



2024 微星科技 永續報告書

CONTENT

關於報告書	5
董事長與總經理的話	5
2024 年度微星永續重要成果	6
CH1. 永續發展與溝通	
1.1 微星永續發展策略與承諾	8
1.2 2023 年重大主題鑑別與分析	9
1.3 微星與聯合國永續發展目標	14

CH2. 關於微星	
2.1 公司概況	16
2.2 治理結構	20
2.3 營運績效	22
2.4 風險管理	23
2.5 道德與法規遵循	24

CH3. 氣候行動與綠色創新	
3.1 氣候變遷因應	28
3.2 低碳及永續製造	28
3.3 綠色產品與創新	33
3.4 污染與廢棄物	39

CH4. 責任製造與顧客服務	
4.1 供應商管理	42
4.2 責任礦產管理	44
4.3 顧客服務與隱私權	45
4.4 產品廢棄與回收	47

CH5. 人才吸引與發展	
5.1 吸引與留任	50
5.2 培育與發展	56
5.3 溝通與關懷	59
5.4 健康與安全	61

CH6. 社會責任與企業價值	
6.1 科技永續與數位包容	71
6.2 弱勢協助與教育輔導	72
6.3 偏鄉照顧與永續共融	75
6.4 愛在微星與價值傳播	77

附錄	
I、GRI Index	79
II、SASB Index	82
III、ISO 26000 對照表	84
IV、聯合國全球盟約對照表	85
V、GRI & SASB 外部查證聲明書	85

關於本報告書

報告書範疇

- ◆ 報告時間
2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日
- ◆ 報告資訊揭露包含實體
財務數據涵蓋整體財報中所有母子公司的營運績效。非財務績效指標以微星科技股份有限公司中和廠 (微星台北)、微星科技股份有限公司桃園廠 (微星桃園)、恩斯邁電子 (深圳) 有限公司 (恩斯邁電子) 及微盟電子 (昆山) 有限公司 (微盟電子) 為基礎，前述四者於本報告書中合稱「微星或我們」，如指稱微星集團，則泛指微星科技合併財務報表中所有法律實體。相較於本公司合併財務報表，各國子公司包含經營業務、維修服務據點等，未於本報告書中呈現，請詳閱本公司股東會年報。<https://tw.msi.com/about/investor/annualMeetingOfShareholders>
- ◆ 資訊重編
相較上個報告年度，本報告書無範疇改變，微星之組織與供應鏈無重大改變；亦無其他資訊重編之情形。

報告書編撰

- ◆ 本報告書的內容架構依循全球永續性標準理事會 (GSSB) GRI 準則 (GRI Standards) 2021，且依循上市公司編製及申報永續報告書作業辦法進行編製，揭露本報告書期間的相關營運活動之規劃、策略與管理績效。詳細 GRI 索引請參考附錄 I。
- ◆ 恩斯邁電子與微盟電子因受客戶合約保密條款限制，故不提供員工人數資訊。
- ◆ 本報告書揭露之金額幣值均以新台幣呈現，如有不同則於文中特別標註。

報告書保證

- ◆ 內部審查
 - ✓ 永續發展辦公室進行評估並負責統籌規劃、資料彙整、內部溝通、內容編修與報告查證。
 - ✓ 環保及企業社會責任委員會、各部門主管檢視各章節內容與資訊正確性。
 - ✓ 董事會授權總經理指揮各專 (兼) 職單位檢視策略目標與 ESG (Environment、Social、Governance) 績效。
 - ✓ 董事長及總經理簽閱後定稿出版。
 - ✓ 於報告書完成後提交至董事會確認。

- ◆ 外部查證
 - ✓ 本報告書經 新加坡商英國標準協會集團私人有限公司臺灣分公司 (BSI) 依照 AA1000AS v3 Type 1 中度保證等級的要求進行查證，查證聲明書請參閱本報告書附錄 V。
 - ✓ 本報告書依據「永續會計準則委員會」(Sustainability Accounting Standards Board, SASB) 發布之指標，揭露「電腦硬體業」(Hardware) 之指標內容，並經 BSI 進行 Type 1 符合性評估查證，詳列於本報告書附錄 II。
 - ◆ 數據品質與管理系統驗證
有關微星環境、能源、職安衛、有害物質、資訊安全等管理系統，以及品質管理、汽車產業品質、通信電子業品質、實驗室品質管理系統之驗證情形，詳請參閱永續微星網站：<https://csr.msi.com/tw/management-system>

發行歷程

微星自 2008 年第一份企業社會責任報告書 (自 2022 年起改為永續報告書) 發行後，至今仍持續發行並公開於永續微星網站與公開資訊觀測站，並出版英文版本，將資訊揭露給所有利害關係人。

- ◆ 本報告書發行時間：2024 年 6 月
- ◆ 上一版本發行時間：2023 年 6 月
- ◆ 下一版本發行時間：預計 2025 年 6 月

聯絡資訊

- ◆ 單位：微星科技永續發展辦公室
- ◆ 地址：235 台灣新北市中和區立德街 69 號
- ◆ 電話：+886-2-3234-5599
- ◆ 電子郵件：csr@msi.com

董事長與總經理的話

2023 年全球經濟歷經多次金融與政治面的衝擊，上半年全球央行延續對抗高通膨政策，多次升息造成部分國家面臨債務危機，影響民間消費能力下降，PC 市場大幅衰退；下半年再度發生地緣政治衝突，包括以巴戰爭並擴及紅海危機；在諸多景氣不利的因素下，仍陸續有好消息傳來，在下半年歐美國家經濟開始緩慢復甦，通膨預期將下降到正常水準，使得 PC 消費市場需求增長向上，銷售明顯好轉。在全體同仁努力下，即使 2023 年整體 PC 市場衰退，本公司年營收仍有成長，主要國家市占率也有顯著提升，繳出佳績。展望 2024 年，全球經濟受到高利率、區域衝突、中國經濟放緩、美中科技爭端等影響，仍充滿變數與挑戰，但預期美國與歐洲在第二季後將有機會陸續降息，加上 AI 人工智慧廣泛整合到相關應用後，AI PC 開始萌芽發展，而疫情期間購入的 PC 已進入換機期，在 AI PC 新品陸續問世，以及微軟停止支援 Windows 10 作業系統等影響下，預期對 PC 的汰舊換新將有推波助瀾的效果，全球 PC 市場可望在第二、三季開始成長。本公司將積極掌握 AI 時代的新商機，除了推出 AI PC 在 Gaming 市場持續擴大市占外，也將深耕商用市場，同時在伺服器業務、車載應用、AIoT 及充電樁等相關領域亦將持續投資與擴充，在技術開發、產品設計及行銷通路上發揮 One MSI 的綜效。此外，微星科技持續遵循永續發展策略，以聯合國永續發展目標 (SDGs) 作為推動方向，與供應鏈夥伴持續溝通，減少高耗能與環境危害物質使用，並持續社會參與，透過本業結合、產學合作、員工直接參與，發揮企業社會影響力，期待在教育、扶貧、環境保護、地方守護發揮更積極的效果，促進企業責任的落實。

綠色經濟與永續製造

後疫情時代，全球產業復甦使得全球暖化與氣候變遷影響加劇，微星除自建太陽光電、製造廠區導入能源管理系統外，也透過智能的管理、行為的改變，盡可能減少能源、水資源的使用以及廢棄物的產生。微星承諾達成符合國際 1.5°C 的積極減碳路徑 - 科學基礎減碳目標倡議 (Science Based Targets initiative, SBTi)。同時我們也持續研發新能的產品，促進低碳交通運具與智慧生活轉型。

2023 年底至 2024 年初，我們與供應鏈夥伴溝通，制定供應商環境相關規範，期待透過微星品牌的力量，攜手供應商邁向永續價值鏈的新世代。

總經理 黃金請

董事長 徐祥



2023 年度微星永續重要成果



連續 2 年國家企業環保獎



EV AI 電動車充電樁獲得台灣精品獎殊榮



主要製造廠區再生能源使用自
2023Q4 起達 95%
集團 2023 年度再生能源總使用 26%



贏得全球超過 20,300 個產品獎項



承諾 SBTi 科學基礎減量目標



95% 筆記型電腦導入 PCR 消費後回收塑膠



台灣地區公益專案投入約 4,000 萬元、全球公益捐款合計 5,581 萬元



2023 年入選臺灣永續指數、MSCI 臺灣 ESG 永續高股息精選 30 指數



天下雜誌企業減碳溫度計認可
符合 1.5°C 國際積極減碳路徑

CH1. 永續發展與溝通

1.1 微星永續發展策略與承諾

微星秉持「創新智能科技」、「實踐企業公民」、「共創成長雙贏」的經營理念，對社會關懷、環境保護、員工照顧、股東承諾、客戶信任負起責任與使命。我們落實永續發展的 ESG 策略，包括「良善治理結構」、「領航環境永續」、「多元共融職場」、「落實責任生產」等，以呼應聯合國永續發展目標 (SDGs)。

微星積極運用國際公認的標準推動社會和環境責任以及商業道德，如責任商業聯盟 (Responsible Business Alliance，RBA)、聯合國企業和人權指導原則 (UN

Guiding Principles on Business and Human Rights) 等。在遵守當地法律與法規的前提下，我們制定了「永續發展守則」、「微星科技股份有限公司永續發展守則」，作為實踐企業公民義務的指導方針。我們也致力於資源投入改善，設定環保與節能目標，並透過環境管理體系持續進行使用、排放與減量的管理，以因應全球氣候變遷，並將氣候議題融入商業決策，共同對抗氣候變遷帶來的衝擊。

良善治理結構	領航環境永續	多元共融職場	落實責任生產
 微星本廉潔、透明及負責的經營理念，制定以誠信為基礎之政策，建立良善公司治理與風險管控機制，持續優化公司治理措施，確保利害關係人最佳利益。	 持續應用整合性與預防性的環境策略於製程、產品及服務中，來增加生態效益並減少對人類與環境的危害。	 促進供應鏈永續管理、投資組織、投資員工、投資具有潛能的多元化人才，達成共融成長的目標。	 運用研發與管理能力降低環境負荷，落實生產者環境責任，滿足人類發展與生存需求。

「創新智能科技」 「實踐企業公民」 「共創成長雙贏」

1.2 2023 年重大主題鑑別與分析

微星採用 GRI Standards(2021) 的重大性鑑別流程，評估企業經營日常所面臨之最顯著衝擊的議題。在近年歐盟所提出的雙重大性 (Double materiality) 原則中，同時考量利害關係人關注之衝擊重大性 (Impact materiality) 及投資人關注之財務重大性 (Financial materiality)，並以 GRI Standards 與永續會計準則 (SASB) 指標揭露。

鑑別	評估	排序	報導
◆ 組織脈絡與議題鑑別 微星屬於電腦硬體與週邊設備製造產業，也積極跨足於 AIoT 與車用商務解決方案。製造地於中國與台灣地區，銷售地則為全球各地。除了考量各類永續標準與規範 (GRI、RBA、TCFD、CDP、SASB 等)、聯合國永續發展目標 (SDGs)、聯合國全球盟約 (UN Global compact) 等，我們也參考標竿同業、市場動態，蒐集各類實際或潛在的正、負面衝擊，並將其統整為 15 項 永續議題。	◆ 利害關係人鑑別 微星參考 AA1000 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard，AA1000 SES) 的影響力、關注度、責任、依賴度和多元觀點等原則作為判斷標準，同時考量國際永續發展趨勢及營運需求，定義出 7 大類 利害關係人，分別為投資人 / 股東、客戶、供應商、員工、媒體、政府機關與非營利組織。微星透過多元溝通管道與 7 類利害關係人進行議合，來了解並回應利害關係人之意見、需求與期待，藉以激發企業永續價值、承擔社會責任，並透過本報告書對應章節進行揭露。與此同時，微星每年於環保及企業社會責任委員會檢視與確認利害關係人溝通頻率，視當前產業與國際環境情形而調整。	5 個經濟與治理議題 公司經營績效 道德經營與良善治理 法規遵循 供應鏈管理 客戶服務管理	5 個環境議題 產品責任 能源管理 氣候變遷 污染防治 水資源管理 5 個社會議題 人才培育 員工權益與友善職場 職業健康與安全 人權管理與勞資關係 社會參與

◆ 利害關係人議合

我們建立之利害關係人管道包含股東會、公司官方 / 商城 / 永續網站、公司信箱、展示服務旗艦店、服務中心、內部專責窗口、客戶滿意度調查等，詳列於下表：

利害關係人	利害關係人議合之目的	溝通管道
投資人 / 股東	微星最重視的利害關係人之一，我們謹慎經營，保障股東權益，為公司創造收益與價值	[每年] 股東會、年報 [不定時] 公司網站或公開資訊觀測站公告，2023 年舉辦一場法說會 聯絡窗口：洪寶玉副總經理 +886-2-3234-5599
客戶	企業客戶與廣大全球消費者，能滿足於微星的產品、從中獲得最佳體驗，就是微星的使命與目標	[即時] 公司網站、社群媒體 [不定時] 滿意度調查 [特定時段] 內部專責窗口、展示服務旗艦店、各地服務中心、0800 客戶服務 客服專線：+886-800-018-880
供應商	微星與供應商保持良好緊密的關係，持續合作與相互學習，創造永續價值鏈	[每年] 供應商問卷、評鑑與查訪 [每年] 2023 年供應商永續調查 [即時] 綠色產品管理平台 (GPM) 聯絡窗口：陳德齡副總經理 +886-2-3234-5599
員工	人才是微星最重要的資本，我們鼓勵員工突破思維，照顧員工身心健康，培育員工技術與視野，一起與公司成長茁壯	[不定時] 滿意度調查 [即時] 意見信箱、資訊平台、行動裝置 app、員工協助方案 (EAP) 聯絡窗口：簡文哲協理 +886-2-3234-5599
媒體	媒體是與大眾溝通的其中一環，微星作為品牌電腦，始終與媒體保持良好互動，並藉由媒體傳達正確訊息	[不定時] 記者會、新聞稿發布 聯絡窗口：洪寶玉副總經理 +886-2-3234-5599
政府機關	無論製造或經營管理，微星皆遵守法律規範、與政府保持良好關係，並建立互信的合作機制；更適時提供企業資源，幫助社會	[每年] 永續報告 [不定期] 政府專案需求、公開資訊觀測站 聯絡窗口：洪寶玉副總經理 +886-2-3234-5599
非營利組織	無論是氣候、環保、公益、教育或人才，微星保持開放態度，與非營利組織協作；改變地球環境、幫助社會弱勢、支持學生教育以及消弭產學落差，努力創造微星永續價值	[不定期] 公司網站、永續報告、公開資訊觀測站、專案需求申請、微星主動接洽 聯絡窗口：簡文哲協理 +886-2-3234-5599

鑑別	評估	排序	報導
----	----	----	----

在新版的 GRI Standards(2021) 以及 GRI 觀點報告都指出，永續議題的評估，須評估衝擊的顯著程度，亦即使用風險管理的方法鑑別負面衝擊嚴重性與可能性，以及正面衝擊的規模、範疇與可能性。

類別	永續發展議題	衝擊顯著程度	受影響之利害關係人	對應之報告書章節
經濟與治理面	公司經營績效	●●●●●	投資人 / 股東、客戶、員工、政府機關	CH2 關於微星
	道德經營與良善治理	●●●	投資人 / 股東、客戶、供應商、員工、媒體、政府機關	2.5 道德與法規遵循
	法規遵循	●●●	投資人 / 股東、客戶、供應商、員工、媒體、政府機關	2.5 道德與法規遵循
	供應鏈管理	●●●●	客戶、供應商、員工	CH4 責任製造與顧客服務
環境面	客戶服務管理	●●●	客戶、員工、媒體、政府機關	4.3 顧客服務與隱私權
	產品責任	●●●●	客戶、供應商、政府機關	3.3 綠色產品與創新
	能源管理	●●	客戶、供應商、員工、政府機關、非營利組織	3.2 低碳及永續製造
	氣候變遷	●●●●●	客戶、供應商、員工、媒體、政府機關、非營利組織	CH3 氣候行動與綠色創新
	污染防治	●●	供應商、員工、媒體、政府機關、非營利組織	3.4 污染與廢棄物
	水資源管理	●●●●	客戶、供應商、員工、政府機關、非營利組織	3.2 低碳及永續製造
社會面	人才培育	●●●●	員工、政府機關、非營利組織	5.2 培育與發展
	員工權益與友善職場	●●●●	客戶、供應商、員工、政府機關	5.3 溝通與關懷
	職業健康與安全	●●●	客戶、供應商、員工、政府機關	5.4 健康與安全
	人權管理與勞資關係	●●●	客戶、供應商、員工、媒體、政府機關、非營利組織	CH5 人才吸引與發展
	社會參與	●●	員工、媒體、政府機關、非營利組織	CH6 社會責任與企業價值

鑑別	評估	排序	報導
----	----	----	----

經過微星內部討論，以及參考與各利害關係人溝通結果，並經最高治理主管及永續發展部門主管檢視與核准，排序最顯著並應優先報導之重大主題如下：

微星科技永續報告書重大主題

經濟與治理面	環境面	社會面
公司經營績效 供應鏈管理	產品責任 氣候變遷	人才培育 員工權益與友善職場

重大主題管理▼

類別	永續發展議題	正面或負面衝擊	採取之行動 (正面管理及負面預防、減緩)	補救措施	對應之 GRI
經濟與治理面	公司經營績效	直接影響微星投資人 / 股東之收益，也是企業永續發展之必要條件	◆持續開發新產品、控制與管理庫存、銷售等策略，合理控制成本與費用，創造利潤並持續成長	針對國際區域風險及市場變動，快速因應調整	經濟績效 (201)
	供應鏈管理	品牌企業帶動上游供應鏈，能為微星創造更廣的企業價值，發揮影響	◆帶動供應商進行溫室氣體盤查，掌握供應商永續行動之進度 ◆若有經濟、環境、社會等負面風險之供應商，減輕對其的依賴或排除該供應商	透過供應商稽核，尋找潛在的負面衝擊，並向供應商提出改善與矯正建議	無
環境面	產品責任	消費者與顧客是微星產品銷售的根本，無論安全與環保都是我們首要關注的目標	◆如有產品使用的風險，可透過各服務管道提出 ◆逐步導入回收與再生料，以及永續森林管理之包材	如有任何產品安全之漏洞，可向微星產品安全事件回報小組回報。詳情請見永續微星網站： https://csr.msi.com/tw/product-security-advisories	顧客健康與安全 (416)
	氣候變遷	減緩氣候變遷是全球政府與企業勢在必行之路，微星也責無旁貸	◆透過建置再生能源發電、改善現有製程與公用設備效率，改變公司人員減碳節能之行為，達到減緩氣候變遷之效用	當用電量與溫室氣體排放量上升時，微星將分析其原因，調整來年的應對策略，以達到長期減碳的目標	排放 (305)
社會面	人才培育	人才乃微星營運創新之基礎，我們致力於招攬與培育最優秀的人才	◆以專業技能、管理技能分為五大學院，亦推出激勵研發創新獎項，完整培育員工成長。2023 年度總參與人次超過 10,000 人 ◆協助偏鄉、弱勢及地方社區改善教育品質，並致力提升產學接軌	人才培育相較其他議題，無負面衝擊，然微星仍時刻關注公司人才、學校潛在人才以及社會教育的議題，以確保良好的資源平衡，避免顧此失彼	訓練與教育 (404)
	員工權益與友善職場	企業是人所組成，而人的身心健康與暢通良好的溝通管道能讓團隊 1+1 大於 2	◆微星多年來提倡 One MSI 的口號，確保內部目標一致、團結向上、溝通無礙 ◆提供多元的員工申訴或意見表達管道，協助解決任何職場上的問題	當員工權益受損時，我們有勞資協議、勞安會議，以及專業的法律顧問及員工協助方案 (EAP) 能提供支援；當身心健康有侵害時，亦可以透過醫務室、勞安管道尋求幫助	市場地位 (202)、 勞雇關係 (401)、 員工多元化與平等機會 (405)

鑑別	評估	排序	報導
----	----	----	----

企業永續發展過程仍有許多須關注的議題，為滿足特定利害關係人或其可能間接影響重大主題，微星仍會在報告書中進行適度揭露與 SDGs 之間的影響。

透過永續報告書的發行，檢視微星在永續發展上的作為與努力，並建立起與利害關係人的多元溝通管道，回應其所關注之議題，藉以滿足利害關係人對我們的期待與關注。我們將在每個報告期間重新檢視永續發展議題，視議題內容規劃與利害關係人之溝通，並確認識題調整的需求。



1.3 微星與聯合國永續發展目標

微星持續關注全球議題，檢視並因應 SDGs 可行之項目，並定期檢討以符合營運現況。

聯合國永續發展目標	細項目標		微星因應 SDGs 措施	報告章節	頁碼
1 NO POVERTY	消除貧窮	1.4 在西元 2030 年前，確保所有的男男女女，尤其是貧窮與弱勢族群，在經濟資源、基本服務、以及土地與其他形式的財產、繼承、天然資源、新科技與財務服務 (包括微型貸款) 都有公平的權利與取得權。	持續提供弱勢族群適切資源： ◎目標：每年持續挹注公益活動資源	CH6 社會責任 與企業價值	71
3 GOOD HEALTH AND WELL BEING	健康與福祉	3.9 在西元 2030 年以前，大幅減少死於危險化學物質、空氣污染、水污染、土壤污染以及其他污染的死亡及疾病人數。	減少環境衝擊物質，妥善管理產品生命終期產品機制，確保環境安全與健康。 ◎目標：目標 2030 年提升物料清單 (BOM) 無鹵料件占比超過 85%	3.3 綠色產品與創新	33
4 QUALITY EDUCATION	教育品質	4.5 在西元 2030 年以前，消除教育上的兩性不平等，確保弱勢族群有接受各階級教育的管道與職業訓練，包括身心障礙者、原住民以及弱勢孩童。	確保有教無類、公平，及提倡終身學習，促進對永續發展的貢獻。 ◎目標：偏鄉教育關懷，持續挹注資源消弭偏鄉學習落差的困境 ◎目標：推行員工在職學習課程，提供海外派任機會，提升員工留任意願	CH6 社會責任 與企業價值 5.2 培育與發展	71 56
5 GENDER EQUALITY	性別平等	5.1 消除所有地方對婦女的各種形式的歧視。 5.c. 採用及強化完善的政策以及可實行的立法，以促進兩性平等，並提高各個階層婦女的能力。	消除一切歧視，落實性別平等： ◎目標：遵循微星 CSR 政策及行為準則，確保無性別歧視 ◎目標：透過政策與 RBA 評估分析，確保職場平權	2.5 道德與法規遵循 CH5 人才吸引 與發展	24 50
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	就業與經濟成長	8.5 在西元 2030 年以前，實現全面有生產力的就業，讓所有的男女都有一份好工作，包括年輕人與身心障礙者，並實現同工同酬的待遇。 8.7 採取立即且有效的措施，以禁止與消除最糟形式的童工，消除受壓迫的勞工；在西元 2025 年以前，終結各種形式的童工，包括童兵的招募使用。 8.8 保護勞工的權益，促進工作環境的安全，包括遷徙性勞工，尤其是婦女以及實行危險工作的勞工。	讓所有的男女都有一份適切的工作，並禁止與消除不當童工的聘用，消除受壓迫的勞工，保護勞工的權益，促進職場環境的安全。 ◎目標：達成失能傷害頻率與職場零災害為目標 ◎目標：提供具激勵的薪酬水準，員工整體薪資維持於同業前 35% 水準 ◎目標：遵循所有生產廠址適用之聘僱法規，保障員工工作權益	CH5 人才吸引 與發展	50
11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	永續城市與社區	11.6 在西元 2030 年以前，減少都市對環境的有害影響，其中包括特別注意空氣品質、都市管理與廢棄物管理。	減少環境衝擊，促進居住環境具備包容、安全及永續性。 ◎目標：每年定期監控空氣品質確保空氣污染控制措施的有效性 ◎目標：減少共享水資源之相互影響，確保水污染防治相關作為符合規範要求 ◎目標：廢棄物管理 - 產品設備完成標示與廢棄回收註冊之要求，產品可回收率 >90%	CH3 氣候行動 與綠色創新	28
12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION	責任消費與生產	12.4 在西元 2030 年以前，依據議定的國際架構，在化學藥品與廢棄物的生命週期中，以符合環保的方式妥善管理化學藥品與廢棄物，大幅減少他們釋放到空氣、水與土壤中，以減少他們對人類健康與環境的不利影響。 12.5 在西元 2030 年以前，透過預防、減量、回收與再使用大幅減少廢棄物的產生。	透過預防、減量、回收與再使用的管理方式，削減化學品使用與減少廢棄物產生，降低對人類健康與環境的不利影響。 ◎目標：建置綠色產品管理系統平台進行供應商管理，落實產品與物料符合規範要求 ◎目標：設計階段推展包材減量、能效管理、減少有害廢棄物占比等減量措施	CH3 氣候行動 與綠色創新	28
13 CLIMATE ACTION	氣候行動	13.1 強化所有國家對天災與氣候有關風險的災後復原能力與調適適應能力。 13.3 在氣候變遷的減險、適應、影響減少與早期預警上，改善教育，提升意識，增進人與機構的能力。	致力節能減碳，提升面對氣候變遷衝擊的韌性。 ◎目標：目標：2030 年溫室氣體排放總量減量 80%(相較 2022 年) ◎目標：氣候衝擊造成生產中斷 0 天 ◎目標：建立持續營運計劃 BCP(Business Continuity Planning) 管理措施，確保營運業務持續運作	CH3 氣候行動 與綠色創新	28

CH2.
關於微星

2.1 公司概況

微星科技是全球 AI PC、電競、創作者、商務、AIoT 領域的領導品牌，以先進的研發為根基及客戶的滿意為動力，在全球行銷超過 120 個國家。全系列產品的筆記型電腦、顯示卡、螢幕、主機板、桌機、週邊、伺服器、工業電腦、服務型機器人、車用電子以及充電樁受到消費者及客戶一致的喜愛及讚賞。微星科技致力打造兼具卓越品質、人性設計與風格時尚的數位精品，持續創新使用者價值，成為全方位的科技領導品牌。微星 2023 產品銷售從區域市場來看，美洲占 32%，歐洲占 23%，亞太區占 43%，其他地區則有 2%。

