治理本著商業正直、以人為本前提，制訂各項環境保護與產品安全規範，確保法規遵循與維護顧客健康與安全，提升永續經營價值
	目標與標的	公司治理評鑑上市組排名 6% ~ 20%	無發生貪腐、賄賂、不當經營或有違社會道德等情事，並定期進行內部風險與內部稽核管理	■ 無涉及違反壟斷等不當商業行為 ■ 確保微星環境、社會與經濟符合廠址所在地法規要求
	管理方法	■ 依法令規定於公司章程中明訂股利政策 ■ 透過營運策略與財務規劃，控管發展方向與營運成本，確保員工、股東等的最佳經濟利益	■ 定期進行風險評估與稽核，降低貪腐風險 ■ 建立盡職調查與管理制度，持續檢討管理措施	■ 定期執行法規鑑別與自評，降低觸法風險 ■ 建立盡職調查與風險管理制度，回應利害關係人關注議題

責任與資源	公司治理單位，持續投入公司治理、風險管理經費	內部稽核室、經營管理中心、財務中心，持續投入員工與供應商廉潔管理宣導、投入內控系統人力與經費	經營管理中心、法務室，持續投入員工與供應商廉潔管理宣導、產品綠色管理與內控系統人力與經費等
申訴與溝通	投資人信箱 080419861@msi.com	■ 利害關係人溝通信箱 080419864@msi.com ■ 舉報信箱 audit@msi.com ■ 2.5.3 申訴舉報機制	
報告年度成果	■ 達成公司治理評鑑 6% ~ 20% ■ 公司年報、財報與營收狀況定期揭露並經會計師查核簽證 ■ 報告期間產品銷售數據請參閱公司年報	■ 定期進行供應商廉潔宣導，報告期間 100% 宣導完成 ■ 針對微星及子公司所有營運據點執行內部查核作業，未發現重大貪腐風險，請參閱 2021 年年報內部控制制度聲明書	請參閱 2.6 法規遵循

2.1 公司概況

微星成立於 1986 年，以製造主機板及顯示卡起家，跨足消費電子及商務應用市場，除發展自我品牌外亦提供差異化技術的專業代工服務，專注於資訊商品的研發與生產。2010 年微星轉型跨足電子競技產業，由電競筆記型電腦出發，並自 2014 年起成為全球電競筆電領導品牌，而我們對專業的堅持與永續經營的承諾始終不變。如今，微星已是全球電競、創作者、商務、AIoT 領域的領導品牌，以先進的研發為根基及客戶的滿意為動力，在全球行銷超過 120 個國家。全系列產品的顯示卡、桌機、主機板、螢幕、電腦週邊、筆記型電腦、伺服器、工業電腦以及車用電子受到消費者及客戶一致的喜愛及讚賞。我們致力打造兼具卓越品質、人性設計與風格時尚的數位精品，持續創新使用者價值，成為全方位的科技領導品牌。2021 年全球 PC 市場仍因疫情帶動遠距上班及學習等需求而成長。另一方面，隨著上游半導體業者持續發展新技術，電競領域推出遊戲大作，賽事與轉播參與人數增加，內容創作者等客群使用者對高階 PC 的需求提高，以及 AIoT 衍生的各項應用均有利於增加相關產品的銷售機會。



公司名稱	微星科技股份有限公司	
成立日期	1986 年 8 月 4 日	
股票代號	2377	
產業類別	電腦產品製造業	
營運總部	台灣新北市中和區立德街 69 號	
業務區域	全球	
資本額 (新台幣)	8,448,561,990	
董事長	徐祥	
總經理	黃金請	
報告期間 員工人數	台灣 (人)	2,932
	中國 (人)	因受客戶合約保密條款限制，故不提供員工人數資訊。

2.1.1 主要股東名單

2022.04.12 停止過戶日之股東名冊統計數據

主要股東名稱	持有股數	持有比率
徐祥	51,983,151	6.15%
花旗 (台灣) 商業銀行受託保管新加坡政府投資專戶	28,900,200	3.42%
元大台灣高股息基金專戶	25,784,676	3.05%
林文通	25,672,499	3.04%
黃金請	20,937,377	2.48%
富邦人壽保險股份有限公司	19,681,000	2.33%
南山人壽保險股份有限公司	19,004,000	2.25%
盧琪隆	18,650,835	2.21%
游賢能	17,892,824	2.12%
許芬蘭	13,408,517	1.59%

2.1.2 外部參與組織

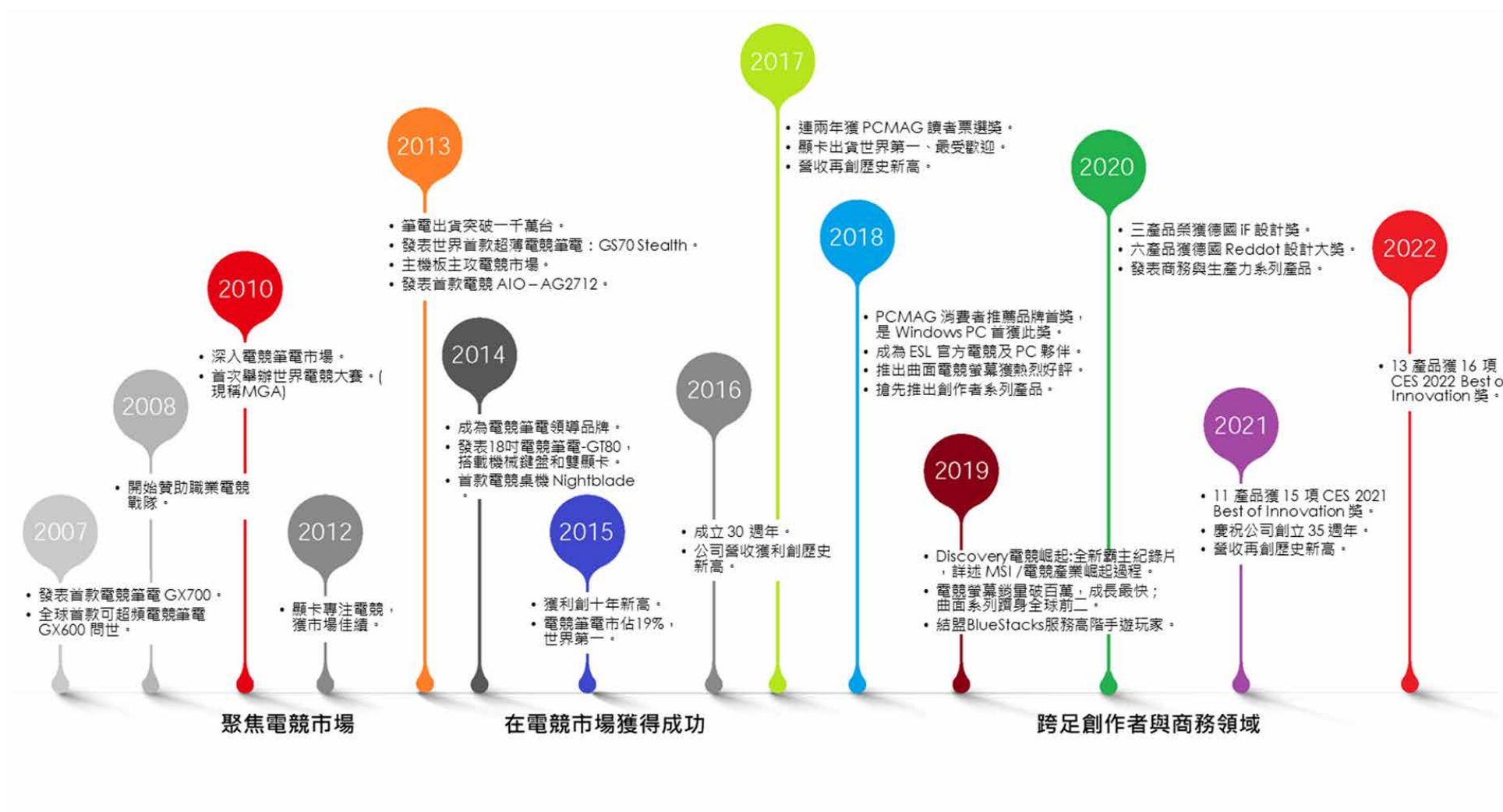
組 織	廠 區	身 份
台灣智慧自動化與機器人協會	微星科技股份 有限公司	會員
台北市電腦商業同業公會		
公開發行公司股務協會		
台灣電路板協會		
企業綠色競爭力聯盟		
深圳市誠信聯盟協會	恩斯邁電子 (深圳) 有 限公司	
深圳台商協會石岩聯誼會		
深圳市高新技術產業協會		
崑山人力資源協會	微盟電子 (昆 山) 有限公司	
崑山臺灣同胞投資企業協會		
崑山經濟技術開發區安全生產與環境保護協會		



2.1.3 全球營運據點



2.1.4 發展概況



2.1.5 獲獎榮耀

微星持續投入創新研發，產品的突出表現讓全球無數的媒體給於正面的肯定，透過這些獎項的肯定能夠有效推廣品牌知名度，使我們得以透過多元、整合的宣傳手法，運用活動行銷、體驗行銷及展覽行銷、數位行銷等，將產品行銷於全球。2021 年台灣國際品牌價值評選第 18 名，名次不變，品牌價值提升 30%。



連續 23 年榮獲『台灣精品獎』肯定



CES 2021 共拿下三類別等 15 項創新大獎



內容創作 (Content Creation) 系列 Prestige P100 桌上型電腦連續兩年獲頒台灣精品銀質獎



台灣國際品牌價值調查 第 18 名

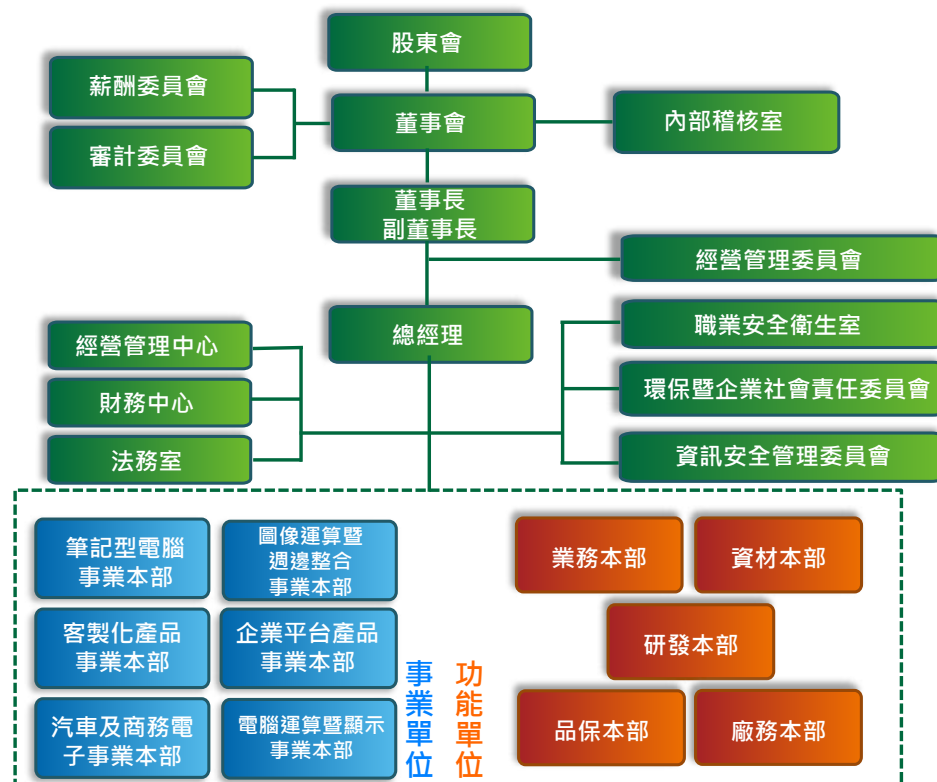


MSI MAG Trident S 電競桌機
榮獲德國 iF 設計獎最佳設計

2.2 微星治理架構

微星重視誠信經營與良好的公司治理，相信良善管理與健全透明之董事會應是優良公司治理的基石。董事會透過授權審計與薪酬功能性委員會，協助董事會履行其監督事項。此外，在公司企業社會責任推動上，董事會亦進行定期督導，確保企業社會責任落實。

2.2.1 治理組織



關於公司治理訊息，包含組織架構、治理成員相關之學經歷、兼任其它公司職務及董事會、參與公司治理主題的訓練與進修、功能性委員會運作、聯絡方式等訊息揭露，皆已公佈於本年度年報，或相關公司治理訊息可透過以下管道獲取即時資訊：

資訊揭露管道

公開資訊觀測站 <http://mops.twse.com.tw> (股票代號:2377)
 微星投資人資訊專區: <https://tw.msi.com/about/investor/>
 微星公司治理專區 <https://tw.msi.com/about/company/>
 微星企業社會責任 https://tw.msi.com/html/popup/csr_tw/index.html

2.2.1.1 董事會

微星董事會為微星的最高治理單位與重大營運決策中心，董事會成員由股東會就有行為能力之人選任之，相關人員資格依公司法等相關規範辦理。董事會現任成員由 11 位董事擔任，包含 3 位獨立董事，2021 年新增一名女性董事會成員。董事會成員組成多元，具備營運判斷、經營管理、危機處理、產業知識、國際市場觀、領導決策、財務會計及法律之不同專業背景與領域經歷，建立完善的公司治理制度。現由徐祥先生擔任董事長，黃金請先生擔任副董事長。董事會成員本著謹慎、自律與負責的務實態度，訂有「董事會議事規範」，對於其自身執行公司營運範圍內之業務時，應依據相關法規要求進行利益迴避。依微星「董事會議事規範」董事會至少每季開會一次。報告期間微星董事會共召開 8 次會議，董事平均出席率 100%，獨立董事平均出席率 100%。

●報告期間治理單位成員比例

年齡分佈 \ 性別	治理單位成員	
	男性	女性
30 歲以下	-	-
30 歲至 50 歲	-	9%
50 歲以上	91%	-

2.2.1.2 審計委員會

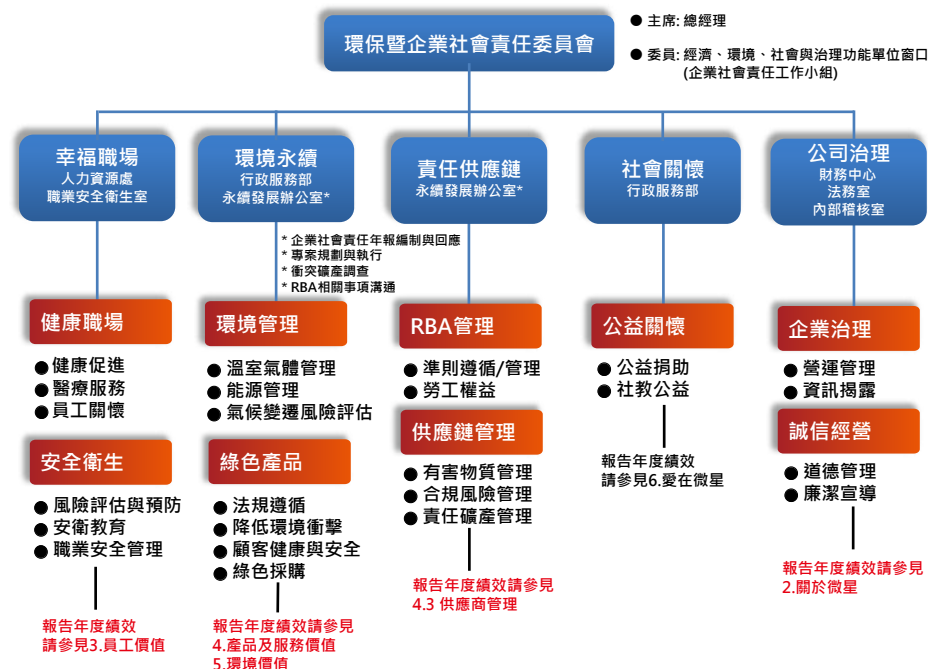
微星審計委員會由三位獨立董事擔任，負責協助董事會審議財務、稽核、會計與重大資產交易等相關事項，確保微星營運符合法令要求。依微星「審計委員會組織章程」委員會至少每季開會一次。本報告期間微星審計委員會共召開 4 次會議，委員平均出席率 100%。

2.2.1.3 薪酬委員會

為強化公司治理、健全本公司董事及經理人薪資報酬制度，自 2011 年起成立薪資報酬委員會並由董事會授權，委員會旨在協助董事會檢討與審議公司整體薪酬政策及計畫，確保薪酬政策合理並足以吸引優秀人才留任。微星薪資報酬委員會由三位獨立董事擔任，應以善良管理人之注意，履行其專業與獨立性，降低與公司利益衝突之風險。依微星「薪資報酬委員會組織章程」委員會至少每年開會二次。本報告期間微星薪資報酬委員會共召開 4 次會議，委員平均出席率 100%。

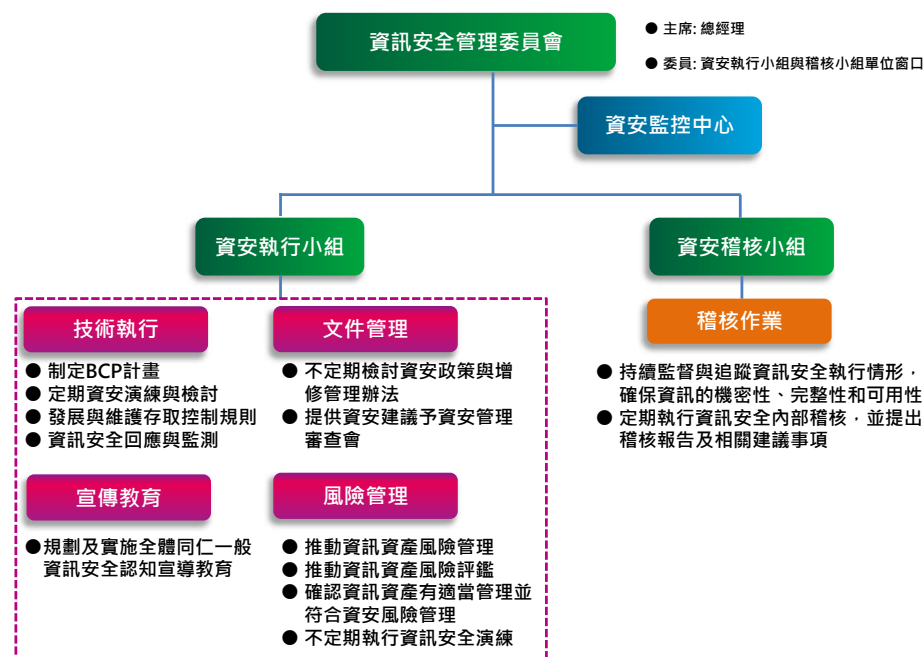
2.2.1.4 環保暨企業社會責任委員會

微星為履行企業社會責任，我們於 2020 年成立環保暨企業社會責任委員會，為跨部門單位組成，由主席指揮各專(兼)職單位進行橫向溝通，並接軌國際準則並負責推動環保與永續議題策略設定，審視經濟、環境及社會面向之年度目標並定期監督執行狀況。



2.2.1.5 資訊安全管理委員會

為提升資訊安全的管理，防止資訊遭竊取、竄改、滅失或遺漏，確保資訊的機密性、完整性和可用性，我們於 2020 年成立資訊安全管理委員會，負責審視微星資安管理與監督資安運作，期望資安管理、監督與推展能有效提升公司的資安防護能力與同仁的資安保護意識，並於總部持續導入 ISO 27001:2013 資安管理系統，透過由上至下審視公司資訊及技術的機密性、完整性及可用性，達到保障公司資訊安全的目的。



社交工程演練

2021 年度完成全體員工之社交工程演練，並針對有點擊釣魚信件之員工舉辦實體或線上教育訓練，總部教育訓練完成率 96.6%、廠區教育訓練完成率約為 93.3%，將持續進行員工宣導與教育。

網站滲透測試

有鑑於近年來各大企業有數起資安危害事件，微星特別針對網站進行弱點掃描與滲透測試，總計兩階段測試後，已將各弱點或風險處修正改善。

2.3 營運績效

微星專注本業與發展自身優勢競爭力，自轉型發展電子競技產業起，透過聚焦市場、資源整合與專注的執行力，實現優質獲利能力的持續提升，創造良好的財務績效表現，並提出明確的經營目標，使投資人/股東了解對微星的投資價值，而我們近年在市場上的表現也證明微星有能力維持良好的股東權益報酬率，展現永續經營的能力。透過財務績效不斷的提升與改善，讓微星營運體質穩健成長且長期創造更優越的經濟績效回饋利害關係人，增加公司投資價值。

2.3.1 財務績效

微星財務資訊依國際財務報導準則 (IFRS) 彙總且已由會計師簽證，相關數據來源為年度財務報表，財務詳細內容可透過以下管道獲取資訊：

公開資訊觀測站 <http://mops.twse.com.tw> (股票代號:2377)

微星投資人資訊專區 <https://tw.msi.com/about/investor/>

微星公司治理專區 <https://tw.msi.com/about/company/>

項目 / 年份	2019	2020	2021
營業收入 (新台幣百萬元)	120,491	146,503	201,810
稅前淨利 (新台幣百萬元)	6,518	9,597	20,631
稅後每股盈餘 (元)	6.61	9.42	20.03
股東權益報酬率 (%)	18.33	23.92	40.96



2.3.2 利害關係人經濟價值分配

微星營運據點遍及全球，各據點皆遵循所屬區域之稅務規範並定期申報納稅。我們採用全面風險管理與控制系統，使管理層能有效從事管控並衡量相關風險，以利微星能快速評估、應變，綜合考量進行不同的決策，提升營運的韌性。

單位：新台幣仟元

項目 / 年份	2019	2020	2021
營業成本	104,629,261	125,199,949	163,565,876
員工薪資與福利	7,247,568	8,192,801	11,408,802
現金股利	3,548,396	5,153,623	8,870,990
支付之利息	23,559	29,945	19,392
所得稅費用	931,223	1,637,388	3,709,667
社區投資	19,531	19,326	77,999*

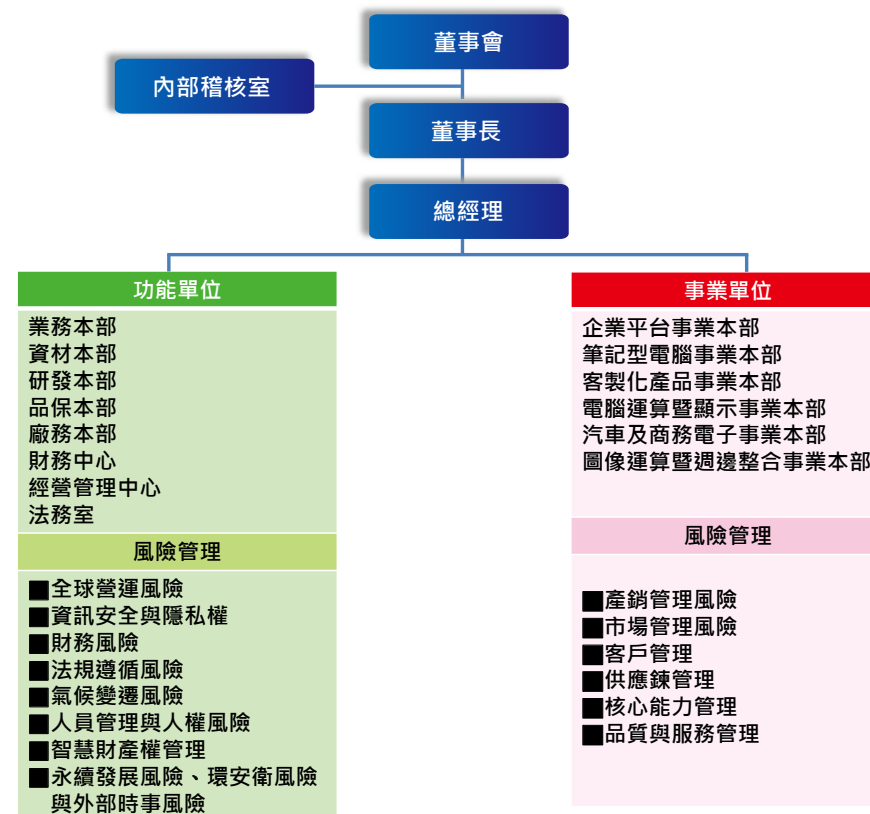
* 說明：2021 年起社區投資金額以集團合併揭露。

2.4 風險管理

微星秉持務實的經營態度並瞭解風險控管評估重要，為維護企業永續經營，降低企業面臨不確定之風險所造成的衝擊與損害，特制定「營運持續管理程序」，務求將各種潛在風險進行鑑別與因應，為經濟、環境及社會的永續發展努力。

2.4.1 風險管理組織架構

微星依循現行的組織架構與內控管理，建構系統性的風險管理，除了具成本效益外，亦具備與現行管理系統結合的優點，易於落實推展管理策略與因應措施，降低營運危機事件所發生的可能風險。



2.4.2 風險預警管控

微星在風險管控循環過程中，採取循環管理 PDCA(Plan-Do-Check-Act) 方式進行各類風險項目評估，使公司在可控作為下採行減緩、移轉、迴避與自承等管理措施，持續進行改善行動並培養應變能力。微星風險預警管控由各功能、事業單位鑑別其業務所涵蓋的風險，經篩選後列出重要的風險項目，再制定適用的指標與實施措施，並透過定期的檢核頻率進行管理，針對執行績效，持續滾動式檢討與優化確保防護措施有效性。

風險預警管控矩陣



2.4.3 風險預警範疇與措施

本報告期間所進行之風險管控資訊分析檢視出可能影響營運的風險因子，我們依風險管控的權責，透過調整程序與落實執行等作業方式進行管控，將各風險作業於管理系統與指標設定中監控其成效，降低風險發生損失機率並轉換為可能的營運良機。於報告期間內，重大風險議題終致影響企業營運事件件數為零，顯示微星現行整體風險管控作業均獲得有效監督。