主要股東名單

2024.04.16 停止過戶日之股東名冊統計數據

主要股東名稱	持有股數	持有比率
徐 祥	46,883,151	5.55%
台新國際商業銀行股份有限公司受託保管國泰台灣高股息傘型證券投資信託基金之台灣 ESG 永續高股息 ETF 證券投資信託基金專戶	43,988,000	5.21%
元大台灣高股息基金專戶	32,254,800	3.82%
林文通	25,672,499	3.04%
黃金請	20,937,377	2.48%
盧琪隆	18,650,835	2.21%
新制勞工退休基金	18,580,750	2.20%
許芬蘭	18,508,517	2.19%
游賢能	17,892,824	2.12%
南山人壽保險股份有限公司	17,383,000	2.06%

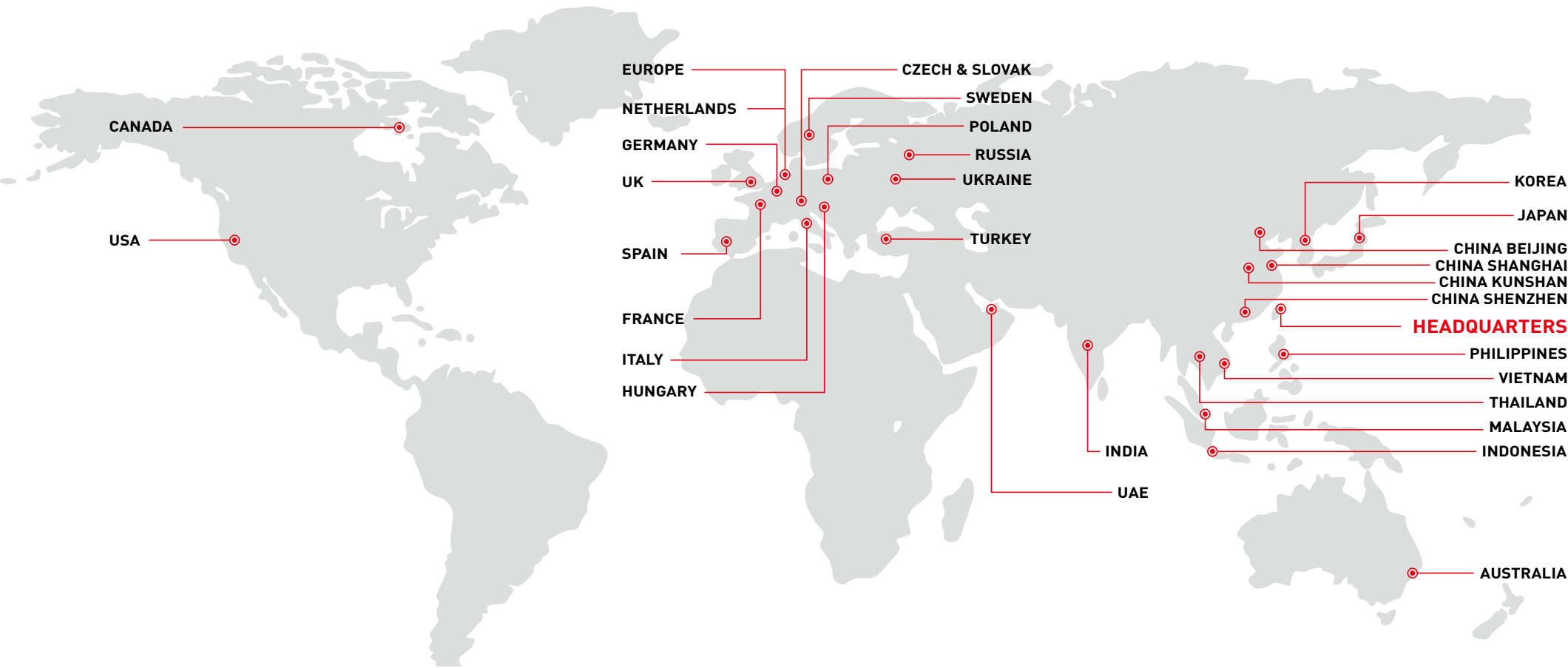
公司名稱	微星科技股份有限公司
成立日期	1986 年 8 月 4 日
股票代號	2377
產業類別	電腦產品製造業
營運總部	台灣新北市中和區立德街 69 號
業務區域	全球
實收資本額 (元)	8,448,561,990
董事長	徐祥
總經理	黃金請

外部參與組織

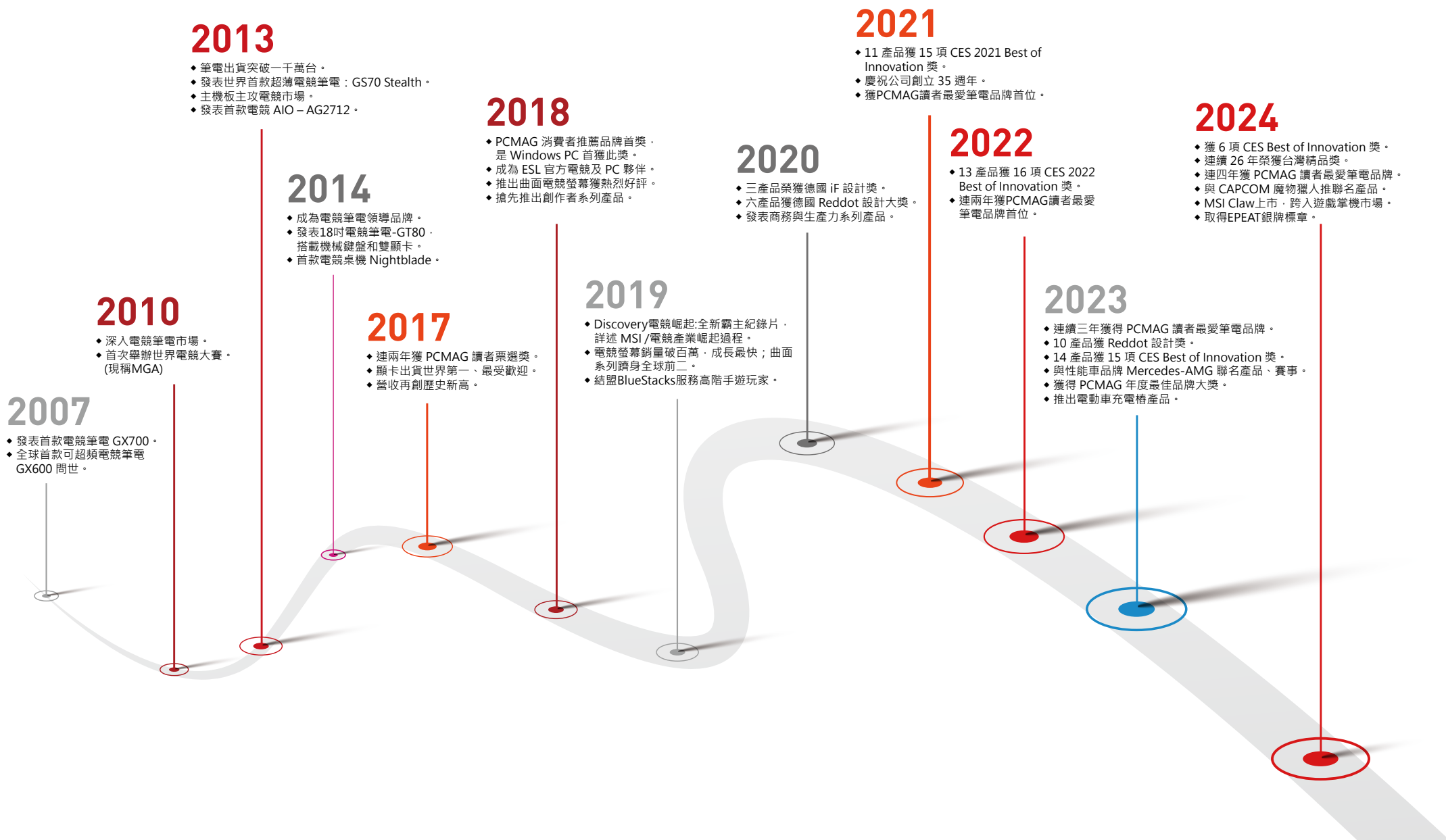
組織	廠區	身份
台灣智慧自動化與機器人協會	微星科技 股份有限公司	
北區資訊電子業人力資源主管聯誼會		
台北市電腦商業同業公會		
公開發行公司股務協會		
台灣電路板協會		
企業綠色競爭力聯盟	恩斯邁電子 (深圳) 有限公司	
台灣氣候聯盟		
深圳市誠信聯盟協會		
深圳台商協會石岩聯誼會		
深圳市高新技術產業協會	微盟電子 (昆山) 有限公司	會員
昆山人力資源協會		
昆山臺灣同胞投資企業協會		
昆山經濟技術開發區安全生產與環境保護協會		

全球營運據點

2024 MSI's Global Presence



品牌發展概況



2023 年獲獎榮耀



獲 PC Mag 評選為 2023 年最佳筆電品牌，並連續三年奪得 PC Mag 讀者票選獎



筆電產品 Stealth 14 榮獲享譽盛名、極具指標性的頂尖設計大獎 - 德國 iF 設計大獎



CES 2023 共 14 項產品囊括「電競」、「電腦週邊及配件」、「家用影音元件與配件」等 15 個消費科技產品類別獎項；2023 年底 4 項不同系列之產品獲頒 CES 2024「創新獎」



reddot winner 2023

2023 年度共有 10 款產品獲得紅點設計大獎，反映了微星致力於提供滿足消費者需求的豪華、創新、高性能產品的承諾



MSI MEG Z790 GODLIKE 電競主機板繼 CES® 2023 創新獎後再度得獎，勇奪 COMPUTEX 官方最高榮譽的 Best Choice Golden Award 金獎；MSI Creator Z17 HX Studio 創作者筆電則榮獲 Best Choice Category Award 類別獎。



2023 年微星科技入選「台灣國際品牌價值調查」前 25 大品牌。



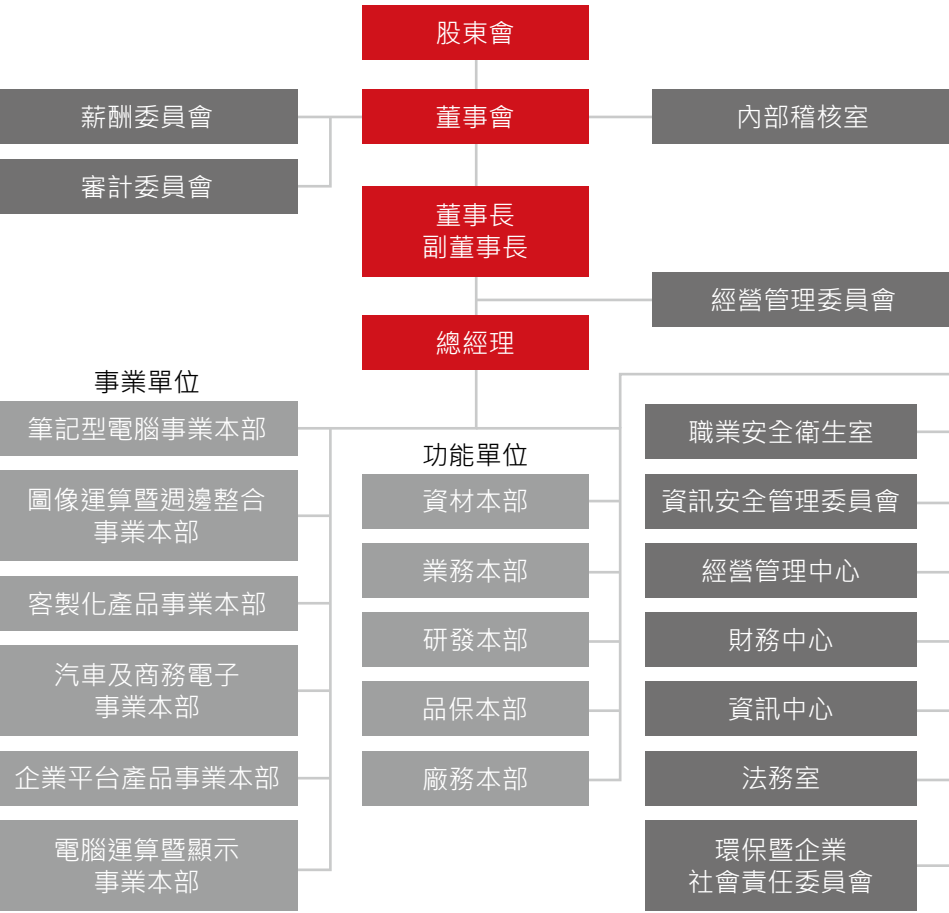
台灣精品 2023
TAIWAN EXCELLENCE

2023 年以「創作者筆記型電腦、旗艦級電競桌上型電腦、美型雲端遊戲專用桌上型電腦、超神電競主機板，和智能防疫消毒機器人」共計 5 件產品奪獎。

2.2 治理結構

微星重視誠信經營與良好的公司治理，相信良善管理與健全透明之董事會應是優良公司治理的基石。董事會透過設置審計委員會，協助董事會履行其監督事項。此外，在公司企業社會責任推動上，董事會亦進行定期督導，確保企業社會責任落實。

關於公司治理訊息，包含組織架構、治理成員相關之學經歷、兼任其它公司職務及董事會、參與公司治理主題的訓練與進修、功能性委員會運作、聯絡方式等訊息揭露，皆已公佈於公司官網：<https://tw.msi.com/about/corporateGovernance>



2.2.1 董事會

董事會是微星的最高治理單位與重大營運決策中心，由股東會就有行為能力之人，依公司法等相關規範辦理選任。董事會現任成員有 11 位，包含 3 位獨立董事。董事會成員組成多元，具備營運判斷、經營管理、危機處理、產業知識、國際市場觀、領導決策、財務會計及法律之不同專業背景與領域經歷，建立完善的公司治理制度。現由徐祥先生擔任董事長，黃金請先生擔任副董事長。董事會成員本著謹慎、自律與負責的務實態度，訂有「董事會議事規範」，對於其自身執行公司營運範圍內之業務時，應依據規則要求進行利益迴避。依微星「董事會議事規範」董事會至少每季開會一次。本報告年度微星董事會共召開 6 次會議，董事平均出席率 96.97%，獨立董事平均出席率 100%。

董事會成員比例

年齡分佈 \ 性別	治理單位成員	
	男性	女性
30 歲以下	-	-
31 歲至 50 歲	-	9%
51 歲以上	91%	-

審計委員會

微星審計委員會由三位獨立董事擔任，負責協助董事會審議財務、稽核、會計與重大資產交易等相關事項，確保微星營運符合法令要求。依微星「審計委員會組織章程」委員會至少每季開會 1 次。本報告年度微星審計委員會共召開 4 次會議，委員平均出席率 100%。* 詳細董事會運作情形，請參閱本公司股東會年報。

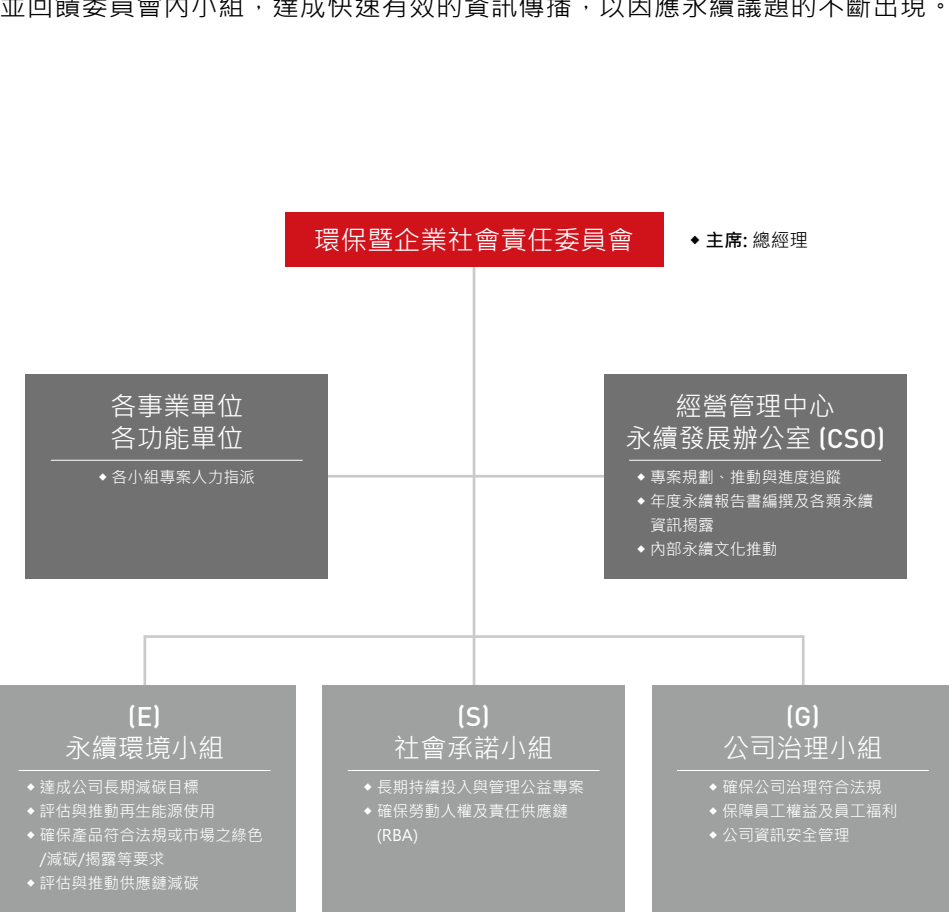
薪資報酬委員會

微星薪資報酬委員會由三位獨立董事擔任，應以善良管理人之注意，履行其專業與獨立性，降低與公司利益衝突之風險。依微星「薪資報酬委員會組織章程」委員會至少每年開會 2 次。本報告年度微星薪資報酬委員會共召開 6 次會議，委員平均出席率 100%。

2.2.2 環保暨企業社會責任委員會 (ESG 委員會)

微星環保暨企業社會責任委員會，為跨部門單位組成，由主席指揮各專 (兼) 職單位進行橫向溝通，接軌國際準則並負責推動環保與永續議題策略設定，審視經濟、環境及社會面向之年度目標並定期監督執行狀況，且依據「永續發展守則」，視議題於董事會中報告，每年則至少一次。

同時，各部門、單位，亦即時回饋相關國際法規、產業動態或利害關係人意見，並回饋委員會內小組，達成快速有效的資訊傳播，以因應永續議題的不斷出現。



2.2.3 資訊安全管理委員會

資訊安全管理委員會負責審視微星資安管理與監督資安運作，防止資訊遭竊取、竄改、滅失或遺漏，確保資訊的機密性、完整性和可用性；期望資安管理、監督與推展能有效提升公司的資安防護能力與同仁的資安保護意識。我們於台北總部持續導入 ISO 27001:2022 資安管理系統，透過由上至下審視公司資訊及技術的機密性、完整性及可用性，達到保障公司資訊安全的目的。



社交工程演練

2023 年度 7 月底已完成全體員工之社交工程演練，並針對有點擊釣魚信件之員工舉辦實體或線上教育訓練，教育訓練完成率 94.1% 將持續進行員工宣導與教育。

網站滲透測試

有鑑於近年來各大企業有數起資安危害事件，微星特別針對網站進行弱點掃描與滲透測試，總計兩階段測試後，已將各弱點或風險處修正改善。

2023/4/7 駭客事件說明

微星部分資訊系統於 2023 年 4 月遭受駭客網路攻擊，資訊部門自偵測到網路異常後於第一時間啟動相關防禦機制與進行復原，並通報政府執法部門與資安單位，受影響之系統於一日內恢復正常運作，對財務、業務無重大影響。相關新聞說明請參見微星官網 - 最新新聞：<https://tw.msi.com/news/detail/MSI-Statement141689>

產品開發、製造與售後之資訊安全保護

微星產品符合歐盟無線設備指令 (RED)，其中為滿足避免無線電頻譜造成之干擾，以及未來產品可能之資訊外流風險，我們部分 NB 產品會進行符合 CE 認證之測試。此外，微星秉持嚴肅的態度來看待產品安全問題，我們會盡最大努力來快速評估並解決問題。一旦收到安全問題回報，微星科技會投入合適的資源進行分析、驗證並提供解決方案。我們非常歡迎並鼓勵開發人員和高階使用者向微星產品安全事件回報小組 (MSI PSIRT) 揭露微星科技產品中任何潛在或確認的安全漏洞，微星內部在收到問題回報後，將於 3 個工作天內提供追蹤流水號給回報者，並於 30 天內將問題指派相關單位，90 天內提供解決方案或相關說明。

您可以透過以下方式回報。

✉ 發送電子郵件：psirt@msi.com

🌐 詳情請詳見永續微星官網：<https://csr.msi.com/tw/product-security-advisories>

2.3 營運績效

微星專注本業與發展自身優勢競爭力，自轉型發展電子競技產業起，透過聚焦市場、資源整合與專注的執行力，實現優質獲利能力的持續提升，創造良好的財務績效表現，並提出明確的經營目標，使投資人 / 股東了解對微星的投資價值，而我們近年在市場上的表現也證明微星有能力維持良好的股東權益報酬率，展現永續經營的能力。微星也持續在互聯網時代，發展更多元的電子產品、商務解決方案及 AIoT 產品服務，在營運體質穩健成長之時，更挑戰創造經濟績效回饋利害關係人，增加公司投資價值。

微星財務資訊依國際財務報導準則 (IFRS) 彙總，並由會計師簽證；全球各據點皆遵循所屬區域之稅務規範並定期申報納稅。

財務與經濟價值分配等數據來源為年度財務報表，可透過以下管道獲取資訊：

🌐 公開資訊觀測站 <http://mops.twse.com.tw> (股票代號 :2377)

🌐 微星投資人資訊專區 <https://tw.msi.com/about/investor/>

財務績效

微星科技集團合併財務績效如下：

項目 / 年份	2021	2022	2023
營業收入 (百萬元)	201,810	180,411	182,966
稅前淨利 (百萬元)	20,631	12,284	9,177
稅後每股盈餘 (元)	20.03	11.79	8.92
股東權益報酬率 (%)	40.96	20.87	15.28

利害關係人經濟價值分配

單位：仟元

項目 / 年份	2021	2022	2023
營業成本	163,565,876	154,683,162	160,120,037
員工薪資與福利	11,408,802	10,088,220	10,303,444
現金股利	8,870,990	5,576,051	4,562,223
支付之利息	19,392	39,627	27,437
所得稅費用	3,709,667	2,321,165	1,643,791
社區投資	78,174	80,831	55,812
留存的經濟價值 (百萬元)	14,157.1	7,621.9	6,253.3

說明：留存的經濟價值 = 營收 - 利害關係人經濟價值分配。

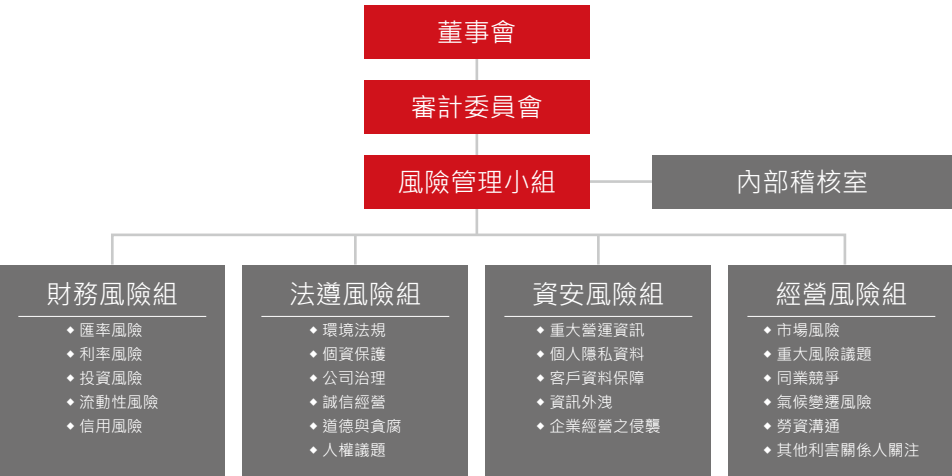
2.4 風險管理

微星秉持務實的經營態度並了解風險控管評估的重要，為維護企業永續經營，降低企業面臨不確定之風險所造成的衝擊與損害，依據董事會「審計委員會組織章程」第三條規定訂定「風險管理政策與程序」，務求將各種潛在風險進行鑑別與因應，預防可能的損失，以保護員工、股東、合作夥伴與顧客的利益，並作為經營策略制定之參考依據，為經濟、環境及社會的永續發展努力。

風險管理組織架構

董事會為本公司風險管理最高決策單位，核定風險管理政策與架構，並授權審計委員會監督風險管理機制之有效運作。風險管理小組由總經理擔任最高主管，負責彙總風險環境、風險管理重點、評估結果及相關因應措施指導及核准風險控管之優先順序、督導風險管理之持續改善，並向審計委員會報告。

風險管理小組下設財務風險組、法遵風險組、資安風險組及經營風險組等小組，負責辨識潛在風險及評估對營運的衝擊以進行規劃並執行預防及緩釋活動。



風險預警管控與措施

微星在風險管控循環過程中，採取循環管理 PDCA(Plan-Do-Check-Act) 方式進行各類風險項目評估，使公司在可控作為下採行減緩、移轉、迴避與自承等管理措施，持續進行改善行動並培養應變能力。微星所面臨之風險分為財務、法遵、資安、營運等四大範疇，由各風險管理小組與各相關部門，透過風險管理小組會議，辨識與營運相關活動之潛在風險。

1. 風險分析：風險管理小組辨識風險後，運用相關資訊判斷風險之影響程度與事件發生之可能性，以研判其風險等級。
2. 風險評估：將風險分析結果與微星設定之風險胃納或風險可接受程度比較，並設定風險排序，風險評估之結果將做為進一步採取風險應變與控制的依據。
3. 風險回應：風險管理小組於評估及彙總風險後，對於所面臨風險的辨識、釐清、評估及應變，採取適當的風險控管及緩釋方案。

* 氣候變遷相關風險，請參閱本報告書 3.1 氣候變遷因應。

企業持續營運 (Business Continuity Planning, BCP) 管理

BCP 設置的目的是為了減少公司重大突發緊急事件發生之衝擊，縮短停止提供服務之可接受度，以減少營運損失、維護公司聲譽、提升客戶滿意度、保護員工與危機溝通；透過 BCP 演練，可檢視微星緊急應變計畫與事件發生時應變的執行力，並評估緊急應變計畫是否完善與應變能力的強弱及滿足下列效益：

- ◆ 保護公司商譽與投資人權益。
- ◆ 降低無預警的資訊與通訊中斷事件，確保營運正常。
- ◆ 創造良善的職場環境，減少環境與作業危害事件發生機率。
- ◆ 建立反應快速的產業供應鏈管理，增加市場競爭力。

2.5 道德與法規遵循

微星遵守各國家法律和市場標準，不從事任何不正當的商業行為，包括不提供、不承諾、不要求與拒絕接受不當利益，或從事其他不誠信的行為。我們堅持誠信經營，建立了以誠信為基礎的政策，並實施良好的公司治理和風險控制機制，以促進永續發展經營環境。治理單位定期監控法規和風險變化，各營運據點進行法規鑑別，確保全球營運活動符合各國法律。微星總部及所有營運製造據點，即微星台北、微星桃園、恩斯邁電子、微盟電子等廠，100% 皆全面進行貪腐風險評估，通過內控管理預防不道德行為，降低風險，避免不當行為發生。

2.5.1 道德與人權

為有效落實道德誠信經營，創造永續發展之經營環境，公司訂有「永續發展守則」、「誠信經營守則」、「道德行為準則」、及「工作規則」與責任商業聯盟 (RBA) 行為準則 (Code of Conduct)，定期進行宣導與管理，並提供內外部申訴管道，傾聽利害關係人之需求，落實公司經營法遵與誠信。

責任商業聯盟 (RBA) 稽核管理之主要精神在於確保電子行業與其供應鏈之工作環境的安全、工人有尊嚴地受到尊重、商業營運合乎環保原則，企業經營遵守道德操守。微星科技 RBA 發展歷程如下：

- 2008 年：導入電子行業行為準則 (EICC)
- 2009 年：發行「企業社會要求事項」
- 2010 年：針對重點供應商進行現場稽核
- 2015 年：恩斯邁電子首次進行 VAP 稽核
- 2020 年：微盟電子、微星桃園首次 VAP 稽核
- 2021 年至今：微星各製造廠持續取得 RBA VAP 稽核通過

除此之外，微星於 2023 年底加入 RBA 組織會員 (member)，期望透過更完善的資源整合，加強對供應鏈的管理與要求，增強公司內員工的知識與技能，有助於增強價值鏈的影響力。

教育訓練

道德與誠信宣導除新進員工需完成教育訓練課程外，我們亦於內部網站、合約文件進行宣導與聲明，也不定期透過電子郵件對員工進行說明與釋疑，宣導對象擴及整個微星集團，內容包含資安保護、智慧財產保護、反貪腐、責任礦產、環境保護、隱私、杜絕打擊報復等項目，使同仁了解工作中應注意的道德準則與公司落實零容忍政策。* 訓練成果請參本報告書 5.2 培育與發展。

道德誠信風險評估

微星針對貪腐的風險，依業務性質類別進行評估，評估方式說明如下：

- ① 針對廉潔聲明書與採購合約進行廉潔承諾的簽署作業，確保業務承辦人員與供應商能遵守從業道德。
- ② 要求管理階層進行內部控制自評，依公司內部控制制度針對微星及子公司執行內部查核作業，並將執行狀況揭露於股東年報中，請參閱微星 2023 年度股東會年報。
- ③ 設置廉潔舉報管道，藉以查核與控制任何可能之貪腐風險。
- ④ 環保、社會與經濟規範定期鑑別與自評。

根據報告期間的廉潔聲明書與採購合約廉潔承諾、內部控制自評、廉潔舉報管道、環保 / 社會與經濟規範鑑別結果，微星的道德誠信風險獲得適當控制，並未發現顯著風險。

2.5.2 法規遵循

微星營運與服務據點遍佈全球，為確保各國相關法令規章遵循，我們定期關注可能影響公司營運與財務的國內外政策與法規動向，將取得之最新法規動態通知相關部門，確保公司內相關部門能落實執行，且透過不同的法規要求訂定相關政策與辦法。

相關作為包含但不限於公平交易法、環境保護、財報編製 / 內部控制 / 內線交易、勞工規範、反騷擾、反歧視、反貪腐、個人資料保護、文件管理、道德要求、智慧財產權、資訊安全保護、衝突礦產管理等政策規範制定。上述的管理政策，對於微星商業道德與法遵要求的管理極其重要，除了滿足基本的營運要

求外，更須讓所有員工了解相關業務的法令，才能作出正確的道德判斷與營運決策。報告期間相關法規遵循現況請見下表：

類別	規範指標	法規遵循成效
社會	反貪腐	無違反從業道德、危害公司權益等不正當利益之情事發生
	反競爭行為	無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為等不當之商業行為
	法規遵循	無違反社會法規而被處以巨額罰款或非經濟的制裁
	供應商社會衝擊評估	無承攬商因違反作業規定而造成職業災害或商業損失之情事發生
人權	社會問題衝擊申訴機制	無利害相關者透過舉報管道進行社會衝擊議題的申訴
	不歧視	無違反歧視、人權侵害、強迫勞動與性騷擾等重大侵害人權事件發生，有 1 起勞工超時工作裁罰，已改善並加強管理
	強迫與強制勞動	
	人權實務申訴機制	
環境	童工	未發現營運據點和供應商使用童工
	廢污水與廢棄物	◆ 無進行跨國運送或處理營運活動所產生之廢棄物 ◆ 無違反任何嚴重危害物質洩露事件 ◆ 營運廠址廢水檢驗結果均符合當地法令規定，且未發生嚴重洩漏事件 ◆ 對於當地周遭生態環境與相關棲息地並無相關影響
	法規遵循	無因違反環保法規被處以巨額罰款或金錢以外的裁罰
	嚴重洩露的總次數和總量	無化學品無嚴重洩露情形發生
產品責任	環境問題申訴機制	無透過利害關係人申訴管道提出環境衝擊申訴事件
	顧客的健康與安全	產品與服務無違反各國健康與安全性法規
	產品服務及標示	販售期間並無違反商品與服務資訊標示法規
	行銷溝通	◆ 未違反廣告、推銷及贊助行銷推廣之法規 ◆ 沒有生產被禁止或有爭議性的產品 ◆ 沒有被禁止在特定市場銷售的產品
	顧客隱私	無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料的申訴事件發生
法規遵循	法規遵循	無因服務或產品使用而違反法令被處以巨額罰款

2.5.3 申訴舉報機制

依微星誠信經營守則第 20 條及公司治理守則第 49 條相關規定，建立舉報與申訴回應機制並落實執行，且提供善意舉報人與相關調查者保護措施，免於因揭弊或參與調查而受到報復。此外，員工可透過「員工協助方案」(Employee Assistance Project, EAP)，由專業顧問提供法律、財稅等諮詢服務，亦可由外部管道進行申訴，與公司進行公平對等的溝通。

接獲利害關係人舉報時，微星訂有稽核室接受舉報及處理辦法，舉報案件將由稽核主管於 3 日內批示辦理，並依程序向獨立董事報告，每年亦定期向獨立董事彙整報告案件數量與處理狀況。詳細相關辦法有請參閱[微星官網](#)。

廉潔舉報管道

舉報電話

微星科技 (台北 / 桃園): +886-2-3234-5599 分機 1606；或 +886-2-2227-1606
恩斯邁電子 (深圳): +86-755-28101899 分機 8802；或 +86-755-27637600
微盟電子 (昆山): +86-512-57718888 分機 1001；或 +86-1836-1990252

舉報信箱

微星科技 (台北 / 桃園): audit@msi.com
恩斯邁電子 (深圳): jubao@msi.com
微盟電子 (昆山): lian Zheng@msi.com

舉報地址

微星科技內部稽核室：235 新北市中和區立德街 69 號
恩斯邁電子內部稽核室：深圳市寶安區石岩街道塘頭社區塘頭大道 37 號 (郵編 :518108)
微盟電子內部稽核室：江蘇省昆山市前進東路 88 號 (郵編 :215300)

利害關係人溝通管道

舉報電話

(02)3234-5599

舉報信箱

080419864@msi.com

舉報地址

235 新北市中和區立德街 69 號

CH3.
氣候行動與綠色創新

報告期間環境管理情形

2023 年度微星各項環境管理績效如下：

管理項目	短期目標	中長期目標	相較於前一年度 (2022) 成果	
			絕對排放 / 使用量 / 每百萬營收之排放 / 產生量	絕對排放 / 使用量 / 每百萬營收之排放 / 產生量
範疇 1+2 溫室氣體減量	每年至少減少 1%	以 2022 年 (46,724 公噸 CO ₂ e) 為基準，至 2030 年排放量減少 80%	-9.45%	-26.9%
範疇 3 溫室氣體減量	符合 SBTi 科學基礎減量目標倡議之 WB2°C路徑			-
化石燃料能源減量	每年至少減少 1%		+5.9%	+3.9%
水資源減量	總用水量較上個報告年度減量 1%		-24.6%	-25.7%
廢棄物減量	廢棄物總量較上個報告年度減量 1%		-10.4%	-11.6%
法規遵循	確保微星所從事受環境規範限制的營運活動皆符合廠址所在地的規範要求	無其他違反環保法規被處以巨額罰款或金錢以外的裁罰		
綠電使用	持續評估建置自有再生能源與綠電採購	自有太陽光電設備使用 4,939MWh，占集團 6.8%		
廢水排放	廢水排放檢測符合各廠址法規要求			
空氣檢測	每季檢測室內 CO ₂ 及 PM _{2.5} 品質並符合標準	定期檢測並持續符合法規或標準		
周界空污與噪音檢測	每年定期檢測			

微星之溫室氣體與各項環境管理目標，請依永續微星網站為主：<https://csr.msi.com/tw/Environmental-Sustainability-Policy>

微星積極實踐永續綠色經營，長期依循國際各項環境管理系統，推動環保措施，每年制定改善計畫，降低營運對環境和社區的影響。我們遵循環境管理政策，辨識潛在風險，減少營運和產品對環境的衝擊，並定期監察法規合規情況。此外，我們每年進行內外部稽核，以確保環境管理符合規範，實現永續改善目標。關於各 ISO 14001、ISO 50001 及 IECQ/QC080000 等管理系統及 ISO 14064-1 之查、驗證情形，詳見永續微星網站：<https://csr.msi.com/tw/management-system>。

2023 年度，微星獲得環境部頒發國家企業環保獎，肯定微星在節能、減廢、綠色製造的貢獻。

3.1 環境管理目標

3.1.1 氣候變遷風險管理與因應

氣候變遷對電子業的衝擊，從災害的角度而言，風險分析與極端事件衝擊為重要課題，我們參考國際金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 發布之氣候相關財務資訊揭露建議書 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD)，依「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標與目標」等揭露框架，並在氣候與環境變遷因素之脆弱度與風險評估進行衝擊分析，作為現有防護力的檢視，以利控管風險概況，進而尋求潛在之發展機會。除此之外，微星非高耗能製造業，除了積極宣示對溫室氣體排放予以管制並簽署承諾外，也從生活及營運過程著手，持續監控降低排放溫室氣體的管制策略，並在環境衝擊、營運衝擊上研擬因應對策。

1 治理：揭露組織與氣候相關風險與機會的治理情況

管理方針	管理行動
董事會對氣候變遷相關風險與機會的監督情況	氣候變遷所造成的可能風險已納入企業風險管理範疇，本公司風險管理之組織架構由總經理統籌指揮風險管理計畫之推動及運作，轄下各事業及管理權責單位負責進行營運風險、生產風險、環安衛風險、資安風險、氣候變遷等風險控管評估並執行日常風險管理，並授權審計委員會監督本公司風險管理之運作與執行，每年至少一次向董事會報告；另外亦成立 ESG 委員會（環保暨企業社會責任委員會）為因應氣候變遷管理的最高管理單位，由總經理擔任主席指揮各專（兼）職單位進行議題溝通，並監督與審視 ESG 各面向之目標及進度，包括氣候變遷相關議題推動現況，並由經營管理中心副總經理每季召開會議，除在例會中向總經理報告相關議題執行情形及成果。氣候變遷相關議題執行成果揭露於永續報告書，每年至少一次向董事會報告。
管理階層於再評估管理氣候相關風險與機會的角色	

2 策略：針對組織業務、策略和財務規劃，揭露實際及潛在與氣候相關衝擊

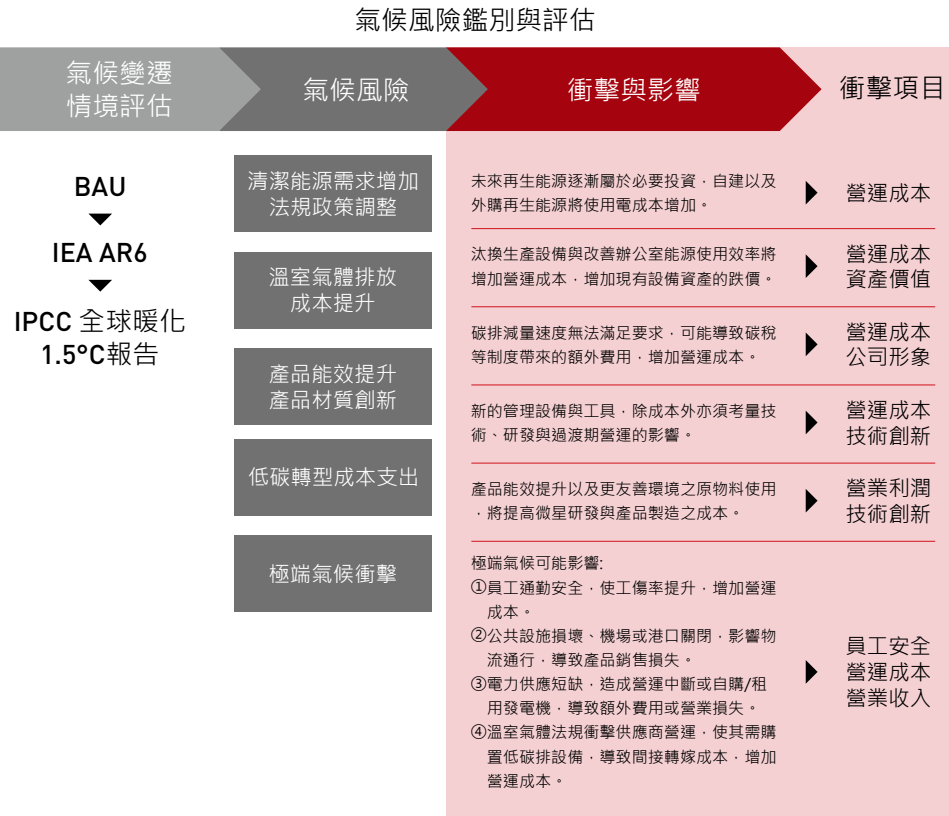
管理方針			管理行動			
考量氣候相關風險對組織的影響可能在更長的時間範圍才能體現，因此，微星氣候變遷管理目標期程，定義為短期為五年內，中期為五至十年，長期為十年以上。						
風險考量面	氣候變遷風險與機會					
	風險		機會			
	衝擊說明	期程	影響說明		期程	調適與減緩策略
碳排放總量管制	產能受限	中期	減緩產業擴張，改善產業體質		短期	①關注全球氣候大會後相關國內外法規變化，評估企業內部的因應作為。 ②針對政府法案進行溝通與建議，以期讓制度公平與合理。 ③定期盤查與更新微星的碳排放，達成組織溫室氣體減量目標。 ④評估可行的技術與材料進行產品設計，降低產品的能源損耗。
破經濟 (碳稅 / 碳費等)	營運成本上升	中期	降低產品碳足跡，促進綠能產業發展且提升企業節能技術		長期	
自願減量協議	設備投資成本上升	中期	加速企業降低碳排放量且爭取破權額度		短期	
產品效能標準	無法滿足企業承諾與規範的需求	短期	滿足客戶對節能產品需求，增加營收		短期	
①已鑑別的短、中、長期氣候相關風險與機會	乾旱	中期			中期	①節約用水，提高水資源的再利用率，建立水資源緊急應變措施。 ②評估因氣候變遷造成自然災害之風險減緩機制，進行廠址設施適當的改善與強化，並促請政府改善公共設施面對氣候風險的應變能力。 ③透過商業保險與生產緊急應變程序來減少自然災發生機率損失。
②組織在業務、策略和財務規劃上與氣候相關風險與機會的衝擊	霾害	短期	可增加高調適工廠的生產需求		短期	
	雪災	長期			長期	
	高溫 / 熱浪	短期			短期	
	颱風 / 強降雨	短期	提升生產廠址防護能力，降低營運中斷機率與可能損失		短期	
	地震 / 海嘯	短期			短期	
能源價格提升	面臨能源價格、設備效能提升之壓力，將影響能資源使用	中期	改善設備生產效益，降低營運成本壓力		中期	
供應鏈管理	減緩與調適能力不佳，增加營運成本	短期	減緩產業擴張，改善產業體質；帶動價值鏈成長，提升企業形象		短期	
政經關注度	政經變化影響企業獲利能力	長期	關注營運區域的氣候變遷發展與氣候正義運動，及早進行營運因應與調整，減少對企業經營的衝擊		長期	
③考慮不同氣候情境對組織在營運策略上的韌性						
微星目前參考政府間氣候變化專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 於 2021 年 8 月所發布的第六次評估報告 (Assessment Report, AR6) 方法，以 1.5 度 C 情境評估各項實體風險。同時，我們亦持續關注全球政府或區域設定之減量目標、政策法規等，評估其對微星營運的衝擊。						

3 風險管理：組織鑑別、評估和管理氣候相關風險的流程

管理方針

- ◆ 氣候相關風險的鑑別和評估流程
- ◆ 氣候相關風險的管理流程
- ◆ 鑑別、評估和管理氣候相關議題的流程，如何整合在整體風險管理制度中

管理行動



4 指標和目標：組織用於評估和管理氣候相關議題的指標和目標

管理方針

管理方針	管理行動
組織依循策略和風險管理流程下，進行評估氣候相關風險與機會所使用的指標	◆ 微星用於評估氣候相關風險指標包含產品研發與主要生產據點之整體用電密集度、直接與間接能源消耗密集度、用水量密集度與廢棄物產生量 ◆ 微星已將組織內 ESG 委員會相關主管與同仁之績效與 ESG 議題連結，並考量薪酬之分派
揭露範疇 1、範疇 2 和範疇 3 溫室氣體排放和相關風險	◆ 每年依 ISO 14064-1 標準，盤查組織型溫室氣體排放量並接受外部查證 ◆ 2023 年度擴大盤查微星上、下游價值鏈之範疇 3 排放 ◆ 盤查結果公布於微星永續報告書與台灣證交所上市櫃公司公開資訊觀測站
管理氣候相關風險與機會所使用的目標，以及落實該目標的表現績效	◆ 原目標為 2007 年至 2030 年減少範疇 1+2 碳排 60%，已於 2023 年達成 ◆ 以高於科學基礎減碳目標路徑的積極路徑，訂定 2030 年範疇 1+2 碳排放較 2022 年減少之排放量 80% ◆ 訂定範疇 3 減量目標以 2023 年為基準，至 2030 年減少 30% [上游採購商品與服務] 與 [售出產品使用] 之溫室氣體排放 ◆ 持續投入總部與廠區節能改善設備持續評估再生能源設備裝置，目前集團再生能源年度總使用量已達約 25.7% ◆ 各目標執行績效每年揭露於永續報告書及永續微星網站

3.1.2 溫室氣體排放

微星自 2008 年起推動溫室氣體盤查，並持續投入節能整改、設備汰換。至 2022 年底為止，相較首次盤查 (2007 年 113,675.33 公噸 CO₂e) 之範疇 1+2 排放量，微星已達成 58.9% 之減量成果，因此於 2023 年中承諾 SBTi 科學基礎減碳目標，並重新訂定以 2022 度範疇 1+2 之碳排放量 (46,724 公噸 CO₂e) 為基準，至 2030 年減碳 80% 之目標，並持續投入製造的效率提升、營運的碳管理以及再生能源使用，期望長期朝向國際的淨零排放目標，為減緩氣候變遷付出努力。

微星規劃於 2024 至 2025 年持續將溫室氣體盤查邊界與合併財務報表中的法律實體整合，並陸續於 2025 至 2026 年度完成全集團的溫室氣體盤查，最新溫室氣體排放量與盤查目標請以微星網站為主。

◆ 近三年溫室氣體排放情形

溫室氣體排放管理項目 / 年度	2021	2022	2023	目標
範疇 1 溫室氣體排放總量 (公噸 CO ₂ e)	2,003	1,097	1,533	以 2022 年為基準，至 2030 年減少範疇 1+2 之溫室氣體排放 80% (9,345 公噸 CO ₂ e)
範疇 2 溫室氣體排放總量 (公噸 CO ₂ e)	57,149	45,627	40,778	
範疇 1+2 溫室氣體排放總量 (公噸 CO ₂ e)	59,152	46,724	42,311	
相較上一年度變動 (%)	+4.72	-21.01	-9.45	
範疇 1+2 溫室氣體排放密集度 (公噸 CO ₂ e/ 每百萬新台幣營收)	0.29	0.26	0.23	以 2023 年為基準，至 2030 年減少 30% [上游採購商品與服務] 與 [售出產品使用] 之溫室氣體排放。最新目標請參考永續微星網站公告。
範疇 3 溫室氣體排放量 (公噸 CO ₂ e)	6,099	4,903	1,403,962	
範疇 3 溫室氣體排放密集度 (公噸 CO ₂ e/ 每百萬新台幣營收)	0.030	0.027	7.673	

- 說明：
- ①溫室氣體排放總量數據經由台灣衛理國際品保險證股份有限公司 (BVC) 查證通過
 - ②全球暖化潛勢值 (GWP) 來源：IPCC 第五次評估報告 (2013)；電力排放係數採取市場基準法 (market-based) 來源：台灣地區 - 經濟部能源署，微盟電子 - 生態環境部，恩斯邁電子 - 南方電網。
 - ③溫室氣體盤查種類：二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)、氫氟碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF₆)、三氟化氮 (NF₃)
 - ④ 2020-21 年度範疇 3 盤查項目標包含以下：總部員工之國外商務旅行、下游貨物運輸和配送、台灣地區廠區廢棄物處置、微星台北餐廳外包商液化石油氣使用以及微盟廠外租空間能源間接；2022 年度範疇 3 盤查項目包含以下：下游貨物運輸和配送、台灣地區廠區廢棄物處置、微星台北餐廳外包商液化石油氣使用以及微盟廠外租空間能源間接。
 - ⑤ 2023 年度範疇 3 盤查請參考接續之段落「微星範疇 3 溫室氣體排放情形」。

◆ 微星範疇 3 溫室氣體排放情形

2023 年度微星重新檢視對公司具有營運重大性的碳排放項目，參考溫室氣體盤查議定書 (GHG protocol) 之建議 (包含顯著性、影響力、資料取得性與準確性)，重新鑑別範疇 3 之排放源項目，挑選微星部分產品及主要廠區相關營運活動。未來將持續完善盤查邊界，以符合國際法規要求或利害關係人期待。溫室氣體排放量數據經由台灣衛理國際品保險證股份有限公司 (BVC) 查證通過。

範疇 3 項目	排放量 (公噸 CO ₂ e)
1. 上游採購商品與服務	639,342
2. 資本財	5,703
3. 間接燃料與能源活動	-
4. 上游運輸和配送	1,006
5. 營運廢棄物處理	5,105
6. 商務差旅	1,424
7. 員工通勤	2,186
8. 上游租賃資產	-
9. 下游產品運輸分配	8,959
10. 售出產品加工處理	N/A
11. 售出產品使用	727,668
12. 售出產品最終處理	6,258
13. 下游租賃資產	5,755
14. 特許經營	N/A
15. 投資 / 轉投資	-

註：“-”表示非重大 (Non-significant)，N/A 為不適用 (Not available)。本表係數來源主要為 Simapro v9.5.0.1 內建資料庫及台灣產品碳足跡資訊網。

3.2 低碳及永續製造

3.2.1 能源使用與管理

微星節能措施

調整能源使用	照明管理
◆ 廠區宿舍部分利用太陽能熱水器、增加熱泵與回收空壓機熱能，供應員工熱水使用 ◆ 調控冰水出水溫度及減少冰機的使用時間，減少耗電量 ◆ 定時動態巡檢，調節空調溫度（設定 26 度） ◆ 導入智慧能源管理系統，提升更多的能源熱點偵測與空調及製造設備變頻調控 ◆ 自建與外購再生能源	◆ 定時動態巡檢，關閉不必要的照明設施 ◆ 午休期間關閉電燈 ◆ 辦公區域於下班後進行照明管制（緊急逃生用途照明除外）
公共設備管理	加強節能觀念宣導
◆ 影印機採用省電模式，下班後與假日關閉電源 ◆ 飲水機採用省電模式，假日關閉電源 ◆ 分區空調管理，依使用需求開啟空調設施 ◆ 依期程規劃更換節能設備	◆ 公司設立提案改善獎金，鼓勵員工節約能源 ◆ 全員宣導（如文宣品張貼與電子郵件等） ◆ 舉辦地球日等各項環保活動，增強員工永續意識

微星能源使用情形

微星化石燃料僅用於公務車使用、鍋爐與緊急發電設備與各廠區員工餐廳食物烹調，並無用於其他營運用途。

◆ 直接能源消耗

化石燃料管理項目 / 年度	2021	2022	2023
化石燃料消耗量 (千兆焦耳)	13,400.7	4,712.2	4,991.9
相較上一年度變動 (%)	+96.17	-64.84	+5.94
化石燃料消耗密集度 (千兆焦耳 / 每百萬新台幣營收)	0.066	0.026	0.027