● 報告期間風險預警管控一覽表

考量面	範疇	管控措施
經濟	財務	請參閱 2022 年股東會年報第柒章 - 財務狀況及財務績效之檢討分析與風險事項，第六節「最近年度及截至年報刊印日止之風險事項評估」。
	經營管理	
	法遵管理	
	道德誠信	* 制定公司治理守則、誠信經營守則、道德行為準則 * 進行員工道德規範與反貪腐宣導教育訓練 * 設置舉報管道與制定內部控制制度稽核
環境	資安風險	* 完成企業持續經營管理演練 * 制定資安事件通報與應變管理程序 * 完成資訊系統備援備份 * 不定期進行資通安全檢查與稽核
	經濟法規遵循	* 滿足廠址所在地經濟法規要求，確保經濟資訊揭露合規與完善 * 制定公司治理守則、企業社會責任守則、誠信經營守則
	氣候變遷	* 能資源使用盤查與管理 * 力行能資源使用減量 * 公共設備整改與節能管理 * 綠色先進製程技術導入 * 透過商業保險與生產緊急應變程序來減少自然災害發生時之損失
	環境法規遵循	* 滿足廠址所在地環境法規要求，確保環境資訊申報合規 * 職業安全衛生室定期檢視環保規範符合度 * 取得 ISO 14001 管理系統認證
社會	供應商管理	* 拒絕產品使用來自衝突地區的金屬礦石 * 設置供應商溝通 / 舉報管道 * 制定「微星集團供應商行為準則」 * 定期進行 RBA 管理稽核
	人力資源	* 提供具競爭力的薪酬與福利 * 員工進修與訓練制定「教育訓練管理辦法」 * 定期進行人力盤點與考核 * 制定工作規則，避免歧視、與性騷擾等侵害人權事件發生
	職業安全衛生	* 通過 ISO 45001 管理系統驗證 * 推行工作者安全衛生訓練，以符合安全衛生法令與緊急應變需求 * 定期鑑別安全衛生法規，確認法規遵循狀況與建立管理方式
	產品責任	* 定期進行客戶與國際健康與安全法規鑑別 * 制定綠色產品管制規範，進行產品安全與環保設計 * 制定誠信經營守則，保障客戶隱私權
	社會法規遵循	* 滿足廠址所在地社會法規要求，確保人員管理、服務或產品使用合規與避免裁罰 * 定期進行 RBA 符合性評估

企業持續營運 (Business Continuity Planning, BCP) 管理

BCP 設置的目的是為了減少公司重大突發緊急事件發生之衝擊，縮短停止提供服務之可接受度，以減少營運損失、維護公司聲譽、提升客戶滿意度、保護員工與危機溝通；透過 BCP 演練，可檢視微星緊急應變計畫與事件發生時應變的執行力，並評估緊急應變計畫是否完善與應變能力的強弱及滿足下列效益：



- 保護公司商譽與投資人權益。
- 降低無預警的資訊與通訊中斷事件，確保營運正常。
- 創造良善的職場環境，減少環境與作業危害事件發生機率。
- 建立反應快速的產業供應鏈管理，增加市場競爭力。

新型冠狀病毒疫情因應措施與貢獻

自 2020 年全球爆發新型冠狀病毒 (COVID-19) 疫情，以及台灣地區爆發本土疫情，全球企業在防疫工作上已有充足的應對。微星配合政府政策與各國防疫措施，自 2020 年 1 月至 2021 年底為止，防疫期間針對疫情變化有以下措施：

- 建立防疫應變小組：微星於 2020 年 1 月農曆年前即開設防疫應變小組，除掌握各廠區員工動態與健康狀態外，亦需因應疫情變化進行各項營運與管理措施的調整。
- 建立員工健康監測與管理機制：我們透過旅遊與差旅調查、每日體溫量測、疫情宣導、分流上班、分時供膳、加強環境消毒與口罩發放等措施，隨時掌握員工的健康狀況。
- 建立在家上班機制：為配合政府防疫政策，微星導入遠距工作平台，讓員工在公務上能隨時隨地的存取、編輯及交換檔案，迅速完成工作的溝通及檔案分享。

- 建立即時通訊機制：針對各營運據點或是居家隔離等特殊需求的員工，已建置溝通平台來進行訊息佈達，如視訊會議，來提升溝通效率。

- 建置復原計畫：微星於新冠肺炎疫情爆發之初，即協助客戶因應疫情危機，評估在人力、財務、業務、法律等面向對營運所造成之影響，並設定復原計畫，疫情爆發至今未造成營運重大影響。

- 防疫宣導與公告：由防疫應變小組與醫務室共同關切各地區疫情變化，並隨時發布最新訊息予公司同仁。



微星於各地廠區皆配合政府政策、嚴謹執行防疫工作

疫情新時代 - 微星員工福利政策

- 員工彈性上下班：微星體恤員工，將總部原有的 8:30-9:00 彈性上班調整為 8:00-9:30，使員工在疫情的影響下，能分流入廠或便於接送家人，更能因應疫情的不方便。
- 疫苗接種假：我們提供台灣地區員工全薪疫苗接種假，第一至三劑疫苗只要檢附證明，都能夠申請接種當天與隔天不進入公司上班。
- 員工防疫險：微星為保護員工，投保團體防疫保險；若員工不幸確診法定傳染病，將能夠獲得慰問金、住院或醫療保險金以及療養保險金等補助。

■ 視訊門診及線上心理諮商：疫情期間雖暫停實體門診與一對一心理諮商，但微星醫務室仍安排線上的醫療諮詢與心理諮商，讓員工能夠在安全無虞的環境持續獲得必要的幫助。

員工健康相關資訊詳請參考 3.5 健康職場。

在疫情尚未根絕的日子中，微星 AIoT 事業持續發揮創新的能量，提供疫情時代的解決方案。例如 2020 年協力開發口罩自動販賣機，解決醫護與藥局負擔；以及長照機構的自動送餐機器人、公共運輸載具消毒等設備。2021 年有以下貢獻：

■ 人臉辨識體溫量測系統：由微星專業研發團隊，集結跨部門的力量，於 2021 年開發出結合 AI 人臉辨識與遠紅外線熱感測技術的人臉辨識系統，即使戴著口罩也不影響辨識，減少人員接觸機會與排隊時間，不必再安排體溫量測人力。同時僅 0.2 秒的反應時間能提升打卡效率、歷史軌跡也便於管理。

■ MSI 智能防疫消毒機器人：機器人經特殊氣旋設計，裝置 SUPER 級 253.7nm 波長 UVGI 紫外線殺菌燈，形成超高光劑量的滅菌艙瞬間滅菌，不須使用化學藥品，不會產生表面污染。並且取得法國的全球研究機構 Texcell 驗證，UVGI 滅菌系統在 30 秒內能夠有效抑制新冠病毒，滅菌率高達 99.9%。



微星科技除了自主防疫有成、積極開發新科技，同時也不忘回饋社會；2021 年贊助新北市政府一樓清潔消毒、同時捐贈 50 萬元防疫物資予新北市警察局中和分局。此外，提供新北市政府各局處合計 140 台筆記型電腦，作為防疫遠距辦公或疫情一線的最佳援助。因應疫情危機，微星不斷超前佈署因應措施，更有信心讓員工、客戶共同面對這次挑戰，相信度過這次危機後，我們將用成熟、更具韌性的面貌來迎接未來的挑戰。

2.5 道德誠信

我們的營運活動遵守各廠址所在地之國家法律與道德規範，從事商業行為過程中，不得直接或間接提供、承諾、要求或收受任何不正當利益，或從事其他違反誠信、不法或違背受託義務等不誠信行為，以求獲得或維持利益。微星將持續在廉潔、透明及負責的經營理念下，制定以誠信為基礎之政策，並建立良好公司治理與風險控管機制，創造永續發展的經營環境。微星治理單位定期監控對營運有重大衝擊之法規與關注風險的變動，經由各營運據點進行法規鑑別，確保微星全球營運活動遵守各國法令。此外，也透過內控管理預防可能的不道德行為發生，將風險降至最低，避免產生弊端與不法情事。如果發生重大事件，將依證交所對有價證券上市公司重大訊息之查證暨公開處理程序，進行公告與說明。

2.5.1 永續發展策略

為落實道德誠信經營，創造永續發展之經營環境，微星制定「企業社會責任守則」、「誠信經營守則」、「道德行為準則」、及「工作規則」與責任商業聯盟 (RBA) 行為準則 (Code of Conduct)，定期進行宣導與管理，並提供內外部申訴管道，傾聽利害關係人之需求，落實公司經營法遵與誠信。

責任商業聯盟 (RBA) 稽核管理

企業永續發展是一長期的過程，自 2008 年微星科技內部導入電子行業行為準則，2009 年公開微星科技「企業社會要求事項」，2010 年開始對重點供應商進行 EICC 標準第二者現場稽核，自 2015 年起恩斯邁電子主動進行第一次 RBA 有效性稽核程序 (VAP) 第三方稽核，持續對員工、供應商、客戶等進行勞工、道德、環安相關資訊之宣導與溝通，公司治理本著商業正直，以人為本前提，任何形式的不當行為、不當利益、不人道對待都被禁止。

微星責任商業聯盟 (RBA) 發展歷程			
管理目標	管理措施	發展成果	未來目標
電子行業與其供應鏈應確保工作環境的安全、工人受到尊重並富有尊嚴、商業營運合乎環保性質並遵守道德操守	進行第三方有效性稽核程序 (VAP) 確認	2008 年：導入電子行業行為準則 (EICC) 2009 年：發行「企業社會要求事項」 2010 年：針對重點供應商進行現場稽核 2015 年：恩斯邁電子首次進行 VAP 稽核 (V5.1) 2019 年：恩斯邁電子進行 VAP 稽核 (V6.0) 2020 年：恩斯邁電子進行 VAP 稽核 (V6.0)；微盟電子、微星桃園首次進行 VAP 稽核 (V6.0) 2021 年：恩斯邁電子、微盟電子、微星桃園皆通過 VAP 稽核 (V7.0)	持續通過 RBA VAP 稽核與管理

教育宣導

道德與誠信宣導除新進員工需完成教育訓練課程外，我們亦於公司內部網站、合約文件進行宣導與聲明，也不定期透過電子郵件對員工進行說明與釋疑，宣導對象擴及整個微星集團，內容包含資安保護、智慧財產保護、反貪腐、責任礦產、環境保護、隱私、杜絕打擊報復等項目，使同仁了解工作中應注意的道德準則與公司落實零容忍政策。

供應商管理

商業競爭可以為企業帶來益處，但隨著跨國貿易快速發展，高額利潤與競爭造成了企業間的合併、接管、操縱與劃分市場等不正當的經營活動，故國際間陸續建立相關從業行為準則，針對不當的壟斷與道德行為進行法律手段，以期能降低不當營運活動所造成的道德誠信問題。微星也以具體行動發揮影響力，促使供應商一同落實從業者應負擔的道德誠信；我們亦持續透過多種管道（如，供應商大會）進行宣導，增進供應商對微星道德誠信的認知，並透過微星「企業社會要求事項」確保供應商能與微星的要求共軌。報告期間，微星持續於線上平台 (GPM) 與採承諾書簽署方式持續與供應商進行宣導，讓供應商了解微星維護從業道德標準的決心。

供應商宣導重點：

- 維護微星最高利益為優先，避免利益衝突。
- 禁止非合理之契約、聯合、共謀等行為。
- 提供廉潔舉報管道且保護檢舉人免遭報復。
- 應主動舉報違反道德誠信事證。

2.5.2 道德誠信風險評估

微星針對貪腐的風險，依業務性質類別進行評估，評估方式說明如下：

1. 針對廉潔聲明書與採購合約進行廉潔承諾的簽署作業，確保業務承辦人員與供應商能遵守從業道德。
2. 要求管理階層進行內部控制自評 (CSA)，依公司內部控制制度針對微星及子公司執行內部查核作業，並將執行狀況揭露於股東年報中，請參閱微星 2021 年度年報。
3. 設置廉潔舉報管道，藉以查核與控制任何可能之貪腐風險。
4. 環保、社會與經濟規範定期鑑別與自評。

根據報告期間的廉潔聲明書與採購合約廉潔承諾、內部控制自評 (CSA)、廉潔舉報管道、環保 / 社會與經濟規範鑑別結果，微星的道德誠信風險獲得適當控制，並未發現顯著風險。

2.5.3 申訴舉報機制

依微星誠信經營守則第 20 條及公司治理守則第 49 條相關規定，建立舉報與申訴回應機制並落實執行，且提供善意舉報人與相關調查者保護措施，免於因揭弊或參與調查而受到報復。此外，員工可透過「員工協助方案」(Employee Assistance Project, EAP)，由專業顧問提供法律、財稅等諮詢服務，亦可由外部管道進行申訴，我們也樂於進行公平對等的溝通。





廉潔舉報管道	舉報電話	微星科技 (台北 / 桃園): +886-2-3234-5599 分機 1606 ; 或 +886-2-2227-1606 恩斯邁電子 (深圳): +86-755-28101899 分機 8802 ; 或 +86-755-27637600 微盟電子 (昆山): +86-512-57718888 分機 1001 ; 或 +86-1836-1990252
	舉報信箱	微星科技 (台北 / 桃園): audit@msi.com 恩斯邁電子 (深圳): jubao@msi.com 微盟電子 (昆山): lianzheng@msi.com
	舉報地址	微星科技內部稽核室: 235030 新北市中和區立德街 69 號 恩斯邁電子內部稽核室: 深圳市寶安區石岩街道塘頭社區塘頭大道 37 號 (郵編: 518108) 微盟電子內部稽核室: 江蘇省昆山市前進東路 88 號 (郵編: 215300)
利害關係人溝通管道	舉報電話	(02)3234-5599
	舉報信箱	080419864@msi.com
	舉報地址	235030 新北市中和區立德街 69 號

2.6 法規遵循

微星營運與服務據點遍佈全球，為確保各國相關法令規章，我們定期關注可能影響公司營運與財務的國內外政策與法規動向，將取得之最新法規動態通知相關部門，確保公司內相關部門能落實執行，且透過不同的法規要求訂定相關政策與辦法，相關作為包含但不限於公平交易法、環境保護、財報編製 / 內部控制 / 內線交易、勞工規範、反騷擾、反歧視、反貪腐、個人資料保護、文件管理、道德要求、智慧財產權、資訊安全保護、衝突礦產管理等。上述的管理政策，對於微星商業道德與法遵要求的管理極其重要，除了滿足基本的營運要求外，更須讓所有員工瞭解相關業務的法令，才能作出正確的道德判斷與營運決策。

微星本誠信經營亦力行企業社會責任承諾，報告期間相關法規遵循現況請見下表：

類別	規範指標	企業社會責任治理成效
社會	反貪腐	無違反從業道德、危害公司權益等不正當利益之情事發生。
	反競爭行為	無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為等不當之商業行為。
	法規遵循	無違反社會法規而被處以巨額罰款或非經濟的制裁。
	供應商社會衝擊評估	無承攬商因違反作業規定而造成職業災害或商業損失之情事發生。
	社會問題衝擊申訴機制	無利害相關者透過舉報管道進行社會衝擊議題的申訴。
人權	不歧視	無違反歧視、人權侵害、強迫勞動與性騷擾等侵害人權事件發生。
	強迫與強制勞動	
	人權實務申訴機制	
	童工	未發現營運據點和供應商使用童工。



類別	規範指標	企業社會責任治理成效
環境	廢汙水與廢棄物	■ 無進行跨國運送或處理營運活動所產生之廢棄物。 ■ 無違反任何嚴重危害物質洩露事件。 ■ 營運廠址廢水檢驗結果均符合當地法令規定，且未發生嚴重洩漏事件。 ■ 對於當地周遭生態環境與相關棲息地並無相關影響。
	法規遵循	無因違反環保法規被處以巨額罰款或金錢以外的裁罰。
	嚴重洩露的總次數和總量	無化學品無嚴重洩露情形發生。
	環境問題申訴機制	無透過利害關係人申訴管道提出環境衝擊申訴事件。
產品責任	顧客的健康與安全	產品與服務無違反各國健康與安全性法規。
	產品服務及標示	販售期間並無違反商品與服務資訊標示法規。
	行銷溝通	■ 未違反廣告、推銷及贊助行銷推廣之法規。 ■ 沒有生產被禁止或有爭議性的產品。 ■ 沒有被禁止在特定市場銷售的產品。
	顧客隱私	無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料的申訴事件發生。
	法規遵循	無因服務或產品使用而違反法令被處以巨額罰款。







msi[®]

3. 員工價值

3. 員工價值

本章節重大主題		人才培育、職業健康與安全、人權管理與勞資關係、員工權益與友善職場		
重大主題對微星的意義		微星遵循良善治理，尊重基本人權，致力於提供公平、健全與安全的優質職場，員工就是公司經營最佳的一份子，除了絕對尊重員工外，也提供開放溝通、足夠競爭力與創新成長的發展空間，且規劃優質的發展政策，期使每位員工能在微星的大家庭中發揮自我價值並獲得成就與自我肯定。		
重大主題		人權管理與勞資關係、員工權益與友善職場	人才培育	職業健康與安全
重大主題之目的		確保員工雇用、勞動條件、勞動權益與工作環境能受到保障，促成良好勞資關係	透過員工自主學習與提供順暢升遷管道，可精進員工工作效率，並鼓勵員工配合公司發展，規劃個人職涯機會，以期達到促進公司優秀人才流動為目的	預防職業災害、落實工作者健康管理
重大主題之目的	政策	工作規則、廠址所在地勞動與聘僱法令	■ 落實員工在職訓練，提供順暢升遷管道，培育未來人才 ■ 提供多元化學習管道，發展員工潛能與提升員工績效	■ 企業活動以符合環保、職業安全衛生法令規章以及相關要求為前提 ■ 建立安全健康的工作環境，加強發掘潛在風險，並將風險降低至可容忍範圍內 ■ 加強作業管理與人員訓練，以杜絕事故、預防污染及避免職業傷害與疾病
	承諾	創造優秀職場文化，公平對待所有員工，提升惜才與留才的管理措施，創造員工市場價值	提供優質工作環境，與職涯發展計劃，提升育才措施，創造員工職場競爭力。	使工作者能在安全的環境中工作，身心均衡發展，創造職場與幸福成就。持續落實職場安全改善、職場教育宣導與鼓勵健康促進，並以安全、關懷作為管理準則，為促進工作者能有更安全、舒適、健康的工作職場而努力

目標與標的		■ 提供優質且穩定的人力資源 ■ 提供具激勵的薪酬水準和完善的福利制度 ■ 營造友善樂活的幸福職場環境	■ 提供完善的職涯發展規劃 ■ 持續提供各類提升員工職能課程	■ 確保工作環境安全 ■ 申請 ISO 45001 外部認證
重大主題之目的	管理方法	在符合法令規定下建構保障員工權益的制度，透過定期的績效評核來追蹤員工現況並給予必要之協助。此外，透過電子郵件、勞資會議協商等溝通機制，創造和諧共好的營運效益	制定人力多元發展措施，員工依管理職與技術職進行差異性訓練與管理，提供適才適用的發展環境	■ 設置職業安全衛生室，確保工作者了解安全規範與職責 ■ 鑑別企業所需改善項目，設定目標與制定管理計畫 ■ 監督職安衛系統運行的有效性 ■ 稽核與審查職安衛事件，採取適當措施，防止事件重演
	責任與資源	人力資源處		
	申訴與溝通	員工協助方案 (EAP) 信箱: eaphelp@msi.com、職業與環境安全衛生管理信箱 esh@msi.com		
	報告年度成果	2021 年獲得國際知名媒體評選為全球最佳雇主第 464 名	■ 公司持續提供員工在職訓練全額費用 ■ 五大學院、144 堂次的學習發展專案課程，總計超過 23,000 人次參與 ■ 人員定期進行績效考核與提供職位升遷	■ 請參閱 3.6.5 職業安全衛生管理成效 ■ 已取得 ISO 45001 外部認證

3.1 員工概況

勞雇關係的和諧、完善的工作條件與員工的身心健康，是讓員工能夠安心工作、貢獻所長的基礎，因此我們建立良善的溝通管道、多元學習與福利制度等，為永續經營蓄積最大的正能量。



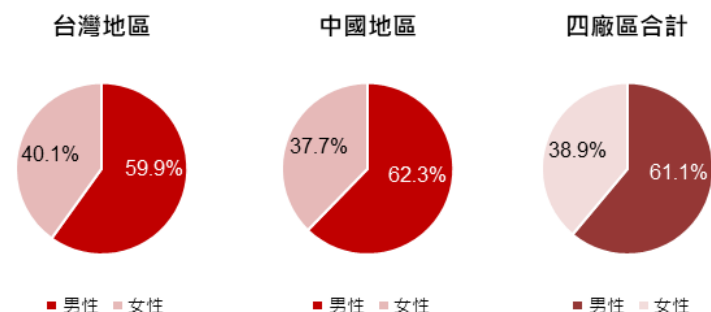
3.1.1 員工結構

●報告期間年齡與性別人數及分布比例 - 依各廠區

年齡分佈 \ 性別 \ 廠區	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
員工人數 (人)	1,487	955	270	220	受客戶合約保密條款限制，故不提供員工人數資訊。			
30 歲以下 (%)	12.5%	9.5%	19.0%	12.9%	46.2%	19.6%	45.3%	24.9%
30 歲至 50 歲 (%)	43.7%	27.1%	35.3%	31.0%	20.8%	13.0%	15.5%	13.5%
50 歲以上 (%)	4.7%	2.5%	0.8%	1.0%	0.4%	0.1%	0.8%	-

說明：微盟電子無 50 歲以上的女性員工。

●報告期間性別分布比例 - 依地區 (%)



●報告期間學歷與性別分布比例 (%)

學歷 \ 廠區 \ 性別	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
碩士 (含) 以上	16.9%	7.9%	2.7%	1.8%	0.2%	0.1%	0.4%	0.1%
學士 / 副學士	41.4%	29.8%	35.9%	17.6%	3.2%	2.7%	6.8%	6.2%
其他	2.6%	1.4%	16.5%	25.5%	63.9%	29.9%	54.4%	32.1%

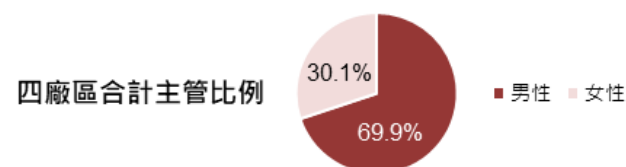
說明：微盟電子無碩士 (含) 以上的女性員工。

●報告期間員工職級與性別分佈比例 (%)

職別名稱 \ 性別 \ 廠區	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
高階主管	3.1%	0.8%	-	-	0.2%	0.1%	0.4%	0.1%
一般主管	12.6%	4.8%	9.2%	4.5%	1.7%	1.1%	7.4%	3.6%
一般同仁	44.8%	33.9%	45.9%	40.4%	65.4%	31.5%	53.7%	34.8%

說明：

1. 高階主管指協理級或以上，一般主管指班組長以上至資深經理級職，一般同仁則指未擔任管理職之正式員工 (含任何有績效考核之人員，領有全薪及全時工作者)。
2. 微星桃園無高階主管編制。



●報告期間員工多元化聘僱分佈比例

類別 \ 廠區 \ 性別	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
弱勢族群聘用佔比	0.12%	0.04%	-	-	9.75%	4.26%	5.92%	2.66%
外籍人員聘用佔比	0.49%	0.33%	3.88%	4.90%	-	-	1.16%	0.07%

說明：

1. 恩斯邁電子未聘僱外籍人員；微盟電子未聘僱男性外籍員工。
2. 弱勢族群包含身心障礙人士及少數民族身份。

3.1.2 員工聘僱

微星具備有競爭力的薪資、福利、條件與在職訓練，提供員工優質的職涯發展。同時我們也打造公開公平與平權的職場，讓新進員工能快速適應環境與使工作上手，人資同仁與主管亦不定時進行溝通與訪視，降低新進同仁因職場不適應而離職的比例；過程中若遇同仁離職，人資同仁亦透過電訪或問卷進行離職原因解析，提升優秀人才的留任比例。

●報告期間依年齡及性別劃分，新進員工分布比例

學歷 \ 廠區 \ 性別	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
員工雇用人數 (人)	112	102	103	78	受客戶合約保密條款限制，故不提供員工人數資訊。			
新進員工分布情形								
30 歲以下 (%)	32.7%	34.1%	28.7%	18.8%	59.4%	22.7%	57.4%	27.3%
30 歲至 50 歲 (%)	19.2%	13.5%	28.2%	24.3%	11.3%	6.5%	7.3%	8.0%
50 歲以上 (%)	0.5%	-	-	-	0.1%	-	-	-
新進員工比例								
30 歲以下 (%)	23%	32%	56%	54%	73%	66%	308%	267%
30 歲至 50 歲 (%)	4%	4%	29%	29%	31%	29%	114%	144%
50 歲以上 (%)	1%	-	-	-	17%	-	-	-

說明：

1. 微星桃園及微盟電子無 50 歲以上的新進員工、恩斯邁電子無 50 歲以上的新進女員工。
2. 恩斯邁電子與微盟電子員工雇用率較高主要是因應第一線作業人員離職，需要補充相應人力給生產單位。
3. 新進員工分布情形：為該欄位員工占該廠區總新進員工之比例。
4. 新進員工比例：為該欄位員工占該群體（廠區、性別及年齡）之比例。

不雇用童工

微星堅持良善經營的企業精神，遵循國際人權倡議與規範、恪守台灣及中國當地勞動法律相關規定，透過透明化招募制度，掌握營運據點雇用童工之風險。招募流程中嚴格禁止僱用未滿 15 歲的童工，也禁止要求未滿 18 歲的未成年員工從事繁重或有危險性的工作內容。同時，微星也積極透過商業道德倡議的方式，與供應商一同攜手打造永續供應鏈。另外，微星針對應聘者若提供不實之證明而導致發生誤用童工之情事時，將依循廠址所在地之法令要求或制定管理辦法來進行後續處置措施（請見下表）。

項目 \ 廠區	微星台北及微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
童工救濟措施	勞動基準法	童工救濟和未成年工管理程序	童工救濟及未成年工管理辦法

●報告期間員工依合約聘僱類別分布比例

聘雇種類 \ 廠區 \ 性別	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
員工人數 (人)	1487	955	270	220	受客戶合約保密條款限制，故不提供員工人數資訊。			
全職 - 正職 (%)	59.4%	38.8%	50.0%	44.3%	37.6%	20.7%	32.0%	22.9%
全職 - 契約人員 (%)	1.5%	0.3%	5.1%	0.6%	29.7%	12.0%	29.0%	15.1%
兼職 - 實習生 (%)	-	-	-	-	-	-	0.6%	0.4%

說明：報告期間微星台北、微星桃園及恩斯邁電子未聘僱實習生。

●報告期間聘用當地居民為高階主管占比 (%)

重要營運據點	微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
地理位置	台灣		中國	
當地居民作為高階主管 (含) 之比例	100		17	25

說明：

1. 高階主管定義：協理級（含）以上的幹部。
2. 重要營運據點：約 90% 員工人數位於主要營運據點台灣與中國，約 10% 的同仁分布於其他地區的海外子公司，故僅以報告書揭露範圍為主。