說明：2021 年度因區域供電不穩，致使柴油發電機運轉頻繁，進而使化石燃料使用量倍增，2022 年度則回歸平穩與正常。

◆ 間接能源消耗

用電量管理項目 / 年度	2021	2022	2023
用電量 (百萬瓦小時, MWh)	76,622	68,570	56,405
用電量 (千兆焦耳)	283,501	253,709	208,700
相較上一年度變動 (%)	+7.38	-10.51	-17.74
用電量密集度 (千兆焦耳 / 每百萬新台幣營收)	1.40	1.41	1.14

再生能源使用

微星認為能源轉型是製造業必須面對的課題，因此自 2021 年起於主要製造廠區自建太陽光電，並且於 2023 年起也透過購電協議的方式購買再生能源，以達到綠色低碳製造。近三年微星再生能源使用情形如下：

◆ 自有再生能源使用情形

項目 / 年度	2021	2022	2023
再生能源發電量 (百萬瓦小時)	2,988.3	3,303.7	4,939.47
再生能源發電量 (千兆焦耳)	11,056.71	12,223.54	18,276.05
占集團總用電量比 (%)	3.75	4.60	6.80

◆ 再生能源佔該廠內總用電量比 (%)

廠區 / 年度	性質	2021	2022	2023
恩斯邁電子	自建光電	6.81	8.05	7.58
	外購再生能源	-	-	20.35
微盟電子	自建光電	-	2.34	9.33
	外購再生能源	-	-	26.87

說明：微盟電子自建太陽光電自 2022/10/01 起算。

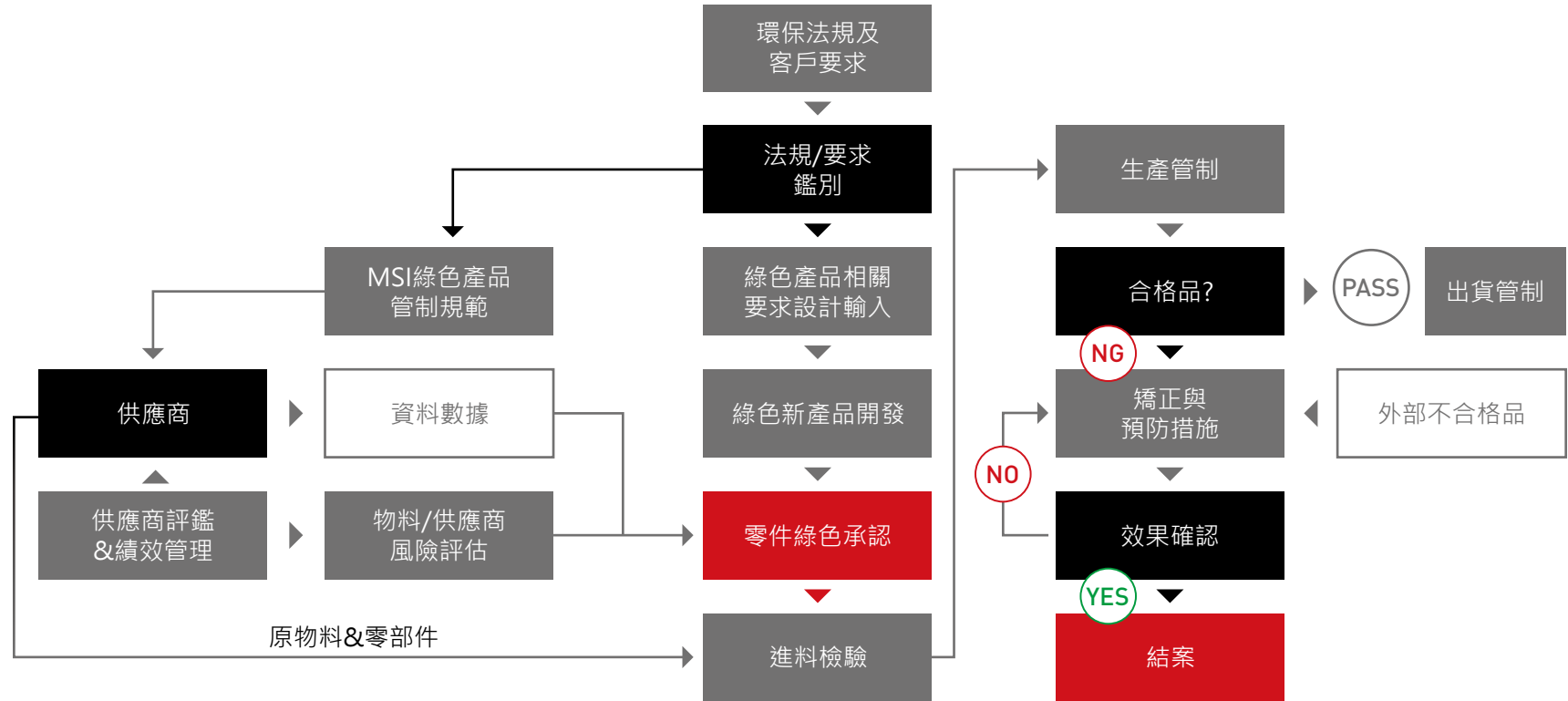
◆ 近三年集團總再生能源佔比

項目 / 年度	2021	2022	2023
集團再生能源使用佔總用電量比 (%)	3.75	4.60	25.73

3.2.2 產品有害物質管理

微星考量在生產與營運對環境所產生的負面影響、環境友善材料使用的承諾，同時遵守法令規定與客戶要求，我們要求有交易往來之供應商與公司內部須嚴格遵守微星「綠色產品管制規範」，並於採購合約明訂供應商所提供之產品或服務，皆須遵守與落實相關環保要求規範。我們期望透過危害物質管理，與供應鏈共同促進遵守法規、減輕對環境生態系統影響的責任，期望能提供消費者環境友善的產品。自 2010 年起，微星完成綠色產品管理 (Green Product Management, GPM) 平台的建置，讓供應商透過此線上管理系統傳遞並宣告有害物質資訊，再由微星內部管理單位進行資料分析與審查，以確保產品最終的合規性；同時藉由此平台傳遞最新的國際法規資訊與微星綠色產品要求讓供應商夥伴知悉。對公司內部也降低了人為管控資料的缺漏，及減少重複性作業時間。

◆ 綠色產品管理平台示意圖



3.2.3 水資源管理

微星考量清潔生產及環境保護，各廠址所生產之各項產品採無水洗製程，水源消耗主要以員工生活用水為主，僅有生活污水產生。生活用水來源 100% 來自市政供水 (自來水)，且無取自河川、湖泊或地下水源及海域等，對水源及社區用水可能的衝擊並無顯著影響。

水資源管理策略及承諾

微星承諾持續監督水資源的利用與改善污水排放品質，避免用水浪費與造成水資源衝擊；同時追求用水效率最佳化，優化水資源管理措施，設備變更評估優先選購省水設備，降低水資源浪費，與進行員工教育宣導。

水資源風險鑑別與因應對策

風險鑑別	風險考量	風險說明	因應對策
法規要求	廢水水質排放管理趨嚴	廢水排放水質不佳，增加政府裁罰與利害相關者抗議風險，影響企業形象	- 定期進行廢水檢測，確保廢水水質符合要求。 - 持續評估廠址導入廢水處理新技術的可行性。
	耗水費徵收	水資源過度消耗，增加營運成本，影響企業獲利	- 節省水資源教育普及化。 - 微星營運活動主要以生活用水為主，且用水量不大，對營運成本影響極小。
氣候變遷	水資源短缺	水資源短缺造成傳染性疾病流行的風險升高，影響公司營運	- 評估導入其他水源。 - 加強公共衛生宣導。
		水資源調度困難，影響供應鏈整體運作	- 評估水資源預警機制。 - 建立第二供應鏈或異地供應鏈。
	颱風與強降雨	颱風、降雨的頻率與強度增加，衝擊防災體系之應變與復原能力等	- 設置擋水閘門。 - 完成緊急應變計畫建置與成立應變小組。 - 確認廠址地理位址與評估鄰近水域資訊，以降低河水氾濫風險。
市場要求	客戶及產品環保標章要求	公司取水與用水量應經過第三方確認	審視公司水資源使用情形，每年度進行外部稽核確認

報告期間水資源管理資訊

針對污水管理，微星台北設有污水防治設備且由專人管理，並定期進行監管排放，產生的廢水排入污水下水道管理系統。微星桃園為承租之廠房，廠區亦通過主管機關規定設有污水處理設備，最終並排入龜山工業區污水處理廠。微盟電子之污水直接排放至昆山廢水處理廠納管，污水由處理廠統一處理。恩斯邁電子設有中水回收系統，所回收的水資源用於灌溉植栽與廁所沖洗之用。微星各廠址皆為處於工業區內，且非生態敏感地域，廢水檢驗結果均符合當地法令規定，對於當地周遭生態環境與相關棲息地並無嚴重之影響。

項目 \ 廠區	微星台北	微星桃園	微盟電子	恩斯邁電子
廠址	新北中和	桃園龜山	蘇州昆山	深圳寶安
水資源來源	翡翠水庫 (新店溪)	石門水庫 (大漢溪)	太湖	東江
取水量 (自來水)	50.28	18.01	264.65	328.35
取水量 (地下水)	未使用			
取水量 (地表水)				
回收水量	N/A	N/A	N/A	37.13
排水量	30.22	14.41	219.94	301.54
耗水量 ²	20.06	3.60	44.71	26.81
整體水資源風險 ³	低 (3)	低 (3)	中 (5-6)	中 (5)
是否為風險廠區 ⁴	否	否	否	否

單位：百萬公升；說明：
① 微盟電子廢水 2023 年度直接排放至當地園區之指定廢水處理廠，污水排放量以用水量按過去設置流量計時之比例計算。
② 耗水量 = 總取水量 - 總排放量。
③ 依據世界資源研究所「輸水道水源風險地圖」分析資訊，總計分為 10 個等級，數字越低表示低風險；請參照 <https://riskfilter.org/water/explore/map>。
④ 風險廠區指具有水資源壓力的廠區，考量依賴度、整體水資源風險與產值進行判斷。

報告期間用水統計

水資源管理項目 / 年度	2021	2022	2023
總用水量 (百萬公升)	1,086.426	877.089	661.288
相較上一年度變動 (%)	+8.01	-19.27	-24.60
總用水量密集度 (千公升 / 每百萬新台幣營收)	5.38	4.86	3.61

報告期間中水回收統計

中水回收管理項目 / 年度	2021	2022	2023
中水回收量 (百萬公升)	92.58	90.61	37.13
中水回收量占總用水量比 (%)	8.52	10.33	5.61
中水回收量密集度 (千公升 / 每百萬新台幣營收)	0.46	0.50	0.20
說明：2023 年度中水回收因恩斯邁有管線漏水導致回收量下降，已透過專案排查與改善問題點。			

3.3 綠色產品與創新

微星向來以提供高水準的產品與服務為宗旨，透過內部程序與審核流程建制，致力推動「產品責任管理」，並努力朝向「永續綠色生產」的方式，以優良可靠的品質、友善地球的生態足跡，提供安全、安心、永續的產品，提升品牌價值。

► 為確保微星產品對消費者的健康、安全使用，我們的主要產品，包含主機板、顯示卡、桌上型 / 筆記型 / 一體式電腦，皆 100% 經過下列各管理措施，進行相關的管理。

管理目標	考量面	管理措施	報告期間成果	未來目標
減少 污染 物 釋 出	減少危害性物質使用	所有原物料持續進行 RoHS、POP、REACH 法規禁限用物質管理與宣告。	全部符合	每年持續進行禁限用物質管理評估
		綠色產品管理平台 (GPM) 進行產品有害物質管理	完成 12,436 件綠色零件審查，累計完成 191,504 筆	每年持續維護 GPM 平台物質管理
	符合 IECQ/QC 080000 標準	完成有害物質法規鑑別並將適用要求納管。	鑑別與管理 416 項有害物質；取得 IECQ/QC 080000 認證；依歐盟 EN IEC 63000:2018 調和標準進行產品符合性評估與風險管理	每年持續將鑑別結果導入規範
				2024 年部分產品導入 FSC 永續森林管理包材
節省 能 源	降低能源消耗與減少碳排	自有電商產品外包裝箱僅提供 5 種尺寸，避免過度包裝與可提升載運量約 3%	全部符合	
		導入消費後回收塑膠 (PCR)	筆記型電腦產品 95% 導入使用消費後回收塑膠	持續推動
		提升外部電源供應器轉換平均效率由 88%-->89%	外部電源供應器全數採用 Level VI 效率等級，並已達成管理措施	評估優化轉換平均效率的可能
		1. 桌上型電腦內部電源供應器改採用至少 80plus 銅牌之產品，較白牌提升 2% 效率 2. 筆記型電腦產品取得能源之星認證	全部符合	持續使用 80plus 規格產品；持續取得能源之星認證
易拆解 回收	資源循環	降低複合材質使用率，採用單一或相容材質塑料，提升塑料回收率	塑料回收率達 90%	提升塑料可回收率至 92%
		塑膠與紙類包材進行材質標示，以利回收再製	標示率 100%	持續進行標示
		降低產品以焚化或掩埋為處理為主之零部件比例	已從產品總重量 5% 降至 2.5% 以下	維持在產品總重量占比 2.5%
廢棄物 減量	法規衝擊	完成全球廢棄物 / 資源回收法規鑑別，發行內部管理規範且納入要求進行管理	持續更新微星綠色產品管制規範 - 第 15 版	持續進行更新
		報告期間內微星的相關電機電子設備之回收利用率優於歐盟 WEEE 80% 之要求	回收利用率 >90%	符合 WEEE 要求

3.3.1 永續產品規劃

近年來國際上對製造業的產品環保表現關注度持續提升，不斷將環保元素融入產品開發已成製造業的大趨勢，因此，減少產品生命週期自然資源的消耗及減低產品對環境可能產生的衝擊，便推動著微星有系統性的將環境考量因素整合至產品設計與發展的過程。微星將「減少污染物釋出」、「節省能資源」、「易拆解回收」、「廢棄物減量」政策導入各項專案的開發過程中，藉著遵循減量(Reduce)、回收再生(Recycle)與重複利用(Reuse)的 3R 原則目標降低環境衝擊，增加市場競爭力。

產品生命週期的生態化思維

微星在考量經濟與技術可行性的情況下，依產品生命週期思維，進行產品生命週期評估，目標是使我們選擇能夠使環境影響最小化的產品與服務，提高產品對環境與社會的友善程度。

範疇 / 項目	發展目標	實行策略
原物料取得	削減有害物質	◆選用環境友善之原物料 (如無鹵材料) ◆使用可再生材料 ◆禁止所有鹵素阻燃劑在電子顯示器的外殼和支架中使用。
製造	優化生產技術	◆選擇綠色生產技術 ◆減少生產製程浪費 ◆簡化生產步驟
運輸	最佳物流管理	◆可重新再使用的包材 ◆物流載具規劃 ◆提高運載效率 ◆物流距離調整
使用	改善能源 / 材料效率	◆減少物料使用且進行模組化設計 ◆減少產品能源消耗
廢棄	廢棄物管理最佳化	◆包材減廢 ◆提高回收比例 ◆產品本體減廢 ◆可被安全焚化或掩埋

更多微星永續產品成果，請前往：<https://csr.msi.com/tw/green-products-and-service>

包材減量與運輸最佳化

全球船舶、交通運輸的碳排放始終與各行各業息息相關，微星作為全球市場的經營者，也努力減少價值鏈上的運輸碳排放。

◆ 貨櫃裝載優化

除了在包材體積、容積的優化，我們在貨櫃裝載上也建立了自動化計算最佳裝載效率的流程與系統化，讓業務可即時掌握最優的裝載選項並提供給客戶參考，船務單位也能隨時、即時地調整不同類型產品的棧板分配，以達到滿棧、滿櫃運送，有效降低貨櫃量或趟次，避免空間與成本的浪費，進一步降低運輸碳排放。2023 年度導入此流程後，較前一年度減少 26% 的貨櫃使用。

◆ 陸地運輸調整

2023 年 8 月，我們於歐陸地區透過與相關利害關係人溝通，將每天接單、出貨的方式，改為以固定時間出貨為原則，降低過往頻繁但效率不高的載運方式。導入的 4 個多月以來，已有效降低 10% 的運輸成本；每週僅剩 1-2 天出貨，也大幅減低貨車載具之碳排放。

微星全球運輸碳排放成果與目標		
2023 年度成果	碳排放量 (公噸 CO ₂ e)	運輸碳排放措施與目標
陸地運輸	1,398	1. 優先選用已進行溫室氣體減量目標設定之運輸業夥伴
空中運輸	6,082	2. 持續優化運具、貨物裝載設計，以達最大效益，簡單成本與碳排放
海路運輸	1,479	3. 提升貨物裝卸效率，減少滯港時間
合計	8,959	4. 貨運集中化，減少空載與不必要之運輸
排放強度 (公噸 CO ₂ e/ 百萬美元 淨營收)	1.52	5. 定期監測及報告產品運輸階段碳排放並制定改善措施，持續減量
與 2023 年相比，至 2030 年為止每百萬元淨營收之運輸碳排放減少 15%		

註：微星於全球無內陸水域運輸及鐵道運輸。淨營收以美元計，2023 年度為 5,907 百萬元 (USD)。

產品節能

我們透過產品碳足跡盤查，了解到使用階段的能源耗用是產品碳足跡之主要來源，輔以現今之可行技術來改善能源使用效率已成為在產品設計時的重要考量之一。硬體方面，透過高效率的材料與零件選用，來提升產品能效；軟韌體方面，透過不同的情境設定來作效能的調整，滿足電能有效分配，除可降低使用者的電力使用外，亦可有效降低產品碳足跡。列舉微星在報告期間內的筆記型電腦、桌上型電腦主機與一體成型電腦產品的能耗成效如下表。

產品 種類	型號	E _{TEC} * 計算值 **		E _{TEC} 計算最大值 **		可節省之 E _{TEC} 比例
		(kWh/年/台)	(GJ/年/台)	(kWh/年/台)	(GJ/年/台)	
筆記型 電腦	MS-13Q2	13.15	48.65	36.34	134.46	63.82%
	MS-14N2	25.38	93.92	71.18	263.37	64.34%
	MS-1596	23.36	86.42	75.59	279.68	69.10%
桌上型 電腦主機	Cubi B0A9	26.94	99.68	33.64	124.47	19.92%
	MS-B924	110.57	409.11	116.12	429.64	4.78%
	MS-A602	41.81	154.69	93.41	345.62	55.24%
一體成型 電腦	MS-AE07	75.95	281.00	77.98	288.53	2.61%
	MS-AE10	91.23	337.54	99.42	367.85	8.24%
	MS-AF82	69.27	256.29	83.09	307.43	16.64%
* ETEC (Typical Energy Consumption)，每年典型能源消耗量：係來自測量假設典型使用模式 (負載循環 (duty cycle)) 下平均操作模式用電量之千瓦小時 (kWh) 數值。						
** ETEC 計算值與計算最大值之公式請參閱 能源之星 8.0 版標準之計算公式。						

3.3.2 產品安全與危害物質管理

電子產品中含有許多先進或稀有的物質，為促進產品的安全，我們依據全球法規以及行業建議，進行審慎的安全評估：

危害識別	風險表徵	風險管理	風險溝通
依下列危害識別進行分析與產品評估： ◆ 法律法規要求 ◆ 自願性行業別要求 ◆ 危害物質衝擊影響	進行危害識別分析後，我們依產品不同的分類來進行危害程度與暴露風險的確認，對其潛在的危害進行評估描述。	根據對產品危害特性的評估結果，我們將對相應產品採取合適的風險管理措施。	為了讓利害關係人瞭解每類產品的潛在風險，微星提供了各種資訊資源，包括： ◆ 安全資料表 ◆ 產品棄置說明 ◆ 產品安全說明

在報告期間，微星產品 100% 經過評估後皆符合各國法律法規要求，並完成相關安全、環保或物質的特定標示；同時我們亦不斷的更新「微星綠色產品管制規範」，並且搭配自願性的檢測或申報產品取得外部認證，讓使用者安心。產品安全性評估的適用範圍如下：

衝擊類別	適用範圍	評估項目	評估內容
安全	電腦系統	安規	電磁、安規、射頻
	設備端子	高畫質多媒體介面認證 (HDMI)	硬體端子使用安全
		通用序列匯流排認證 (USB)	
健康	產品零部件	危害性物質管制	環境危害物質管理
	電池產品	廢電池管理	
	產品零部件	化學物質審查規制法 (CSCL)	
		化學品註冊、評估、授權和限制法規 (REACH)	
		持久性有機污染物 (POPs)	
包裝材料	包裝材料	包材與包材廢棄物指令 (PPW)	使用後之棄置回收處理比例
	包材標示	包材標示	
	電腦系統	廢棄電子電機設備指令 (WEEE)	
	包裝材料	包材與包材廢棄物指令 (PPW)	
	電池產品	廢電池標示	
環保	電腦系統	歐盟能源相關產品 (ERP) 指令	能耗效率評估
		能源之星	
		加州能效委員會 (CEC) 能效	
		美國能源部外部電源供應器能效最低能耗標準 (MEPS)	

無鹵素阻燃劑管理

微星在開發產品選用物料的同時，除了遵守既有的有害物質法規要求外，亦積極針對潛在的環境衝擊物質加以管理，並致力於削減高度關注物質及潛在風險物質的使用。鹵素阻燃劑 (BFR/CFR) 雖非目前法令要求的禁限用物質，但對環境、生態、人體存在一定程度的潛在負面風險，故微星在物料環保特性的分類上特別區分為有鹵材料及無鹵材料 (HF: Halogen-free) 以利控管，並持續評估及提升使用無鹵材料的可行性。我們自設計之初即謹慎評估選用低危害性的原物料，為客戶提供兼具創新與環保之永續產品。我們目前依產品材料的可控性與經濟價值為前提的考量下，展開無鹵素阻燃劑的規劃與導入，為削減有害物質努力，提供客戶多樣性的環境友好產品選擇。目前微星顯示卡已達成 100% 使用無鹵素阻燃器電路板，並持續在其他產品上降低有害物質使用。

無鹵素阻燃劑管理項目	報告期間成果	未來目標
產品材料清單 (BOM) 無鹵素阻燃劑料件使用	達成率：83%	每年提升至少 >2% 2025 年成長至 85% (基準年：2018)
無鹵素阻燃劑電路板導入	筆電達成率：100% 顯示卡達成率：100% 主機板達成率：70%	筆電與顯示卡持續導入 2025 年主機板無鹵板材提升至 100%
一體成型式電腦 (AIO) 外殼與顯示器外殼 / 支架採無鹵素阻燃劑塑料	達成率：100%	每年持續導入

3.3.3 綠色創新與行動

產品銷售的永續行動

微星在行銷活動的規劃上，同時考量優質服務與環保策略，高比例採用線上網路虛擬社群模式，成本降低、成效更佳，也減少線下實體行銷活動需要的紙張和物品，並與消費者有緊密且即時的互動，了解消費者需求，提供最貼心的服務。我們提供綠色環保的產品設計並以無紙化為重要考量，已全面導入 QR code 應用，包含產品型錄及文宣製品，透過行動裝置掃描各產品的 QR code，就能快速獲得產品詳細資訊及服務，能大幅降低紙張及油墨的使用，為地球環保減碳盡心力，也為品牌環保形象而努力。

在產品端，說明書多數語言導入電子化，減少紙張消耗、進而降低樹木砍伐與對溫室氣體的影響。產品彩盒與外箱製造方面，為降低油墨耗費，圖面上降低滿版四色印刷設計。油墨方面亦使用大豆環保油墨降低對環境的污染，筆記型電腦與桌上型電腦、螢幕相關產品逐年將產品外包裝導入單色水印，並在包裝結構上調整降低紙張耗損與使用材積，另採購 75~100% 的回收紙漿做為彩盒基本材料。



支持氣候行動 -MSI 智慧充電樁

微星不僅長年於深耕 PC、商務及 AIoT 解決方案，有感於新能源的車用充電樁具有市場需求，以 AI 智慧生活理念出發，跨足新能源車市場，陸續發表多款家用、商用智慧充電樁及 EMS 能源管理系統。微星推出符合家用的「EV Life」，可彈性支援美規 Type 1 (SAE J1772)、歐規 Type 2 (IEC 62196) 充電槍，符合市面車款需求，車主可透過 APP 善用充電排程有效節省電費、延長愛車電池壽命；商業應用則推出「EV Premium」、「EV AI」兩種解決方案，除了都具有 QR Code 金流支付、RFID 卡片感應功能，EV AI 更增加車牌辨識功能，優化停車管理與車主充電體驗；微星另可提供 EMS 雲端管理系統與客製化 API 整合服務，讓場域主、營運商皆能遠端掌握站點運營狀態，同時創造更多應用。

微星科技不僅是全球電競、商務的領導品牌，也在車用市場布局多年，本次亮相的充電樁不僅具有 100% 台灣製造優勢，更有多元手機智慧應用，期望帶給電動車主簡易、流暢、高質感的充電感受，輕鬆享受綠能新生活。

MSI EV AI 也獲得 2024 年臺灣精品獎，表示著微星在新能源領域跨出的一大步。

看更多 MSI EVSE 智慧充電樁：
<https://evse.msi.com/tw/>



3.4 污染與廢棄物

微星致力發展高品質、多樣化的電子產品時，也努力提升環境品質並兼顧營運過程所產生的污染，我們在污染防制作為上持續改進生產技術、優化處理程序、減少環境處理成本與遵守法規要求。

空氣污染防治

微星的空污源自生產製程中的輔助材料 (如，焊錫、助焊劑等) 所造成的揮發性有機物，我們透過廢氣防制設備 (如，活性碳吸附等) 處理生產過程中的廢氣，所排放氣體皆遵守廠址所在地的空氣污染防治法與空氣污染排放標準，定期監控空氣品質 (含室內環境與作業環境) 確保空氣污染控制措施的有效性。此外，我們在製程當中並無使用臭氧層破壞物質，亦無排放氮氧化物與硫氧化物等氣體污染物。

管理目標	管理措施	污染控制
優化室內空氣品質	◆ 減少高揮發性與毒性物料的存放與使用	◆ 製程與辦公區域定時進行空氣交換，維持空氣品質
	◆ 使用酒精替代去漬油進行產品清潔	◆ 不定期走動監測管理 (如，CO ₂ 、PM _{2.5} 等)，維護空氣品質
廠區周界空氣污染排放管控	◆ 密閉作業與辦公室區域管制使用有機溶劑釋出產品	◆ 定期濾網清洗與更新，維持空氣品質
	◆ 緊急發電機使用低硫燃料。	◆ 裝置活性炭吸附處理設備
	◆ 改善污染排放製程。	◆ 定期周界空氣檢測

廢水排放管理

微星遵守環保規範，生活污水經污水處理系統處理後排放，透過即時監控設備管理廢水，確保水質達到放流水納管標準。報告期間，各廠址排放的水質符合法規，對受納水體無顯著影響，且無重大洩漏或溢流事件。

地區	廠區	廢水排放量 (百萬公升)	放流水排放濃度標準值 (mg/L) ^{註 1}			廢水 處理廠	最大處理量 (百萬公升/日)	承受 水體	排放 影響度 ^{註 2}
			生化 需氧量	化學 需氧	懸浮 固體物				
台灣	微星 台北	30.22	30	100	30	八里污水 處理廠	1,530	臺灣 海峽	<0.1%
	微星 桃園	14.41	30	100	30	龜山工業區 污水處理廠	24	臺灣 海峽	<0.1%
中國	恩斯邁 電子	219.94	10	50	10	公明 污水處理廠	500	茅洲河	<0.2%
	微盟 電子 ^{註 3}	301.54	10	50	10	光大水務 (昆山) 有限公司	50	太倉塘	<1.0%
總計		566.11	註 1: 因微星無製程廢水，故排放濃度標準值採民生用水之法定標準。 註 2: 排放影響度 = 廢水排放量 / 廢水處理廠每年最大處理量。 註 3: 微盟電子廢水直接排放至當地園區之指定廢水處理廠 (未設置流量計)，污水排放量以用水量之 80% 估算。						

廢棄物管理

微星本於預防污染與生產者責任及滿足國際環保之需求，在設計產品時即將整體生命週期的使用、拆解、回收、低毒害之要求納入考量，以減少廢棄物之處理量、降低回收困難度與改善環境績效；委外處理的廢棄物，依廠址所在地選擇合格的廠商進行相對應的處理。我們營運所產生之廢棄物分為一般事業廢棄物與有害事業廢棄物，並按環境管理系統進行管理，針對廢棄物生產、分類與收集、回收與清運，均妥善管理及記錄。

廢棄物項目	2023 年度廢棄物 產生量 (公斤)	處置措施
不可回收 廢棄物	有害事業廢棄物	208,282
	一般事業廢棄物 (含不可回收生活垃圾)	2,481,800
可回收廢棄物		6,024,878
說明：有害廢棄物指事業與醫療廢棄物。		

除不可抗拒的天災與不可預期之營運狀況改變外，我們將努力調整製程與分類管理，降低不必要的廢棄物產生，並在可控的條件下作好廢品管理，以利達成目標。

廢棄物管理項目 / 年度	2021	2022	2023
廢棄物產生量 (公斤)	8,478,178	9,723,690	8,714,960
相較上一年度變動 (%)	+21.5	+14.7	-10.4
廢棄物產生量密集度 (公斤 / 每百萬新台幣營收)	42.01	53.90	47.63

周界噪音防制

微星針對周界噪音實施監測與管理，每年委託檢測單位實施周界噪音的量測，持續監控廠區活動與設備產生之噪音，使其符合法定之環境周界噪音值。我們的廠區皆位於工業區或科學園區內，檢測結果皆符合法規要求，確保鄰近社區安寧。



CH4.
責任製造與顧客服務

4.1 供應商管理

微星目前產品有主機板、顯示卡、伺服器、桌上型電腦、筆記型電腦、汽車電子產品、顯示器、機殼、自主移動機器人等，跨足多項消費性電子及專業電腦周邊產品。在供應鏈中屬於尾端中、下游階段，上游有半導體、金屬塑膠元件、軟體程式等；中游合作夥伴有電源供應器、散熱設備、機殼或其他輸入輸出等設備。更多關於供應鏈與產業情況，請參閱微星股東會年報。



微星秉持良善的經營理念，我們將供應鏈夥伴視為永續經營的一體，將企業社會責任由以身作則的行動，擴展到同體管理的要求。有鑑於此，微星將自身永續發展的策略推展至供應商合作，發揮產業領導者的影響力，帶動自身供應商成長轉型，偕同供應商一起發展永續供應鏈。

永續供應商管理

微星供應鏈管理除了在品質、成本與交期管理規範外，更依據國際行為準則與國際規範 (如 RBA、國際勞工組織 (International Labor Organization, ILO) 等)，訂有供應商與新供應商之評鑑標準與協議書，要求供應商對勞工、健康與安全、環境、道德規範、管理體系與法規遵循，進行盡責管理並符合所在地法規要求，我們亦不定期對供應商進行訪視與稽核、舉行供應商大會或即時的 GPM 管理系統，進行持續追蹤與宣導。

我們由既存之供應鏈管理來發展永續供應鏈，由管理流程中的程序：鑑別環境、治理與社會風險、管理機制、持續改善、技術合作、責任與當責，來持續深化與溝通，將既存與新進供應商，設置相應之管理措施，並配合不定期之稽核確認管理落實度，共創成長雙贏。

管理目標	管理措施	報告期間成果	未來目標
不使用衝突礦產	◆ 依經濟合作暨發展組織 (OECD) 之盡責調查架構進行調查 ◆ 每年採用責任礦產倡議組織 (Responsible Minerals Initiative, RMI) 所提供的「責任礦產確保計畫」 (Responsible Minerals Assurance Process、RMAP) 資源，協助微星供應商採購非衝突礦產之原物料	100% 未採用	
供應商符合微星企業社會責任要求事項	◆ 供應商問卷評估 ◆ 供應商宣導或訓練 ◆ 關鍵供應商現場查訪	完全符合	
推動永續供應鏈	◆ 推動一般供應商：2024 年完成 ISO 9001/14001/45001 驗證；2025 年完成溫室氣體盤查與查證；2026 年完成 RBA VAP 驗證 ◆ 推動關鍵供應商：2024 年完成 ISO 50001 驗證；2025 年起應制定減碳目標、危害物質削減計畫、廢棄物減量目標以及使用再生能源	我們於 2023 年依交易金額或供應商產業別調查超過 300 間關鍵供應商，蒐集其永續相關認證、溫室氣體排放情形及再生能源使用情形；並於 2024 年 1 月召開首次微星永續供應商大會	持續推動供應鏈減碳，降低微星範疇 3 排放，並設定供應鏈永續目標。
管理機制	◆ 透過採購部門與 GPM 系統管理及溝通 ◆ 設立申訴舉報機制，設定內部稽核室為舉報窗口	無相關負面情事發生	
持續改善	供應商若有違反企業社會責任要求事項之疑慮時，要求其限期改善，並接受不定期查核	未發現重大缺失	
認知合作	◆ 與供應商分享訓練資源 ◆ 現場訪視交流，成就共同發展的關係	已完成	
責任與當責	◆ 提供供應商可改善建議 ◆ 透過供應商問卷評估，供其自我檢視落實的程度，並設立改善目標	已完成	

有關供應商政策與行為準則，請參見永續微星網站：<https://csr.msi.com/tw/supplier-policy>。

供應商風險鑑別

透過與利害關係人議合、國際組織倡議與客戶要求，並依供應商的策略、履約、市場、績效與需求，對關鍵供應商進行經營環境、企業品質、服務水準、合作兼容性、供貨情況這五個方面進行評估，鑑別與微星相關的風險議題。我們依據供應商產業類別、地緣位置、可替代性等風險鑑別程序，透過風險評估項目的鑑別結果，建立供應商的風險分級，風險分級為高風險供應商者，將進行定期與不定期的稽核或審查，持續輔導與追蹤改善，降低供應商管理風險。

- ◆ 微星關鍵供應商鑑別條件：
 - ✓高進（銷）貨金額占比
 - ✓高技術門檻
 - ✓產品獨占性
 - ✓高污染製程業別
 - ✓落實永續經營的能力
 - ✓高勞力密集度

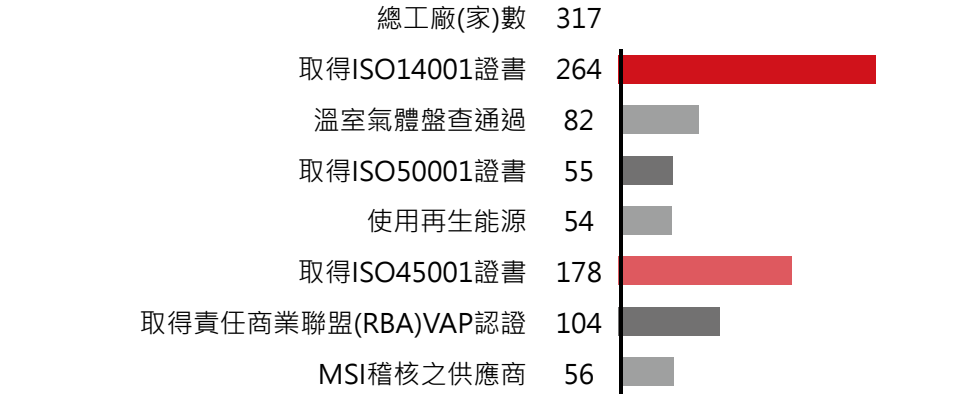
評估面向	經濟治理	環境	社會
永續性風險	法規遵循 道德誠信 產品唯一性 品質、交期與成本	法規遵循 管理系統 氣候變遷調適 廢棄物管理	健康安全 人權管理 衝突礦產 勞動實務工時
供應商類別	◆ 積體電路元件 (如 CPU, GPU, Memory, Chipset...等) ◆ 分離式元件 ◆ 電池 ◆ 電源供應器	◆ IO 元件 (如顯示器面板、儲存裝置...等) ◆ 機構件之散熱片、水冷散熱器、散熱基板 ◆ 印刷電路板 (PCB)	

- ◆ 高風險關鍵供應商之管理措施：

評估面向	經濟
營運持續管理	◆ 整合公司需求，要求供應商對自身的產品與服務造成自然或人為危害，設置應變程序與計畫，確保營運不中斷。 ◆ 建立彈性的多邊供應鏈，避免出現獨家供應管道，威脅整體供貨的正常運行。 ◆ 柔性合約管理，議約靈活性選擇條款，分段執行合約，降低市場價格波動所造成的巨額營運虧損。
環境永續管理	◆ 要求供應商建立天然災害緊急通報機制，當災害發生時，可即時回報狀況與持續更新復原進度，以利微星掌握復原狀況。 ◆ 要求供應商備妥因應措施，如備援生產、增加庫存等，減少天然災害、違規事件與危害事故發生時的衝擊。 ◆ 符合環境法規要求，提供清潔生產的產品與服務，落實環境管理系統的要求。
行為準則遵守	◆ 禁止任何違反從業道德之行為，並建立檢舉及被檢舉之身份保密機制。 ◆ 要求供應商參照勞工與人權的國際倡議 (如 RBA、OECD 多國企業指導綱領等) 規範擬定與落實管理準則，並完全遵守廠址所在地的法規為基本要求。 ◆ 確保商業資料保密與保存，要求供應商遵守雙方的商業資產與智慧財產權。 ◆ 基於保障人權、遵守法規政策，供應商應善盡管理之責進行調查，確保原料與產品使用非法採礦的礦石與冶煉廠。

供應商永續調查

2023 年，我們延續前一年度對供應商的調查項目，了解與掌握現有重要合作夥伴之表現：



微星將於 2024 至 2026 年，陸續將各項重要 ESG 要求落實於合作供應商之必要條件，以推動永續供應鏈的進展。

4.2 責任礦產管理

微星為遵守全球各國家法規的公司，基於尊重國際人權與善盡企業社會責任之立場，每年持續更新負責任礦產管理。微星科技於 2023 加入責任礦產倡議組織 (RMI)，我們支持責任礦產倡議組織及第三方審核計畫及負責任礦產保證流程，且不支持及承諾不使用來源為武裝衝突、非法採礦、惡劣工作環境、雇用童工及侵害人權等情況下之礦產開採、運輸、或貿易有關的嚴重侵權行為之衝突礦產。鑑此，微星持續負責任採購及管理以避免供應鏈有負面行為等問題。

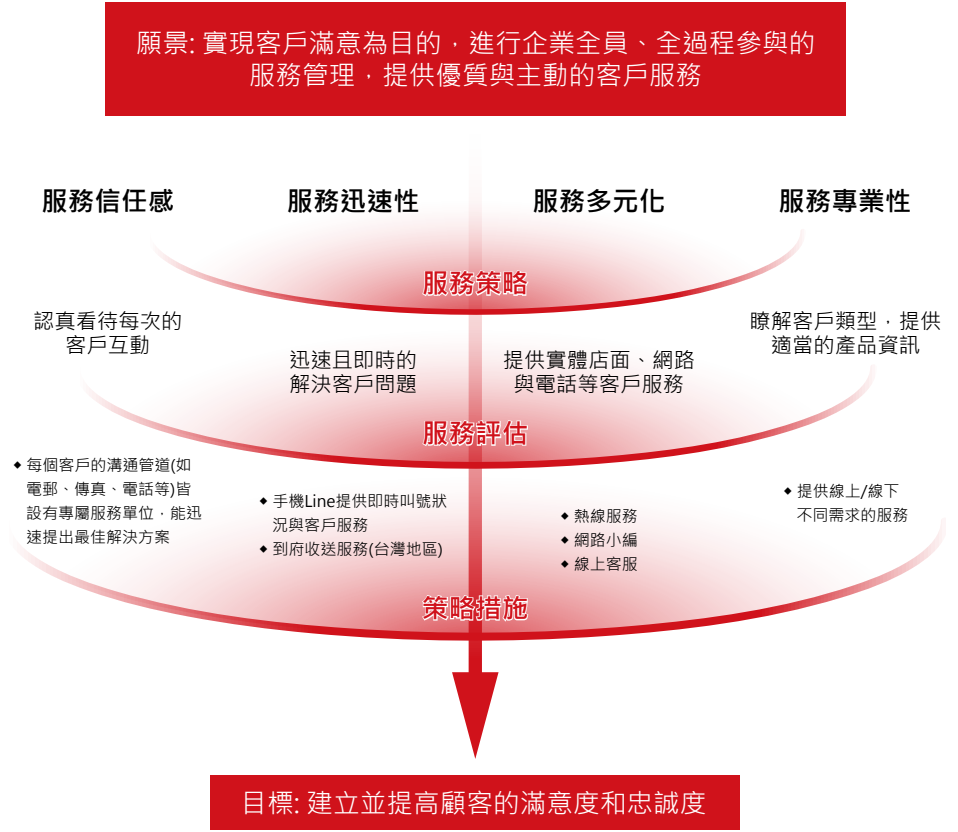
管控項目	實施措施	管控目標	報告期間成果	未來目標
供應商簽署承諾	採購合約、供應商行為準則內容包含負責任礦產採購要求事項之簽署	供應商 100% 簽署	100% 達成	未來新進供應商 100% 簽署
管理文件	負責任礦產 (材料) 採購政策	供應商使用來自合格冶煉廠原材料	已完成	持續關注並調整管理項目
	衝突礦產管理辦法	管理辦法建立	已完成	持續關注並調整管理項目
盡職調查與稽核計畫	責任礦產倡議 (RMI)- 衝突礦產調查表 (CMRT)、擴展礦物質報告模板 (EMRT) 發放	供應商風險管理：100% 不使用衝突礦產	100% 不使用衝突礦產	100% 不使用衝突礦產
	年度供應商稽核計畫	每年度依稽核計畫進行不定數之供應商抽查	抽查之供應商皆有進行管理及無使用衝突礦產	未來持續稽核供應商符合微星礦產要求
責任礦產報告資訊揭露	每年進行公司物料盡職調查	每年四月更新公司等級報告	已提供資訊給有需求之客戶	每年四月提供
	官網揭露調查結果	每年四月起於微星官網揭露產品所使用的冶煉廠清單	已於官網揭露	
不合規供應商	依不合格品管理程序管理，若使用衝突礦產之供應商，則暫停採購	100% 不使用衝突礦產	供應商皆使用合格冶煉廠	供應商持續合規
教育訓練	供應商大會或 RMI 線上學習	每年開供應商大會及 RMI 線上學習說明	舉辦供應商大會 1 場，及持續線上學習	持續教育訓練提升供應商知識及縮小供應商之間知識差距

🌐 相關資訊說明請見永續微星網站 (責任礦產政策、責任礦產報告)：<https://csr.msi.com/tw/Responsible-Minerals>

4.3 顧客服務與隱私權

4.3.1 顧客服務

我們透過顧客服務的鼓勵 / 抱怨、正面口碑 / 負面表達等意見反饋，以「產品價值、人員服務、服務環境與整體表現」來衡量顧客滿意度，創造良好的服務體驗。



我們推動客戶參與為主軸，與顧客深度結合的服務，透過聆聽需求、流程改善與即時回應，培養穩健持久的顧客關係，提升顧客忠誠度，有助於帶動客戶參與度、降低服務成本與推升公司獲利。

產品售後服務

微星在全球超過 120 個國家設有服務經銷據點超過 6,500 家，提供消費者方便

的在地化產品銷售與售後服務支援，我們的服務據點可提供換貨、檢測、技術諮詢、配件選購及筆電免費健診等優質服務；全球客戶除了可至當地的維修中心外，亦可以透過線上維修資訊系統進行技術問題查詢、維修進度追蹤、線上報修及客戶滿意度調查。

售後服務管道：

✓ 客服專線：+886-800018880

✓ 微星論壇

✓ 服務經銷據點

✓ 網路客戶服務系統

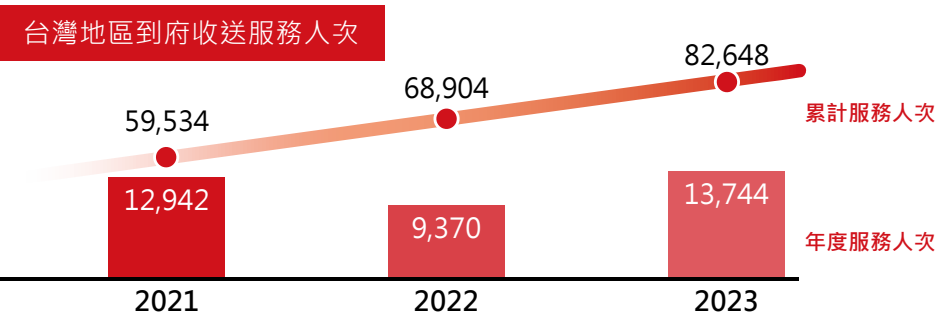
✓ 微星會員

✓ 線上即時客服

台灣地區到府收送服務

我們為台灣地區消費者提供特定商品到府收送服務，讓消費者不用出門，在家即可送修產品。產品送修後我們將主動聯繫回報維修品處理進度，提供包含產品完修的寄返通知、消費者收到完修品後的關懷電訪、關心客戶產品使用狀況並即時排除異常現象，同時透過訪談了解與取得消費者對微星服務的相關建議，做為提昇客戶服務品質的參考方向。自 2015 至 2023 年為止，累計服務 82,648 人次。

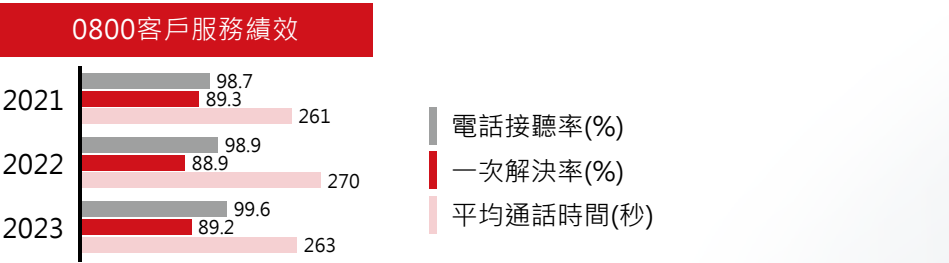
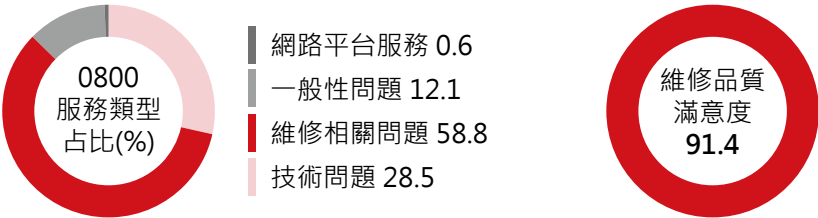
我們提供線上和實體店面的售後技術服務支援，依據銷售區域和產品類別。每次服務完成後，我們會進行顧客滿意度調查，並根據市場情況調整調查項目。對於不滿意的情況，我們會立即進行後續追蹤和關懷回訪，並將顧客意見提供給相關部門進行檢討和改善。我們也會分析調查結果，為銷售部門提供新產品規劃的參考。



線上客戶服務

線上客戶服務來電較大多數為詢問保固或是送修的問題，微星客服專員會先與客戶確認其機台序號及所在位置後，口頭或簡訊提供相關資訊；此外，我們也會在服務後詢問客戶的滿意度，並持續提升服務效率。

2023 年度相關績效如下：



另外，為更友善的服務客戶，我們在北美地區延長服務時間，於週間非假日將營業時間調整為 07:00-24:00*，並且也提供了筆電客戶的遠端軟體技術問題排除之服務，希望提供客戶一流的售後體驗。(* 實際營業時間依地區與產品性質為主，請洽當地的官方網站)

春、夏電腦健檢服務

微星每年 3 月舉辦電腦體檢，消費者可以攜帶筆記型電腦、桌上型品牌電腦或 AIO 一體成型電腦至微星的服務中心，免費參加健診項目，同時我們提供來店禮以及抽獎活動，讓消費者免費享受風扇清潔、散熱模組保養及基本功能測試掃描的服務，並進一步診斷各硬體問題或是更新韌體，並且享有維修程序報價更換零件者，維修費 9 折、加購配件 75 折等優惠。除此之外，春季健檢服務也提供 AIO 電腦、桌上型電腦到府收送服務，偏遠地區則不限產品皆提供服務，讓微星消費者可以定期檢視產品的健康，安心使用一整年。

8 月份的夏季健檢，除了與春季健檢相同的福利與優惠，2023 年度更推出限量的來店禮「羊毛氈桌墊」以及曲面 4K 電競螢幕之抽獎活動，希望所有消費者能夠安心使用產品一整年！



4.3.2 顧客隱私權維護

保護顧客個資與隱私是微星的服務基本原則，關於個資與隱私權的維護、收集、保密等，我們依個人資料保護法及相關法令規定，並在保護個人隱私的原則下有限度的運用與提供應知的權益，合法處理顧客同意之個資，進而使顧客安心使用微星所提供的產品與服務。請參閱微星科技的隱私權政策：<https://www.msi.com/page/privacy-policy> 以了解我們如何蒐集使用及處理相關個人資料詳情。報告期間沒有發生違反客戶隱私權或個人資料外洩，造成客戶權益受損之事件，未來仍將努力依據高標準維護顧客隱私。

顧客隱私

微星為確保顧客機密資訊保存，在提供產品維修與服務使用過程前，會與客戶進行下列資訊確認：

- ✓電腦資料備份 (包含但不限於帳密、照片與音樂等)
- ✓提醒資料遺失風險
- ✓微星隱私權政策、服務使用條款與應遵守事項
- ✓由顧客自行決定是否使用微星的产品與服務

個人資料管理機制

類別	管理策略
組織管理	◆設有個資保護小組，推動個資保護及作業執行等工作。 ◆設有資料保護官，專責公司資通安全運作。 ◆總部持續通過 ISO 27001: 2022 資訊安全管理系统驗證，推動公司營運之資安管理。
政策管理	◆制定及頒行個資保護政策及規範，公告於公司網站，每年依法遵及發現之風險議題進行審視並修訂。 ◆因應個資法，提供消費者查詢、閱覽其個人資料請求停止行銷訊息之權利、刪除其個人資料等保護功能。
程序管理	◆建制內 / 外部隱私權、Cookies、資料保存 / 安全政策。 ◆內部資料處理程序。 ◆資料傳輸協議與紀錄。 ◆資料外洩事件評估及通報程序。 ◆個資當事人權利行使程序。
人員管理	◆顧客基本資料列為「機密」文件，所有個資均規劃專處存放，且員工不得任意存取。 ◆從業人員 100% 接受個資保護教育訓練。 ◆委外業務之受託機構須簽署相關保密協議。





4.4 產品廢棄與回收

我們在產品研發、設計之初納入生態化設計考量，力求產品在生命週期的環節中都能確保減少對環境的衝擊，並遵循減量（Reduce）、回收（Recycle）與重覆利用（Reuse）的「3R」原則，以確保所有產品都能符合以四大宗旨：「低毒害」、「延長產品壽命」、「省能源」、「易回收」準則。微星因應不同地區之電子電機廢棄物之因應說明如下：

歐盟地區：

配合歐盟 WEEE 指令及歐盟各國當地法律要求加入回收體系或進行廢棄產品回收相關計劃，產品於歐盟地區銷售需加入當地回收體系，並於產品本體上標示 WEEE 回收筒標示確保符合歐盟 WEEE 指令之相關規範。

歐盟地區之使用者需報廢微星之電子電機產品，請交由當地合格回收處理商進行處理，勿與一般家用廢棄物一同拋棄，確保廢棄物品之妥善處理。關於歐盟各地區之合格處理商，請參考永續微星網站：https://csr.msi.com/tw/pevn_ewaste