重大營運變化的最短通知期

若因重大營運變化或員工無法適任須中止僱傭關係時，將依法提前預告或進行集體協商具體說明。此外，將依法給予資遣費用與相關的證明文件，確保員工工作權益不受影響。

說明：

1. 預告勞工終止勞動契約，依微星工作守則第二章第十七條規定，至少會於十日前預告受影響的員工。
2. 當公司的政策或決議（例如調薪、外派等）將會造成員工權益重大影響時，至少於十天前通知受影響員工。
3. 發生對股東權益或證券價格有重大影響之事項時，依臺灣證券交易所之要求於規定時間內進行重大訊息說明。
4. 其他重大作業變更通知期皆依當地法令辦理。

3.1.3 員工留任

微星強調「One MSI」精神，致力提升員工對核心價值的認同與實踐，同時規劃符合員工需求的薪酬與福利制度；另外透過優化人力資源作為，與營造透明溝通的環境讓員工無虞的發揮所長，朝著共同的目標前進，創造彼此雙贏的成長價值。員工於到職後，透過專責人資窗口與單位主管的協助了解新進同仁的適應狀況，降低同仁因不適應而離職的比例，另外，透過在職訓練與宣導使同仁能快速融入公司整體環境。

●報告期間依年齡及性別劃分，離職員工分布比例(%)

年齡分佈	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
員工離職人數(人)	179	137	87	50	受客戶合約保密條款限制，故不提供員工人數資訊			

離職員工分布情形

30 歲以下 (%)	33.0%	18.4%	21.9%	6.6%	61.0%	19.7%	56.1%	28.7%
30 歲至 50 歲 (%)	25.7%	18.4%	40.9%	29.9%	14.5%	4.7%	7.2%	7.8%
50 歲以上 (%)	2.3%	2.2%	0.7%	-	0.1%	-	0.1%	0.1%
離職員工比例								
30 歲以下 (%)	19%	14%	32%	14%	488%	374%	286%	267%
30 歲至 50 歲 (%)	4%	5%	32%	27%	258%	133%	107%	134%
50 歲以上 (%)	4%	6%	25%	-	17%	-	17%	-

說明：

1. 微星桃園及恩斯邁電子無 50 歲以上的女性離職員工。
2. 微星桃園、恩斯邁電子與微盟電子員工離職率較高主要是第一線作業人員，因當地環境缺工、產業競爭和工作內容相關等原因離職，廠區管理單位持續進行關注與改善。
3. 離職員工分布情形：為該欄位員工占該廠區總離職員工之比例。
4. 離職員工比例：為該欄位員工占該群體（廠區、性別及年齡）之比例。

離職員工關懷

若同仁因故提出離職，人資單位先透過訪談、問卷等方式，了解人員異動原因，並視同仁意願媒合其他內部職缺，以促進人員留任率。若離職仍發生，公司也會進行內部討論，與主管溝通檢視該職位的薪資、工作內容或面試篩選條件，盡可能減低未來招募後的衝擊。

2021 年度離職關懷績效如下：

台灣地區實體或線上之離職面談 -168 人次

台灣地區離職追蹤統計前三名 - 約 22% 為另有高就、15% 為家庭、8% 為學業與進修

3.1.4 育嬰假及陪產假

微星依廠址所在地法令提供育嬰假、產假與陪產假，讓員工能兼顧工



作與家庭，並且規劃完善的員工回任制度，包含留職停薪期間之安排、工作職涯協助等，另外更提供生育相關的補助與福利措施，讓員工感受到實質的關懷與溫暖。

●報告期間育嬰假留停狀況一覽表 (台灣總部)

說明	微星台北		微星桃園	
	男性	女性	男性	女性
2021 年符合育嬰假 (留停) 資格的員工人數 (申請育嬰假、產假、陪產假、留停的人數，同一人不重複計算)	45	38	10	6
2021 年實際申請育嬰假 (留停) 人數	1	8	0	5
2021 年預計復職人數 (A)	0	4	0	0
2021 年實際復職人數 (B)	0	4	0	0
2020 年育嬰假 (留停) 復職後，在職滿一年之人數 (C)	0	8	0	1
2020 年實際復職人數 (D)	2	10	0	1
育嬰假 (留停) 後復職率 (B/A)%	N/A	100%	N/A	N/A
育嬰假 (留停) 後留任率 (C/D)%	0.0	80%	N/A	100%

說明：
「復職率」計算方式 = 2021 年度休完育嬰假 (含留停) 復職人數 / 應於 2021 年度復職之總人數。

「留任率」計算方式 = 休完育嬰假 (含留停) 復職後 12 個月仍在職的員工總數 / 2020 年度復職的員工總數。

●報告期間產假、陪產假留停狀況一覽表 (中國廠區)

說明	恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性
2021 年符合申請產假、陪產假資格的員工人數 (申請產假、陪產假人數)	32	63	949	783
2021 年實際申請產假、陪產假人數	32	63	15	50
2021 年預計復職人數 (A)	32	63	15	50
2021 年實際復職人數 (B)	27	50	13	47

2020 年產假、陪產假復職後，在職滿一年之人數 (C)	40	78	11	27
2020 年實際復職人數 (D)	40	78	17	39
產假、陪產假後復職率 (B/A)%	84.38%	79.37%	86.67%	94.00%
產假、陪產假後留任率 (C/D)%	100.00%	100.00%	64.71%	69.23%

「復職率」計算方式 = 2021 年度休完產假 (陪產假) 復職人數 / 應於 2021 年度復職之總人數。

「留任率」計算方式 = 休完產假 (陪產假) 復職後 12 個月仍在職的員工總數 / 2020 年度復職的員工總數。

中國廠區同仁由於法定產假假期較長，復職時間容易跨過報告年度，故報告年度的申請人數與復職人數有較大落差，特此說明。

3.2 薪酬與福利

有效地將薪酬和福利結合利用，能滿足勞動者的工作和生活需要，同時對企業的經營和發展有積極的促進作用，我們將持續透過優質的管理制度來提升同仁的待遇與福利。

3.2.1 薪酬制度

微星提供完善的薪酬制度，每年定期檢核市場上的薪資水平與公平性，提供員工具具有競爭力的薪資報酬，以確保能有效地留住內部優秀同仁與吸引外部人才。

●報告期間台灣地區擔任非主管職務之全時員工年度薪資平均數及中位數

項目 \ 廠區 \ 年度	微星科技
一般同仁人數 (人) (A)	2,764
一般同仁人數相較上個報告年度差異人數 (人)	113
報告期間全時薪資總額 (新台幣仟元) (B)	5,348,894
相較上個報告年度全時薪資總額成長 (%)	42.7%
報告期間薪資平均數 (新台幣仟元) (C=B/A)	1,935
相較上個報告年度薪資平均數差異 (新台幣仟元)	521
報告期間薪資中位數 (新台幣仟元)	1,606
相較上個報告年度薪資中位數差異 (新台幣仟元)	391 ▲



說明：

1. 因應台灣證券交易所 2019 年起實施「上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」條文異動要求，揭露擔任非主管職務之全時員工年度薪資中位數與薪資平均數。該法條現更名為「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」
2. 年度薪資：含全年基本薪資與全年獎金。
3. 一般同仁：一般同仁則指未擔任管理職之正式員工（含任何有績效考核之人員，領有全薪及全時工作者）。
4. 中國廠區不適用此揭露項目。

報告期間基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例

薪酬標準與獎勵制度上，我們透過定期的績效評核並依據其學經歷、專業知識、年資經驗及個人績效表現來決定。各營運廠址的新進正職員工起薪皆優於當地基本工資，且不因性別、婚姻狀況、宗教、政治立場等人權要求而在起薪上有所差異。此外，我們也透過定期審視薪酬水平、考量市場競爭力來進行調整，提供優於市場水平的薪資。對於非員工之工作者（例如承攬商），微星於簽訂合約時皆要求其雇主符合法令，不得有違反法規或微星承攬商相關作業辦法之情形。

項目 \ 廠區 \ 性別	微星台北 / 桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	1.03	1.03	1.02	1.02	1.14	1.14

說明：基層人員：僅以正職（直接）員工為主。

3.2.2 優質福利

為提升公司營運、團隊與員工個人績效，微星不僅定期檢視薪資水準並視需求進行調整，也提供多項優於法令的福利項目，並彈性地設計各職務專屬的獎勵措施，持續優化福利制度。

● 2017-2019 福利費用支出金額

項目 / 年份	2019	2020	2021
員工福利費用 (新台幣百萬元)	7,247.57	8,192.80	11,408.80
福委會福利金 (新台幣元)	57,953,188	74,593,137	100,812,795

微星員工福利項目一覽表

微星福利金來自於營收與員工薪資定期提撥，用於年度大型活動、年終晚會活動、藝文講座、三節禮品 / 禮品、社團活動補助金、旅遊補助金、員工生日禮金、員工急難救助、生育補助、結婚禮金、部門聚餐、跨部門聯誼活動經費補助金、員工休憩設施等，並且將各項財務資訊透明公開放置於公司內部網站讓員工瞭解使用情形。

福利項目 \ 廠區		微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
營運分紅		✓	✓	✓	✓
員工保險 (含壽險、意外與醫療)		✓	✓	—	—
社會保險 (包含養老、醫療、失業、工傷、生育)		—	—	✓	✓
住房公積金		—	—	✓	✓
育嬰假		✓	✓	—	—
產假、陪產假		✓	✓	✓	✓
家庭照顧假		✓	✓	—	—
退休金		✓	✓	—	—
其他	社團活動	✓	✓	✓	✓
	在職進修	✓	✓	✓	✓
	三節禮品	✓	✓	✓	✓
	按摩服務	✓	✓	—	—

彈性工時

微星規劃人性化的制度安排工作時間，並提供優於法令的休假天數，期望每位員工均能達到工作與家庭生活之平衡。

- 非廠區作業之彈性工時制度
- 提供 3 天彈性休假的全薪假別。



■每週五工作满 7.5 小時即可提早半小時下班，若遇 3 天(含)以上之連續假期之前一個工作日，工作時間滿 7 小時後，即可提前 1 小時下班。

退休金提撥

台灣廠區 適用於 2005 年 7 月 1 日實施「勞工退休金條例」前所有正式員工之服務年資，以及於實施該條例後選擇繼續適用勞動基準法員工之後續服務年資，以勞工退休準備金監督委員會之名義專戶儲存於台灣銀行。

中國廠區 依法律規定之養老保險制度每月按當地員工薪資總額之一定比率提撥養老保險金，每位員工之退休金由政府管理統籌安排。

福利補助

微星設置職工福利委員會(簡稱福委會)，提供優質且完善的福利制度照顧員工生活、促進身心健康及福祉。

福利補助項目 個人福利項目：節慶禮金、生日禮金、旅遊補助、生育補助、結婚禮金、喪葬補助金等。

團體福利項目：社團活動經費補助、部門聚餐、跨部門聯誼活動經費補助金等。

免費員工健康檢查。

全額補助外部職能訓練。

身心關懷

我們規劃了良好的健康休閒福利措施，提供員工身心放鬆的服務與空間。

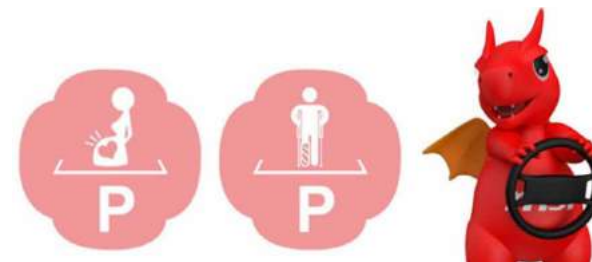
■設置「門診診所」與「醫師駐診」，提供諮詢及看診服務。

■設置員工照護與關懷護理師，主動關懷同仁健康並提供員工健康諮詢服務。

■設置員工餐廳與休閒咖啡吧，提供多樣餐飲選擇與休憩場所。

■微星台北與恩斯邁電子設有員工免費按摩服務。

■提供懷孕及身障同仁之友善車位



優質職場環境

安全的職場環境關乎員工的安全與健康，為此我們持續改善職場中的環境、衛生、安全及健康等風險，並且提供緊急救治的相關醫療措施。

■設置職業安全衛生委員會，每季定期召開會議，落實勞工安全衛生相關事宜。

■定期維護保養空調設備、清洗冷卻水塔與飲水機，以維護辦公室空氣品質及確保員工健康。

■大樓實施門禁安全管理，設有中央監控系統由保全人員全天 24 小時監控。

■設置自動體外心臟除顫器裝置，以因應心臟疾病突發狀況，不定期宣導推廣心肺復甦術等急救常識。

■每半年舉辦消防演練，每年一次「消防安全設備檢修申報」，加強宣導員工熟知消防常識

■設置防火管理人，宣導與落實消防安全教育。

3.3 人才發展

微星從整體人才發展策略來思考，在人才的「選」、「用」、「育」、「評」、「留」等方面皆設有應對的管理評估機制。我們長期投入人才培育資源，藉以強化人力素質，提供技術職與管理職之員工多樣化的學習成長管道，員工可經由內外部教育訓練課程、外派機會、研討會、演講、「微星大學」e 化線上學習系統等方式自我進修與增進專業技能，並由公司負擔相關學習費用。



3.3.1 職涯發展願景

人才發展是公司永續經營與創新變革的重要推動力，我們提供員工適切的職涯發展規劃，包含提倡新知識吸取、開發多元職能與創意激盪，藉以促進組織學習及知識變革，提升員工工作績效與優化組織結構，進而帶動微星整體正向發展。

● 職涯發展規劃

職場潛能開發	在職進修、語言訓練、通識教育、專業培訓	新人通識教育：於員工到職時即展開「微星大學」線上通識課程，使員工瞭解相關的人權權益、智慧財產權、資訊安全、職安衛管理等公司文化與管理課程，以人力快速導入。
		專業訓練：依任用職務進行基礎專業培訓，包含線上系統操作、品質管理與專業職別分類的特定操作訓練。
		在職進修：員工可視需求提出外訓需求，進行外部專業課程學習，提升自我技能。
		語言學習：公司與多家外語中心簽約且外購學習刊物，讓員工可彈性選擇適合的機構學習外語，增加職場競爭力。
專業職能耕耘	領導學院、業務行銷學院、研發學院、技術學院、數位學院	自 2009 年起開辦微星大學，設有領導、研發、技術與業務行銷四大學院，訓練內容與公司整體策略結合，並在有限資源利用下進行重點式培訓、專業分類與差異化人才管理，培養不同的專業職能。 2021 年起新增數位學院，聚焦數位人才所需之數位思維、專業知識與關鍵技能養成，培育跨領域的數位轉型人才。
分層培訓管理	企業文化、經驗傳承、核心價值	針對進入成長期的管理幹部，進行深耕企業文化與建構核心價值的企業認同訓練，並依不同的職別學能進行經驗傳承學習，為公司營運管理紮根。
領導才能培養	經營管理、領導統御、市場分析、戰略管理	經營管理關鍵人才，透過內外部的課程與意見反饋，進行市場分析、領導統御、戰略管理與經營管理的決策養成訓練，打造主管專屬之領導學院，型塑公司文化與提升管理職能，藉以建立優秀營運團隊，確保良善公司治理。

■ MSI 微星大學

五大學院分別聚焦於管理、研發、技術、業務與數位等主題，垂直式的依據職位、職能給予不同層次的訓練與思維養成；橫向則依據單位需求或工作發展需要，給予特定主題的支援與指導。除此之外，各事業部、功能單位也能夠向人資訓練單位提出內訓需求，開立不定期的課程，協助同仁溫故知新。



2021 年度微星大學開課情形與參與人次如下：

學院別	開課種類別 *	參與人次
領導學院	26	1,620
業務行銷學院	2	118
研發學院	5	193
技術學院	72	519
數位學院	5	776

* 說明：各種類的課程依據實際情況額外開設數堂不同細部主題之課程，在此不分別敘述

■ MSI 數位學院

2021 年微星因應全球資訊數位趨勢，為配合專業職能與重點人才培育，在微星大學增設數位學院。透過不同的實體、線上課程，提供不同職級、崗位、部門客製化的課程。從入門的通識與數位文化等概念到艱深的技術或數位思維建構，從輕鬆的讀書心得沙龍到精實的管理能力養成，都與數位時代息息相關。微星期許每一位微星人，都能在公司革命性的成長之時，與微星一同大步向前、跟上時代，創造更好的營運成績以及達成個人的職涯願景。



●數位學院架構

主題	數位趨勢	數位技術	數位管理	數位轉型	數位沙龍
對象 / 需求	主管 or 種子	依部門別，必 / 選修	選修	依專案需求	選修
目標	思維建立	技術養成	方案規劃	數位文化推動	文化推動
相關主題	AIoT、深度學習、5G/6G、電動車、Edge AI...	Tableau、Power BI、Python、SEO、GA、UI/UX design、自然語言、深度 / 機器學習...	Design thinking、顧客旅程地圖、Agile 敏捷管理、資料治理、資料視覺化...	依專案	中美競局、使用者思考、服務設計思考、大數據決策、消費者行為...
2021 年績效	109 人次	318 人次	67 人次	2021 尚未展開	282 人次

■領導才能培養

為培養公司經營管理關鍵人才，針對不同層級的主管開立三大主題的課程；包含「產業趨勢與公司方向」、「管理技巧與必備知識」與「情緒管理與溝通技巧」，幫助主管理解向下溝通、向上管理的重點核心，同時特別針對初階主管角色轉換的因應，給予其思維的轉型與升級，在帶領團隊達成目標同時，也具備觀察、傾聽、引導與激勵等技巧，為公司創造更多優秀人才，打造更緊密協作的團隊，體現「ONE MSI」的精神。

產業趨勢與公司方向	全球政經、疫情等事件對經濟影響甚鉅，也對產業的供給和需求端帶來衝擊。作為主管需要了解全球市場的變化、公司如何因應與發展，以及在瞬息萬變、競爭激烈的經營環境中，公司期待主管扮演的角色。
管理技巧與必備知識	■管理職責與管理技巧 ■甄選面試技巧 ■從 CPAS 測評工具談找對人、做對事、把事做對 ■勞動法令實務 ■統整 OKR 與 KPI 的有效實務 ■工作教導與部屬培育 ■教練型組織工作坊 ■高效能的職場成功習慣 工作坊 ■財務報表與成本控制、活用財務數據提升經營績效
情緒管理與溝通技巧	■壓力紓解與情緒管理 ■員工關懷與輔導技巧 ■傾聽與提問 - 教練式輔導

■國際化人才培育

微星產品銷往全球各地，除了有許多駐外的同仁，也在各地子公司聘有當地員工。因此，為了讓全球微星人共享「ONE MSI」精神，持續進步、成長，如何培育全球化的國際人才也是近年總部的重要課題。為此，我們在線上推出多樣化的課程，舉凡業務、行銷、法律實務、客戶服務等議題，都是國際化人才受訓的項目。2021 年度全球訓練項目與參與人次如下：

課程	參與人次
全球業務行銷與法務課程	1,651
CND 產品介紹	895
全球行銷課程	595
全球客服訓練	1,667
FAE 技術課程	39
法務系列宣導課程	1,231
印太地區法務課程	181
印太地區業務與行銷課程	168

因應東南亞的高度發展，微星相當重視派駐或當地員工的工作情形與訓練成果，除了額外開班外，也透過回饋問卷了解員工在「課程設計、目標與品質」以及「於工作上的運用」的想法，問卷結果三種不同類型的課程平均獲得 4.47 的高分。

●報告期間依性別與員工職級劃分每位員工之平均訓練時數 (小時)

職別名稱 \ 廠區 \ 性別	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
高階主管	28.33	27.63	-	-	14.82	9.23	59.33	0
一般主管	44.01	38.13	7.98	6.09	0.36	0.59	22.42	22.57
一般同仁	32.88	25.04	7.31	6.36	0.01	0.02	18.15	20.47

說明：

1. 高階主管指協理級或以上，一般主管指班組長以上至資深經理級職，一般同仁則指未擔任管理職之正式員工 (含任何有績效考核之人員，領有全薪及全時工作者)。
2. 微星桃園無高階主管編制。



● 報告期間員工人權訓練資訊

項目 \ 廠區		微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
報告期間內接受違反歧視、道德(含反貪腐)、員工權益(含人權)宣導、強迫勞動與性騷擾宣導訓練的百分比	管理階層	88%	100%	100%	100%
	一般同仁	96%	98%	100%	100%
	新進人員	100%	100%	100%	100%

說明：

- 董事會成員與高階經理人公司治理相關課程進修及訓練情形請參考微星 2021 年度年報。
- 在職員工採不定期電子郵件宣導與公司內部 EIP 網站宣導。新進員工須 100% 完成相關訓練課程。
- 中國廠區自勞務公司導入約聘員工亦須進行人權訓練。
- 管理階層：班組長以上至副總以下之級職。一般同仁：指未擔任管理職之正式員工(含任何有績效考核之人員，領有全新及全時工作者)。

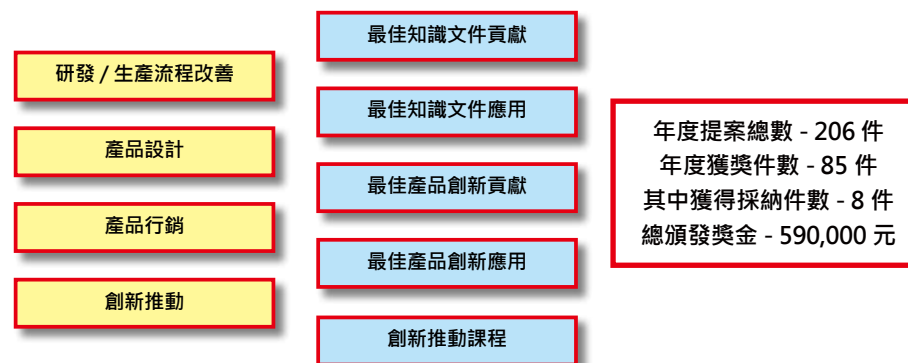
■ 職涯導師協助

2021 年，我們受人力銀行夥伴邀請，擔任「Be a Giver」線上職涯診所之導師，透過不定期的線上問題回覆，幫助求職中的人才針對履歷、適性測驗、職涯方向等議題回答。總計微星共推派 6 名導師，獲得 38 次指定發問、91 次的具體回饋與 175 次的肯定。

微星科技深耕台灣多年，在台員工數千人，作為國際電競產業領導者，深知產業動態與人才招聘、養成息息相關；因此不吝給予各路求職人才意見，希望能協助整體就業市場的素質成長，也盡一份企業社會責任。

3.3.2 研發與創新

在快速變動的科技產業，持續保持前進的動能非常重要。微星鼓勵員工發想創新的設計、想法、課程或任何有幫助的意見，並每半年舉辦一次「研發創新激勵活動」。此獎勵活動分為四大類別，分別為「研發/生產流程改善」、「產品設計」、「產品行銷」與「創新推動」四類，年度總獎勵名額高達 150 人，獎金依類別自 1,000 至 10,000 元新台幣不等。提出提案後邀請相關單位主管評選，獲選的提案將給予獎金，若設計創意有被新產品實質採用也會加發獎勵，以鼓勵投入創新想法的員工。2021 年度研發創新激勵活動成果如下：



▲ 獲獎同仁由總經理親自頒獎

3.3.3 績效考核

微星每年定期進行兩次員工管理績效考核，依各單位所訂下的組織目標進行核心職能評核，了解員工工作目標達成情況與績效成果，以作為員工晉升、獎金報酬與教育訓練之參考依據。每位員工均至少由兩位主管進行評核，其中包含直屬主管面談機制，藉以改善工作績效和促進勞資溝通。

●報告期間男女性員工績效考核分佈比例 (%)

職別名稱 \ 廠區 \ 性別	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
高階主管	96%	100%	-	-	63%	25%	100%	100%
一般主管	109%	125%	96%	105%	86%	96%	101%	100%
一般同仁	96%	94%	80%	94%	41%	47%	47%	53%

說明：

1. 以報告期間年終 KPI 評核人數為準 (包含已離職人員，微星科技已扣除廠區台幹)。
2. 高階主管指協理級或以上，一般主管指班組長以上至資深經理級職，一般同仁則指未擔任管理職之正式員工 (含任何有績效考核之人員，領有全薪及全時工作者)。
3. 微星桃園無高階主管編制。
4. 績效考核未達 100% 原因為留職停薪、新進人員未滿三個月與請事、病假超過 30 個工作日之同仁。

3.4 員工溝通

和諧的勞資關係是公司持續穩定發展的基石，為傾聽員工最真實的心聲，微星設立多元化的管道及公開透明平台，期盼公司與員工能進行有效無界的溝通。同時公司絕對保密員工個人的訊息，使所有員工都能勇敢表達意見，積極地維護與促進員工關係。

3.4.1 開放的溝通管道

微星設置內部網站 EIP 平台，讓員工可即時掌握公司重要通知及福委會的各項福利優惠資訊，以增進員工應有的權益與福祉。EIP 網站也整合內部多個管理服務系統，提供員工享有多樣化的關懷與照顧。此外，公司也

會透過 Outlook 郵件的方式，寄發給員工每日重要的新聞剪報 MSI IT Daily News，使員工了解最新的產業趨勢及業界重大消息。



3.4.2 會議溝通

微星透過不同事業群權責規劃，分別在每週、每月、每季進行不同會議溝通 (職安衛委員會、勞資會議、部門會議、管理會議)，內容涵蓋營運現況、重大事項佈達與勞資溝通等，同仁都可藉由相關管道反饋意見，使管理階層能瞭解治理現況與進行雙向溝通，凝聚共識促進勞資關係和諧。

員工效益：協助員工找出及解決影響個人工作表現的議題，如：健康、心理、家庭、財務、酒毒癮、法律、情緒、壓力、或其他個人議題等。

組織效益：解決組織關心的、可能影響生產力與競爭力等有關議題。

●報告期間內員工溝通成果

項目 \ 廠區	微星台北 / 桃園	恩斯邁電子	微盟電子
勞資協議	每季舉辦	每季舉辦	每年一次
員工工會	無	有	有
團體協約所涵蓋之總員工數百分比 (%)	不適用	100	100
違反員工團體協約協商件數	0	0	0

說明：微星台北 / 桃園無員工工會與代表建置，員工溝通可透過職安衛委員會、部門會議、員工協助方案等多元管道進行溝通。恩斯邁及微盟電子團體協約未簽署書面協議，透過定期會議協調並作成紀錄。



3.4.3 員工申訴管道

針對公司內部若有不法、歧視、環境與健康安全等疑慮，員工可透過職安衛委員會、勞資會議、部門會議、員工協助方案等多元管道與公司進行對話與溝通，以確保員工權益獲得保障並促進勞資和諧。

員工申訴管道聯絡方式	
職業與環境安全衛生管理信箱	esh@msi.com
利害關係人溝通信箱	080419864@msi.com

職場性騷擾防治

為營造友善與安心的職場環境，微星絕對禁止工作場所中任何形式的性騷擾，並設有性別平等委員會、性騷擾申訴專線電話、專屬電子信箱等，確保在申訴機制上保護當事人之隱私權。此外，除新進人員需接受性騷擾防治宣導外，對於現職員工也進行不定期性別平權宣導，讓每位員工對於職場平權建立正確的認知並且了解如何適當處理及尋求協助。報告期間未接獲性騷擾相關投訴事件。

廠區	性騷擾申訴管道
微星台北 / 桃園	專線電話：分機 1333
	電子信箱：113@msi.com.tw
	性騷擾防治專區網站：內部 EIP 網站 - 員工專區
恩斯邁電子	專線電話：分機 8858
	電子信箱：carrieliu@msi.com
微盟電子	掌上微盟 APP

3.5 健康職場

員工身心健康是企業永續發展最重要的核心之一，藉由各項健康管理與健康促進活動來改善員工的健康狀況，預防疾病、提升個人健康、並且與各部門共同合作，除提升工作環境品質外，讓每位員工都可健康無虞安心工作、打造幸福的健康職場。

3.5.1 樂活微星

微星提供多樣性的軟硬體設備與活動，來滿足員工多元化的興趣需求，閒暇時間可利用廠內活動設施外，也鼓勵員工參加公司的大型活動、社團活動、運動競賽及跨部門聯誼並提供經費補助，使員工可自由選擇有興趣的動靜態活動去放鬆身心，在工作之餘能享有豐富、健康、平衡的休閒生活。

● 2021 年教育部體育署運動企業認證

微星設有 13 個運動企業社團，其中有 10 個運動社團是每週運動一次以上，例如有氧、瑜珈、舞蹈、桌球、重訓等在公司內空間即可開課的社團，合計每週有近 20 堂的課程，在中午或下班後的時間，提供社員優惠報名或非社員的自由報名參與。而其他球類或游泳慢跑等社團，則透過補助場地費等方式，鼓勵員工參與活動。



除了養成定期的運動習慣，各社團每季至半年舉辦健康講座、登山健行、球類比賽或趣味競賽等大型活動，即使因疫情有暫停或改變辦理方式，長期累積下來的成果，也在員工間建立了十足的默契與向心力，也給員工增加成果驗收、身心與健康知識提升的機會。

另外，登山社每年安排數次多日的百岳攀登，由副總級的長官帶隊，並安排行前訓練絕不馬虎；而疫情前連續參與十年的泳渡日月潭活動，也是微星人必報的挑戰之一。

無論是日常的定期運動、短期內的競賽或成果檢視，抑或是難度較高的自我挑戰，都是體現運動深入微星的最佳示範；多位高階主管的親身參與，也是微星人的最佳榜樣。





▲兩位副總帶領同仁攀登玉山成功



▲接受賴清德副總統授獎



▲羽球社



▲舞蹈社

●員工活動中心

微星科技發展各式各樣的職工活動與設施，設有多元的活動場地，如舞蹈教室、圖書室、按摩室與健身空間等，並定期開設各項運動課程（如瑜珈、拳擊有氧、街舞等），提供員工優質舒壓空間與豐富的活動選擇。



●員工協助方案 (Employee Assistance Project, EAP)

微星自 2010 年導入員工協助方案，藉由整合內外資源提供系統化的員工協助方案 (EAP)，提供員工免費的情緒管理、職場壓力、法律與醫療等多元協助，以預防及改善員工在生活及工作中所面臨的困擾與壓力。服務範圍包含：工作壓力、感情、財稅、法律、醫療關懷等項目，讓員工能不受個人或組織因素影響全心投入工作，微星的眷屬也可放心其家人身心的健康情形，幫助員工解決影響個人工作表現的議題，同時可為微星健康職場帶來正面效益。

員工協助方案 (EAP) 聯絡方式

微星台北 / 桃園	專用信箱: eaphelp@msi.com 專線電話: 分機 8585
恩斯邁電子	專線電話: 分機 8858
微盟電子	專線電話: 分機 8085

3.5.2 健康管理

健康管理目標在於改善員工對健康的認知，建立員工正確健康概念，進一步增進員工對健康的知識，並同步加強員工對健康的興趣，提升員工健康自主管理觀念。藉由三段五級的概念，預防疾病產生，保持健康狀態，並且依據健康信念模式，採行健康指導及措施，讓同仁能增加自覺行動利益、罹患性認知、嚴重性認知，進而從事健康行為。微星於各廠區設有醫務室及專責正職護理師，協助宣導、安排診療服務，以及配合勞安單位的人因工程傷害預防、異常工作促發疾病預防等工作。除此之外，推動健康講座、母性保護、健康促進活動、捐血活動等，也是我們長期重視的一環。

●微星健康管理作法

健康宣導	利用電子信箱及廠區電子布告欄以及中國廠區的手機 APP 提供近期流行病學相關資訊，供員工參閱以增進員工健康知識，藉以潛移默化讓員工可以多方了解健康訊息。導入預防醫學概念，透過主動式的衛教宣導，為整體員工建立健康生活型態與健康行為，以促進廠內員工對於健康狀況的認知。另外，結合每季流行病學變化辦理相關衛教宣導與職場健康講座活動，提供相關衛教宣導與最新流行之疾病變化知識。	■ 2021 年因應疫情，舉辦 5 場次健康講座、250 人次參加 ■ 健康宣導信件 30 篇 ■ 新冠疫情宣導信件 71 篇
門診與醫療服務	為落實職業病預防、健康檢查、健康分級管理及健康促進之工作，廠區醫務室設有附設門診診所且由合格醫師與專業護理師駐診，提供健康諮詢服務，便利員工與駐廠承攬商於上班時間可免於外出就醫。	■ 2021 年四廠區醫務室服務 3,910 人次 ■ 其中門診看診 3,865 人次、線上門診 133 人次 ■ 身心健康諮詢 (實體) 73 人次 ■ 因應疫情線上健康資訊 88 人次
職場母性保護計畫	為了照顧職場母性健康及提升醫護照護效能，提供妊娠中及分娩後未滿一年的女性員工專業的醫師健康諮詢評估面談，並且安排工作適性建議。此外，醫務室內亦設有媽咪哺乳室，提供隱密舒適的環境，給予有哺乳需求的媽咪，此項目亦獲得新北市 - 職場親善組優良哺乳室認證。提供「MSI 好孕禮袋」，內含寶寶護理產品、食物小剪刀、安全湯匙等。	■ 2021 年共協助 20 位微星女性員工



員工健康檢查與風險分級管理	微星員工每兩年度全體員工的一般健檢，派駐員工、高階主管亦另有固定之健康檢查時間。員工透過系統可查閱歷年個人健康檢查報告及健康促進活動訊息，並參與健康活動報名，並且使用個人化帳號查詢下載年度健檢報告，提供近期流行醫學知識文章閱讀增進員工健康自主概念。依據風險分級提供相關健康管理措施。 ■ 低 - 衛教指導 ■ 中 - 衛教指導、視個案狀況建議定期追蹤、持續關懷 ■ 高 - 衛教指導、要求就醫並提供複檢狀況、安排醫師面談並持續追蹤	■ 2021 年例行健康檢查 215 人 ■ 微盟廠健康檢查到檢率 99% ■ 持續追蹤與關懷 1,606 人次 ■ 衛教指導與面談 2,344 人次
健康促進活動	依據員工健康檢查後資料分析，積極推動健康促進，創造健康氛圍，規劃符合其需求之活動。除此之外，每年 10 月流感季節公司提供免費流感疫苗接種，由同仁自願參加，優先讓同仁施打達到次級預防保護，並結合社區及各推動辦理四癌篩檢活動、捐血活動等，連續多年獲得衛生福利部頒發健康職場認證 - 健康促進標準展延。	■ 2021 年台灣地區施打流感疫苗 1,311 人 ■ 四癌篩檢活動服務 37 人 ■ 捐血活動有 176 人參與，收集 279 袋共計 69,750 CC



▲ 醫務室

●醫療服務資訊

服務項目		微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
醫療服務		健保門診、健康諮詢、人因性危害預防管理	健康諮詢、人因性危害預防管理	門診、心理諮詢	門診
員工健康檢查		一般、特殊作業			
健康促進活動		演講、動態通知資訊	動態通知資訊	動態通知資訊	動態通知資訊
專業醫護	駐診醫師	2	1	1	1
	護理師	3	1	1	1
報告期間服務人數		1,481	0	1,971	458

說明：微星桃園無診所設置

●微星健康檢查

我們每兩年提供員工一次健檢與每年度提供派駐員工及高階主管健檢，也針對男女性員工提供不同的健檢項目，並利用系統管理員工健檢資料，可提供員工健檢資料追蹤、健康訊息與醫學新知，方便員工自主管理，且各廠區可透過醫護專員進行即時的健康溝通。

項目 \ 廠區	微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
一般健檢到檢率	100%	-	-	98.9%
一般健檢項目	■ 依據法令規範基本項目，另依年齡區分增加相關檢查項目 (A 型肝炎抗體、B 型肝炎抗原、C 型肝炎抗原、心、痛風篩檢、腹部超音波、乳房超音波、甲狀腺素、糞便篩檢)		血常規、內科外科常規檢查 (血壓、聽診)、肝功能、X 光、B 超。 微盟電子另依年齡和職等增加項目：心臟功能、心肺功能、婦科、腫瘤篩查、骨質密度及消化系統	

說明：微星台北、桃園及恩斯邁電子 2021 年度未施行一般健檢，微星台北 100% 為 2020 年度因故無法參與的 12 名員工施行補檢。

項目	高階健檢	派駐前健檢	派駐員工健檢	特殊健檢 *
人數	77	18	62	58

說明：依據中國《職業健康監護技術規範》規定項目執行，於工作環境中有噪音、粉塵與放射線者將定期進行特殊健檢。



▲健康促進活動 - 癌症篩檢

▲流感疫苗接種

▲急救人員教育訓練複訓



▲講座 - 辦公室增肌減脂

▲恩斯邁廠捐血活動社

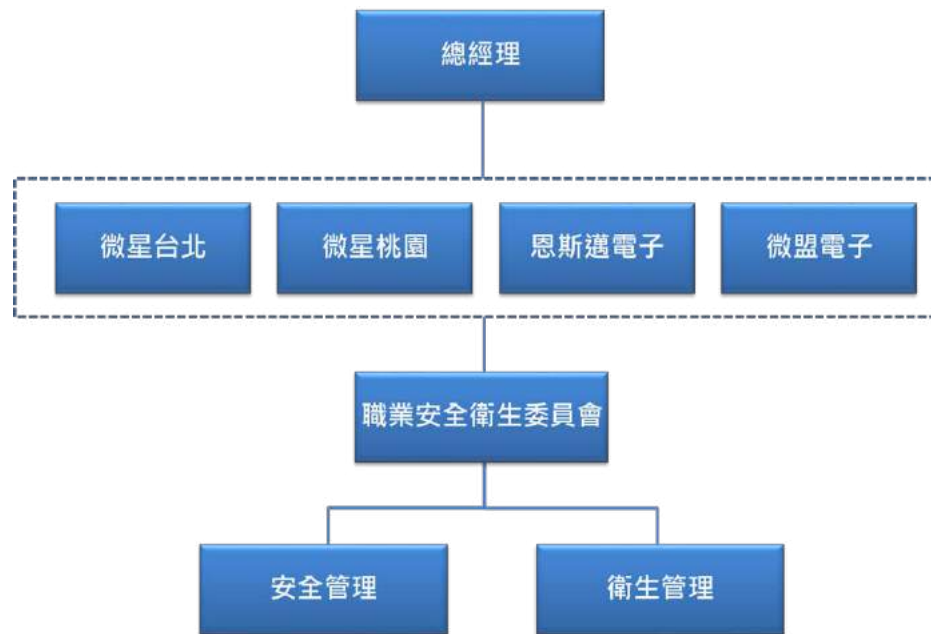
3.6 職業安全衛生

員工是微星永續經營的根本，是微星寶貴的智慧資本，我們落實良善職安衛措施來增進全體員工的健康與安全，打造健康職場、友善環境與落實承攬商管理，創造共榮互惠與共享價值的目標。

3.6.1 微星職業安全衛生組織

微星致力於推動職業安全衛生管理 (以下簡稱職安衛)，透過內控管理來充分地執行職安衛管理系統規範與內部各部門在職業安全上的管理要求，並定期依各廠址職安衛規範、客戶或是利害相關者等要求 (如, RBA)

進行符合性查核。微星也不斷致力於營運廠址的職安衛管理改善，於員工工作守則與各類職安衛工作守則中說明工作者的健康、衛生及安全等相關權益，並設置職安衛 & 環保委員會，其中勞方代表占比超過二分之一，藉由管理制度的監督與落實，推行並取得 ISO 14001 與 ISO 45001 標準驗證，以達持續改善的目標。



●報告期間安全衛生管理執行項目

項目	實施措施
法規鑑別	定期鑑別法規，確認法規遵循狀況： ■ 安全衛生管理法規適用法令：266 項 ■ 消防管理法規適用法令：33 項 ■ 食品衛生管理適用法令：28 項 ■ 環境保護適用法令：219 項
管理系統程序	■ 建置安全衛生管理程序共 174 份文件，每年定期檢視。 ■ ISO 45001 職業安全衛生管理系統：相關職業安全衛生人員全面完成教育訓練且完成第三方查證。

教育訓練	■ 推行工作者安全衛生訓練，以符合安全衛生法令與緊急應變需求。 ■ 辦理消防、緊急疏散、交通安全與急救訓練。 ■ 新進人員實施職業安全衛生教育課程。
危害鑑別	針對作業環境與內容進行安全衛生危害鑑別，共完成 3,205 件。
變更作業管理	完成 33 件變更管理，0 件因變更作業造成的危害或虛驚事件。
承攬商管理	承攬商完成 202 件高風險作業，2 件造成的危害或虛驚事件。
作業環境監測	針對室內工作場所（如實驗室、維修區、辦公區域...等）可能會產生危害的區域，利用相似暴露族群概念進行分組，每年定期執行物理性及化學性檢測；此外，公司產品雖使用無鉛錫絲，為確保工作者的健康，檢測項目仍加入鉛、錫之環境檢測。
落實稽核改善	報告期間共提出 353 件建議改善事項，各建議事項皆於要求時間內完成改善
職業災害預防	■ 分析員工受傷原因，並將相關改善作為進行推展，期能降低職業災害案件數。報告期間以微星科技為例，交通意外事故為主要員工受傷原因，故於年底時藉由走動式巡檢方式，確認同仁機車輪胎磨損狀況。今年因疫情關係，無法辦理講座，待疫情趨緩時，再重啟道安講座。

說明：

1. 工作者泛指從事工作的人，包含對其職業安全衛生負責的員工與非員工部份。
2. 非員工泛指承攬商，其組成包含供應商、外包商與承攬商。

●報告期間工作者之職業安全衛生管理範疇

項目 / 管控類別	職務受微星管控類別	職務不受微星管控類別
工作場所受微星管控範疇	員工、承攬商（長期入廠廠商）	承攬商（工程外包）
工作場所不受微星管控類別	員工（出差、居家上班）、承攬商（展場廠商）	供應商（周邊商品製造商）

說明：1. N/A 指與微星沒有直接關聯與未有合約之職務或工作場所。2. 承攬商包含清潔、保全、進廠施工、



●報告期間職安衛管理系統範疇之工作者人數、比例及總工時

項目 / 廠區 / 性別	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	員工	承攬商	員工	承攬商	員工	承攬商	員工	承攬商
計算基準人數	2,392	527	427	92	受客戶合約保密條款限制，故不提供員工人數資訊。			
占該廠區比例	81.9%	18.1%	82.3%	17.7%	89.0%	11.0%	86.8%	13.2%
總工時 (小時)	4,709,936	240,288	1,017,597	39,360	8,319,944	1,306,800	17,317,889	937,632

說明：

1. 計算基準人數：(每個月人數之加總) / 12，取全年平均值 (四捨五入成整數)；與 3.1 員工概況人數計算方式不同。
2. 總工時計算：(每個月人數 * 每個月工作天數 * 8 小時)，取加總 12 次之數據 (全年加總總數)。

3.6.2 風險管控與災害預防

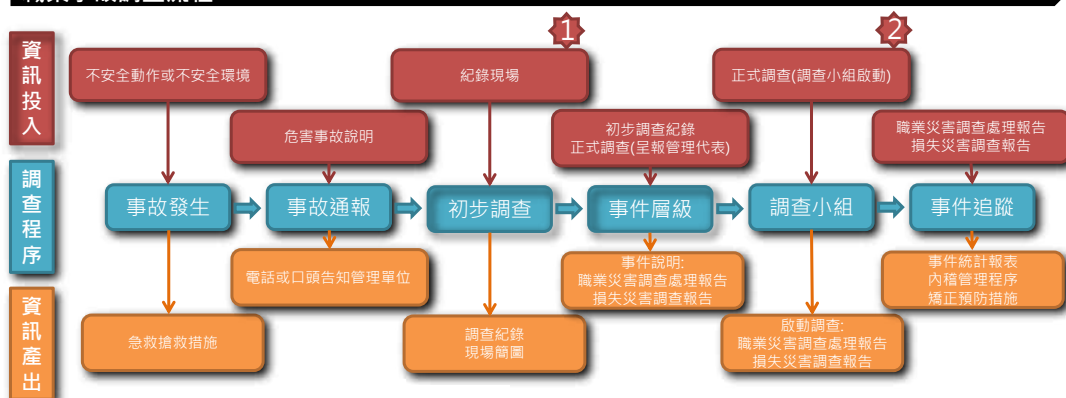
為預防職業災害發生，我們透過訓練合格的安全衛生管理人員進行危害鑑別評估每項職業災害發生的可能性、頻率與嚴重性，並依不同程度的危害因子進行風險評估，再由環安衛管理單位進行審查。對於不可接受風險進行管制，將不可接受風險的危害作業進行管控與改善目標設定，進行定期紀錄追蹤，以持續消弭潛在於作業場所的職業危害。對於工作者於工作場所發生的任何職安衛事件，我們訂有事故調查相關規範並進行事故發生後的訪查與追蹤。我們將依據事故內容進行損害與公傷判定，待事故調查報告完成後實施改善方案，並由職安衛管理單位持續監督與追蹤，降低事故損失與預防類似事故再次發生。

管控類別	管控措施
化學品	選用低危害化學品，進行源頭管制，確保廠址與員工安全
作業危害	提報符合該作業類別之單位人員，依作業類別來施以人員個別教育訓練，提供適當的個人防護具、職業病體檢、健康管理及作業環境監控等管理
機械設備	進行安全評估與增設防護措施
電氣設備	不定期進行電氣設備檢查，儘早預防發生異常狀況

作業風險評估盤查情形如下表，高度或極高之廠域指大錫爐、迴焊爐、化學品倉庫、載具清洗室。

廠區 \ 作業風險分級	低度	中度	高度	極高
微星台北	395	8	-	-
微星桃園	1,265	57	-	4
微盟電子	561	138	31	-
恩斯邁電子	4,202	163	-	-

職業事故調查流程



災害辨識：

1. 職業災害：因勞動場所之建築物、機械、設備、原料、材料、化學品、氣體、蒸氣、粉塵等或作業活動及其他職業上原因引起之工作者疾病、傷害、失能或死亡。
2. 損失災害：上述職業災害定義中之職業上所引起原因，未造成人員受傷但卻造成財產損失、工作場所環境損害等之事件。
3. 虛驚事件：沒有發生財產損失或人員傷害、疾病或死亡的事件。

2 風險評估矩陣

風險等級	風險分數	因應對策
Class 4 極高度風險	≥ 320	視作業狀況由環安衛管理單位決定是否停止目前作業，對現有之保護措施與硬體設備進行全面檢討，即刻執行改善，並需列入管理方案。
Class 3 高度風險	160 ≤ 分數 < 320	制定改善計畫、檢討防護設備及修正作業程序，加強作業人員訓練，並列入監控，必要時列管理方案，定期追蹤。
Class 2 中度風險	50 ≤ 分數 < 160	以現有方式作業，或評估增加防護措施，並由單位內自辦教育訓練進行改善。
Class 1 低度風險	< 50	可接受風險。



3.6.3 教育訓練與宣導

我們透過安全衛生講座的舉辦、宣導海報、電子郵件、企業內部網頁等管道，讓同仁培養職場危害認知與預防的知識。除定期透過在職人員安全衛生教育訓練與消防訓練外，同仁亦可透過意見箱與職業安全衛生申訴管道進行安全衛生意見溝通，增進安全文化。

●報告期間員工安全衛生教育訓練

員工的健康是微星重要的資產，各項安全與衛生的管理與措施皆確實到位與定期維護、管控。台灣廠區透過「職安衛委員會」，中國廠區透過「員工座談會」，定期舉辦教育訓練加強人員的知識，並且特別針對高風險作業員工進行特定項目的健康檢查。

項目	課程名稱	總時數 (小時)				對象
		微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子	
職業安全衛生教育訓練與危害物通識課程	新人共識訓練	1,176	3,624	15,600	52,392	新進員工
在職人員安全衛生教育訓練	作業安全教育訓練	6,999	42	3,831	2,760	內部員工
	主管安全衛生教育訓練	62	12	110	86	業務主管
環境教育	環境教育	-	81	206	2,760	內部員工
交通安全	新交通法規宣導講座	-	21	1,926	-	內部員工
	全廠摩托車安全守護	125	-	-	-	內部員工

●報告期間承攬商安全衛生教育訓練

我們制定承攬商安全衛生及作業規範，要求進廠承攬商應遵守職業安全衛生法令及微星之規定，完成微星宣導或教育訓練之承攬商，方具備入廠資格得進入廠區作業。報告期間微星主要生產據點未發生承攬商致死之職業災害，亦未發生承攬商於作業廠區因作業致失能傷害或職業疾病事件；而台北總部承攬商虛驚事件及失能傷害，各發生 2 起，針對這 4 起事件，比照公司內部事故調查流程，予以檢討及改善，避免事件再次發生，並將案例列入承攬商教育訓練教材內。針對駐廠承攬商，我們亦安排職安衛訓練課程，並督促駐廠承攬商事業主關注其員工之勞動條件，使符合當地勞動法令。報告期間承攬商環安衛教育訓練內容請見下表。

項目	課程名稱	人數				總時數 (小時)				對象
		微星台北	微星桃園	恩斯邁 電子	微盟電子	微星台北	微星桃園	恩斯邁 電子	微盟電子	
安衛 / 消防訓練	安全衛生暨消防管理教育訓練	460	82	486	68	230	82	486	136	駐廠承攬商
	常駐廠商教育訓練	45	12	不適用		67.5	12	不適用		
	常駐廠商內部座談會	45	12			22.5	12			
作業安全宣導	施工人員作業安全規定宣導	460	401	115	2,204	230	67	115	2,204	特殊作業承攬商
食衛教育	食品衛生安全	13	不適用	280	49	13	0	280	293	團膳承攬商

說明：微星桃園無餐廳設置，故無食品衛生安全課程需求。

3.6.4 職業健康服務

微星自 2010 年起於內部推行職場健康轉型，將廠區內打造友善健康職場為首要工作，廠內醫務室設置有員工診所，由醫學中心醫師駐診提供健康諮詢及就診服務，並推動職業病預防管理、緊急救護、衛生教育、健



康促進、流行病學防疫及相關健康管理工作，藉以推動各項健康促進業務塑造職場健康文化。我們也依職業疾病危害鑑別程序，找出導致職業疾病的可能性，納入健康管理的範疇，透過醫務室可於上班時間提供員工與駐廠承攬商相關諮詢；若員工與駐廠承攬商有進一步的需求，透過駐診醫生判斷後亦提供轉診服務。

3.6.5 職業安全衛生管理成效

為保障工作者的作業環境安全，滿足環境保護與勞工安全衛生等相關法令之規定，我們設置了「職安衛委員會」與「職安衛信箱」，作為工作者參與職安衛管理的主要溝通管道，工作者可透過聯繫窗口、電子郵件、部門員工代表或透過委員會與管理階層直接溝通。若有任何危害事件或虛驚等工安事件，我們也設有相應之溝通程序讓工作者得以隨時回報。當相關工安事故發生時，若發現有立即發生危險之虞時，得在不危及其他工作者安全情形下，依微星緊急應變管理程序相關要求，停止作業及退避至安全場所，並立即向管理單位報告。對於前述工作者之避險行為，我們依微星工作規則之規定，不會進行究責與不利之處分。

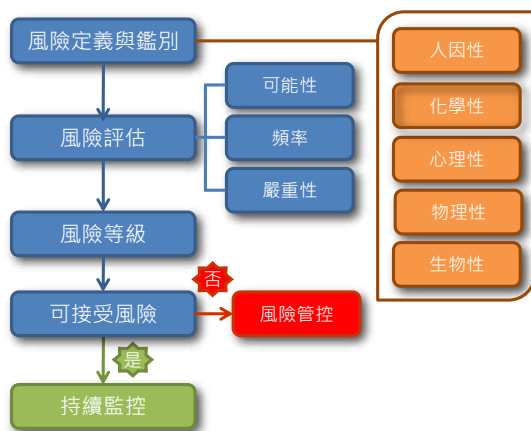
● 報告期間施工安全管理

微星為加強公共工程施工安全衛生，防止職業災害，我們視工程性質、規模，指派適當人員負責監造、監督、稽查、檢查或抽查工程安全衛生工作，防止意外事故及環境污染發生。

施工安全管理主要項目：

1. 作業危害告知及施工作業申請審查。

職業疾病危害鑑別程序



2. 特殊作業如：動火、高架、局限空間、吊掛、吊籠作業等，作業前安全確認及現場不定期查核。

● 報告期間施工安全管理績效

項目 / 廠區	微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
廠內稽核件數	100	157	485	1,632
不符合件數	151	3	7	71
改善件數	151	3	7	71
改善率	100%	100%	100%	100%

● 報告期間員工一般職業傷害與交通事故件數

本報告期間，統計職安衛管理績效，工傷件數相較上個報告年度無明顯增加。我們將持續推廣三級安全教育訓練，以提升員工危害意識；在交通事故件數上，台北總部上下班期間交通事故較上一年度顯著下降，我們也持續進行員工安全宣導（參閱 3.6.3 教育訓練與宣導），除特定路段提醒外，亦進行機車輪胎與煞車系統保養提醒，降低交通事故重複發生的可能。

項目 / 廠區 / 性別	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
一般職業傷害事故件數	1	0	3	1	6	0	7	0
交通事故件數	5	8	3	4	1	0	1	0