台灣地區：

台灣地區廢棄資訊物品的回收處理為環境部主辦，微星每年依進口商品類別進行回收清除處理費率繳費，此費用由環境部用於進行回收項目、處理補貼之發放、處理數量之稽核認證、回收處理業者管理及行政管理之運用。

其他地區：

其他地區之微星產品回收，請洽各地區之微星服務據點洽詢，服務據點資訊可參考網頁連結之聯絡方式如下：<https://www.msi.com/page/service-location-new>

CH5. 人才吸引與發展



5.1 吸引與留任

微星長年以來推動「以人為本」、強調團結合作、一條心的企業文化，把員工當家人、建立起強而有力的連結，以 One MSI 的精神，讓微星所有成員往同一個方向共同推進。

5.1.1 員工概況

報告期間永久聘僱員工總數 (或佔比)

地區 / 廠區	台灣地區				中國地區			
	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
全職員工	1628	986	218	182	56.2%	31.0%	45.8%	30.7%
兼職員工	30	8	0	0	-	-	-	0.1%
無保證時數的員工 ^{註1}	0	0	0	0	8.8%	2.5%	-	-
臨時員工 ^{註2}	0	0	3	0	1.0%	0.5%	17.2%	6.2%
合計	1,658	994	221	182	N/A	N/A	N/A	N/A
廠區總計	2,652		403		100%		100%	
地區總計	3,055				N/A			

註 1: 無保證時數員工為實習生、短期聘僱人員。
註 2: 臨時員工包含：契約人員。
說明：受客戶合約保密條款限制，故不提供中國地區之員工人數資訊，改以「該廠區」佔比呈現。

報告期間非員工之工作者總數

類型 / 人數 / 地區	微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
派遣保全	19	6	0	0
派遣清潔	11	4	50	42
派遣廚工	16	0	37	46
承包 / 外包駐場人員	27	3	342	21
承攬商 / 施工人員	330	198	1,360	0
志工	0	0	0	0
合計	403	211	1,789	109
總計	2,512			

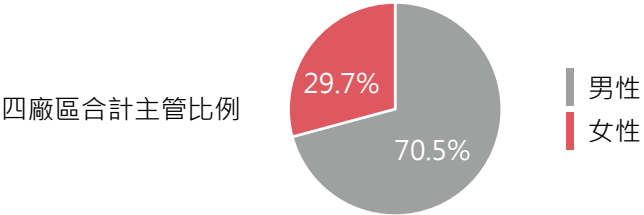
報告期間永久聘僱員工之年齡與性別分布

項目	台灣地區				中國地區			
	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
30 歲或以下	10.6%	8.0%	14.9%	6.5%	34.3%	14.2%	42.4%	19.5%
31 歲 -50 歲	44.2%	26.5%	38.7%	36.2%	30.9%	19.6%	19.5%	17.5%
51 歲以上	7.8%	3.0%	1.2%	2.5%	0.8%	0.2%	1.1%	0.0%
合計	62.5%	37.5%	54.8%	45.2%	66.0%	34.0%	62.9%	37.1%
總計	100%		100%		100%		100%	

報告期間永久聘僱員工之職級與性別分布

項目	台灣地區				中國地區			
	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
高階主管	1.8%	0.3%	-	-	0.2%	0.01%	0.4%	0.01%
一般主管	13.3%	4.9%	5.2%	1.5%	11.4%	5.3%	8.8%	4.4%
一般同仁	47.4%	32.3%	49.6%	43.7%	54.5%	28.7%	53.6%	32.6%
合計	62.5%	37.5%	54.8%	45.2%	66.0%	34.0%	62.9%	37.1%
總計	100%		100%		100%		100%	

說明：①高階主管指協理級或以上，一般主管指班組長以上至資深經理級職，一般同仁則指未擔任管理職之正式員工 (含任何有績效考核之人員，領有全薪及全時工作者)。
②微星桃園無高階主管編制，恩斯邁電子無女性高階主管。



報告期間多元聘僱情形

類別 / 性別 / 廠區	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
弱勢族群聘用占比	0.46%	0.27%	0.43%	-	-	-	6.75%	3.39%
外籍人員聘用占比	0.46%	0.31%	3.03%	3.90%	-	-	1.31%	0.20%

說明：①恩斯邁電子未聘僱弱勢族群及外籍人員。
②弱勢族群包含身心障礙人士及少數民族身份。

報告期間使用當地居民作為高階主管員工的人數

地理位置	台灣地區		中國地區	
重要營運據點	微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
當地居民作為高階主管 (含) 之比例	100%		100%	33%

說明：①高階主管定義：協理級 (含) 以上的幹部。
②重要營運據點：約 90% 員工人數位於主要營運據點台灣與中國，約 10% 的同仁分布於其他地區的海外子公司，故僅以報告書揭露範疇為主。

不雇用童工

微星堅持良善經營的企業精神，遵循國際人權倡議與規範、恪守台灣及中國當地勞動法律相關規定，透過透明化招募制度，掌握營運據點雇用童工之風險。招募流程中嚴格禁止僱用未滿 15 歲的童工，也禁止要求未滿 18 歲的未成年員工從事繁重或有危險性的工作內容。同時，微星也積極透過商業道德倡議的方式，與供應商一同攜手打造永續供應鏈。另外，微星針對應聘者若提供不實之證明而導致發生誤用童工之情事時，將依循廠址所在地之法令要求或制定管理辦法來進行後續處置措施 (請見下表)。

項目 \ 廠區	微星台北及微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
童工救濟措施	勞動基準法	童工救濟和未成年工管理程序	童工救濟及未成年工管理辦法

5.1.2 新進與離職

我們強調「One MSI」精神，致力提升員工對核心價值的認同與實踐，同時規劃符合員工需求的薪酬與福利制度；另外透過優化人力資源作為，與營造透明溝通的環境讓員工無虞的發揮所長，朝著共同的目標前進，創造彼此雙贏的成長價值。同時我們也打造公開公平與平權的職場，讓新進員工能快速適應環境與使工作上手，人資同仁與主管亦不定期進行溝通與訪視，降低新進同仁因職場不適應而離職的比例。

報告期間依年齡及性別劃分，新進員工比例及分布情形

年齡分佈 / 廠區 / 績效	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
員工雇用人數 (人)	175	95	52	19	受客戶合約保密條款限制， 故不提供員工人數資訊。			
新進員工占廠區總人數之比例								
30 歲以下	4.2%	2.8%	5.5%	1.5%	129.6%	33.0%	99.8%	48.1%
31 歲至 50 歲	2.2%	0.8%	7.2%	3.2%	50.8%	13.0%	11.9%	10.1%
51 歲以上	0.2%	0.1%	0.2%	-	0.1%	-	-	-
新進員工占廠區總新進人口之分布情形								
30 歲以下	41.5%	27.0%	31.0%	8.5%	57.2%	14.6%	58.8%	28.3%
31 歲至 50 歲	21.5%	7.4%	40.8%	18.3%	22.4%	5.7%	7.0%	5.9%
51 歲以上	1.9%	0.7%	1.4%	-	<0.1%	-	-	-

說明：①「-」表示報告期間無該年齡層之新進員工。
②新進率 = 總新進人數 / 年底總在職員工數
③恩斯邁電子與微盟電子員工新進率較高主要是因應第一線作業人員離職，需要補充相應人力給生產單位。

報告期間不分年齡層之新進率 *

項目 / 廠區 / 績效	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
依性別	6.6%	3.6%	12.9%	4.7%	180.6%	46.0%	111.7%	58.2%
依廠區	10.18%		17.62%		226.55%		169.87%	
依地區	11.16%				202.09%			

說明：新進率 = 新進總人數 / 該廠區總人數

報告期間依年齡及性別劃分，新進員工比例及分布情形

年齡分佈 / 廠區 / 績效	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
員工離職人數 (人)	111	88	76	51	受客戶合約保密條款限制，故不提供員工人數資訊。			
離職員工占廠區總人數之比例								
30 歲以下	2.8%	1.7%	4.7%	3.7%	141.7%	37.2%	98.9%	50.4%
31 歲至 50 歲	1.2%	1.4%	13.9%	8.9%	43.9%	11.5%	11.3%	9.0%
51 歲以上	0.2%	0.2%	0.2%	-	0.1%	0.1%	0.04%	0.04%
離職員工占廠區總新進人口之分布情形								
30 歲以下	36.7%	23.1%	15.0%	11.8%	60.42%	15.86%	58.3%	29.7%
31 歲至 50 歲	16.6%	18.1%	44.1%	28.3%	18.71%	4.92%	6.6%	5.3%
51 歲以上	2.5%	3.0%	0.8%	-	0.04%	0.04%	0.02%	0.02%

說明：①「-」表示報告期間無該年齡層之新進員工。
②微星桃園、恩斯邁電子與微盟電子員工離職率較高主要是第一線作業人員，因當地環境缺工、產業競爭和工作內容相關等原因離職，廠區管理單位持續進行關注，並確保對微星生產與營運無重大影響。

報告期間不分年齡層之離職率 *

項目 / 廠區 / 績效	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
依性別	4.2%	3.3%	18.9%	12.7%	185.6%	48.8%	110.2%	59.4%
依廠區	7.50%		31.60%		234.47%		169.59%	
依地區	10.67%				206.47%			

說明：離職率 = 離職總人數 / 年底總在職員工數總在職人數

離職員工關懷

若同仁因故提出離職，人資單位先透過訪談、問卷等方式，了解人員異動原因，並視同仁意願媒合其他內部職缺，以促進人員留任率。2023 年度台灣地區總計進行了 256 場次的離職面談，整體離職率於各廠區、年齡層皆有下降，微星仍持續進行內部討論，與主管溝通檢視該職位的薪資、工作內容或面試篩選條件，盡可能減低未來招募後的衝擊，同時在招募環節中，與應徵者加強說明詳細的工作內容與環境，降低因工作內容產生不適應的狀況。

5.1.3 育嬰假與陪產假

微星依廠址所在地法令提供育嬰假、產假與陪產假，讓員工能兼顧工作與家庭，並且規劃完善的員工回任制度，包含留職停薪期間之安排、工作職涯協助等，另外更提供生育相關的補助與福利措施，讓員工感受到實質的關懷與溫暖。

報告期間育嬰假留停狀況一覽表 (台灣地區)

說明	微星台北		微星桃園	
	男性	女性	男性	女性
2023 年符合育嬰假 (留停) 資格的員工人數 (申請育嬰假、產假、陪產假、留停的人數，同一人不重複計算)	42	20	11	2
2023 年實際申請育嬰假 (留停) 人數	1	9	1	3
2023 年預計復職人數 (A)	2	8	1	3
2023 年實際復職人數 (B)	1	4	0	3
2022 年育嬰假 (留停) 復職後，在職滿一年之人數 (C)	1	12	1	1
2022 年實際復職人數 (D)	2	14	1	2
育嬰假 (留停) 後復職率 (B/A)%	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%
育嬰假 (留停) 後留任率 (C/D)%	50.00%	85.71%	100.00%	50.00%

說明：①「復職率」計算方式 = 2023 年度休完育嬰假 (含留停) 復職人數 / 應於 2023 年度復職之總人數。
②「留任率」計算方式 = 休完育嬰假 (含留停) 復職後 12 個月仍在職的員工總數 / 2022 年度復職的員工總數。

報告期間產假、陪產假留停狀況一覽表 (中國地區)

說明	恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性
2023 年符合申請產假、陪產假資格的員工人數 (申請產假、陪產假人數)	31	52	20	37
2023 年實際申請產假、陪產假人數	31	52	20	37
2023 年預計復職人數 (A)	31	35	20	24
2023 年實際復職人數 (B)	31	32	20	24
2022 年產假、陪產假復職後，在職滿一年之人數 (C)	31	26	20	21
2022 年實際復職人數 (D)	38	56	22	25
產假、陪產假後復職率 (B/A)%	100.00%	91.43%	100.00%	100.00%
產假、陪產假後留任率 (C/D)%	86.21%	46.43%	90.91%	84.00%

說明：「復職率」計算方式 = 2023 年度休完產假 (陪產假) 復職人數 / 應於 2023 年度復職之總人數。
「留任率」計算方式 = 休完產假 (陪產假) 復職後 12 個月仍在職的員工總數 / 2022 年度復職的員工總數。
中國廠區同仁由於法定產假期較長，復職時間容易跨過報告年度，故報告年度的申請人數與復職人數有較大落差，特此說明。

5.1.4 薪酬與福利

微星提供完善的薪酬制度，並結合多項優於法規的福利，除了能滿足勞動者的工作和生活需要，亦對企業的經營和發展有積極的促進作用。我們每年定期檢核市場上的薪資水平與公平性，提供員工具有競爭力的薪資報酬，以確保能有效地留住內部優秀同仁與吸引外部人才。

報告期間台灣地區擔任非主管職務之全時員工年度薪資平均數及中位數

項目 \ 廠區 \ 年度	微星科技
一般同仁人數 (人)(A)	2,873
一般同仁人數相較上個報告年度差異人數 (人)	-89
報告期間全時薪資總額 (新台幣仟元)(B)	4,006,725
相較上個報告年度全時薪資總額成長 (%)	-21%
報告期間薪資平均數 (新台幣仟元)(C=B/A)	1,395
相較上個報告年度薪資平均數差異 (新台幣仟元)	-317
報告期間薪資中位數 (新台幣仟元)	1,213
相較上個報告年度薪資中位數差異 (新台幣仟元)	-265

說明：①年度薪資：含全年基本薪資與全年獎金。
②一般同仁：一般同仁則指未擔任管理職之正式員工 (含任何有績效考核之人員，領有全薪及全時工作者)。

報告期間基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例

薪酬標準與獎勵制度上，我們透過定期的績效評核並依據其學經歷、專業知識、年資經驗及個人績效表現來決定。各營運廠址的新進正職員工起薪皆優於當地基本工資，且不因性別、婚姻狀況、宗教、政治立場等人權要求而在起薪上有所差異。此外，我們也透過定期審視薪酬水平、考量市場競爭力來進行調整，提供優於市場水平的薪資。對於非員工之工作者 (例如承攬商)，微星透過道德與行為準則，於簽訂合約時皆要求其雇主符合法令，不得有違反法規或微星承攬商相關作業辦法之情形。

項目 \ 廠區 \ 性別	微星台北 / 桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性
基層人員標準薪資與當地最低薪資的比例	1.00	1.00	1.02	1.02	1.14	1.14

說明：本表基層人員以永久聘僱員工為揭露範疇。

微星員工福利項目一覽表

微星福利金來自於營收與員工薪資定期提撥，用於年度大型活動、年終晚會活動，藝文講座、三節禮金 / 禮品、社團活動補助金、旅遊補助金、員工生日禮金、員工急難救助、生育補助、結婚禮金、部門聚餐、跨部門聯誼活動經費補助金、員工休憩設施等，並且將各項財務資訊透明公開放置於公司內部網站讓員工了解使用情形。微星福利費用等請參見公司股東會年報 157 頁。

福利項目 \ 廠區		微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
營運分紅		V	V	V	V
員工保險 (含壽險、意外與醫療)		V	V	-	-
社會保險 (包含養老、醫療、失業、工傷、生育)		-	-	V	V
住房公積金		-	-	V	V
孕婦優先停車位		V	V		
育嬰假		V	V	V	V
產假、陪產假		V	V	V	V
家庭照顧假		V	V	-	-
退休金		V	V	-	-
其他	社團活動	V	V	V	V
	在職進修	V	V	V	V
	三節禮品	V	V	V	V
	按摩服務	V	V	-	-

福利補助

微星設置職工福利委員會 (簡稱福委會)，提供優質且完善的福利制度照顧員工生活、促進身心健康及福祉。

福利補助項目	◆ 個人福利項目：節慶禮金、生日禮金、旅遊補助、生育補助、結婚禮金、喪葬補助金等。 ◆ 團體福利項目：社團活動經費補助、部門聚餐、跨部門聯誼活動經費補助金等。 ◆ 免費員工健康檢查。 ◆ 全額補助外部職能訓練。
--------	--

彈性工時

微星規劃人性化的制度安排工作時間，並提供優於法令的休假天數，期望每位員工均能達到工作與家庭生活之平衡。

- ✓非廠區作業之彈性工時制度
- ✓提供 3 天彈性休假的全薪假別
- ✓每週五工作满 7.5 小時即可提早半小時下班，若遇 3 天 (含) 以上之連續假期之前一個工作日，工作時間滿 7 小時後，即可提前 1 小時下班

退休金提撥

台灣廠區	適用於 2005 年 7 月 1 日實施「勞工退休金條例」前所有正式員工之服務年資，以及於實施該條例後選擇繼續適用勞動基準法員工之後續服務年資，以勞工退休準備金監督委員會之名義專戶儲存於台灣銀行。
中國廠區	依法律規定之養老保險制度每月按當地員工薪資總額之一定比率提撥養老保險金，每位員工之退休金由政府管理統籌安排。



5.2 培育與發展

微星注重整體人才發展策略，涵蓋人才的選、用、育、評、留等方面，建立相應的管理評估機制。我們長期投入人才培育資源，強化人力素質，提供技術與管理職員工多元化的學習成長管道，包括內外部教育訓練、外派機會、研討會、演講以及「微星大學」e 化線上學習系統等方式，員工可自主進修並提升專業技能，公司負擔相關學習費用。人才發展是公司永續經營與創新變革的關鍵推動力，我們提供適切的職涯發展規劃，鼓勵新知識吸取、多元職能開發與創意激發，以促進組織學習與知識變革，提升員工工作績效、優化組織結構，進而推動微星整體積極發展。

微星目前在全球含括台灣總部及歐、美、中、亞太等，建立一致性的人力資源 (Human Resources) 制度及組織個人發展計畫，並推動集團內六大事業群一致的績效管理模式，建立開放多元且公平的職場環境，讓公司能夠妥善留才、育才。與此同時，在產業快速變化之際，資深員工也能透過延展既有專業技能至新領域而轉型。

5.2.1 訓練與發展職涯發展規劃

職場潛能開發	在職進修、語言訓練、通識教育、專業培訓	新人通識教育：於員工到職時即展開「微星大學」線上通識課程，使員工了解相關的人權權益、智慧財產權、資訊安全、職安衛管理等公司文化與管理課程，以利人力快速導入。
		專業訓練：依任用職務進行基礎專業培訓，包含線上系統操作、品質管理與專業職別分類的特定操作訓練。
		在職進修：員工可視需求提出外訓需求，進行外部專業課程學習，提升自我技能。
		語言學習：公司與多家外語中心簽約且外購學習刊物，讓員工可彈性選擇適合的機構學習外語，增加職場競爭力。
專業職能耕耘	領導學院、業務行銷學院、研發學院、技術學院	自 2009 年起開辦微星大學，設有領導、研發、技術以及業務行銷共四大學院，訓練內容與公司整體策略結合，並在有限資源利用下進行重點式培訓、專業分類與差異化人才管理，培養不同的專業職能。
分層培訓管理	企業文化、經驗傳承、核心價值	針對進入成長期的管理幹部，進行深耕企業文化與建構核心價值的企業認同訓練，並依不同的職別學能進行經驗傳承學習，為公司營運管理紮根。
領導才能培養	經營管理、領導統御、市場分析、戰略管理	經營管理關鍵人才，透過內外部的課程與意見反饋，進行市場分析、領導統御、戰略管理與經營管理的決策養成訓練，打造主管專屬之領導學院，型塑公司文化與提升管理職能，藉以建立優秀營運團隊，確保良善公司治理。

MSIU 微星大學

四大學院分別聚焦於管理、研發、技術與業務等主題，垂直式的依據職位、職能給予不同層次的訓練與思維養成；橫向則依據單位需求或工作發展需要，給予特定主題的支援與指導。除此之外，各事業部、功能單位也能夠向人資訓練單位提出內訓需求，開立不定期的課程，協助同仁溫故知新。各種類的課程依據實際情況，也會有額外不同細部主題之課程。各學院課程簡介或案例如下：

- ◆ 領導學院：產業趨勢、管理職責與技巧、經營目標設定與預算管理實務.....等，2023 年共召開 38 個項目的課程，共 2,419 人次參與
- ◆ 業務行銷學院：簡報心法與技巧、商業生態系競爭等，2023 年總計有 974 人次參與。
- ◆ 研發學院：著重於各類新技術的分享，或是思考、解決問題的工作坊，2023 年度有 510 人次參與。
- ◆ 技術學院：包含創新服務、銷售溝通力、客服壓力紓解與情緒管理等，2023 年共有 8,361 人次參與。

MSI Salon

微星不定期邀請專家或是業界知名人士，與微星內部主管攜手帶領同仁讀書，用線上讀書會的方式，分享商業通識、溝通方法、思考模式、數位轉型、行銷、產業動態、元宇宙.....等主題，討論的議題不設限、讀書心得也會帶入更多專家與主管的觀點與分享，讓無論職級、任何工作崗位的同仁，皆能在線上吸收好書的精華，增廣見聞、強化軟硬實力。2023 年度 MSI Salon 總計有 220 人次報名參與，獲得多數員工好評。

領導才能培養

為培養公司經營管理關鍵人才，針對不同層級的主管開立三大主題的課程；包含「產業趨勢與公司方向」、「管理技巧與必備知識」與「情緒管理與溝通技巧」，幫助主管理解向下溝通、向上管理的重點核心，同時特別針對初階主管角色轉換的因應，給予其思維的轉型與升級，在帶領團隊達成目標同時，也具備觀察、傾聽、引導與激勵等技巧，為公司創造更多優秀人才，打造更緊密協作的團隊，體現「ONE MSI」的精神。

產業趨勢與公司方向	全球政經、疫情等事件對經濟影響甚鉅，也對產業的供給和需求端帶來衝擊。作為主管需要了解全球市場的變化、公司如何因應與發展，以及在瞬息萬變、競爭激烈的經營環境中，公司期待主管扮演的角色。
管理技巧與必備知識	◆ 管理職責與管理技巧 ◆ 甄選面試技巧 ◆ 從 CPAS 測評工具談找對人、做對事、把事做對 ◆ 勞動法令實務 ◆ 統整 OKR 與 KPI 的有效實務 ◆ 工作教導與部屬培育 ◆ 教練型組織工作坊 ◆ 高效能的職場成功習慣 工作坊 ◆ 財務報表與成本控制、活用財務數據提升經營績效
情緒管理與溝通技巧	◆ 壓力紓解與情緒管理 ◆ 員工關懷與輔導技巧 ◆ 傾聽與提問 - 教練式輔導



報告期間依性別與員工職級劃分每位員工之平均訓練時數 (小時)

項目 \ 廠區	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
高階主管	18.10	31.80	-	-	56.60	0	27.00	73.00
一般主管	17.54	19.69	21.05	34.50	26.36	35.87	30.97	41.48
一般同仁	14.74	13.82	9.12	8.27	9.21	12.05	17.69	19.40

說明：①高階主管指協理級或以上，一般主管指班組長以上至資深經理級職，一般同仁則指未擔任管理職之正式員工 (含任何有績效考核之人員、領有全薪及全時工作者)。
②微星桃園無高階主管編制，恩斯邁電子女性高階主管無訓練紀錄。
③此表不包含下表與人權有關必要教育訓練時數。
④訓練時數 0 原因為新進人員未滿三個月之同仁。

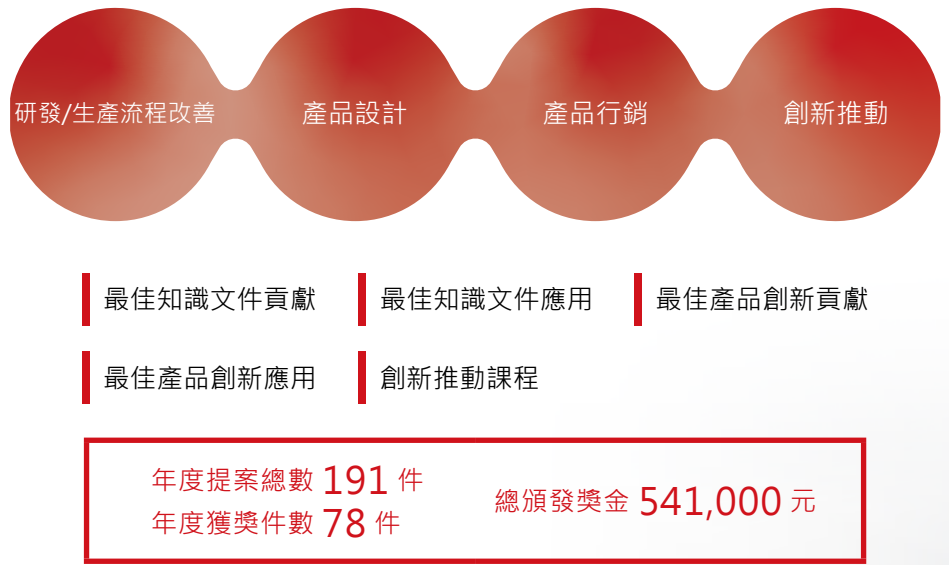
報告期間員工人權訓練資訊

項目 \ 廠區		微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
報告期間內接受違反歧視、道德 (含反貪腐)、員工權益 (含人權) 宣導、強迫勞動與性騷擾宣導訓練的百分比	管理階層	100%	100%	100%	100%
	一般同仁	100%	100%	100%	100%
	新進人員	100%	100%	100%	100%

說明：①董事會成員與高階經理人公司治理相關課程進修及訓練情形請參考微星 2022 年度股東會年報。
②在職員工採不定期電子郵件宣導與公司內部網站宣導。新進員工須 100% 完成相關訓練課程。
③中國廠區自勞務公司導入約聘員工亦須進行人權訓練。
④管理階層：班組長以上至副總以下之級職。一般同仁：指未擔任管理職之正式員工 (含任何有績效考核之人員、領有全薪及全時工作者)。