說明：一般職業傷害：六個月內能復原者。

● 報告期間員工失能傷害統計表

每年訂定失能傷害頻率及失能傷害嚴重率為管理目標（目標值請見下表），實際執行結果：

1. 恩斯邁電子未達標，對於未達成目標的部分，已完成立案管理並將持續加強落實各項安全衛生管理工作。
2. 微星集團已達成設定目標。



項目 / 廠區 / 性別	微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子	集團合計
失能傷害頻率 (FR) 目標值	0.24	0	1.5	0.9	-
失能傷害嚴重率 (SR) 目標值	10	6	7	6	
損失總件數	1	4	6	7	18
損失總日數	0.5	4	87	116	207.5
失能傷害頻率 (FR)	0.21	3.93	0.72	0.40	0.57
失能傷害嚴重率 (SR)	0	3	10	6	6
總工時 (小時)	4,709,936	1,017,597	8,319,944	17,317,889	31,365,366

公式說明：

■ 員工人數統計基準日：2021 年 12 月 31 日

失能傷害頻率 (FR) = 失能傷害次數 X 百萬工時 / 總經歷工時 (小數點兩位, 無條件捨去)

失能傷害嚴重率 (SR) = 失能傷害損失日數 X 百萬工時 / 總經歷工時 (取整數)

說明：員工未有嚴重職業傷害 (失能傷害達 6 個月以上者) 情形；主要受傷為切割、夾捲傷。

本報告期間，承攬商未有一般失能傷害與嚴重職業傷害之情形，工作者亦沒有職業病或職業病傷亡之情形。

3.6.6 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通

為維護微星環境品質、保障員工工作環境安全，滿足環境保護勞工安全衛生等相關法令之規定，特設置「職業安全衛生委員會 (簡稱職安衛委員會)」，我們鼓勵所有員工主動參與並落實執行職安衛相關事項，期望每一位員工均能擔負起對環境的責任，融入整個環境管理體系之中。微星承諾所有營運過程均符合對員工、客戶及周圍環境的保護要求，此外，為求有效評估執行績效，我們每季召開一次職安衛委員會外，也定期每年進行內外部稽核，並依據稽核結果修正管理方式和執行策略，進而達到持續改善環境安全衛生管理績效的目標。

●—報告期間員工參與、諮商與溝通

項目 \ 廠區	微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
員工工會	— *		V	V
工會代表	— *		李芳女士	余申聖先生
工會代表聯絡方式	— *		廠區分機 8890	廠區分機 8061
職安衛委員會勞方代表人數	36	16	46	27
職安衛委員會總人數	44	27	87	43
職安衛委員會之員工代表佔比 (%)	81.82%	59.26%	53.87%	62.79%
結社自由與集體協商的權利比例 (%)	100	100	100	100
違反員工結社與集體協商件數	0	0	0	0
健康與安全重點議題	1. 作業環境監測 2. 交通安全宣導 3. 安全衛生風險管理 4. 健康促進		1. 職業安全 2. 消防設備管理 3. 化學品管理 4. 機具設備防護	1. 職業安全 2. 消防設備管理 3. 化學品管理 4. 餐廳衛生
取得職業安全衛生管理系統 ISO 45001 認證	V	V	V	V

項目 \ 廠區	微星台北 / 桃園	恩斯邁電子	微盟電子
勞資協議管道	職安衛委員會	V	V
	部門會議	V	V
	員工工會	— *	V
	員工協助方案	員工協助方案電子信箱與分機	
	申訴管道	稽核室舉報信箱與分機	



勞資協議頻率	職安衛委員會	每季一次	
	部門會議	不定時	
	員工工會	— *	不定時
	員工協助方案	隨時	
	申訴管道	隨時	

說明 * 微星台北 / 桃園無員工工會與代表建置，員工溝通可透過職安衛委員會、部門會議、員工協助方案等多元管道進行溝通。





msi[®]

4. 產品價值

4. 產品價值

本章節重大主題		產品責任、供應鏈管理	
重大主題對微星的意義		微星在環境管理致力於減少產品生命週期自然資源的消耗及減低產品對環境可能產生的衝擊，遵循減量、回收再生與重覆利用的原則目標降低環境衝擊，增加市場競爭力；同時提升產品維修、保固之服務品質，創造美好的售後體驗。	
重大主題		產品責任	供應鏈管理
重大主題之目的		因應氣候變遷與顧客健康安全風險，提供客戶綠色產品與循環回收、減少能源資源耗用解決方案，掌握改善營運模式的機會	身為成功的電競產業標竿企業，我們保持以負責任的態度且透明公平地進行物料採購，並與供應商一起合作，提升他們的產品品質，瞭解他們的生產、員工與環境，發揮我們對供應商的正面影響力，與供應商一同攜手促進經濟、環境、社會的永續發展目標
重大主題管理	政策	最新版能源之星電腦標準、歐盟能源相關產品生態設計 (ErP)，以及視產品需求因應各國環保標章之規範	企業社會責任守則、企業社會責任要求事項、衝突礦產管理辦法
	承諾	確保產品能效管理符合規範標準，並改善產品能效水準，減少能源耗用之碳排放；確保產品選擇較低碳排放之零組件，並提升回收用料、降低包材重量、減少有毒物質使用與改變設計方式	微星承諾將環境、勞工、人權、社會衝擊等永續發展指標作為供應商選用與管理的評估項目之一，並透過鼓勵與分享帶動供應商永續經營的責任當責，發揮微星的實質影響力
	目標與標的	持續取得能源之星認證或符合歐盟 CE 標準	■ 供應商不定期環境與社會稽核 ■ 供應商企業社會責任要求事項宣導與簽署 ■ 持續責任礦產調查與聲明
	管理方法	■ 提升外部電源供應器平均效率 ■ 內部電源供應器用至少 80plus 銅牌標準 ■ 導入晶片商之節能電路設計	■ 不定期進行供應商稽核、訪視與問卷調查，鑑別其對環境與社會的風險 ■ 定期揭露責任礦產調查結果與符合性聲明簽署 ■ 要求供應商持續改善受關注之永續發展指標
	責任與資源	研發本部、各產品事業部	經營管理中心、資材本部、品保本部
	申訴與溝通	■ 利害關係人溝通信箱 080419864@msi.com ■ 台灣地區產品服務專線 0800-018-880	
	報告年度成果	■ 取得能源之星認證 ■ 取得歐盟 CE 安全標準宣告	■ 新進供應商完成評鑑機制核可 ■ 新進供應商完成永續條款簽訂 ■ 完成衝突礦產與鈷金屬礦產盡職調查與聲明 ■ 供應商稽核未發現重大環境、社會議題事件發生

4.1 永續產品

隨著各國對產品生產所造成的環境影響日益重視，並強調生產者責任，要求企業在發展科技的同時，也必須兼顧環境保護，故微星積極推動生態化產品設計與綠色供應鏈管理系統，以協同合作之模式，進行綠色產品開發，以利減緩或改善產品在生命週期中所導致的環境衝擊。



4.1.1 環境衝擊調適

近年來國際上對製造業的產品環保表現關注度持續提升，不斷將環保元素融入產品開發已成製造業的大趨勢，因此，減少產品生命週期自然資源的消耗及減低產品對環境可能產生的衝擊，便推動著微星有系統性的將環境考量因素整合至產品設計與發展的過程。微星將「減少污染物釋出」、「節省能源」、「易拆解回收」、「廢棄物減量」政策導入各項專案的開發過程中，藉著遵循減量 (Reduce)、回收再生 (Recycle) 與重複利用 (Reuse) 的 3R 原則目標降低環境衝擊，增加市場競爭力。

減量 (Reduce)	回收再生 (Recycle)	重複利用 (Reuse)
■ 提升產品能效 ■ 減少包材類別 ■ 降低包材用量 ■ 減緩環境毒害 ■ 減少運輸碳排	■ 導入市場消費後回收之塑料與紙漿 ■ 減少複合材料使用 ■ 易拆解回收	■ 產品模組化設計 ■ 包材重複利用 (如，棧板、周轉箱等)

微星在行銷活動的規劃上，同時考量優質服務與環保策略，高比例採用線上網路虛擬社群模式，成本降低、成效更佳，也減少線下實體行銷活動需要的紙張和物品，並與消費者有緊密且即時的互動，瞭解消費者需求，提供最貼心的服務。我們提供綠色環保的產品設計並以無紙化為重要考量，已全面導入 QR code 應用，包含產品型錄及文宣製品，透過行動裝置掃描各產品的 QR code，就能快速獲得產品詳細資訊及服務，能大幅降低紙張及油墨的使用，為地球環保減碳盡心力，也為環保品牌形象而努力。

在產品端，說明書多數語言導入電子化，減少紙張消耗、進而降低樹木砍伐與對溫室氣體的影響。

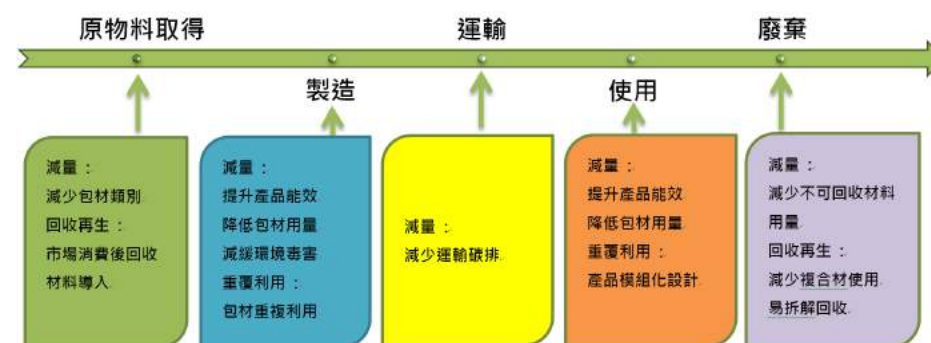
產品彩盒與外箱製造方面，為降低油墨耗費圖面上降低滿版四色印刷設計。油墨方面亦使用環保大豆環保油墨降低對環境的污染，筆記型電腦與桌上型電腦、螢幕相關產品逐年將產品外包裝導入單色水印，並在包裝結構上調整降低紙張耗損與使用材積，另採購 75~100% 的回收紙漿做為彩盒基本材料。

●產品生態化設計思維與分析

微星在考量經濟與技術可行性的情況下，依產品生命週期思維，進行

產品生命週期評估，目標是使我們選擇能夠使環境影響最小化的產品與服務，提高產品對環境與社會的友善程度。

項目 / 範疇	原物料取得	製造	運輸	使用	廢棄
發展目標	削減有害物質	優化生產技術	最佳物流管理	改善能源 / 材料效率	廢棄物管理最佳化
實行策略	■ 選用環境友善之原物料 (如無鹵材料) 使用可再生材料 ■ 禁止所有鹵素阻燃劑在電子顯示器的外殼和支架中使用。	■ 選擇綠色生產技術 ■ 簡化生產步驟 ■ 減少生產製程浪費	■ 可重新再使用的包材 ■ 提高運載效率 ■ 物流載具規劃 ■ 物流距離調整	■ 減少產品能源消耗 ■ 減少物料使用且進行模組化設計	■ 包材減廢 ■ 產品本體減廢 ■ 提高回收比例 ■ 可被安全焚化或掩埋



●報告期間環境衝擊調適措施一覽表

管理目標	考量面	管理措施	報告期間成果	未來目標
減少污染物釋出	減少危害性物質使用	所有原物料持續進行 RoHS 法規、歐盟 REACH 禁限用物質管理。	全部符合	每年持續進行禁限用物質管理評估
		綠色產品管理平台 (GPM) 進行產品有害物質管理。	完成 10,786 件綠色零件審查，累計完成 170,767 筆	每年持續維護 GPM 平台物質管理
	符合 IECQ/QC 080000 標準	完成有害物質法規鑑別並將適用要求納管，更新「綠色產品管制規範」至第 11 版。	鑑別與管理 389 項有害物質；取得 IECQ/QC 080000 認證；依歐盟 EN IEC 63000:2018 調和標準進行產品符合性評估與風險管理。	每年持續將鑑別結果導入規範



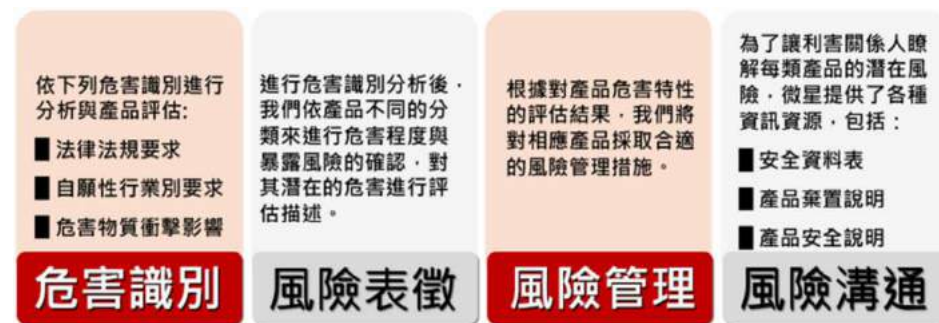
管理目標	考量面	管理措施	報告期間成果	未來目標
節省能資源	降低能資源消耗與減少碳排	產品外包裝箱僅提供 5 種尺寸，避免過度包裝與可提升載運量約 3%。	全部符合	評估優化載運量的可能
		提升外部電源供應器轉換平均效率由 88%-->89%。	外部電源供應器全數採用 Level VI 效率等級	評估優化轉換平均效率的可能
		桌上型電腦內部電源供應器改採用至少 80plus 銅牌之產品，較白牌提升 2% 效率。	全部符合	持續使用 80plus 規格產品
易拆解回收	資源循環	降低複合材質使用率，採用單一或相容材質塑料，提升塑料回收率。	塑料回收率達 90%	提升塑料可回收率至 92%
		塑膠與紙類包材進行材質標示，以利回收再製。	標示率 100%	持續進行標示
		降低產品以焚化或掩埋為處理為主之零部件比例。	已從產品總重量 5% 降至 2.5% 以下	維持在產品總重量佔比 2.5%
廢棄物減量	法規衝擊	完成全球廢棄物 / 資源回收法規鑑別，發行內部管理規範且納入要求進行管理。	微星綠色產品管制規範 - 第 13 版	持續進行更新
		報告期間內微星的相關電機電子設備之回收利用率優於歐盟 WEEE 80% 之要求。	回收利用率 >90%	符合 WEEE 要求

4.1.2 產品責任

微星向來以提供高水準的產品與服務為宗旨，透過內部程序與審核流程建制，致力推動「產品責任管理」，以優良且可靠的品質、強化個資保護，提供安全、安心的產品責任保證，促進永續消費，提升品牌價值。

4.1.2.1 產品安全性評估

我們將產品中存在的潛在風險依「危害識別」、「風險表徵」、「風險管理」與「風險溝通」四個項目進行產品安全評估。



4.1.2.2 產品審核機制

評估類別	適用範圍	審核管理	實施措施	報告期間成果	未來目標
安全	微星產品及其零部件	新產品研發流程	EMC & Safety & RFI 設計與驗證程序、綠色新產品研發作業程序、新產品研發流程、包材承認作業辦法、新產品研發流程、綠色產品管理程序、綠色產品管制規範、綠色零件承認作業辦法、生態化設計作業指導書、環境考量面管理程序	100% 符合各地區客戶與法規要求，達成提升產品競爭力的目的	持續提供「低污染」、「低能耗」、「高安全性」的高品質產品，避免產品與服務遭受裁罰
健康		綠色產品管理平台			
環保					
個資維護	所有客戶服務	客戶隱私權與個資保護因應措施	1. 官網公告隱私權政策 2. 建立個資外洩與處理管控機制 3. 建置程序強化當事人權利 4. 合法處理當事人同意之個資 5. 個資處理與保存之要求 6. 個資隱私保護措施 7. 與第三方資料處理者簽訂個資處理合約 8. 設置當責處理單位	無任何侵犯顧客隱私權之投訴與訴訟事件	持續保護客戶資料處理與資料自由流通的隱私與安全，避免訴訟事件發生之可能



●報告期間產品評估與績效一覽表

衝擊類別	適用範圍	評估項目	評估內容	報告期間成果	未來目標
安全	電腦系統	安規	電磁、安規、射頻	■ 符合法律法規要求 ■ 產品完成安全標示	持續符合法律法規要求
	設備端子	高畫質多媒體介面認證 (HDMI)	硬體端子使用安全		
		通用序列匯流排認證 (USB)			
健康	產品零部件	危害性物質管制	環境危害物質管理	■ 符合法律法規要求 ■ 持續削減危害物質	■ 持續符合法律法規要求 ■ 更新「微星綠色產品管制規範」
	電池產品	廢電池管理			
	產品零部件	化學物質審查規制法 (CSCL)			
		化學品註冊、評估、授權和限制法規 (REACH)			
		持久性有機污染物 (POPs)			
	包裝材料	包材與包材廢棄物指令 (PPW)			
包材標示		使用後之棄置回收處理比例	■ 符合法律法規要求 ■ 廢棄物申報符合廠址所在地要求 ■ 產品完成材質與廢棄回收標示	■ 持續符合法律法規要求 ■ 持續進行廢棄物回收註冊與申報	
電腦系統	廢棄電子電機設備指令 (WEEE)				
包裝材料	包材與包材廢棄物指令 (PPW)				
電池產品	廢電池標示				
環保	電腦系統				歐盟能源相關產品 (ERP) 指令
		能源之星			
		加州能效委員會 (CEC) 能效			
		美國能源部外部電源供應器能效			
		最低能耗標準 (MEPS)			

4.1.2.3 產品節能

我們透過產品碳足跡盤查，瞭解到使用階段的能源耗用是產品碳足跡之主要來源，輔以現今之可行技術來改善能源使用效率已成為在產品設計時的重要考量之一。硬體方面，透過高效率的材料與零件選用，來提升產品能效；軟體方面，透過不同的情境設定來作效能的調整，滿足電能有有效的分配，除可降低使用者的電力使用外，亦可有效降低產品碳足跡。列舉微星在報告期間內的筆記型電腦、桌上型電腦主機與一體成型電腦產品的能耗成效如下表。

產品種類	型號	E _{TEC} * 計算值 **		E _{TEC} 計算最大值 **		可節省之 E _{TEC} 比例
		(kWh/ 年 / 台)	(GJ/ 年 / 台)	(kWh/ 年 / 台)	(GJ/ 年 / 台)	
筆記型電腦	MS-13P2	16.34	60.458	29.28	108.336	44.19%
	MS-14DL	24.06	89.022	33.94	125.578	29.11%
	MS-17M1	38.8	143.56	85.43	316.091	54.58%
桌上型電腦主機	MS-B0A1	29.98	110.926	31.54	116.698	4.95%
	MS-B0A4	33.36	123.432	57.48	212.676	41.96%
	MS-B935	82.22	304.214	125.96	466.052	34.73%
一體成型電腦	MS-AF81	57.72	213.564	77.15	285.455	25.18%

* E_{TEC} (Typical Energy Consumption), 每年典型能源消耗量：係來自測量假設典型使用模式 (負載循環 (duty cycle)) 下平均操作模式用電量之千瓦小時 (kWh) 數值。

** E_{TEC} 計算值與計算最大值之公式請參閱能源之星 8.0 版標準之計算公式。

4.2 危害物質管理

微星考量在生產與營運對環境所產生的負面影響、環境友善材料使用的承諾，同時遵守法令規定與客戶要求，我們要求有交易往來之供應商與

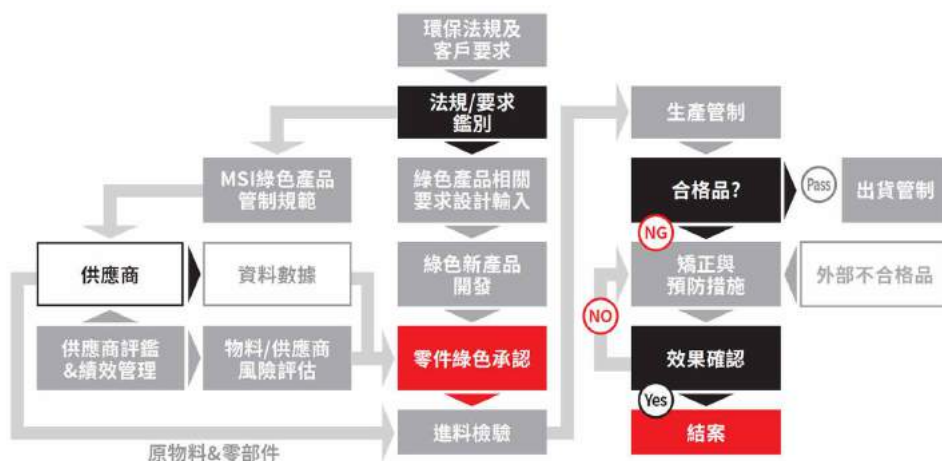


公司內部須嚴格遵守微星「綠色產品管制規範」，並於採購合約明訂供應商所提供之產品或服務，皆須遵守與落實相關環保要求規範。報告期間累計「禁/限用物質共 141 項」、「報告物質 (含 REACH 高度關切物質、行業別規範與客戶要求物質) 共 248 項」，透過危害物質管理，與供應鏈共同促進遵守法規、減輕對環境生態系統影響的責任，期望能提供消費者環境友善的產品。

4.2.1 綠色產品管理平台 (GPM)

自 2010 年起，微星完成綠色產品管理平台 (Green Product Management, GPM) 的建置與使用，利用資訊化管理系統對法規要求、行業別規範、客戶規範等進行管理與掌控，透過供應商的即時資訊回饋，再由微星內部管理單位進行資料分析與判讀，確認產品符合性後，透過此平台傳遞最新資訊，納入現有管理系統中 (如 IECQ/QC 080000 等) 進行運作，降低人為資料管控的不完整性，以及減少重複性的資料與作業時間等，並作為與客戶、供應商夥伴的溝通管道之一。

●綠色產品管理平台示意圖



●報告期間綠色產品管理平台成效

- 無違產品或服務違反環保法令，而被處罰、罰款、禁賣、回收或遭客訴
- 累計 1,056 家供應商承諾並簽署微星「符合環保要求保證書」
- 累計完成 170,767 筆承認零件管理
- 合格供應商 100% 使用環境標準進行管理
- 報告物質數量 (含 REACH 高度關切物質、行業別規範與客戶要求物質) 248 項

4.2.2 無鹵素阻燃劑管理

微星在開發產品選用物料的同時，除了遵守既有的有害物質法規要求外，亦積極針對潛在的環境衝擊物質加以管理，並致力於削減高度關注物質及潛在風險物質的使用。鹵素阻燃劑 (BFR/CFR) 雖非目前法令要求的禁限用物質，但對環境、生態、人體存在一定程度的潛在負面風險，故微星在物料環保特性的分類上特別區分為有鹵材料及無鹵材料 (HF: Halogen-free) 以利控管，並持續評估及提升使用無鹵材料的可行性。我們自設計之初即謹慎評估選用低危害性的原物料，為客戶提供兼具創新與環保之永續產品。我們目前依產品材料的可控性與經濟價值為前提的考量下，展開無鹵素阻燃劑的規劃與導入，為削減有害物質努力，提供客戶多樣性的環境友好產品選擇。至 2021 年為止，微星顯示卡已達成 100% 使用無鹵素阻燃器電路板。

●報告期間無鹵素阻燃劑管理措施一覽表

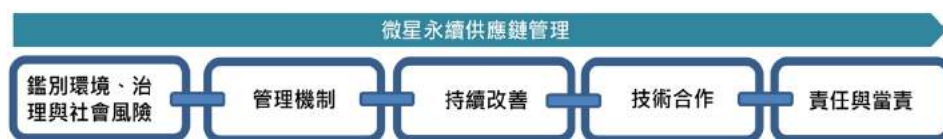
無鹵素阻燃劑管理項目	報告期間成果	未來目標
電競產品材料清單 (BOM) 無鹵素阻燃劑料件使用	達成率：79%	■ 每年 >2% ■ 2025 年成長至 85% (基準年：2018)
無鹵素阻燃劑電路板導入主機板與顯示卡產品	顯示卡達成率：100% 主機板達成率：40%	■ 顯示卡已達標，未來持續達成 ■ 2025 年主機板無鹵板材提升 65% (基準年：2020)
一體成型式電腦 (AIO) 外殼與顯示器外殼 / 支架採無鹵素阻燃劑塑料	達成率：100%	每年持續導入



4.3 供應商管理

微星目前產品有主機板、顯示卡、伺服器、桌上型電腦、筆記型電腦、汽車電子產品、顯示器、機殼、自主移動機器人等，跨足多項消費性電子及專業電腦周邊產品。在供應鏈中屬於尾端中、下游階段，上游有半導體、金屬塑膠元件、軟體程式等；中游合作夥伴有電源供應器、散熱設備、機殼或其他輸入輸出等設備。更多關於供應鏈與產業情況，請參閱微星股東會年報。微星秉持良善的經營理念，我們將供應鏈夥伴視為永續經營的一體，將企業社會責任由以身作則的行動，擴展到同體管理的要求。有鑑於此，微星將自身永續發展的策略推展至供應商合作，發揮產業領導者的影響力，帶動自身供應商成長轉型，偕同供應商一起發展永續供應鏈。

4.3.1 永續供應鏈管理與目標



微星由既存之供應鏈管理來發展永續供應鏈，由管理流程中的程序：鑑別環境、治理與社會風險、管理機制、持續改善、技術合作、責任與當責，來持續深化與溝通，將既存與新進供應商，設置相應之管理措施，並配合不定期之稽核確認管理落實度，共創成長雙贏。

管理目標	管理措施	報告期間成果	未來目標
不使用衝突礦產	■ 依經濟合作暨發展組織 (OECD) 之盡責調查架構進行調查 ■ 每年採用責任礦產倡議組織 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 所提供的「責任礦產確保計畫」(Responsible Minerals Assurance Process, RMAP) 資源，協助微星供應商採購非衝突礦產之原物料	100% 未採用	2022 年起將擴大進行供應商調查之範疇，包含碳排放情形、職安管理情形、化石燃料能源與再生能源使用情形等，期望掌握供應鏈之永續表現，提升微星企業永續影響力
供應商符合微星企業社會責任要求事項	■ 供應商問卷評估 ■ 供應商宣導或訓練 ■ 關鍵供應商現場查訪	完全符合	
管理機制	設立申訴舉報機制，設定內部稽核室為舉報窗口	無相關負面情事發生	

持續改善	供應商若有違反企業社會責任要求事項之疑慮時，要求其限期改善，並接受不定期查核	未發現重大缺失	
認知合作	■ 與供應商分享訓練資源 ■ 現場訪視交流，成就共同發展的關係	已完成	
責任與當責	■ 提供供應商可改善建議 ■ 透過供應商問卷評估，供其自我檢視落實的程度，並設立改善目標	已完成	

4.3.1.1 永續供應鏈規範

微星供應鏈管理除了在品質、成本與交期管理規範外，更依據國際行為準則與國際規範 (如 RBA、國際勞工組織 (International Labour Organization, ILO) 等)，訂有供應商與新供應商之評鑑標準與協議書，要求供應商對勞工、健康與安全、環境、道德規範、管理體系與法規遵循，進行盡責管理並符合所在地法規要求，我們亦不定期對供應商進行訪視與稽核，並進行持續追蹤。

4.3.1.2 供應商風險鑑別

透過與利害關係人議和、國際組織倡議與客戶要求，並依供應商的策略、履約、市場、績效與需求，對關鍵供應商進行經營環境、企業品質、服務水準、合作兼容性、供貨情況這五個方面進行評估，鑑別與微星相關的風險議題。



●報告期間供應商風險鑑別與評估一覽表

風險鑑別項目	經濟		環境		社會
風險評估	經營環境	供貨情況	企業品質	服務水準	合作相容性
評估目的	確認包括政治法律環境、社會環境、經濟技術環境與地理環境的現況瞭解。	確認包括產品品質、成本管控、交期與數量的應變能力。	確認包括人力資源、財務狀況、生產設備、研發能力、企業信譽、環保水準、反應能力、服務滿意度與訊息溝通的管理能力。		確認包括行為規範、可共同遵循的價值觀念、訊息揭露、產品規格等的合作能力評價。
評估項目	環境安全性、交通運輸、技術發展水準。	產品合格率、產品價格、採購成本、時間彈性、數量彈性。	人員資質、技術開發能力、產品生命週期過程中對環境的影響。	供應商服務態度、服務內容及標準、服務回應時間與售後服務品質。	企業文化、組織管理、企業策略、系統管理與產品標準化。

●高風險供應商鑑別與評估

我們依據供應商產業類別、地緣位置、可替代性等風險鑑別程序，透過風險評估項目的鑑別結果，建立供應商的風險分級，風險分級為高風險供應商者，將進行定期與不定期的稽核或審查，持續輔導與追蹤改善，降低供應商管理風險。

微星關鍵供應商鑑別條件：

- 高進(銷)貨金額占比
- 落實永續經營的能力
- 高污染製程業別

- 產品獨占性
- 高技術門檻
- 高勞力密集度

評估面向	經濟	環境	社會
永續性風險	法規遵循 道德誠信 產品唯一性 品質、交期與成本	法規遵循 管理系統 氣候變遷調適 廢棄物管理	健康安全 人權管理 衝突礦產 勞動實務工時
供應商類別	積體電路	面板、線材、塑膠機構	
		印刷電路板	

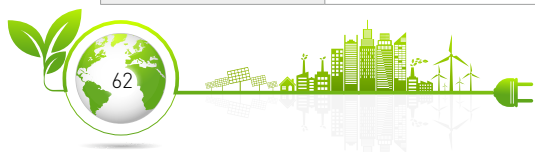
●高風險供應管理措施

企業廣泛採全球採購、業務外包、集中管理等策略，這些策略都是以節省成本為核心，但無法避免增加供應鏈管理的風險。而整體供應鏈越來越依靠合作、共享、外包、互聯、全球化的情況下，微星建構有彈性的供應鏈管理，依供應商的營運現況與物料配置的分佈進行管控，減少未來遭逢經濟、環境、社會三大面向的衝擊時供料短缺的風險。

高風險供應商管理措施	
營運持續管理	■ 整合公司需求，要求供應商對自身的產品與服務造成自然或人為危害，設置應變程序與計畫，確保營運不中斷。 ■ 建立彈性的多邊供應鏈，避免出現獨家供應管道，威脅整體供貨的正常運行。 ■ 柔性合約管理，議約靈活性選擇條款，分段執行合約，降低市場價格波動所造成的巨額營運虧損。
高風險供應商管理措施	
環境永續管理	■ 要求供應商建立天然災害緊急通報機制，當災害發生時，可即時回報狀況與持續更新復原進度，以利微星掌握復原狀況。 ■ 要求供應商備妥因應措施，如備援生產、增加庫存等，減少天然災害、違規事件與危害事故發生時的衝擊。 ■ 符合環境法規要求，提供清潔生產的產品與服務，落實環境管理系統的要求。
行為準則遵守	■ 禁止任何違反從業道德之行為，並建立檢舉及被檢舉之身份保密機制。 ■ 要求供應商參照勞工與人權的國際倡議(如RBA、OECD多國企業指導綱領等)規範擬定與落實管理準則，並完全遵守廠址所在地的法規為基本要求。 ■ 確保商業資料保密與保存，要求供應商遵守雙方的商業資產與智慧財產權。 ■ 基於保障人權、遵守法規政策，供應商應善盡管理之責進行調查，確保原料與產品使用非法採礦的礦石與冶煉廠。

4.3.2 供應商管理機制

身為一個成功的電競產業標竿企業，我們保持以負責任的態度且透明公平地進行物料採購，並與供應商一起合作，提升他們的產品品質，瞭解他們的生產、員工與環境，讓微星能自供應商購得依照道德採購、環境保護、負責任生產與高品質物料，作為我們綠色採購最重要的目標。



報告期間供應商管理措施

管控項目	實施措施	管控目標	報告期間成果	未來目標
使用社會標準進行供應商管理與篩選	■ 供應商風險的評估，以產品品質、交期、環境物質管理、社會標準稽查與覆核 (如, RBA) 與供應商落實其風險管理為主 ■ 評核相關工作者，確保其人權及勞動權益 (包含但不限於薪資等) 符合當地法規	■ 符合良好的勞工標準與安全的工作環境 ■ 根據 OECD 指導方針，進行盡職調查，並遵循責任礦產倡議 (RMI) 的要求定期提出報告，提升透明度	■ 新供應商篩選比例：100% ■ 責任礦產倡議 (RMI)- 衝突礦產調查表 (CMRT) 回覆率：90% ■ 未發現相關工作者之勞動權益違反當地法規	每年持續進行： ■ 以社會標準作為新供應商篩選條件之一 ■ 衝突礦產調查表 (CMRT) 回覆率 ≥ 90%
使用環境標準進行供應商管理與篩選	■ 針對高風險與主力供應商，作為重點稽核與推動改善之廠商，透過問卷分析調查供應商在環境、社會與日常管理等推動現況，鑑別供應商在環境、社會及經濟等面向的潛在風險，透過每年不定期現場稽核輔導與合作訓練方式，降低供應商供貨中斷的潛在風險。	■ 建立環安衛、安全與有害物質流程管理系統要求 ■ 滿足微星「綠色產品管制規範」管理要求 ■ 改善產品有害物質使用，致力削減環境衝擊物質	■ 新供應商篩選比例：100% ■ 違反當地環境法規供應家數：0 家 ■ 簽署微星「符合環保要求保證書」家數：1,056 家	每年持續進行： ■ 以環境標準作為新供應商篩選條件之一 ■ 高風險與主力供應商進行重點稽核與缺失改善 ■ 滿足微星「綠色產品管制規範」管理要求

4.3.3 責任礦產管理

微星透過持續提升道德、環保與社會的展現，是向利害關係人呈現良善治理的基本要素。我們藉由負責任礦產倡議 (RMI)-「責任礦產確保計畫」的定期盡職調查，要求供應商採購非衝突原物料，避免使用衝突礦產，間接造成侵犯人權行為和違反國家或國際法的行為等問題。

●衝突礦產管理

我們基於尊重國際人權與善盡企業社會責任之立場，避免產品使用源自武裝衝突與人權侵害之礦產，除衝突礦產聲明外，內部亦完成「衝突礦產管理辦法」的制定，以利衝突礦產之調查與管控。相關資訊說明請見永續微星網站 (衝突礦產政策、盡責調查措施與冶煉廠清單聲明)：<https://csr.msi.com/tw/Responsible-Minerals>

微星每年採用衝突礦產調查表 (Conflict Minerals Reporting Template, CMRT) 進行供應商合格冶煉廠調查，追蹤簽回進度，用以有效管理供應鏈、降低違約風險。2021 年調查回覆率 90%，此調查供應商回覆率逐年提升

中，未回覆之供應商依其管理風險高低，持續進行填表輔導與跟催回覆。報告期間供應商之鈹、金、錫、鎢四項金屬冶煉廠調查結果，並無違反人權的情況發生。

●衝突礦產管控措施

管控項目	實施措施	管控目標	報告期間成果	未來目標
供應商簽署承諾	採購合約、綠色產品管制規範、電子行業行為準則協議書與企業社會責任要求事項之簽署	供應商 100% 簽署	100% 達成	新進供應商 100% 簽署
管理文件	衝突礦產管理辦法	管理辦法建立	已完成	持續關注並檢視管理項目有無更新
衝突礦產調查行動	責任礦產倡議 (RMI)- 衝突礦產調查表 (CMRT) 發放	每年三月底完成回收	回覆率 90%	維持回覆率 ≥ 90%
	盡責調查分析	分析供應商回饋之調查表	100% 採用 RMI 核可礦產廠之礦石	維持合格率 100%
盡責調查資訊揭露	公司等級衝突礦產報告	每年四月起提供 CMRT 公司等級報告	已提供資訊給有需求之客戶	每年四月提供
	官網揭露調查結果	每年四月起於微星官網揭露產品所使用的冶煉廠清單	已於官網揭露	
不合規供應商	不合格品管理程序	管理程序建立	未發現不合規供應商	持續確保產品合規

●鈷金屬調查

因應全球節能減碳、各式消費性電子產品與車用電子發展，電池是其核心，而鈷金屬是製造鋰離子電池的必要金屬之一，但鈷金屬的來源十分混亂且備受爭議，世界有一半產量來自剛果共和國，當地的礦業工作條件惡劣與童工剝削問題嚴重，已經引起了人權組織的注意。因此，自 2018 年起微星要求含鈷材料的供應商必須揭露其鈷礦來源之冶煉廠，以確保供應商其礦源無違反人權之情事。報告期間供應商之鈷金屬冶煉廠調查結果，並無違反人權的情況發生。

管控項目	實施措施	管控目標	報告期間成果	未來目標
鈷金屬礦產調查行動	責任礦產倡議 (RMI)-鈷金屬礦產調查表 (CRT) 發放	每年三月底完成回收	回覆率 90%	定期持續更新

4.4 顧客服務與滿意度

我們透過顧客服務的鼓勵 / 抱怨、正面口碑 / 負面口碑等意見反饋，以「產品價值、人員服務、服務環境與整體表現」來衡量顧客滿意度，創造良好的服務體驗。

願景: 實現客戶滿意為目的，進行企業全員、全過程參與的服務管理，提供優質與主動的客戶服務

目標: 建立並提高顧客的滿意度和忠誠度

策略	服務策略	服務信任感	服務迅速性	服務多元化	服務專業性
	服務評估	認真看待每次的客戶互動	迅速且即時的解決客戶問題	提供實體店面、網路與電話等客戶服務	瞭解客戶類型，提供適當的產品資訊
	策略措施	■ 每個客戶的溝通管道(如,電郵、傳真、電話等)皆設有專屬服務單位，能迅速提出最佳解決方案	■ 手機Line提供即時叫號狀況與客戶服務 ■ 到府收送服務(台灣地區)	■ 熱線服務 ■ 網路小編 ■ 線上客服	■ 提供線上/線下不同需求的服務

我們推動客戶參與為主軸，與顧客深度結合的服務，透過聆聽需求、流程改善與即時回應，培養穩健持久的顧客關係，提升顧客忠誠度，有助於帶動客戶參與度、降低服務成本與推升公司獲利。

●產品售後服務

微星在全球超過 120 個國家設有服務經銷據點超過 6,500 家，提供消費者方便的在地化產品銷售與售後服務支援，我們的服務據點可提供換貨、檢測、技術諮

守護由「星」開始

貼心: 展服中心照常營運
安心: 到府收送與代用機
放心: 客服聯繫三管齊下



詢、配件選購及筆電免費健診等優質服務；全球客戶除了可至當地的維修中心外，亦可以透過線上維修資訊系統進行技術問題查詢、維修進度追蹤、線上報修及客戶滿意度調查。

售後服務管道：

■ 客服專線：+886-800018880

■ 微星論壇

■ 微星會員

■ 網路客戶服務系統

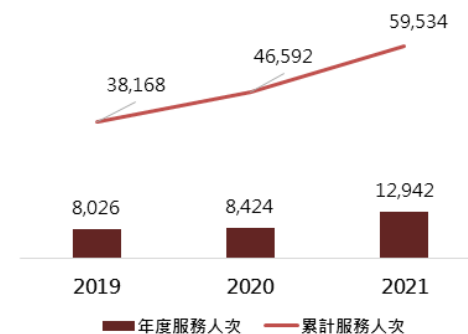
■ 服務經銷據點

■ 線上即時客服

●台灣地區到府收送服務

我們為台灣地區消費者提供特定商品到府收送服務，讓消費者不用出門，在家即可送修產品，特別是疫情期間，此服務大受消費者好評。產品送修後我們將主動聯繫回報維修品處理進度，提供包含產品完修的寄返通知、消費者收到完修品後的關懷電訪、關心客戶產品使用狀況並即時排除異常現象，同時透過訪談瞭解與取得消費者對微星服務的相關建議，做為提昇客戶服務品質的參考方向。自 2015 至 2021 年為止，累計服務 59,534 人次；若加上於 2020 年 7 月結束的全家便利商店代收送服務，自 2012 年起至今合計服務超過 11.4 萬人次。

台灣地區到府收送服務人次

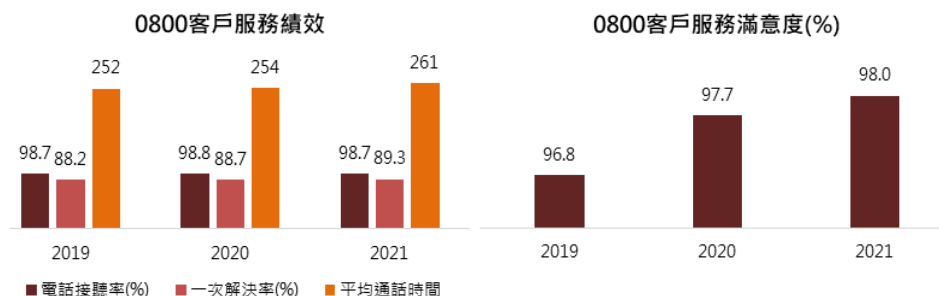
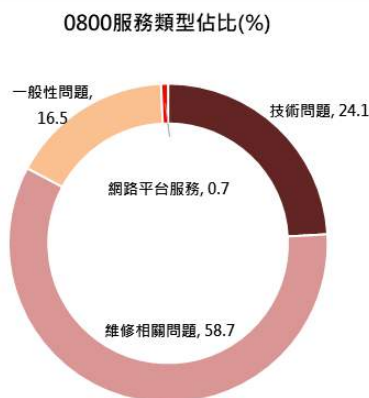


我們依銷售區域與產品類別提供線上數位化與實體店面等管道提供顧客售後技術服務支援，在每次服務完成後，依顧客意願進行滿意度調查（依據市場情況動態調整滿意度調查項目）。顧客在提出不滿意案件後，我們即開始進行後續追蹤與關懷回訪，並將顧客意見提供給相關單位進行檢討與改善，後續亦將此調查結果分析提供給銷售單位作為規劃新產品的參考。



●線上客戶服務績效

線上客戶服務來電較大多數為詢問保固或是送修的問題，微星客服專員會先與客戶確認其機台序號及所在位置後，口頭或簡訊提供相關資訊；此外，我們也會在服務後詢問客戶的滿意度，並持續提升服務效率。2021 年度相關績效如下：



●春、夏電腦健康檢查

微星每年 3 月舉辦電腦體檢，消費者可以攜帶筆記型電腦、桌上型品牌電腦或 AIO 一體成型電腦至微星的服務中心，免費參加健診項目，同時我們提供來店禮以及抽獎活動，讓消費者免費享受風扇清潔、散熱模組保養及基本功能測試掃描的服務，並進一步診斷各硬體問題或是更新韌體，並且享有維修程序報價更換零件者，維修費九折優惠。2021 年夏季，我們更擴大辦理將建檢項目增加微星主機板或微星顯示卡，讓所有消費者都能「Fun 心健康玩一夏」！

微星電腦八大健檢項目

- 外觀與風扇清潔
- 散熱模組保養
- 硬體周邊功能測試
- 記憶體掃描

■ BIOS 及音效軟體更新

■ 硬碟功能掃描

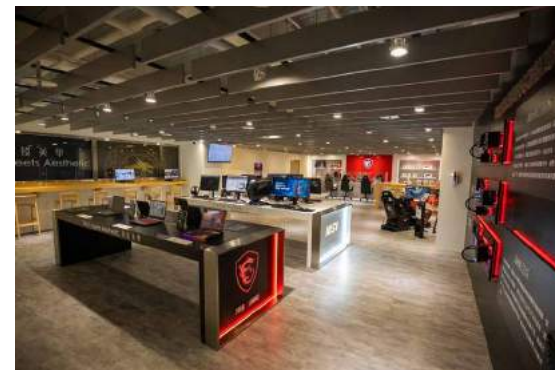
更多關於健檢的內容，請參考 2021 年活動網站：<https://tw.msi.com/Landing/2021-summer-pc-health-check>

■ 加裝記憶體免安裝費 (不限微星電腦)

■ 加裝 SSD 固態硬碟免安裝費

●展示服務旗艦館成立

微星科技致力發展創新、優質、安心的服務體驗，近年銷售大幅成長，加上疫情期間，居家工作與線上教學使電腦產品使用率大幅提升，售後服務之需求也相應成長。為了提供消費者更完善優質的服務品質，於中和全新落成展示服務旗艦店，占地 50 坪，是首間結合售後與全新品展示的服務中心，全店以科技未來概念打造，提供消費者旗艦級的產品體驗及頂級舒適的售後服務空間。旗艦館內，消費者可盡情體驗微星科技全系列最新款的電腦產品，也可以悠閒地輕啜咖啡，隔著玻璃窗參觀掌握愛機的維修進度，或體驗彷彿親歷其境的賽車模擬遊戲。



4.5 顧客隱私權與個資保護

保護顧客個資與隱私是微星的服務基本原則，關於個資與隱私權的維護、收集、保密等，我們依個人資料保護法及相關法令規定，並在保護個人隱私的原則下有限度的運用與提供應知的權益，合法處理顧客同意之個資，進而使顧客安心使用微星所提供的產品與服務。請參閱微星科技的隱私權政策 <https://www.msi.com/page/privacy-policy> 以了解我們如何蒐集使用及處理您的個人資料詳情。報告期間沒有發生違反客戶隱私權或個人資料外洩，造成客戶權益受損之事件，未來仍將努力依據高標準維護顧客隱私。



●顧客隱私

微星為確保顧客機密資訊保存，在提供產品維修與服務使用過程前，會與客戶進行下列資訊確認：

- 電腦資料備份 (包含但不限於帳密、照片與音樂等)
- 提醒資料遺失風險
- 微星隱私權政策、服務使用條款與應遵守事項
- 由顧客自行決定是否使用微星的产品與服務

●微星個資管理機制

類別	管理策略
組織管理	■ 設有個資保護小組，推動個資保護及作業執行等工作。 ■ 設有資料保護官，專責公司資通安全運作。 ■ 2020 年起總部通過 ISO 27001 資訊安全管理系統驗證，持續推動公司營運之資安管理。
政策管理	■ 制定及頒行個資保護政策及規範，公告於公司網站，每年依法遵及發現之風險議題進行審視並修訂。 ■ 因應個資法，提供消費者查詢、閱覽其個人資料、停止行銷訊息之利、刪除其個人資料等保護功能。
程序管理	■ 建制內 / 外部隱私權、Cookie、資料保存 / 安全政策。 ■ 內部資料處理程序。 ■ 資料傳輸協議與紀錄。 ■ 資料外洩事件評估及通報程序。 ■ 個資當事人權利行使程序。
人員管理	■ 顧客基本資料列為「機密」文件，所有個資均規劃專處存放，且員工不得任意存取。 ■ 從業人員 100% 接受個資保護教育訓練。 ■ 委外業務之受託機構須簽署相關保密協議。





5. 環境價值

5. 環境價值

本章節重大主題		氣候變遷
重大主題對微星的意義		面對經濟活動造成不可逆的環境影響，微星在營運獲利的同時，致力在營運與製造上平衡各項環保、永續作為，不斷推動綠色創新服務與提升珍惜資源的環保概念，讓環境資產與微星發展共存創造具體的貢獻。
重大主題		氣候變遷
重大主題之目的		因應全球氣候變遷所造成的地球升溫與極端氣候等環境衝擊，已在提醒我們須加快減緩的作為，故微星積極推動溫室氣體管理，確實掌握排放源與衝擊量，並不斷檢討與提出溫室氣體減量之方案與目標，落實環境正義，以期能減緩對環境所造成之衝擊。
重大主題管理	政策	企業社會責任守則、溫室氣體盤查數據品質管理辦法
	承諾	■ 確實掌握溫室氣體之排放現況 ■ 持續推動溫室氣體減量工作，致力研發低耗能產品 ■ 公開溫室氣體減碳策略，樹立同業楷模
	目標與標的	2030 年集團排放量，相較 2007 年減少 60%
	管理方法	■ 每年定期進行 ISO 盤查與接受外部查證 ■ 訂定持續改善目標 ■ 規劃節能措施，落實節能行動，提高能源使用效率
	責任與資源	經營管理中心、各製造廠區
	申訴與溝通	利害關係人溝通信箱 080419864@msi.com、職業與環境安全衛生管理信箱 esh@msi.com
	報告年度成果	因 2021 年整體營運狀況創歷史新高，致使溫室氣體及各項環境數據皆有上升之情形，微星持續投入檢討與改善，積極布局新能源、效率提升等行動

5.1 環境管理目標

微星針對各項能資源用量與危害物質的管理設有環境管理目標，並透過環境管理體系進行管理，作為執行環境政策與管理的依循，並持續落實查核與改善。

● 報告期間環境管理情形

2021 年度因營運狀況良好，產能提升，使各類環境使用皆為上升之情形。另因地區供電不足，有啟用柴油發電機供電之情形，使得化石燃料使用量大幅增加。微星將持續檢討

管理項目	短期目標	中長期目標	報告期間成果	
			絕對排放 / 使用量 / 產生量	每百萬營收之排放 / 使用 / 產生量
範疇 1+2 溫室氣體減量	每年至少減少 1%	以 2007 年 (113,675 公噸 CO ₂ e) 為基準，至 2030 年排放量減少 60%	增加 4.7%	減少 24%
化石燃料能源減量	每年至少減少 1%		增加 96%	增加 42%
水資源減量	總用水量較上個報告年度減量 1%		增加 8.0%	減少 21.6%
廢棄物減量	廢棄物總量較上個報告年度減量 1%		增加 15.68%	減少 11.8%
法規遵循	確保微星所從事受環境規範限制的營運活動皆符合廠址所在地的規範要求		無其他違反環保法規被處以巨額罰款或金錢以外的裁罰	
綠電使用	持續評估建置自有再生能源與綠電採購		自有太陽光電設備使用 2,988.3 MWh，佔集團 3.6%	
廢水排放	廢水排放檢測符合各廠址法規要求		定期檢測並持續符合法規或標準	
空氣檢測	每季檢測室內 CO ₂ 及 PM _{2.5} 品質並符合標準			
周界空污與噪音檢測	定期檢測			



5.2 環境管理系統

微星基於環境保護、污染防治、綠色生產等企業良善管理之責，遵守環保與能源相關法令要求，並導入國際環境管理系統及職業安全衛生管理系統，積極投注各項對環境友善的措施，每年訂立管理計畫及行動方案持續改善執行績效，降低營運對環境及社區所帶來的影響。我們依環境管理政策與管理辦法落實環境、安全與衛生的承諾，鑑別環境的潛在風險、降低營運與產品的環境影響，並定期盤查法規符合性與執行現況，使環境管理系統有效地推動與維持。此外，每年進行內 / 外部稽核驗證，確保我們的環境管理作為能按規劃、執行、查核與行動來進行管理，以確保達成永續改善的目標。關於各 ISO 14001、ISO 50001 及 IECQ/QC080000 等管理系統及 ISO 14064-1 之驗證情形，詳見「關於報告書」之「數據品質」。

●環境管理成本

微星為非從事高污染與高耗能資源之產業，相關作業以廠區組裝與行政作業為主，並已建立環境管理系統 (ISO 14001)，並取得第三方公正單位之有效驗證，報告期間環保相關支出與投資說明如下：

支出項目	金額單位 (新台幣元)	用途及可能效益
環保支出總費用	34,291,699	效益: 確保本公司環保活動與處置能符合相關法令要求，減少環境污染的可能。 用途: 包含廢棄物處理、污水場維護處理與排放檢測、環境管理外部服務、管理系統外部認證等。
環保投資總費用	155,274,065	效益: 確保環保設備運作正常及提高空調效能並適時淘汰低效空壓機與冰水主機。 用途: 包含新增設施設備、設備維護、設備耗材、環境教育訓練等。

5.3 氣候變遷管理

氣候變遷對電子業的衝擊，從災害的角度而言，風險分析與極端事件衝擊為重要課題，我們參考國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 發布之氣候相關財務資訊揭露建議書 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)，依「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標與目標」等揭露框架，並在氣候與環境變遷因素之脆弱度與風險評估進行衝擊分析，作為現有防護力的檢視，以利控管風險概況，進而尋求潛在之發展機會。除此之外，微星非高耗能製造業，除了積極宣示對溫室氣體排放予以管制，擬定並簽署承諾外，也從生活及營運過程著手，研擬降低排放溫室氣體的管制策略，並在環境衝擊、營運衝擊上研擬因應對策。

1. 治理：揭露組織與氣候相關風險與機會的治理情況

管理方針	管理行動
氣候變遷相關風險與機會	氣候變遷所造成的可能風險已納入企業風險管理範疇，每年由財會暨公司治理副總經理監督整體管理成效與向董事會報告企業風險與因應措施。詳細風險管理流程與內容詳見本報告書 2.4 風險管理。
評估和管理氣候相關風險與機會	環保暨企業社會責任委員會：因應氣候變遷管理的最高管理單位，由總經理擔任主席，由主席指揮各專 (兼) 職單位進行議題溝通，並監督與審視氣候變遷相關議題推動現況，每年由企業社會責任管理副總經理向董事會報告氣候變遷相關議題執行成果。