5.2.2 研發與創新

在快速變動的科技產業中，保持前進的勢頭至關重要。微星鼓勵員工提出創新的設計、想法、課程或任何有助於改進的建議，並定期舉辦「研發創新激勵活動」，以鼓勵創新。該活動分為四大類別，包括「研發 / 生產流程改善」、「產品設計」、「產品行銷」和「創新推動」，獎金從 NTD 5,000 至 40,000 元不等。提交提案後，將邀請相關單位主管進行評選，獲選的提案將獲得獎金。如果設計創意被採用於新產品，還將額外獲得獎勵，以鼓勵員工提出創新想法。2023 年度研發創新激勵活動成果如下：



5.2.3 績效考核

微星每年定期進行兩次員工管理績效考核，依各單位所訂下的組織目標進行核心職能評核，了解員工工作目標達成情況與績效成果，以作為員工晉升、獎金報酬與教育訓練之參考依據。每位員工均至少由兩位主管進行評核，其中包含直屬主管面談機制，藉以改善工作績效和促進勞資溝通。

報告期間男性員工績效考核分佈比例

項目 \ 廠區	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
高階主管	100%	100%	-	-	100%	0%	36%	100%
一般主管	97%	100%	84%	100%	21%	34%	88%	99%
一般同仁	83%	86%	79%	78%	90%	95%	61%	77%

說明：①以報告期間年終 KPI 評核人數為準 (包含已離職人員，微星科技已扣除廠區台幹)。
②高階主管指協理級或以上，一般主管指班組長以上至資深經理級職，一般同仁則指未擔任管理職之正式員工 (含任何有績效考核之人員，領有全薪及全時工作者)。
③微星桃園無高階主管編制，恩斯邁電子無女性高階主管。
④績效考核未達 100% 原因為留職停薪、新進人員未滿三個月與請事、病假超過 30 個工作日之同仁；恩斯邁電子女性高階主管數據 0% 為新進人員未滿三個月。



5.3 溝通與關懷

和諧的勞資關係是公司持續穩定發展的基石，為傾聽員工最真實的心聲，微星設立多元化的管道及公開透明平台，期盼公司與員工能進行有效無界的溝通。同時公司絕對保密員工個人的訊息，使所有員工都能勇敢表達意見，積極地維護與促進員工關係。

5.3.1 溝通管道與員工交流

微星設置內部網站平台，讓員工可即時掌握公司重要通知及福委會的各項福利優惠資訊，以增進員工應有的權益與福祉。內部網站也整合內部多個管理服務系統，提供員工享有多樣化的關懷與照顧。此外，公司也會透過 Outlook 郵件的方式，寄發給員工每日重要的新聞剪報 MSI IT Daily News，使員工了解最新的產業趨勢及業界重大消息。

另外，透過不同事業群權責規劃，分別在每週、每月、每季進行不同會議溝通 (職安衛委員會、勞資會議、部門會議、管理會議)，內容涵蓋營運現況、重大事項布達與勞資溝通等，同仁都可藉由相關管道反饋意見，使管理階層能了解治理現況與進行雙向溝通，凝聚共識促進勞資關係和諧。

報告期間內員工溝通成果

項目 \ 廠區	微星台北 / 桃園	恩斯邁電子	微盟電子
勞資協議	每季舉辦	每季舉辦	每年一次
職安衛委員會	每季舉辦	每季舉辦	每季舉辦
部門會議	不定期	不定期	不定期
員工工會	無	有	有
參與工會之員工數百分比 (%)	不適用	100	100
爭議事件協商件數	0	0	0

滿意度調查類型	◆ 行政服務 ◆ 餐廳伙食 ◆ 福委活動 ◆ 裝修噪音	◆ 新入入職調查 ◆ 生活周邊 (桃園) ◆ 員工座談會 (微盟)
2023 年度滿意度調查成果	調查員工對於企業形象、餐廳、環境、組織吸引力等，問卷回收率 79%，常見問題皆為飲食與環境之改善。	每月皆進行員工意見調查，了解員工當月對伙食、管理單位的服務、公司整體滿意度等情況，隨時監控動態，及時解決員工問題。整體問卷回收率為 92%。

說明：微星台北 / 桃園無員工工會與代表建置，員工溝通可透過職安衛委員會、部門會議、員工協助方案等多元管道進行溝通。恩斯邁及微盟電子團體協約未簽署書面協議，透過定期會議協調並作成紀錄。

所有工作者職業安全衛生之參與、諮商與溝通

我們鼓勵所有員工主動參與並落實執行職安衛相關事項，期望每一位員工均能擔負起對職安衛的責任，融入職安衛管理體系之中。微星承諾所有營運過程均符合對員工、客戶及周圍環境的保護要求；此外，為求有效評估執行績效，我們每季召開一次職安衛委員會外，也定期每年進行內外部稽核，並依據稽核結果修正管理方式和執行策略，進而達到持續改善職業安全衛生管理績效的目標。

項目 \ 廠區	微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
工會代表	N/A		李芳女士	余申聖先生
工會代表聯絡方式	N/A		廠區分機 8890	廠區分機 8061
職安衛委員會 勞方代表人數	35	9	46	27
職安衛委員會總人數	42	27	87	43
職安衛委員會之 員工代表占比	63.77%		53.87%	62.79%
結社自由與 集體協商的權利比例	100%	100%	100%	100%
違反員工結社與 集體協商件數	0	0	0	0
健康與安全重點議題	①作業環境監測 ②交通安全宣導 ③安全衛生風險管理 ④健康促進 ⑤機械設備防護		①職業安全 ②消防設備管理 ③化學品管理 ④機具設備防護	①職業安全 ②消防設備管理 ③化學品管理 ④餐廳衛生
取得職業安全衛生管理 系統 ISO 45001 認證	V	V	V	V
說明：員工工會之團體協約具備勞資糾紛、獎懲相關諮詢與談判之相關條款，同時微星提供律師服務供同仁尋求諮詢。				

重大營運變化的最短通知期

若因重大營運變化或員工無法適任須中止僱傭關係時，將依法提前預告或進行集體協商具體說明。此外，將依法給予資遣費用與相關的證明文件，確保員工工作權益不受影響。

說明：
①預告勞工終止勞動契約，依微星工作守則第二章第十七條規定，至少會於十日前預告受影響的員工。
②當公司的政策或決議（例如調薪、外派等）將會造成員工權益重大影響時，至少於十日前通知受影響員工。
③發生對股東權益或證券價格有重大影響之事項時，依臺灣證券交易所之要求於規定時間內進行重大訊息說明。
④其他重大作業變更通知期皆依當地法令辦理。

員工申訴管道

針對公司內部若有不法、歧視、環境與健康安全等疑慮，員工可透過職安衛委員會、勞資會議、部門會議、員工協助方案等多元管道與公司進行對話與溝通，以確保員工權益獲得保障並促進勞資和諧。

員工申訴管道聯絡方式	
職業與環境安全衛生管理信箱	esh@msi.com
利害關係人溝通信箱	080419864@msi.com

職場性騷擾防治

為營造友善與安心的職場環境，微星絕對禁止工作場所中任何形式的性騷擾，並設有性別平等委員會、性騷擾申訴專線電話、專屬電子信箱等，確保在申訴機制上保護當事人之隱私權。此外，除新進人員需接受性騷擾防治宣導外，對於現職員工也進行不定期性別平權宣導，讓每位員工對於職場平權建立正確的認知並且了解如何適當處理及尋求協助。報告期間未接獲性騷擾相關投訴事件。

廠區	性騷擾申訴管道
微星台北 / 桃園	專線電話：分機 1333 電子信箱：113@msi.com.tw 性騷擾防治專區網站：內部網站 - 員工專區
恩斯邁電子	專線電話：分機 8858 電子信箱：carrieliu@msi.com
微盟電子	掌上微盟 APP
前述員工申訴管道之處理方式，同 2.5.3 申訴舉報機制。	

5.3.2 員工身心關懷

我們規劃了良好的健康休閒福利措施，提供員工身心放鬆的服務與空間：

- ✓設置「門診診所」與「醫師駐診」，提供諮詢及看診服務
- ✓設置員工照護與關懷護理師，主動關懷同仁健康並提供員工健康諮詢服務
- ✓設置員工餐廳與休閒咖啡吧，提供多樣餐飲選擇與休憩場所
- ✓微星台北與恩斯邁電子設有員工免費按摩服務
- ✓提供懷孕及身障同仁之友善車位



員工協助方案 (Employee Assistance Program, EAP)

微星自 2010 年導入員工協助方案，藉由整合內外部資源提供系統化的員工協助方案 (EAP)，提供員工免費的情緒管理、職場壓力、法律與醫療等多元協助，以預防及改善員工在生活及工作中所面臨的困擾與壓力。服務範圍包含：工作壓力、感情、財稅、法律、醫療關懷等項目，讓員工能不受個人或組織因素影響全心投入工作，微星的眷屬也可放心其家人身心的健康情形，幫助員工解決影響個人工作表現的議題，同時可為微星健康職場帶來正面效益。

廠區	員工協助方案 (EAP) 聯絡方式
微星台北 / 桃園	專用信箱：eaphelp@msi.com 專線電話：分機 8585
恩斯邁電子	專線電話：分機 8858
微盟電子	專線電話：分機 8085

5.4 健康與安全

5.4.1 職場樂活

員工身心健康是企業永續發展最重要的核心之一，藉由各項健康管理與健康促進活動來改善員工的健康狀況，預防疾病、提升個人健康、並且與各部門共同合作，除提升工作環境品質外，讓每位員工都可健康無虞安心工作、打造幸福的健康職場。為此我們持續改善職場中的環境、衛生、安全及健康等風險，並且提供緊急救治的相關醫療措施。

- ✓設置職業安全衛生委員會，每季定期召開會議，落實勞工安全衛生相關事宜
- ✓定期維護保養空調設備、清洗冷卻水塔與飲水機，以維護辦公室空氣品質及確保員工健康
- ✓大樓實施門禁安全管理，設有中央監控系統由保全人員全天 24 小時監控
- ✓設置自動體外心臟除顫器裝置，以因應心臟疾病突發狀況，不定期宣導推廣心肺復甦術等急救常識
- ✓每半年舉辦消防演練，每年一次「消防安全設備檢修申報」，加強宣導員工熟知消防常識
- ✓設置防火管理人，宣導與落實消防安全教育

員工活動中心

微星科技發展各式各樣的職工活動與設施，設有多元的活動場地，如舞蹈教室、圖書室、按摩室與健身空間等，並定期開設各項運動課程 (如瑜珈、拳擊有氧、街舞等)，提供員工優質舒壓空間與豐富的活動選擇。



5.4.2 職場健康管理

健康管理目標在於改善員工對健康的認知，建立員工正確健康概念，進一步增進員工對健康的知識，並同步加強員工對健康的興趣，提升員工健康自主管理觀念。藉由三段五級的概念，預防疾病產生，保持健康狀態，並且依據健康信念模式，採行健康指導及措施，讓同仁能增加自覺行動利益、罹患性認知、嚴重性認知，進而從事健康行為。微星於各廠區設有醫務室及專責正職護理師，協助宣導、安排診療服務，以及配合勞安單位的人因工程傷害預防、異常工作促發疾病預防等工作。除此之外，推動健康講座、母性保護、健康促進活動、捐血活動等，也是我們長期重視的一環。2023 年度微星各項成果如下表：

項目	目的與執行方式	成果
健康宣導	利用電子信箱及廠區電子布告欄以及中國廠區的手機 APP 提供近期流行病學相關資訊，供員工參閱以增進員工健康知識，藉以潛移默化讓員工可以多方了解健康訊息。導入預防醫學概念，透過主動式的衛教宣導，為整體員工建立健康生活型態與健康行為，以促進廠內員工對於健康狀況的認知。另外，結合每季流行病學變化辦理相關衛教宣導與職場健康講座活動，提供相關衛教宣導與最新流行之疾病變化知識。	◆ 公司醫務室及福委合計舉辦 21 場 講座，共 1,233 人次參與 ◆ 健康宣導信件 77 篇
門診與醫療服務	為落實職業病預防、健康檢查、健康分級管理及健康促進之工作，廠區醫務室設有附設門診診所且由合格醫師與專業護理師駐診，提供健康諮詢服務，便利員工與駐廠承攬商於上班時間可免於外出就醫。	◆ 門診看診 3,140 人次 ◆ 身心健康諮詢 (實體與線上合計) 252 人次
職場母性保護計畫	為了照顧職場母性健康及提升醫護照護效能，提供妊娠中及分娩後未滿一年的女性員工專業的醫師健康諮詢評估面談，並且安排工作適性建議。此外，醫務室內亦設有媽咪哺集乳室，提供隱密舒適的環境，給予有哺乳需求的媽咪，此項目亦獲得新北市 - 職場親善組優良哺乳室認證。提供「MSI 好孕禮袋」，內含寶寶護理產品、食物小剪刀、安全湯匙等。	台灣地區共協助 33 位 微星女性員工
員工健康檢查與風險分級管理	微星員工每兩年度全體員工的一般健檢，派駐員工、高階主管亦另有固定之健康檢查時間。員工透過系統可查閱歷年個人健康檢查報告及健康促進活動訊息，並參與健康活動報名，並且使用個人化帳號查詢下載年度健檢報告，提供近期流行醫學知識文章閱讀增進員工健康自主概念。依據風險分級提供相關健康管理措施。 ◆ 低 - 衛教指導 ◆ 中 - 衛教指導、視個案狀況建議定期追蹤、持續關懷 ◆ 高 - 衛教指導、要求就醫並提供複檢狀況、安排醫師面談並持續追蹤	2023 年度無例行健康檢查，但我們持續對上次健檢結果追蹤與關懷，總計諮詢 1,321 人次 、衛教指導與面談 666 人次
健康促進活動	依據員工健康檢查後資料分析，積極推動健康促進，創造健康氛圍，規劃符合其需求之活動。除此之外，每年 10 月流感季節公司提供免費流感疫苗接種，由同仁自願參加，優先讓同仁施打達到次級預防保護，並結合社區及各推動辦理四癌篩檢活動、捐血活動等，連續多年獲得衛生福利部頒發健康職場認證 - 健康促進標章展延。	◆ 台灣地區施打流感疫苗 1,321 人 ◆ 四癌篩檢活動服務 157 人 ◆ 捐血活動兩岸合計有 373 人 參與，收集 620 袋 共計 18,400 CC

醫療服務資訊

項目 \ 廠區	微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
醫療服務	健保門診、健康諮詢、 人因性危害預防管理	健康諮詢、人因性 危害預防管理	門診、心理諮詢	門診
員工健康檢查	一般、特殊作業			
健康促進活動	演講、動態通知資訊	動態通知資訊	動態通知資訊	動態通知資訊
專業醫護	駐診醫師	2	1	1
	護理師	3	1	1
報告期間服務人數	2,569	242	697	301

說明：微星桃園無診所設置

微星健康檢查

我們每兩年提供員工一次健檢與每年度提供派駐員工及高階主管健檢，也針對男女性員工提供不同的健檢項目，並利用系統管理員工健檢資料，可提供員工健檢資料追蹤、健康訊息與醫學新知，方便員工自主管理，且各廠區可透過醫護專員進行即時的健康溝通。

項目 \ 廠區	微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
一般健檢到檢率	2023 年度未進行一般健檢			100%
一般健檢項目	依據法令規範基本項目，另依年齡區分增加相關檢查項目 (A 型肝炎抗體、B 型肝炎抗原、C 型肝炎抗原、心、痛風篩檢、腹部超音波、乳房超音波、甲狀腺素、糞便篩檢)	血常規、內科外科常規檢查 (血壓、聽診)、肝功能、X 光、B 超。微盟電子另依年齡和職等增加項目：心臟功能、心肺功能、婦科、腫瘤篩查、骨質密度及消化系統		
項目	高階健檢	派駐前健檢	派駐員工健檢	特殊健檢 *
人數	120	無	75	78

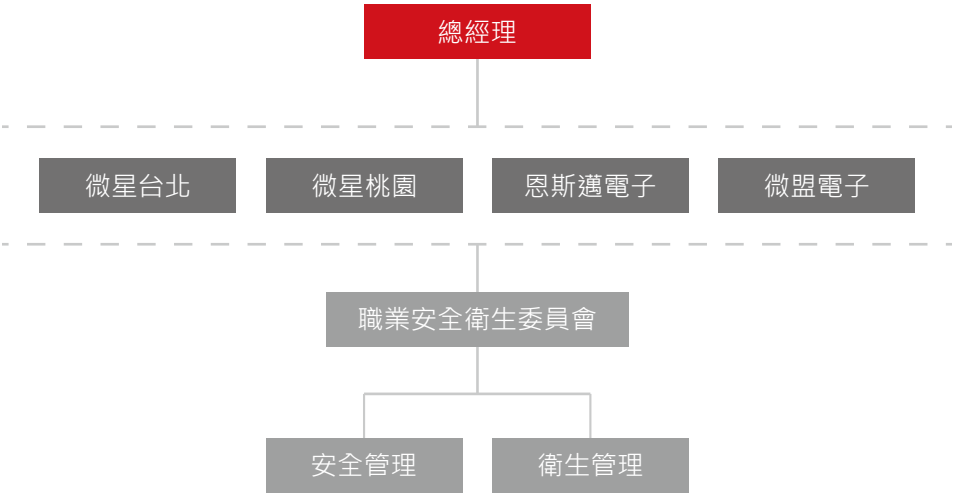
說明：依據中國《職業健康監護技術規範》規定項目執行，於工作環境中有噪音、粉塵與放射線者將定期進行特殊健檢；檢查結果無異常情形。

5.4.3 職業安全衛生管理

員工是微星永續經營的根本，是微星寶貴的智慧資產，我們落實良善職安衛措施來增進全體員工的健康與安全，打造健康職場、友善環境與落實承攬商管理，創造共榮互惠與共享價值的目標。

微星職業安全衛生組織

微星致力於推動職業安全衛生管理，透過內控管理全面執行職安衛管理系統規範和各部門在職業安全上的管理要求。我們定期按照各廠址的職安衛規範、客戶或利害相關者的要求 (例如 RBA) 進行合規性審核。微星不斷努力改善營運廠址的職安衛管理，員工工作守則和各類職安衛工作守則中詳細說明工作者的健康、衛生和安全等權益，並設立職安衛委員會，其中勞方代表占比超過二分之一。通過管理制度的監督與落實，我們推行並取得 ISO 45001 標準驗證，以實現持續改善的目標。



報告期間安全衛生管理執行項目

項目	實施措施
法規鑑別	定期鑑別法規，確認法規遵循狀況： ✓安全衛生管理法規適用法令：268 項 ✓消防管理法規適用法令：36 項 ✓食品衛生管理適用法令：28 項 ✓環境保護適用法令：226 項
管理系統程序	✓建置安全衛生管理程序共 1,789 份文件，每年定期檢視。 ✓ISO 45001 職業安全衛生管理系統：相關職業安全衛生人員全面完成教育訓練且完成第三方查證。
教育訓練	✓推行工作者安全衛生訓練，以符合安全衛生法令與緊急應變需求。 ✓辦理消防、緊急疏散、交通安全與急救訓練。 ✓新進人員實施職業安全衛生教育課程。
危害鑑別	針對作業環境與內容進行安全衛生危害鑑別，共完成 2,944 件。
變更作業管理	完成 39 件變更管理，0 件因變更作業造成的危害或虛驚事件。
承攬商管理	承攬商完成 147 件高風險作業，無造成的危害或虛驚事件。
作業環境監測	針對室內工作場所 (如實驗室、維修區、辦公區域...等) 可能會產生危害的區域，利用相似暴露族群概念進行分組，每年定期執行物理性及化學性檢測；此外，公司產品雖使用無鉛錫絲，為確保工作者的健康，檢測項目仍加入鉛、錫之環境檢測。
落實稽核改善	報告期間共提出 338 件建議改善事項，各建議事項皆於要求時間內完成改善
職業災害預防	分析員工受傷原因，並將相關改善作為進行推展，期能降低職業災害案件數。報告期間以微星科技為例，交通意外事故為主要員工受傷原因，故於年底時藉由走動式巡檢方式，確認同仁機車輪胎磨損狀況，並舉辦交通安全講習，提供同仁正確行車觀念。2023 年微星台北摩托車守護專案，完成檢驗機車 1,533 台、建議保養 26 台。

說明：①工作者泛指從事工作的人，包含對其職業安全衛生負責的員工與非員工部份。
②非員工泛指供應商與承攬商。

報告期間工作者之職業安全衛生管理範疇

項目 / 管控類別	職務受微星管控類別	職務不受微星管控類別
工作場所受微星管控範疇	員工、承攬商 (入廠廠商)	承攬商 (工程)
工作場所不受微星管控類別 (說明 1)	員工 (出差、居家上班)、 承攬商 (展場廠商)	供應商 (周邊商品製造商)、 其他承攬商

說明：①指與微星沒有直接關聯與未有合約之職務或工作場所。②微星廠內承攬商包含清潔、保全、進廠施工。

報告期間職安衛管理系統範疇之工作者人數、比例及總工時

項目 / 廠區	微星台北				微星桃園			
	員工		承攬商		員工		承攬商	
	男	女	男	女	男	女	男	女
人數	1,512	944	364	39	250	214	332	22
比例	61.56%	38.44%	90.32%	9.68%	53.88%	46.12%	93.79%	6.21%
總工時	1,671,856	3,105,800	165,376	55,152	515,614	442,224	9,616	20,112
項目 / 廠區	恩斯邁電子				微盟電子			
	員工		承攬商		員工		承攬商	
	男	女	男	女	男	女	男	女
人數	N/A		194	94	N/A		274	133
比例	69.16%	30.84%	67.36%	32.64%	58.25%	41.75%	67.32%	32.68%
總工時	6,045,936	2,902,010	405,072	196,272	410,544	284,472	555,864	267,704

說明：①計算基準人數：(每個月人數之加總) / 12，取全年平均值 (四捨五入成整數)；與 [5.1 吸引與留任] 人數計算方式不同。
②總工作時計算：(每個月人數 * 每個月工作天數 *8 小時)，取加總 12 次之數據 (全年加總總數)。
③恩斯邁電子及微盟電子因客戶保密合約，因此不提供員工人數。

風險管控與災害預防

為預防職業災害發生，我們透過訓練合格的安全衛生管理人員進行危害鑑別評估每項職業災害發生的可能性、頻率與嚴重性，並依不同程度的危害因子進行風險評估，再由環安衛管理單位進行審查。對於不可接受風險進行管制，將不可接受風險的危害作業進行管控與改善目標設定，進行定期紀錄追蹤，以持續消弭潛在於作業場所的職業危害。對於工作者於工作場所發生的任何職安衛事件，我們訂有事故調查相關規範並進行事故發生後的訪查與追蹤。我們將依據事故內容進行損害與公傷判定，待事故調查報告完成後實施改善方案，並由職安衛管理單位持續監督與追蹤，降低事故損失與預防類似事故再次發生。



1	災害辨識
職業災害	因勞動場所之建築物、機械、設備、原料、材料、化學品、氣體、蒸氣、粉塵等或作業活動及其他職業上原因引起之工作者疾病、傷害、失能或死亡。
損失災害	上述職業災害定義中之職業上所引起原因，未造成人員受傷但卻造成財產損失、工作場所環境損害等之事件。
虛驚事件	沒有發生財產損失或人員傷害、疾病或死亡的事件。

2	風險等級	風險分數	因應對策
	Class 4 極高度風險	≥ 320	視作業狀況由環安衛管理單位決定是否停止目前作業，對現有之保護措施與硬體設備進行全面檢討，即刻執行改善，並需列入管理方案。
	Class 3 高度風險	160 ≤ 分數 <320	制定改善計畫、檢討防護設備及修正作業程序，加強作業人員訓練，並列入監控，必要時列管理方案，定期追蹤。
	Class 2 中度風險	50 ≤ 分數 <160	以現有方式作業，或評估增加防護措施，並由單位內自辦教育訓練進行改善。
	Class 1 低度風險	<50	可接受風險。

管控類別	管控措施
化學品	選用低危害化學品，進行源頭管制，確保廠址與員工安全
作業危害	提報符合該作業類別之單位人員，依作業類別來施以人員個別教育訓練，提供適當的個人防護具、職業病體檢、健康管理及作業環境監控等管理
機械設備	進行安全評估與增設備防護措施
電氣設備	不定期進行電氣設備檢查，儘早預防發生異常狀況

2023 年度作業風險評估盤查結果之件數如下表，高度或極高之廠域指大錫爐、迴焊爐、化學品倉庫、配電間。

廠區 \ 作業風險分級	低度	中度	高度	極高
微星台北	511	144	0	0
微星桃園	546	300	0	0
微盟電子	561	138	31	0
恩斯邁電子	1,774	128	64	0

職業安全教育訓練

◆ 員工安全衛生教育訓練

我們透過安全衛生講座的舉辦、宣導海報、電子郵件、企業內部網頁等管道，讓同仁培養職場危害認知與預防的知識。除定期透過在職人員安全衛生教育訓練與消防訓練外，同仁亦可透過意見箱與職業安全衛生申訴管道進行安全衛生意見溝通，增進安全文化。台灣廠區透過「職安衛委員會」，中國廠區透過「員工座談會」，定期舉辦教育訓練加強人員的知識，相關成果如下表：

項目	課程名稱	總時數 (小時)				對象
		微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子	
職業安全衛生教育訓練與危害物通識課程	新人共識訓練	5,849	636	7,322	105,456	新進員工
在職人員安全衛生教育訓練	作業安全教育訓練	4,929	139	6,597	27,956	內部員工
	主管安全衛生教育訓練	66	63	82	88	業務主管
環境教育	環境教育	10	-	191	3,068	內部員工
交通安全	交通法規宣導講座	29	-	3,400	-	內部員工
	全廠摩托車安全守護	127.75	-	-	-	內部員工

◆ 承攬商安全衛生教育訓練

我們制定承攬商安全衛生及作業規範，要求進廠承攬商應遵守職業安全衛生法令及微星之規定，完成微星宣導或教育訓練之承攬商，方具備入廠資格得進入廠區作業。針對駐廠承攬商，我們亦安排職安衛訓練課程，並督促駐廠承攬商事業主關注其員工之勞動條件，使符合當地勞動法令。報告期間承攬商環安衛教育訓練內容請見下表：