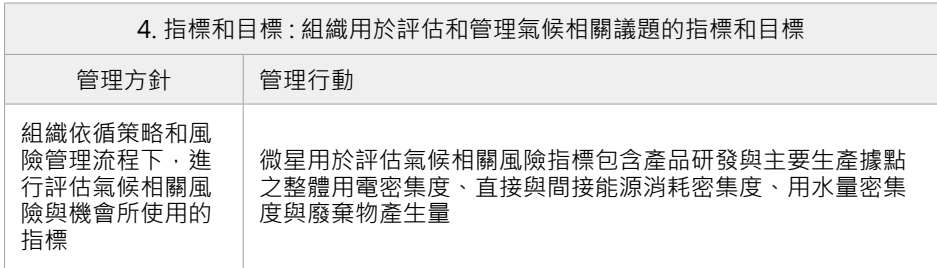


2. 策略：針對組織業務、策略和財務規劃，揭露實際及潛在與氣候相關的衝擊

管理方針	管理行動				
1. 已鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會 2. 組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊	考量氣候相關風險對組織的影響可能在更長的時間範圍才能體現，因此，微星氣候變遷管理目標期程，定義為短期為五年內，中期為五至十年，長期為十年以上。				
	氣候變遷風險與機會				
	風險考量面	風險		機會	
		衝擊說明	期程	影響說明	期程
	碳排放總量管制	產能受限	中期	減緩產業擴張，改善產業體質	短期
	碳經濟（碳稅等）	營運成本上升	短期	降低產品碳足跡，促進綠能產業發展且提升企業節能技術	短期
	能源稅		長期		長期
	自願減量協議	設備投資成本上升	中期	加速企業降低碳排放量且爭取碳權額度	短期
	產品效能標準	無法滿足企業承諾與規範的需求	短期	滿足客戶對節能產品需求，增加營收	短期
	乾旱	自然災發生機率與嚴重度，影響生產及營運	中期	可增加高調適工廠的生產需求	中期
	霾害		短期		短期
	雪災		長期		長期
	高溫 / 熱浪		短期	提升生產廠址防護能力，降低營運中斷機率與可能損失	短期
	颱風 / 強降雨		短期		短期
	地震 / 海嘯		短期		短期
	能源價格提升	面臨能源價格、設備效能提升之壓力，將影響能資源使用	中期	改善設備生產效益，降低營運成本壓力	中期
	供應鏈管理	減緩與調適能力不佳，增加營運成本	短期	減緩產業擴張，改善產業體質；帶動價值鏈成長，提升企業形象	短期
	政經關注度	政經變化影響企業獲利能力	長期	關注營運區域的氣候變遷發展與氣候正義運動，及早進行營運因應與調整，減少對企業經營的衝擊	長期
	(1) 關注巴黎氣候協議後相關國內外法規變化，評估企業內部的因應作為。 (2) 針對政府法案進行溝通與建議，以期讓制度公平與合理。 (3) 定期盤查與更新微星的碳排放，達成組織溫室氣體減量目標。 (4) 評估可行的技術與材料進行產品設計，降低產品的能源損耗。				
	(1) 節約用水，提高雨水與廢水的再利用率，建立水資源緊急應變措施。 (2) 評估因氣候變遷造成自然災害之風險減緩機制，進行廠址設施適當的改善與強化，並促請政府改善公共設施面對氣候風險的應變能力。 (3) 透過商業保險與生產緊急應變程序來減少自然災發生機率損失。				
	(1) 推動職場能減碳、設定年度節電目標與持續進行溫室氣體盤查。 (2) 評估供應商的適切性，必要時協助供應商建立調適作為且納入公司採購策略評比依據之一。 (3) 建立與公部門及社群對話管道，作好良性善意的溝通。				
3. 考量不同氣候情境對組織在營運策略上的潛在衝擊	微星目前乃根據國際能源總署 (International Energy Agency, IEA) 發佈的 2017 年能源技術展望報告 (Energy Technology Perspectives, ETP 2017) 的全球升溫 2 度 C(2 degree scenario, 2DS) 情境，並分析為達成國際間溫室氣體減量目標，評估可能的財務衝擊。微星亦會持續關注聯合國政府間氣候變化專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 以及台灣自主減量貢獻等不同的氣候情境，每年檢討與更新減碳行動與策略。				



3. 風險管理：組織鑑別、評估和管理氣候相關風險的流程	
管理方針	氣候相關風險的鑑別和評估流程 氣候相關風險的管理流程 鑑別、評估和管理氣候相關議題的流程，如何整合在整體風險管理制度中
管理行動	



5.4 溫室氣體管理

5.4.1 溫室氣體排放

微星自 2008 年起推動溫室氣體盤查，並持續投入節能整改、設備汰換。2007 年度範疇 1+2 之碳排放量 (113,675.33 公噸 CO₂e) 至 2021 年止，已達成減量 48%；原目標為至 2025 年達成減量 50%，經微星內部討論與總經理核准後，將目標延長至 2030 年，相較 2007 年須減量 60%。近兩年因新增桃園廠區以及整體營業情形上升迅速，致使溫室氣體排放量有上升之情形；微星將持續投入製程效率、營運的碳管理以及綠電的使用，朝長期減碳目標前進。

●報告期間溫室氣體排放績效

溫室氣體排放管理項目 / 年度	2019	2020	2021	目標
範疇 1 溫室氣體排放總量 (公噸 CO ₂ e)	1,815	1,748	2,003	以 2007 年為基準，至 2030 年減少範疇 1+2 之溫室氣體排放量 60%
範疇 2 溫室氣體排放總量 (公噸 CO ₂ e)	57,277	54,740	57,149	
範疇 1+2 溫室氣體排放總量 (公噸 CO ₂ e)	59,092	56,488	59,152	
相較上一年度變動 (%)	-5.77	-4.41	+4.72	

溫室氣體排放密集度 (公噸 CO ₂ e/ 每百萬新台幣營收)	0.490 ↓	0.386 ↓	0.293 ↓	每年持續揭露
範疇 3 溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e)	未盤查	4,858	6,099	
溫室氣體排放密集度 (公噸 CO ₂ e/ 每百萬新台幣營收)		0.033	0.030	

說明：

- 溫室氣體排放總量數據經由台灣衛理國際品保驗證股份有限公司 (BVC) 查證通過。
- 溫室氣體盤查種類：二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF₆)、三氟化氮 (NF₃)
- 2020 年度採用 ISO 14064-1: 2018 進行盤查，故揭露時未區分類別 3 至 6 屬於間接溫室氣體排放之績效，本年度重新修正，揭露時採取 GHG Protocol 之分類方式，分別揭露範疇 1+2 與範疇 3 排放量，致使 2020 年度之溫室氣體總量有變動，特此說明。
- 範疇 3 盤查項目包含以下：總部員工之國外商務旅行、微星台北之下游貨物運輸和配送、台灣地區廠區廢棄物處置、微星台北餐廳外包商液化石油氣使用以及微盟廠外租空間能源間接。

●微星溫室氣體減量措施

我們在日常營運中規劃多元減量管理措施，推廣低碳環境與調整用電習慣，逐步減緩能源使用，達成減碳的目的。

管理項目	管理措施
調整能源使用	- 廠區宿舍部分利用太陽能熱水器、增加熱泵與回收空壓機熱能，供應員工熱水使用。 - 調控冰水出水溫度及減少冰機的使用時間，減少耗電量。 - 定時動態巡檢，調節空調溫度 (設定 26 度)。
照明管理	- 定時動態巡檢，關閉不必要的照明設施。 - 午休期間關閉電燈。 - 辦公區域於下班後進行照明管制 (緊急逃生用途照明除外)。
公共設備管理	- 影印機採用省電模式，下班後與假日關閉電源。 - 飲水機採用省電模式，假日關閉電源。 - 分區空調管理，依使用需求開啟空調設施。 - 依期程規劃更換節能設備。
加強節能觀念宣導	- 公司設立提案改善獎金，鼓勵員工節約能源 - 全員宣導 (如：文宣品張貼與電子郵件等)

5.4.2 直接能源及間接能源消耗

●直接能源消耗

微星化石燃料僅用於公務車使用、鍋爐與緊急發電設備與各廠區員工餐廳食物烹調，並無用於其他營運用途。

化石燃料管理項目 / 年度	2019	2020	2021
化石燃料消耗量 (千兆焦耳)	6,091.2	6,831.2	13,400.7
相較上一年度變動 (%)	-20.71	+12.15	+96.17
化石燃料消耗密集度 (千兆焦耳 / 每百萬新台幣營收)	0.051 ↓	0.047 ↓	0.066 ↑

說明：2021 年度因區域供電不穩，致使柴油發電機運轉頻繁，進而使化石燃料使用量倍增，微星仍持續關注能源使用效率、檢討與因應全球能源供需問題，滾動制定相關因應措施。

●間接能源消耗 (用電量)

化石燃料管理項目 / 年度	2019	2020	2021
用電量 (千兆焦耳)	252,998.2	267,646.8	286,692.4
相較上一年度變動 (%)	-5.32	+5.79	+7.12
用電量密集度 (千兆焦耳 / 每百萬新台幣營收)	2.071 ↓	1.802 ↓	1.421 ↓

說明：2021 因整體營運狀況上升、產能增加，使總用電量因而提升；微星仍持續關注能源使用效率，滾動檢討可能的因應措施，並著手於廠區建置再生能源設備，進一步減少營運過程的碳排放。

●直接 (再生) 能源消耗

為減少電力使用的碳足跡，我們於 2020 年底在恩斯邁電子裝設太陽光電共計 2,274 kwp，微盟電子正建設中，預計 2022 年至 2023 年陸續並聯發電。



項目 / 年度	2021
再生能源發電量 (百萬瓦小時)	2,988.3
再生能源發電量 (千兆焦耳)	11,056.71
佔集團總發電量比 (%)	3.86

5.5 污染防治

微星致力發展高品質電競產品同時，也努力提升環境品質並兼顧營運過程所產生的污染，我們在污染防制作為上持續改進生產技術、優化處理程序、減少環境處理成本與遵守法規要求。

●空氣污染防制

微星的空污源自生產製程中的輔助材料 (如，焊錫、助焊劑等) 所造成的揮發性有機物，我們透過廢氣防制設備 (如，活性碳吸附等) 處理生產過程中的廢氣，所排放氣體皆遵守廠址所在地的空氣污染防制法與空氣污染排放標準，定期監控空氣品質 (含室內環境與作業環境) 確保空氣污染控制措施的有效性。此外，我們在製程當中並無使用臭氧層破壞物質，亦無排放氮氧化物與硫氧化物等氣體污染物。

管理目標	管理措施	污染控制
優化室內空氣品質	■ 減少高揮發性與毒性物料的存放與使用 ■ 使用酒精替代去漬油進行產品清潔 ■ 密閉作業與辦公室區域管制使用有機溶劑釋出產品	■ 製程與辦公區域定時進行空氣交換，維持空氣品質 ■ 不定期走動監測管理 (如，CO2、PM2.5 等)，維護空氣品質 ■ 定期濾網清洗與更新，維持空氣品質
廠區周界空氣污染排放管控	■ 緊急發電機使用低硫燃料。 ■ 改善污染排放製程。	■ 裝置活性炭吸附處理設備 ■ 定期周界空氣檢測

●廢水排放管理

微星遵守環保規範，廢污水來源主要為生活污水，廢水排放皆經過污水處理系統進行排放 (微盟電子直接排放至昆山廢水處理廠納管，污水由處理廠統一處理) 且透過即時監控處理設備進行廢水管制，將水質處理至放流或納管標準，再進行排放，並定期接受監管單位不定期廢水水質抽檢，皆符合標準。報告期間各廠址排放水質皆符合法令規定，並定期接受監管單位不定期廢水水質抽檢，對排放水之承受水體無顯著衝擊，此外，各廠址並無重大洩漏或溢流事件發生。

地區	廠區	廢水排放量 (百萬公升)	放流水排放濃度標準值 (mg/L) ^{註1}			廢水處理廠	最大處理量 (百萬公升/日)	承受水體	排放影響度 ^{註2}
			生化需氧量	化學需氧量	懸浮固體物				
台灣	微星台北	33.98	30	100	30	八里污水處理廠	1530	臺灣海峽	<0.1%
	微星桃園	13.75	30	100	30	龜山工業區污水處理廠	24	臺灣海峽	<0.1%
中國	恩斯邁電子	365.89	10	50	10	公明污水處理廠	500	茅洲河	<0.2%
	微盟電子 ^{註3}	203.59	10	50	10	光大水務 (昆山) 有限公司	50	太倉塘	<1.0%
總計		617.21	註1: 因微星無製程廢水，故排放濃度標準值採民生用水之法定標準。 註2: 排放影響度 = 廢水排放量 / 廢水場每年最大處理量。 註3: 微盟電子廢水直接排放至當地園區之指定廢水處理廠 (未設置流量計)，污水排放量以用水量之 80% 估算。						

●廢棄物管理

微星本於預防污染與生產者責任及滿足國際環保之需求，在設計產品時即將整體生命週期的使用、拆解、回收、低毒害之要求納入考量，以減少廢棄物之處理量、降低回收困難度與改善環境績效；委外處理的廢棄物，依廠址所在地選擇合格的廠商進行相對應的處理。我們營運所產生之廢棄物分為一般事業廢棄物與有害事業廢棄物，並按環境管理系統進行管理，針對廢棄物生產、分類與收集、回收與清運，均妥善管理及記錄。



●報告期間廢棄物統計量

廢棄物項目		2021 年度廢棄物產生量 (公斤)	處置措施
不可回收廢棄物	有害事業廢棄物	193,001	委託合格廢棄物處理商依類別分別進行回收再利用、熱處理、焚化或掩埋，確保不會造成二次環境污染。
	一般事業廢棄物 (含不可回收生活垃圾)	3,660,066	
可回收廢棄物		4,625,111	

說明：有害廢棄物指事業與醫療廢棄物。

除不可抗拒的天災與不可預期之營運狀況改變外，我們將努力調整製程與分類管理，降低不必要的廢棄物產生，並在可控的條件下作好廢品管理，以利達成目標。

廢棄物管理項目 / 年度	2019	2020	2021 ^註
廢棄物產生量 (公斤)	6,047,637	6,977,645	8,478,178
相較上一年度變動 (%)	+2.21	+15.38	+21.5
廢棄物產生量密集度 (公斤 / 每百萬新台幣營收)	50.19 ↑	47.63 ↓	42.01 ↓

說明：2021 年因整體營運狀況上升、產能增加，使廢棄物產生量因而提升，微星仍持續進行廢棄物管理，滾動檢討可能的因應措施。

●周界噪音防制

微星針對周界噪音實施監測與管理，每年委託檢測單位實施周界噪音的量測，持續監控廠區活動與設備產生之噪音，使其符合法定之環境周界噪音值。我們的廠區皆位於工業區或科學園區內，檢測結果皆符合法規要求，確保鄰近社區安寧。

5.6 水資源管理

微星考量清潔生產及環境保護，各廠址所生產之各項產品採無水洗製程，水源消耗主要以員工生活用水為主，僅有生活污水產生。生活用水來

源 100% 來自市政供水 (自來水)，且無取自河川湖泊或地下水源或海域等，對水源及社區用水可能的衝擊並無顯著影響。

●水資源管理策略及承諾

微星承諾持續監督水資源的利用與改善污水排放品質，避免用水浪費與造成水資源衝擊；同時追求用水效率最佳化，優化水資源管理措施，設備變更評估優先選購省水設備，降低水資源浪費，與進行員工教育宣導。

●水資源風險鑑別與因應對策

風險鑑別	風險考量	風險說明	因應對策
法規要求	廢水水質排放管理趨嚴	廢水排放水質不佳，增加政府裁罰與利害相關者抗議風險，影響企業形象	■ 定期進行廢水檢測，確保廢水水質符合要求。 ■ 持續評估廠址導入廢水處理新技術的可行性。
	耗水費徵收	水資源過度消耗，增加營運成本，影響企業獲利	■ 節省水資源教育普及化。 ■ 微星營運活動主要以生活用水為主，且用水量不大，對營運成本影響極小。
氣候變遷	水資源短缺	水資源短缺造成傳染性疾病流行的風險升高，影響公司營運	■ 評估導入其他水源。 ■ 加強公共衛生宣導。
		水資源調度困難，影響供應鏈整體運作	■ 評估水資源預警機制。 ■ 建立第二供應鏈或異地供應鏈。
	颱風與強降雨	颱風、降雨的頻率與強度增加，衝擊防災體系之應變與復原能力等	■ 設置擋水閘門。 ■ 完成緊急應變計畫建置與成立應變小組。 ■ 確認廠址地理位置與評估鄰近水域資訊，以降低河水氾濫風險。



●報告期間水資源管理資訊

針對污水管理，微星台北設有污水防治設備且由專人管理，並定期進行監管排放，產生的廢水排入污水下水道管理系統。微星桃園為承租之廠房，廠區亦通過主管機關規定設有污水處理設備，最終並排入龜山工業區污水處理廠。微盟電子之污水直接排放至昆山廢水處理廠納管，污水由處理廠統一處理。恩斯邁電子設有中水回收系統，所回收的水資源用於灌溉植栽與廁所沖洗之用。微星各廠址皆為處於工業區內，且非生態敏感地域，廢水檢驗結果均符合當地法令規定，對於當地周遭生態環境與相關棲息地並無嚴重之影響。

單位：百萬公升

項目 \ 廠區	微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
廠址	中和	桃園	深圳 (寶安區)	昆山市
水資源來源	翡翠水庫 (新店溪)	石門水庫 (大漢溪)	東江	太湖
取水量 (自來水)	71.98	17.18	254.49	742.78
取水量 (地下水)	未使用			
取水量 (地表水)				
回收水量	無	無	110.83	無
排水量	33.98	13.75	203.59	365.89 ¹
耗水量 ²	37.99	3.44	50.90	376.89
整體水資源風險 ³	低 - 中 (1-2)	低 - 中 (1-2)	中 - 高 (2-3)	高 (3-4)
是否為風險廠區 ⁴	否	否	否	是

說明：

- 1: 微盟電子廢水直接排放至當地園區之指定廢水處理廠 (未設置流量計)，污水排放量以用水量之 80% 估算。
- 2: 耗水量 = 總取水量 - 總排放量。
- 3: 依據世界資源研究所「輸水道水源風險地圖」分析資訊。
- 4: 風險廠區指具有水資源壓力的廠區，考量依賴度、整體水資源風險與產值進行判斷。

●報告期間用水統計

水資源管理項目 / 年度	2018	2019	2020 ^註
總用水量 (百萬公升)	942.829	1,005.840	1,086.426
相較上一年度變動 (%)	-12.05	+6.68	+8.01
總用水量密集度 (千公升 / 每百萬新台幣營收)	7.82 ↓	6.87 ↓	5.38 ↓

說明：2021 年度因整體營運狀況上升、產能增加，使總用水量因而提升，微星仍持續關注氣候變遷調適，以因應潛在的水資源風險與機會。

●報告期間中水回收統計 (恩斯邁電子)

中水回收管理項目 / 年度	2019	2020	2021
恩斯邁電子中水回收量 (百萬公升)	159.683	110.834	92.58
恩斯邁電子中水回收量佔總用水量比 (%)	14.48	11.02	8.52
恩斯邁電子中水回收量密集度 (千公升 / 每百萬新台幣營收)	1.33	0.76	0.46



Tech meets Aesthetic 科技美學



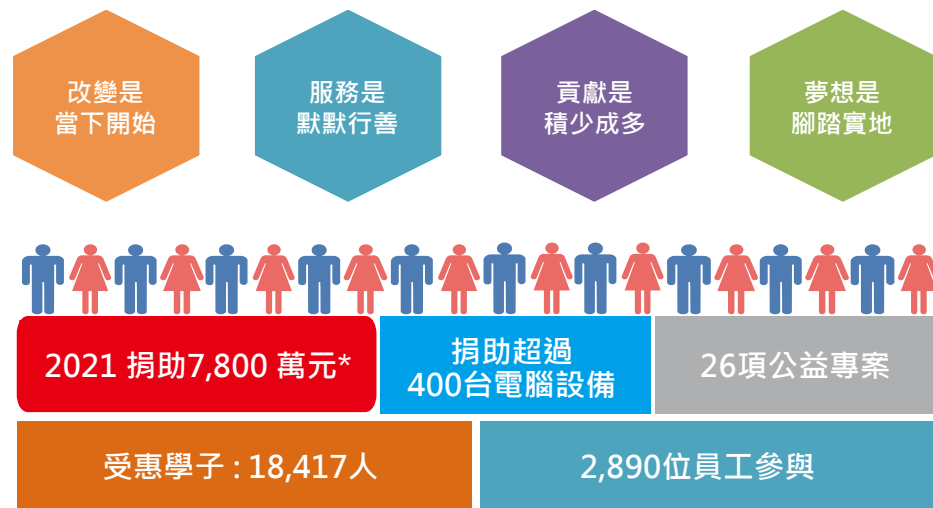


msi[®]

6. 愛在微星

6. 愛在微星

微星力行企業社會責任承諾，結合「改變是當下開始，服務是默默行善，貢獻是積少成多，夢想是腳踏實地」的公益理念，提供最大的支持與協助，並且長期持續在營養午餐、教育關懷、資源捐助與弱勢協助的目標上，配合企業志工與多種利害關係人合作（如，政府、學校等）來為公益奉獻，創造無貧、均富與平等的社會。



* 說明：捐助金額以集團合計，其餘績效為台灣地區

6.1 科技永續、數位包容

作為世界電競品牌領導者，微星科技重視數位教育的普及與包容度，使兒童與青少年能夠早一步理解電腦科學、軟硬體的世界，協助政府與弱勢社區享有數位生活的權利，創造新世代多元發展的根基。

微星科技 2021PowerTech 青少年科技創作競賽

配合世界創客 (Maker) 之興起與落實「STEAM」—科學、科技、工程、藝術、數學之教育宗旨，深耕動手做 (hands-on) 及科普創作學習方式，引導青少年探索科學領域的興趣，開發科普潛能，並培養新世代科技人才。

捐助項目	捐助金額	活動成效
補助新北市國小、國中暑期營隊、成立校內 PowerTech 社團並參與新北市賽及全國賽學生集訓等相關課程與活動	1,300,000	■ 將青少年科技創作競賽推廣至各校，提升學生及教師之動手作技能與相關科普知識 ■ 活絡學校課程、營造學校科普及動手做學習風氣

★ 2017 年起迄今捐款金額 5,300,000 元

微星科技校園電競營

電競不只是體育署認可項目，也在全球風靡多年，並被列為亞運正式項目。新北市政府設有電競園區、台灣各校設有電競專班或學程的學校也已超過 60 所，為了加速校園電競的專業發展，2021 年我們持續辦理微星科技校園電競營，協助學校在電競領域的深耕培育，讓想踏入電競領域的學子們，深入瞭解到建置完備的電競賽事環境需要具備的硬體知識、軟體技術以及相關產業經驗，也讓學子瞭解電競產業相關職業生涯發展。

舉辦活動	受惠學生數	受惠學校 (所)	活動成效
微星校園電競營講座	1,200	10	使學員瞭解電競產業與相關職業生涯發展

數位守護，微星科技電腦捐助

微星科技近年來有感於疫情造成的遠距需求，以及城鄉差距、弱勢家庭的社會環境，有許多人在數位時代卻不得其門而入；因此與多個地方政府和非政府組織合作，捐贈平板電腦、筆記型電腦或是桌上型電腦。





花東地區社會捐助

- 微星合計捐贈 **143 台** 平板電腦、筆記型電腦或桌上型電腦，提供花東地區政府或教育單位，強化兒少安置機構電腦學習設備，增強兒少學習動力及培養多元、積極的學習態度；或提供原住民及弱勢學生動手做學習 STEAM 科學概念及科技閱讀之機會，協助數位學習。



新北市政府捐助

- 捐贈 **140 台** 筆記型電腦予多個局處，作為防疫期間遠距辦公使用或是提供醫療站點迫切的需求。部分設備將於疫情結束後將轉贈給弱勢孩童。



社福機構電腦捐贈

- 提供數個育幼院、社福機構或民間非政府組織共計總計 **170 台** 平板電腦、筆記型電腦或是桌上型電腦，幫助資源不足的受顧孩童數位學習的機會，提供弱勢或身心障礙孩童降低數位落差，成為網路公民的一分子。

智慧防疫，微星科技防疫清潔機器人

微星科技追求科技創新的同時，亦積極落實協助解決社會問題；後疫情時代人們重視環境清潔與消毒的效率，微星自主研發的防疫機器人，獲得法國的國際研究機構 Texcell 認證，其 UVGI (紫外線殺菌照射) 滅菌系統在 30 秒內就能有效抑制新型冠狀病毒 Alpha，滅菌率為 99.997% (Log4)。微星長年深耕新北市，為感念政府支持與市民的愛護，2021 年底捐贈 2 台自主研發、結合 AI 智能及尖端科技的防疫消毒機器人 AMR-AI-PJ-UVGI Robot，能自主移動、隨處清淨空氣、並以紫外線燈消毒，為市府員工提供最有力的後盾。除了新北市府辦公大樓，微星防疫機器人已在多所醫院與長照機構落地服務，未來更將全面應用至各種公共場合。



▲微星科技 2021 年底捐贈，2022 年 1 月舉辦捐贈儀式

6.2 翻轉人生、弱勢協助

微星深深了解弱勢族群在社會變遷或社會結構轉型過程中遭逢的困境，需要給予即時與適當的社會保障、醫療、教育、勞動等需求，才能突破家庭和環境的束縛。微星透過官方或異業合作的方式，扶助弱勢團體，提供資金、資源與實質的幫助，使他們航向充滿希望與光明的人生旅程。

新北市特教生家庭樂學日

新北市政府教育局為使身心障礙學生擁有豐富生活經驗，每年持續舉辦特教生家庭樂學日，針對行動不便、腦性麻痺或是多重障礙的孩子，且家庭尚無力解決交通問題者，透過教育局安排活動和專車接駁，減輕家長許多負擔，孩子更願意走到戶外，幫助這些小天使安心學習、快樂成長。微星自 2017 年開始贊助並異業結合台灣大車隊樂活社，協助這群小天使能在不同的活動中快樂體驗生活；2021 年度微星及市府團隊、台灣大車隊選擇與迪卡儂三重店合作，以「特愛家人，歡聚好好」為主題，延續異業結盟的公益善舉，藉由體驗型的體育活動，讓身心障礙學生參與經過設計的課程，認識身體的潛力、學習愛護生命等課題，並實踐「愛運動，動無礙」的精神。



年度	2019	2020	2021
主辦單位	新北市政府教育局、台灣大車隊樂活社		
贊助單位	微星科技股份有限公司		
協辦單位	小人國	六福村主題樂園	迪卡儂三重旗艦店
贊助金額 (新台幣元)	320,000	263,000	250,800
參與人數 (師生數)	600	500	550
參與家庭數	100	80	40

★ 2017 年起迄今捐款金額約 1,325,980 元

高風險照顧者關懷微星計畫

近年來因不堪長期照顧壓力而產生照顧者的社會案件，反映了長照議題中照顧者與被照顧者的身心是同等的重要。微星觀察到老齡化社會所伴隨而來的照顧者隱形風險，自 2017 年以來持續資助在地照顧機構，讓多元跨專業人員（護理師、社工、本 / 外籍照服人員）依高風險家庭照顧者們的需求，提供具體支持行動回應：一日多次、短時間、機動性、小區域之巡迴服務，為社會角落盡一份心，填補政府長照資源不足之處，善盡企業社會責任。

年度	2019	2020	2021
捐助項目	■ All In One 服務 ■ 家庭照顧者服務 ■ 喘息服務 ■ 節日關懷、照顧者支持服務		
照顧機構	弘道老人福利基金會		
照顧機構每月服務人數	361	755	671
捐助金額 (新台幣元)	508,660	907,320	928,654



Sistema Taiwan 愛樂種子計畫

愛樂種子計畫源自於 40 年前委內瑞拉，如今已在全球萌芽；此計畫旨在協助弱勢及偏鄉族群兒童音樂教育，台北愛樂自 2012 年以來在全台 12 個育幼院及少年家園展開，落實音樂教育均等概念，活用閒置空間、提供樂器與優良師資，創造學習音樂的機會。微星秉持「音樂帶來改變生命的契機」，啟動公益音樂教育，藉由該計畫的實施來挹注資金，讓我們發現音樂在孩子心裡萌發的芽，能夠翻轉孩子的生命歷程、建構成長的自信與志氣，深深撼動著我們。近三年贊助樂器及師資費用如下：

年度	2019	2020	2021
捐助金額 (新台幣元)	382,400	219,800	311,500
受益人數(人)	150	150	155



6.3 教育輔導、栽培未來

教育是促進社會流動和向上提升的重要力量，每個人雖來自不同的遺傳與環境，但是都應享有公平、合理、均等及優質的教育機會。微星透過教育資源提供介入性的幫助，改善環境對弱勢學生在教育學習的不利影響，彌補其在起點學習的落差。

「微星有愛、學生有福」弱勢學生課業輔導暨社團活動

微星科技坐落新北市數十年，與新北市政府長期關注弱勢學生權益，我們運用資源，辦理課業輔導與社團活動方案，協助新北市瑞芳、蘆洲、板橋、中和共計 44 所的高中、國中及小學。此計畫聘請課後課業輔導或社團活動教師，給予弱勢學生多元的學習機會，除了補強較弱的科目外，也打造例如語文、民俗技藝、體育或律動舞蹈等特色活動，建立學生的自信心之外也發展其優勢、挖掘潛能，營造相互關懷、溫暖互助的社會。2021 年度微星科技協助超過兩千五百位學子，計畫自 2012 年以來已累計捐助約 2,000 萬元。

捐助項目	捐助金額	受惠學生數	受惠學校(所)	開辦班數	開課節數
「微星有愛、學生有福」弱勢學生課業輔導暨社團活動計畫	3,422,857	2,598	44	150	9,477



溫馨助學圓夢基金

溫馨助學圓夢基金會成立於 2005 年，每年平均補助 200 名設籍新北就讀公立學校的學生，微星科技長期擔任新北市溫馨助學圓夢基金會委員，透過產官學委員會評選清寒卓越學生，針對新北市偏鄉地區之關懷與經費挹注，共同改善偏遠地區卓越清寒學生的生活困境，讓他們能夠專心向學，免於助學金及生活費之擔憂，順利完成學業，並且擁有充實與快樂的校園生活。

捐助項目	捐助金額	受惠學生數
溫馨助學圓夢基金	3,000,000	211



學用接軌聯盟實習計畫 (GOLF)

為促進大專院校教育與企業、產業界專業能力有效接軌，強化職場新鮮人即戰力，微星加入同為電腦產業的數個企業，自 2018 年起成立之多元教育平台，培養自主學習能力，提供跨系所、跨產業、跨領域知識交流，促進多元場域實作機制，應變未來職場變動與挑戰。專案與多個同業，透過學分認列、線上培訓專業、線下實作累積經驗、實習評估媒合學生與企業、校園講座分享成功經驗等五大方向，縮短學用落差，讓學生畢業即就業的理想情形真實發生。

2021 年度，微星提供兩種合作方式，提供學生累積業界經驗：

大三實習	大四實習
- 大四返校繼續學程 - 加強學程與就業之差異	- 畢業直接就業 - 縮短職涯接軌磨合期
工作設計 → 明確工作流程，將現有技術含量較為基礎的工作轉移至最底層的職務，並與學校學程接軌 成本效益 → 將實習生視為工作流程之一員，每項工作皆有產值，將原聘新鮮人的培育階段磨合期成本降低 對內部員工之影響 → 透過工作再設計，將現有員工的技術層次向上提升，提升員工認知與成就，同時培養內部專業講師 對實習學生之效益 → 藉由實習確認未來職涯方向，保留調整與思考之空間，亦能向業界尋求幫助與支援，提升企業人才素質，減少未來新鮮人焦慮與不安之情形	

除此之外，微星亦擔任學用接軌聯盟推廣主委，負責招募企業與學校會員、推動與規畫行銷及校園活動。至 2021 年為止，GOLF 已有 83 個學校與企業會員，超過 2 萬個帳號申請，並於 2021 年度完成場域實作 325 人次與 7 場的校園講座活動。微星科技受邀參與共 4 場次：

- ※ 三月 @ 大同大學 - 統籌協辦
- ※ 五月 @ 台灣大學 - 擔任講者『從發想創作，到行銷全球』
- ※ 十月 @ 高雄科大 - 統籌協辦
- ※ 十二月 @ 中原大學 - 擔任講者『研發技術的無限樂觀創新者』



▲行銷副總 Sam 於 GOLF 校園講座演講

6.4 偏鄉照顧、社會共融

偏遠地區學子，常因位處偏鄉或是家裡經濟弱勢等緣故，無法擁有與一般學子的飲食條件，加上偏鄉學校資源不足，造成午餐經營沉重負擔。微星瞭解偏鄉困境，長期提供經費援助，用以改善偏遠地區學生伙食品質，使學生能吃到足量且營養均衡之營養午餐，藉以改善營養不良與體重不足現象，並藉社會溫暖力量使學生對社會感恩。此外，我們也透過資助偏鄉國中小學認購台灣自產的稻米或蔬菜，協助推廣本土稻作農作，亦能補助自立午餐學校米糧蔬食，使學校感受到社會的溫暖力量。自 2010 年以來，微星累計捐助超過 4,670 萬元，幫助數萬名偏鄉學子，能夠無礙享受營養午餐。



營養午餐捐助

2021 年度全年總計協助新北市瑞芳區欽賢國中及濂洞國小 **110 位** 學生人次，捐助約 **41 萬元**

偏遠學校自購食材補助

2021 年度上半年總計補助新北市 **66 所** 偏鄉學校，合計 **7,562 名** 學生受惠，約 **252 萬元**

2021 年度下半年新增兩所學校，補助新北市 **68 所** 偏鄉學校，合計 **7,167 名** 學生受惠，約 **254 萬元**

社區凝聚、地方互助

新北紓困，加倍奉還

微星配合新北市政府紓困加倍卷活動，提供抽獎獎項，作為後疫情時代鼓勵消費、刺激經濟的市府夥伴。



捐贈警察安全帽及警、消防疫物資與慰勞

微星在防疫期間也感念警察局在防疫期間的辛勞，特捐贈中和與中原派出所慰勞物資。總計 2021 年捐贈合計約 50 萬元。消防局無論是疫情期間或日常救護，都扮演社區重要的關鍵腳色，2021 年度微星也捐助消防局醫療物資，包含隔離衣、N95 口罩、手套等，總計約 79 萬元。



▲ 警消裝備與物資捐贈

環境守護、社會共融

環境友好是一種人對自然環境的友好行為展現，需要透過倡導環境文化和生態文明，進而讓我們在經濟效益和環境可持續性的活動中取得平衡，讓自然環境資源能生生不息。

南澳自然田「好糧代耕」認養契作

近年來，為了顧全土地永續、健康飲食，有機農業發展蓬勃，但檢驗認證、鄰田污染等轉型的困難，對農人來說都是沉重的負擔與風險。「契作代耕」制度，就是消費者用固定價格收購，讓好農夫種好米、好米大家分，制度自然而合乎人性，不再依賴道德勸說也不需要太多的檢驗，便可自動順暢的運行，從而更有效實現了「清淨食物清淨土地」永續農耕的理想。微星認同南澳自然田理念，認養了約 0.5 甲農地，由南澳自然田負責碾米、代耕，產出超過保證收量時歸所有契作代耕業主均分。2021 年度收成 1,700 公斤的有機糙米，將轉贈多個社福團體或合作夥伴。自 2017 年起已認養收購有機米約 8,300 公斤。

喝茶護水庫，共聚泡好茶

微星關心地球環境永續及生態保育之理念，保護坪林地區水資源並維護翡翠水庫及照顧坪林地區茶農健康與生活，認養新北市有機運銷合作社坪林地區推動有機茶葉栽培及推廣計劃的所有茶園，收成後茶葉再捐贈給「新北市好日子愛心大平台」，讓弱勢團體老人可以共聚泡好茶。2021 年度總計捐贈有機茶葉 13,000 包。



▲有機茶葉捐贈

五股溼地生態守護計畫

五股溼地擁有北部鳥類最密集的溼地生態，透過荒野協會努力經營耕耘，已被評鑑為重要溼地，微星認同荒野協會為溼地環境所做的努力，2021 年度微星捐助五股溼地復育計畫經費。我們除了捐贈認養五股溼地外，對內更舉辦環境教育生活講座，慢慢從生活中培養綠色習慣，期許大家珍惜我們的生活環境。



▲志工於五股溼地進行水鳥灘地維護

響應《淡水河公約》為淡水河做一件事

淡水河及其上游新店溪、大漢溪等，是貫穿大台北地區的命脈。國際海洋潔淨基金會研究指出，在全球 20 條嚴重污染的河川中，淡水河名列第 16，平均每年有約 1.47 萬公噸塑膠垃圾，從淡水河流向海洋。地球正面臨氣候變遷的危機，水資源匱乏，生物多樣性喪失，這不但衝擊淡水河流域的生態與動植物棲地，更影響著上中下游的每一個家庭與企業。因此，微星科技承諾：

- 不排放未經處理、未達放流標準的廢（污）水；
- 監督垃圾清運商不任意傾倒廢棄物；
- 力行綠色採購，包括永續商品、綠電、低碳產品；
- 鼓勵員工積極參與淡水河系的公共治理，做一個負責任的水系企業公民。



掃我了解更多關於《淡水河公約》



6.5 愛在微星、攜手關懷

多元服務，與社會共融

秉持「提升良善社會」的使命感，微星透過「企業志工」與「社區回饋」善盡良好企業公民責任，關懷環境，關心社區與實踐公益，利用公司與員工的最大化資源，提升善行的力量。

寵愛社	瑜珈社	志工社	捐發票做愛心換萌牛燈籠
捐發票換紅包，總計 110 位員工參與，募集到 450 張發票，全數捐給流浪動物之家	瑜珈社參與家扶中心 2021 年歲末感恩公益活動攤位及認購園遊券。此活動能實質幫助院方及許多行動較為不便的院生，並彰顯微星瑜珈社服務社會大眾的精神和理念	微星科技參與北區第 30 屆亞特孟心智障礙運動會，擔任引導組及隨隊組志工，協助引導各校參賽隊伍完成比賽，2021 年微星同仁合計投入 120 小時，迄今累積服務近 5,600 位弱勢	元宵節即將到來，微星福委會發起持 2021 年 1-2 月發票即可兌換萌牛燈籠，總計約 200 人參與，募集到 600 張發票，全數捐給家扶基金會
綠色生活 21 天	世界地球日邀您一起綠色行動愛地球	「愛水森活」& 節水小撇步	
福委會發起，邀請同仁加入綠色生活 21 天活動，從七個不同的生活場域出發，透過每一個行動背後的永續探索，再深入瞭解這個行動	邀請員工捐贈家裡不使用或要汰換的二手用品，由福委會將這些物品二手拍賣，所得金額將全數捐給家扶基金會	微星於世界水資源日舉辦省水大作戰活動，同仁分享節水撇步與好水美照，即可參與抽獎活動，喚醒同仁對水資源的重視，以各種實際行動來保護珍貴水資源，並將愛水行動擴及身邊他人	

「愛在微星蔓延」捐血活動

微星自 2002 年起持續推動捐血活動，台北、桃園及中國廠區皆不定期舉辦捐血活動，讓許多微星人一起挽袖做公益，愛心不落人後。微星醫務室每年安排捐血中心捐血車至公司，邀請同仁奉獻熱血，幫助傷病患者搶救生命。報告期間共有 176 人次參與捐血活動，共捐血 279 袋。



附錄 1.GRI 準則內容索引

一般揭露

主題	GRI 準則	揭露項目	報告章節	頁碼	備註 / 省略
1. 組織概況	102-1	組織名稱	2.1 公司概况	18	
	102-2	活動、品牌、產品與服務	2.1 公司概况	18	
	102-3	總部位置	2.1 公司概况	18	
	102-4	營運活動地點	2.1.3 全球營運主要據點	20	
	102-5	所有權與法律形式	2.1 公司概况	18	
	102-6	提供服務的市場	2.1 公司概况	18	
	102-7	組織規模	2.1 公司概况	18	
	102-8	員工與其他工作者的資訊	3.1 員工概況 3.6 職業安全衛生	34 48	
	102-9	供應鏈	1.3 利害關係人議合與重大主題分析 4.3 供應商管理	11 61	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	關於本報告書	2	本年度無重大改變
	102-11	預警原則或方針	2.4 風險管理	25	
2. 策略	102-12	外部倡議	—	87	- 遵守金融監督管理委員會要求之企業永續報告書編制與上市上櫃公司企業社會責任實務守則等規範要求。 - 呼應聯合國永續發展目標、RBA 準則、ISO 26000、責任礦產倡議 (RMI) 等外部倡議。
	102-13	公協會的會員資格	2.1.2 外部參與組織	19	
3. 誠信與倫理	102-14	決策者的聲明	致利害關係人報告書	4	
4. 治理	102-16	價值、原則、標準及行為規範	2.5 道德誠信 2.6 法規遵循	28 30	
	102-18	治理結構	2.2 微星治理架構	22	

5. 利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	1.3 利害關係人議合與重大主題分析	11	
	102-41	團體協約	不適用	-	微星未與員工簽訂團體協約，中國廠區以工會方式替代。
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.3 利害關係人議合與重大主題分析	11	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	1.3 利害關係人議合與重大主題分析	11	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.3 利害關係人議合與重大主題分析	11	
6. 實踐報告	102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	2	
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	1.3 利害關係人議合與重大主題分析	11	新增永續議題：社會參與
	102-47	重大主題表列	1.3 利害關係人議合與重大主題分析	11	
	102-48	資訊重編	—	-	
	102-49	報導改變	—	-	
	102-50	報導期間	關於本報告書	2	
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	2	
	102-52	報導週期	關於本報告書	2	
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	2	
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	2	
	102-55	GRI 內容索引	GRI 準則內容索引	87	
	102-56	外部保證 / 確信	外部查證證明書	92	參閱附錄 4



重大主題及對應之 GRI 準則

永續發展議題	GRI 準則註	揭露項目	報告章節	頁碼
公司經營績效	GRI 103 管理方針	103-1 解釋重大主題及其邊界 103-2,3 管理方針與評估	1.3 利害關係人議合與重大主題分析 2. 關於微星	11 18
	GRI 201 經濟績效	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3.1 財務績效 2.3.2 利害關係人經濟價值分配	24 25
公司治理	GRI 103 管理方針	103-1 解釋重大主題及其邊界 103-2,3 管理方針與評估	1.3 利害關係人議合與重大主題分析 2. 關於微星	11 18
	GRI 405 員工多元化與平等機會	405-1 治理單位與員工的多元化	2.2 微星治理架構	22
法規遵循	GRI 103 管理方針	103-1 解釋重大主題及其邊界 103-2,3 管理方針與評估	1.3 利害關係人議合與重大主題分析 2. 關於微星	11 18
	GRI 205 反貪腐 GRI 307 有關環境保護的法規遵循 GRI 419 社會經濟法規遵循	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點 307-1 違反環保法規 419-1 違反社會與經濟領域之法律和規定	2.5 道德誠信 2.6 法規遵循	28 30
供應鏈管理	GRI 103 管理方針	103-1 解釋重大主題及其邊界 103-2,3 管理方針與評估	1.3 利害關係人議合與重大主題分析 4. 產品及服務價值	11 56
	GRI 308 供應商環境評估 GRI 414 供應商社會評估	308-1 採用環境標準篩選新供應商 414-1 使用社會標準篩選之新供應商	4.3.1 永續供應鏈管理與目標 4.2.1 綠色產品管理平台 (GPM) 4.3.2 供應商管理機制 4.3.3 責任礦產管理	61 60 62 63
產品責任	GRI 103 管理方針	103-1 解釋重大主題及其邊界 103-2,3 管理方針與評估	1.3 利害關係人議合與重大主題分析 4. 產品及服務價值	11 56
	GRI 416 顧客健康與安全	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	4.1.2.2 產品審核機制 2.6 法規遵循	58 30
氣候變遷	GRI 103 管理方針	103-1 解釋重大主題及其邊界 103-2,3 管理方針與評估	1.3 利害關係人議合與重大主題分析 5. 環境價值	11 68
	GRI 305 排放	305-1 直接 (範圍一) 溫室氣體排放 305-2 能源間接 (範圍二) 溫室氣體排放 305-4 溫室氣體排放密集度	5.4.1 溫室氣體排放	71

人才培育	GRI 103 管理方針	103-1 解釋重大主題及其邊界 103-2,3 管理方針與評估	1.3 利害關係人議合與重大主題分析 3. 員工價值	11 34
	GRI 404 訓練與教育	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數 404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	3.3.1 職涯發展概況 3.3.3 績效考核	41 44
員工權益與友善職場	GRI 103 管理方針	103-1 解釋重大主題及其邊界 103-2,3 管理方針與評估	1.3 利害關係人議合與重大主題分析 3. 員工價值	11 34
	GRI 202 市場地位 GRI 401 勞僱關係	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率 202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比率 401-1 新進員工和離職員工 401-2 提供給全職員工 (不含臨時或兼職員工) 的福利 401-3 育嬰假	3.1.2 員工聘僱 3.2.2 優質福利 3.1.4 育嬰假及陪產假	36 39 37
職業健康與安全	GRI 103 管理方針	103-1 解釋重大主題及其邊界 103-2,3 管理方針與評估	1.3 利害關係人議合與重大主題分析 3. 員工價值	11 34
	GRI 403 職業安全衛生 2018- 管理方針	403-1 職業安全衛生管理系統 403-2 危害辨識、風險評估、及事故調查 403-3 職業健康服務 403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通 403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練 403-6 工作者健康促進 403-7 預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	3.6.1 微星職業安全衛生組織 3.6.2 風險管控與災害預防、3.6.5 職業安全衛生管理成效 3.6.4 職業健康服務 3.6.6 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通 3.6.3 教育訓練與宣導 3.5.2 健康管理 3.5.2 健康管理、3.6 職業安全衛生	48 50 51 53 51 46 46
人權管理與勞資關係	GRI 403 職業安全衛生 2018	403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者 403-9 職業傷害 403-10 職業病	3.6.1 微星職業安全衛生組織 3.6.5 職業安全衛生管理成效	48 52
	GRI 103 管理方針	103-1 解釋重大主題及其邊界 103-2,3 管理方針與評估	1.3 利害關係人議合與重大主題分析 3. 員工價值	11 34
人權管理與勞資關係	GRI 402 勞 / 資關係 GRI 406 不歧視	402-1 關於營運變化的最短預告期 406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	3.1.2 員工聘僱 - 重大營運變化的最短通知期 2.6 法規遵循	36 30



重大主題及對應之 GRI 準則

GRI 準則 ^註	揭露項目	報告章節	頁碼	備註 / 省略
GRI 407 結社自由與團體協商	407-1 可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	4.3.2 供應商管理機制 4.3.3 責任礦產管理	62 63	
GRI 408 童工	408-1 營運據點和供應商使用童工之重大風險	3.1.2 員工聘僱 - 不雇用童工 4.3.1 永續供應鏈管理與目標	36 61	
GRI 409 強迫或強制勞動	409-1 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	2.6 法規遵循 4.3 供應商管理	30 61	
GRI 417 行銷與標示	417-1 產品和服務資訊與標示的要求	4.1.2.2 產品審核機制	58	
	417-2 未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	2.6 法規遵循	30	
GRI 418 客戶隱私	418-1 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	4.5 顧客隱私權與個資保護 2.6 法規遵循	65 30	

註：未特別標註年份者表示為 2016 年發布之 GRI 準則。

附錄 2.ISO 26000 對照表

主要議題	報告章節	頁碼	備註
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統 2.2 微星治理架構	22	
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核 人權的風險處境 避免有共犯關係	2.6 法規遵循 4.3 供應商管理 2. 關於微星	30 61 18
	投訴處理	2.5.3 申訴舉報機制 2.6 法規遵循 3.4.3 員工申訴管道	29 30 45
	歧視與弱勢族群	—	— 微星所有營運政策與制度上皆不受性別、宗教、種族、國籍或政黨影響。
	公民與政治權	4.3 供應商管理 3.6.6 有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	61 53
	經濟、社會與文化權	3. 員工價值	34
	工作的基本權利	3. 員工價值	34
	聘僱與聘僱關係	3.1.2 員工聘僱 3.2 薪酬與福利 3.3.3 績效考核	36 38 44
	工作條件與社會保護	3.1.2 員工聘僱 3.2.2 優質福利 3.6 職業安全衛生	36 39 48
	社會對話	1.3 利害關係人議合與重大主題分析	11
	工作的健康與安全	3.5 健康職場 3.6 職業安全衛生	45 48
環境	人力發展與訓練	3.3 人才發展	40
	汙染預防	5.5 污染防治	73
	永續資源利用	4.1 永續產品 4.2 危害物質管理	56 59
	氣候變遷減緩與適應	5.3 氣候變遷管理	69
	環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	—	— 星營運廠址皆位於工業園區，全部通過環評作業，對周遭之生物並無相關衝擊影響。



	反貪腐	2.5 道德誠信 2.6 法規遵循	28 30	
公平運作實務	政治參與與責任	—	—	微星對政治保持中立立場，不進行任何政治捐贈或遊說，亦無參與相關政治活動。
	公平競爭	2.6 法規遵循	30	
	促進價值鏈的社會責任	4.3 供應商管理	56	
	尊重智慧財產權	2.5 道德誠信	28	
消費者議題	公平行銷、客觀真實的資訊與公平交易	2.5 道德誠信	28	
	消費者的健康與安全保護	4.1.2 產品責任	58	
	永續消費	4.3.1 永續供應鏈管理與目標	61	
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決			
	消費者資料保護與隱私	4.4 顧客服務與滿意度	64	
消費者議題	提供必要的服務			
	教育與認知	—	—	微星透過技術論壇、網路社群等數位管道，結合重點門市的體驗式行銷與商業夥伴的跨業合作來讓使用者瞭解產業發展與進行技術交流，相關訊息請見微星官網： https://www.msi.com/index.php
社區參與與發展	社區參與	6.4 偏鄉照顧、社會共融	83	
	教育與文化	6. 愛在微星	78	
	就業機會創造與技術發展	3.3 人才發展	40	
	科技發展	2.1 公司概況	18	
	創造財富與收入	2.1 公司概況 2.3 營運績效 3.2 薪酬與福利	18 24 38	
	健康	3.5 健康職場 3.6 職業安全衛生	45 48	
	社會投資	6. 愛在微星	78	

附錄 3. 聯合國全球盟約對照表

分類	10 項原則	報告書回應章節	頁碼
人權	企業界應支持並尊重國際公認的人權		
	保證不與踐踏人權者同流合污	2.5 道德誠信 2.6 法規遵循	28 30
勞工標準	企業界應支持結社自由及切實承認集體談判權	微星依各所在地法令進行集體協商協定	—
	消除一切形式的強迫和強制勞動		
	切實廢除童工	2.6 法規遵循 3.1.2 員工聘僱	30 36
	消除就業和職業方面的歧視		
環境	企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰	5. 環境價值	68
	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法	4.2 危害物質管理 5. 環境價值	59 68
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術		
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術		
反腐敗	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	2.5 道德誠信 2.6 法規遵循	28 30



附錄 4. 外部查證聲明書



獨立保證意見聲明書

2022 年微星科技永續報告書

英國標準協會與微星科技股份有限公司(簡稱微星科技)為相互獨立的公司。英國標準協會除了針對 2022 年微星科技永續報告書進行評估和查證外，與微星科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對 2022 年微星科技永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係英國標準協會審查微星科技提供之相關資訊所作成之結論，因此審查範圍乃基於並局限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是充實且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由微星科技一併回覆。

查證範圍

微星科技與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 本查證作業範疇與 2022 年微星科技永續報告書揭露之報告範疇一致。
 2. 依照 AA1000 保證標準 V3 的第 1 應用類型評估微星科技遵循 AA1000 當責性原則(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。
- 本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結 2022 年微星科技永續報告書內容，對於微星科技之相關運作與永續績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項、微星科技所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述。我們相信有關微星科技的環境、社會及治理等績效資訊是被正確無誤地呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了微星科技對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 V3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就微星科技所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 V3 的報告方法與自我聲明遵循 GRI 永續性報導準則核心選項係屬公允的。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於微星科技政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性
- 與管理層討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人
- 訪談 2 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工
- 審查有關組織的關鍵性發展
- 審查內部稽核的發現
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據
- 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2022 年報告書反映出微星科技已持續尋求利害關係人的參與，並建立重大永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了微星科技之包容性議題。

重大性

微星科技公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題。永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了微星科技之重大性議題。

回應性

微星科技執行來自利害關係人的期待與看法之回應。微星科技已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了微星科技之回應性議題。

衝擊性

微星科技已鑑別並以平衡和有效之量測及揭露方式公正展現其衝擊。微星科技已建立監督、量測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了微星科技之衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

微星科技提供有關遵循 GRI 永續性報導準則之自我宣告，與相當於“核心選項”(每個涵蓋特定主題 GRI 準則之重大主題，至少一個特定主題的揭露項目依據其全部的報導要求)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則的永續發展相關揭露項目已被報告，部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了微星科技的永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 V3 我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述之範圍與方法。

責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為微星科技負責人所有。我們的責任為基於所描述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過 AA1000AS-ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:


Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



Statement No: SRA-TW-2021082
2022-05-18

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ni-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.

...making excellence a habit.™





微星科技股份有限公司
Micro-Star INT'L CO., LTD.

No.69, Lide St., Zhonghe Dist.,
New Taipei City 235, Taiwan
www.msi.com
tel:886-2-3234-5599
fax:886-2-3234-5488