項目	課程名稱	人數				總時數 (小時)				對象
		微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子	微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子	
安衛 / 消防訓練	安全衛生暨消防管理教育訓練	330	108	21,044	368	165	108	19,397	368	駐廠承攬商
	常駐廠商教育訓練	0	15	-	-	0	8	-	-	
作業安全宣導	施工人員作業安全規定宣導	330	16	238	1,466	165	8	238	1,466	特殊作業承攬商
食衛教育	食品衛生安全	12	-	168	48	0	-	168	192	團膳承攬商

說明：微星桃園無餐廳設置，故無食品衛生安全課程需求；恩斯邁電子及微盟電子無常駐廠商。

5.4.4 職業安全衛生管理成效

為確保工作環境安全，符合法規要求，微星設立「職安衛委員會」和「職安衛信箱」，供工作人員溝通。他們可以透過窗口、電子郵件、部門代表或委員會直接與管理層溝通。若發生危險事件，公司有相應的溝通程序，供工作人員隨時報告；在工安事故發生時，如有立即危險，工作人員可按照緊急應變程序，停止工作並撤離至安全地點，然後立即向管理單位報告。根據公司規定，對於安全行為，微星不會追究責任或處以不利的懲罰。

報告期間施工安全管理

微星為加強公共工程施工安全衛生，防止職業災害，我們視工程性質、規模，指派適當人員負責監造、監督、稽查、檢查或抽查工程安全衛生工作，防止意外事故及環境污染發生。

施工安全管理主要項目
①作業危害告知及施工作業申請審查。
②特殊作業如動火、高架、局限空間、吊掛、吊籠作業等，作業前安全確認及現場不定期查核。

報告期間員工一般職業傷害與交通事故件數

報告期間，工傷件數相較上個報告年度無明顯增加。我們將持續推廣三級安全教育訓練，以提升員工危害意識；在交通事故件數上，微星台北上下班期間交通事故較上一年度顯著下降，我們也持續進行員工安全宣導，除特定路段提醒外，亦進行機車輪胎與煞車系統保養提醒，降低交通事故重複發生的可能。

項目 \ 性別 \ 廠區	微星台北		微星桃園		恩斯邁電子		微盟電子	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
一般職業傷害事故件數	0	0	2	5	9	1	4	2
交通事故件數	8	3	11	4	0	0	1	3
一般職業傷害事故比	-	-	8.7%	21.8%	39.1%	4.3%	17.4%	8.7%
交通事故比	26.7%	10.0%	36.7%	13.3%	-	-	3.3%	10.0%

說明：
①一般職業傷害：六個月內能復原者。
②一般職業傷害事故比、交通事故比為個別獨立計算占比。

報告期間施工安全管理績效				
項目 \ 廠區	微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子
廠內稽核次數	7	21	4,178	1,632
不符合件數	11	21	330	29
改善件數	11	21	330	29
改善率	100%	100%	100%	100%

報告期間員工失能傷害統計表

每年訂定失能傷害頻率及失能傷害嚴重率為管理目標 (目標值請見下表)，實際執行結果。微星桃園未達標，對於未達成目標的部分，已完成立案管理並將持續加強落實各項安全衛生管理工作。

項目 \ 廠區	微星台北	微星桃園	恩斯邁電子	微盟電子	集團合計
失能傷害頻率 (FR) 目標值	0.24	4	1.5	0.72	-
失能傷害嚴重率 (SR) 目標值	6	8	7	6.3	-
損失總件數	0	5	10	6	21
損失總日數	0	14	24	3	41
失能傷害頻率 (FR)	0.00	5.22	1.20	0.65	7.07
失能傷害嚴重率 (SR)	0	14	2	0.16	17
總工時 (小時)	4,777,656	957,838	8,947,945	1,253,799	11,159,582

公式說明：◆ 員工人數統計基準日：2023 年 12 月 31 日
失能傷害頻率 (FR)= 失能傷害次數 X 百萬工時 / 總經歷工時 (小數點兩位，無條件捨去)
失能傷害嚴重率 (SR)= 失能傷害損失日數 X 百萬工時 / 總經歷工時 (取整數)
說明：員工未有嚴重職業傷害 (失能傷害達 6 個月以上者) 情形；主要受傷為切割、夾捲傷。

本報告期間，承攬商未有一般失能傷害與嚴重職業傷害之情形，工作者亦沒有職業病或職業病傷亡之情形。

CH6. 社會責任與企業價值



2023 捐助
5,581 萬元 *
* 說明：捐助金額以集團合計，其餘績效為台灣地區

公益專案
35 項

捐助
230 台電腦資訊設備

員工參與：
500+ 人次

受惠學子：
20,000+ 人次

微星力行企業社會責任承諾，結合「改變是當下開始，服務是默默行善，貢獻是積少成多，夢想是腳踏實地」的公益理念，提供最大的支持與協助，並且長期持續在營養午餐、教育關懷、資源捐助與弱勢協助的目標上，配合企業志工與多種利害關係人合作（如：政府、學校等）來為公益奉獻，創造無貧、均富與平等的社會。

改變是當下開始

服務是默默行善

貢獻是積少成多

夢想是腳踏實地

報告期間微星社會參與投入資源

了解更多微星公益專案，請 FB 搜尋

<https://www.facebook.com/MSICSR>

愛在微星•散播愛心，或點選連結：

6.1 科技永續與數位包容

作為世界電競品牌領導者，微星科技重視數位教育的普及與包容度，使兒童與青少年能夠早一步理解電腦科學、軟硬體的世界，協助政府與弱勢社區享有數位生活的權利，創造新世代多元發展的根基。

2023 PowerTech 青少年科技創作競賽

配合世界創客 (Maker) 之興起與落實「STEAM」—科學、科技、工程、藝術、數學之教育宗旨，深耕動手做 (hands-on) 及科普創作學習方式，引導青少年探索科學領域的興趣，開發科普潛能，並培養新世代科技人才。

捐助項目	捐助金額	活動成效
補助新北市國小、國中暑期營隊、成立校內 PowerTech 社團並參與新北市賽及全國賽學生集訓等相關課程與活動	1,300,000	◆ 將青少年科技創作競賽推廣至各校，提升學生及教師之動手作技能與相關科普知識 ◆ 活絡學校課程、營造學校科普及動手做學習風氣
★ 2017 年起迄今捐款金額 7,900,000 元		

微星科技再生電腦資訊人才培訓計畫

微星有感於數位落差不僅是偏鄉地區的議題，都會內的社區鄰里也有許多青壯年、二度就業人士亟需快速迎接數位科技的時代。因此微星提出了「再生電腦資訊人才培訓計畫」，讓有意願開辦相關課程的學校單位，可以申請微星電腦捐贈，並提供完整的課程計畫，微星亦適時提出建議與輔導，讓產學之間的合作擴及到社區，幫助師生及一般大眾。



2023 年計畫如下：

- ◆ 新北市東海高中：以「虛擬主播你來當」為主題，協助學校師生、社區民眾動手製作個人專屬的虛擬網紅，運用微星高階筆電結合虛擬動作捕捉系統，打造體感沉浸式教學，並學習影音剪輯與軟體使用技巧。
- ◆ 新北市莊敬高職：以「創藝美型科技樂活共好」為主題，吸引學校師生及社區民眾學習繪圖和程式設計，特別是運用微星高階筆電，藉以操作 3D 繪圖軟體，達成科技創新與藝術的結合，同時激發潛能與美感想像。

本計畫總計捐贈 35 台再生電腦，預估約 800 名師生與民眾使用微星電腦進行數位學習，從中獲益。

數位守護，微星科技電腦捐助

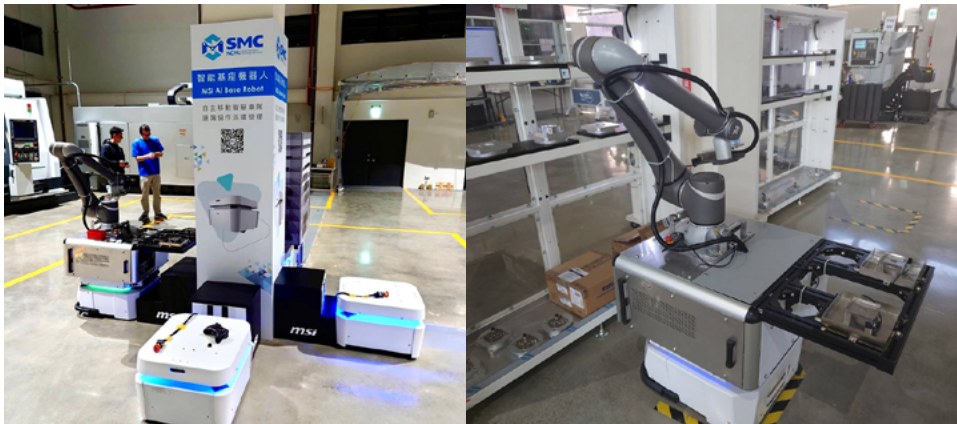
除了鼓勵在地學校開設課程，微星對於政府單位、NGO 等利害關係人之捐助也是不遺餘力。在現今學習、工作、日常生活與網路密不可分的時代，許多人仍無法享有合適的資源，因此微星長期捐助筆記型電腦、平板電腦或桌上型電腦予許多單位，期望能消弭數位落差、城鄉差距，改善弱勢家庭或是援助政府資源。

2023 年總計捐助政府單位 145 台筆電、社會機構 50 台筆電。



中興大學產學合作

微星科技與中興大學展開產學合作，4 台微星自主移動機器人（AMR）進駐中興大學智慧自動化工廠，這將加速 AMR 在自動化解決方案的應用，並提供寶貴的實作經驗給學生和研究人員。此次合作象徵微星對 AMR 能力持續提升的承諾，並將開拓智能工廠的商機。這是目前校園規模最大的智慧製造整線人才培育基地之一，也是微星 AMR 的示範據點之一。我們將與中興大學密切合作，共同探索和開發製造和自動化領域的創新解決方案，同時培養下一代工程師和研究人員的教育和技能發展。



6.2 弱勢協助與教育輔導

弱勢協助

微星深深了解弱勢族群在社會變遷或社會結構轉型過程中遭逢的困境，需要給予即時與適當的社會保障、醫療、教育、勞動等需求，才能突破家庭和環境的束縛。微星透過官方或異業合作的方式，扶助弱勢團體，提供資金、資源與實質的幫助，使他們航向充滿希望與光明的人生旅程。

新北市特教生家庭樂學日

新北市政府教育局為使身心障礙學生擁有豐富生活經驗，每年持續舉辦特教生家庭樂學日，針對行動不便、腦性麻痺或是多重障礙的孩子，且家庭尚無力解決交通問題者，透過教育局安排活動和專車接駁，減輕家長許多負擔，孩子更願意走到戶外，幫助這些小天使安心學習、快樂成長。微星自 2017 年開始贊助並異業結合台灣大車隊樂活社，協助這群小天使能在不同的活動中快樂體驗生活；2023 年度微星持續與樂活社合作，並有自閉症基金會、勇源教育發展基金會等組織共同加入，吸引 87 組家庭一同參與，前往五股夏綠地準休閒農場，讓孩子看見五股垃圾山環境整頓成果外，體會珍視地球環境的重要性。

項目 \ 年度	2021	2022	2023
主辦單位	新北市政府教育局、台灣大車隊樂活社		
贊助單位	微星科技股份有限公司		
協辦單位	迪卡儂三重旗艦店	迪卡儂三重旗艦店	台灣樂活協會 自閉症基金會 準休閒農場 勇源教育發展基金會
贊助金額	250,800	267,000	267,575
參與人數（師生數）	550	500	400
參與家庭數	40	80	80
★ 2017 年起迄今捐款金額約 1,593,555 元			

高風險照顧者關懷微星計畫

近年來因不堪長期照顧壓力而產生照顧者的社會案件，反映了長照議題中照顧者與被照顧者的身心是同等的重要。微星觀察到老齡化社會所伴隨而來的照顧者隱形風險，自 2017 年以來持續資助在地照顧機構，讓多元跨專業人員（護理師、社工、本／外籍照服人員）依高風險家庭照顧者們的需求，提供具體支持行動回應：一日多次、短時間、機動性、小區域之巡迴服務，為社會角落盡一份心，填補政府長照資源不足之處，善盡企業社會責任。

項目 \ 年度	2021	2022	2023
捐助項目	◆ All In One 服務 ◆ 家庭照顧者服務 ◆ 喘息服務 ◆ 節日關懷、照顧者支持服務		
照顧機構	弘道老人福利基金會		
照顧機構每月服務人數	671	2,051 人	2,398 人
捐助金額	928,654	1,172,010	998,082

Sistema Taiwan 愛樂種子計畫

愛樂種子計畫源自於 40 年前委內瑞拉，如今已在全球萌芽；此計畫旨在協助弱勢及偏鄉族群兒童音樂教育，Sistema Taiwan 自 2016 年啟動公益音樂教育，落實音樂教育均等概念，活用閒置空間、提供樂器與優良師資，創造學習音樂的機會，至今已幫助 60 所學校、開設 3,562 堂課程，累計已超過 6,750 人受惠。

微星秉持「音樂帶來改變生命的契機」，啟動公益音樂教育，藉由該計畫的實施來挹注資金，讓我們發現音樂在孩子心裡萌發的芽，能夠翻轉孩子的生命歷程、建構成長的自信與志氣，深深撼動著我們。近三年贊助樂器及師資費用如下：

項目 \ 年度	2021	2022	2023
捐助金額	311,500	311,500	311,500



教育輔導

教育是促進社會流動和向上提升的重要力量，每個人雖來自不同的遺傳與環境，但是都應享有公平、合理、均等及優質的教育機會。微星透過教育資源提供介入性的幫助，改善環境對弱勢學生在教育學習的不利影響，彌補其在起點學習的落差。

「微星有愛、學生有福」弱勢學生課業輔導暨社團活動

微星科技坐落新北市數十年，與新北市政府長期關注弱勢學生權益，我們運用資源，辦理課業輔導與社團活動方案，協助新北市瑞芳、蘆洲、板橋、中和共計 51 所的高中、國中及小學。此計畫聘請課後課業輔導或社團活動教師，給予弱勢學生多元的學習機會，除了補強較弱的科目外，也打造例如語文、民俗技藝、體育或律動舞蹈等特色活動，建立學生的自信心之外也發展其優勢、挖掘潛能，營造相互關懷、溫暖互助的社會。計畫自 2012 年以來已累計捐助約 2,650 萬元。2023 年度微星科技贊助 51 所中小學，協助超過 3,005 名學子，成果如下：

捐助項目	捐助金額	受惠學生數	受惠學校（所）	開辦班數	開課堂數
「微星有愛、學生有福」 弱勢學生課業輔導暨社團活動計畫	3,501,074	3,005	51	191	10,617

溫馨助學圓夢基金

溫馨助學圓夢基金會成立於 2005 年，每年平均補助 200 名設籍新北就讀公立學校的學生，微星科技長期擔任新北市溫馨助學圓夢基金會委員，透過產官學委員會評選清寒卓越學生，針對新北市偏鄉地區之關懷與經費挹注，共同改善偏遠地區卓越清寒學生的生活困境，讓他們能夠專心向學，免於助學金及生活費之擔憂，順利完成學業，並且擁有充實與快樂的校園生活。

捐助項目	捐助金額	受惠學生數
溫馨助學圓夢基金	10,500,000	110
★迄今捐款金額 (2010 年起)：30,500,000 元		

其他社會捐助

微星科技於全球營運與發展，獲得廣大社群及消費者的肯定，有感與取之於社會、用之於社會的精神，每年提撥一定金額資助社會弱勢團體或協助政府挹注弱勢救助的資金，為社會公益盡一份心力。

①特別捐贈新北市社會局，包含急難救助 2,000 萬元、受虐兒安置 600 萬元及獨居老人關懷 300 萬元，至 2023 年底已協助超過 4,461 位因家庭或身心障礙等因素，導致面臨無人照顧之孩童、老人或弱勢者，多項計畫將延續至 2024 年持續辦理。

②捐贈 500 萬元予新北市教育局，提供新北市幼兒園特教班課後留園專案，使特教生能夠獨立成班，獲得更為充分的照顧。2023 年約有 1,800 個家庭受惠。

③捐贈 500 萬元予桃園市社會局，提供急難救助與中低收入戶孩童生活補助，2023 年約有 500 個家庭受惠。

④捐贈桃園市社會局 250 萬元，支持桃園市社會局「弱勢民眾安家食物銀行物資」計畫，預計可服務 35,500 人次。

⑤捐贈雅文基金會，支持兒童早療聽語復健計畫，協助 600 名兒童一年聽語服務，並於微星辦理「聽兒畫，在說話」聽損兒說畫展，讓微星員工更為理解聽損兒並支持他們的夢想，點燃其生命燭光。

⑥捐贈樂作創益協會，支持身心障礙者服務提升計畫，協助提升自主生活技能，共有 30 位聽兒、10 戶獨老受惠。

6.3 偏鄉照顧與永續共融

微星科技重視多元成長與社會共融的理念，業務上追求嶄新的科技與技術突破，同時亦將觸角伸至偏鄉與在地社區，藉由營養午餐補助資源、社區文化的凝聚以及地方環境的保護，全面落實企業社會責任，並將此精神由內而外傳遞。

偏鄉營養午餐與自購食材經費贊助

偏遠地區學子，常因位處偏鄉或是家裡經濟弱勢等緣故，無法擁有與一般學子的飲食條件，加上偏鄉學校資源不足，造成午餐經營沉重負擔。微星了解偏鄉困境，長期提供經費援助，用以改善偏遠地區學生伙食品質，使學生能吃到足量且營養均衡之營養午餐，藉以改善營養不良與體重不足現象，並藉社會溫暖力量使學生對社會感恩。此外，我們也透過資助偏鄉國中小學認購台灣自產的稻米或蔬菜，協助推廣本土稻作農作，亦能補助自立午餐學校米糧蔬食，使學校感受到社會的溫暖力量。2023 年度補助 68 所學校，約 14,529 位弱勢學生受惠；自 2010 年以來，微星累計捐助超過 5,881 萬元，幫助數萬名偏鄉學子，能夠無礙享受營養午餐。



微星科技 X 陽光伏特家、仁友愛心家園「綠能公益 100 + 計畫」

微星響應綠能公益 GW100 +，發起「2022 微星科技綠能公益計畫」。本計畫投入之捐款，將透過台灣綠能公益發展協會、陽光伏特家雙方共同倡議之綠能公益模式，由微星贊助至台灣綠能公益發展協會捐款帳戶，並購買陽光伏特家持有之太陽能板，後續太陽能板產生的電費收入，將由台灣綠能公益發展協會扣除必要稅務後捐贈予仁友愛心家園，藉此幫助取得收益，創造環境永續及多贏價值。

微星於 2023 年捐贈 207 萬元作為建置太陽光電設施之費用，未來 20 年內持續將綠電收益回饋給公益團體，並穩定為地球減碳付出貢獻。

警消物資捐贈

微星體認到警察與消防人員的辛勞，多年來持續捐助物資、裝備或津貼予各單位，2023 年成果如下：

- ① 新北市政府消防局：捐贈救援器材與裝備至新北市政府消防局第七救災救護大隊。
- ② 桃園市政府消防局：捐贈筆電 5 台，協助大型災害或火災現場之幕僚作業，提供快速落實搶救資訊，爭取黃金救命時間。
- ③ 新北市政府警察局中和分局：捐贈購買勤務裝備及慰勞員警辛勞。
- ④ 桃園市警察桃園分局：捐贈因公傷亡撫慰金。
- ⑤ 新北市政府警察局：支持新北市政府警察局所屬員工傷亡慰問金發給作業。



環境守護、社會共融

- ① 微星認同南澳「契作代耕」自然田理念，實現了「清淨食物清淨土地」永續農耕的理想，因此認養約 0.5 甲農地，由南澳自然田負責碾米、代耕，產出超過保證收量時歸所有契作代耕業主均分。2023 年度收成 2,112.5 公斤的有機糙米，將透過「新北市好日子愛心大平台」轉贈多個社福團體或合作夥伴。自 2017 年起已認養收購有機米約 11,512.5 公斤。
- ② 微星關心地球環境永續及生態保育之理念，保護坪林地區水資源並維護翡翠水庫及照顧坪林地區茶農健康與生活，認養新北市有機運銷合作社坪林地區推動有機茶葉栽培及推廣計劃的所有茶園，收成後茶葉再捐贈給「新北市好日子愛心大平台」，讓弱勢團體老人可以共聚泡好茶。2023 年度總計捐贈有機茶葉 10,000 包。
- ③ 2023 年度微星持續捐贈中和區土地公文化祭，為地方民俗文化盡一份力。

- ④ 五股溼地擁有北部鳥類最密集的溼地生態，透過荒野協會努力經營耕耘，已被評鑑為重要溼地，微星認同荒野協會為溼地環境所做的努力，2023 年度微星捐助五股溼地復育計畫經費。除了捐贈認養五股溼地外，微星對內更舉辦環境教育生活講座，慢慢從生活中培養綠色習慣，期許大家珍惜我們的生活環境。
- ⑤ 響應《淡水河公約》為淡水河做一件事，淡水河及其上游新店溪、大漢溪等，是貫穿大台北地區的命脈。國際海洋潔淨基金會研究指出，在全球 20 條嚴重污染的河川中，淡水河名列第 16，平均每年有約 1.47 萬公噸塑膠垃圾，從淡水河流向海洋。地球正面臨氣候變遷的危機，水資源匱乏，生物多樣性喪失，這不但衝擊淡水河流域的生態與動植物棲地，更影響著上中下游的每一個家庭與企業。因此，微星科技承諾：
 - ◆ 不排放未經處理、未達放流標準的廢（污）水；
 - ◆ 監督垃圾清運商不任意傾倒廢棄物；
 - ◆ 力行綠色採購，包括永續商品、綠電、低碳產品；
 - ◆ 鼓勵員工積極參與淡水河系的公共治理，做一個負責任的水系企業公民。

6.4 愛在微星與價值傳播

2023 年度，微星以「微笑生活煥然如星」為主題，舉辦一系列的永續活動，包含：

- ◆ 保育陸地生態，有機米插秧體驗
- ◆ 造林護水庫，桃園石門水庫波林沿岸公益植樹活動
- ◆ 藝文傳情，將畫說出去（雅文聽損兒畫作展）
- ◆ 攜手同心，樂在齊粽
- ◆ 世界地球日，無肉環保愛地球
- ◆ 玩具的秘密，拆解體驗營
- ◆ 分享童書，散播愛心
- ◆ 辦公室做環保，小動作愛地球
- ◆ 淨零淨灘之旅

透過主題式系列的活動，除了促進員工對永續的認識，在每一個月份都能親身參與，將永續與綠色的精神融入生活與工作，並珍惜地球、人文美好，尊重弱勢，創造美好燦爛的生活。

為提升生態環境的棲地功能及生物多樣性的復育力，增加環境與氣候變遷適應力，強化自然碳匯，微星 2023 年持續與與慈心基金會合作：支持「桃園石門水庫坡林沿岸公益植樹」計畫，捐贈 1,000 顆新植樹木於桃園大溪區石門水庫後堰下游右岸土地範圍內，以守護重要水庫水域之生態。總計有 106 位微星人及家屬不畏風雨參加。



微星除了認養南澳自然田有機米，2023 年更舉辦活動邀請超過百位微星人共襄盛舉，大家一起捲起褲管種下有機米，為保護環境、保育陸地生態而努力。



微星與咾咕嶼協會合辦淨灘活動，前往核二廠錢風車坪海岸淨灘，此次活動除了淨灘之外加入更多淨零碳排的教育、體驗、實際決策模擬的情節，設計成一趟簡單的淨零淨灘旅行，期望讓微星人更了解淨零轉型並開始思考日常工作中可以如何創造更多的永續、淨零、低碳決策。

除此之外，對於無法抽身前往的同仁，我們於廠內舉辦海洋廢棄物－浮球蝶谷巴特 DIY 活動，將廢棄物重塑再造，給予新的生命，發揮永續想像力。



「愛在微星蔓延」捐血活動

微星自 2002 年起持續推動捐血活動，台北、桃園及中國廠區皆不定期舉辦捐血活動，讓許多微星人一起挽袖做公益，愛心不落人後。微星醫務室每年安排捐血中心捐血車至公司，邀請同仁奉獻熱血，幫助傷病患者搶救生命。報告期間共有 373 人次參與捐血活動，共捐血 620 袋。

I、GRI Index

- ◆ 使用聲明：微星科技依循 GRI 準則編製 2024 永續報告書，數據資訊包含 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止。如有不同，則於該處註記說明。
- ◆ GRI 通用準則使用版本：2021；GRI 主題準則使用版本：於索引表中說明。
- ◆ GRI 行業準則：無。

GRI 2 一般揭露

指標	揭露項目	報告章節	頁碼	備註 / 省略理由
1. 組織及報導實務				
2-1	組織詳細資訊	2.1 公司概况	16	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於報告書	4	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於報告書	4	
2-4	資訊重編	關於報告書	4	
2-5	外部保證 / 確信	附錄 V	86	
2. 活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	2.1 公司概况、4.1 供應商管理、4.3 顧客服務與隱私權	16/42/45	
2-7	員工	5.1 吸引與留任	50	
2-8	非員工的工作者	5.1 吸引與留任	50	
3. 治理				
2-9	治理結構及組成		-	2-9a. 治理結構請參公司官網： https://download.msi.com/archive/mnu_exe/about/about-chart.pdf 2-9b. 微星董事會並無委員會負責經濟、環境、人群衝擊之議題，所有相關決策與監督由董事會直接決定 2-9c. 董事會與委員會組成請參公司官網： https://tw.msi.com/about/corporateGovernance
2-10	最高治理單位的提名與遴選		-	a. 本公司董事之選舉依據公司章程 14 條採候選人提名制，並由董事會或由股東於公告受理提名期間內提名，經股東會選任 b. 依「公司治理守則」董事成員具備科技產業、業務、商務、財會及法律等領域之專業人士，符合多元化政策（請參閱股東會年報第 22 頁） 除董事會選任薪委會外，所有獨立董事組成審計委員會，獨立董事之專業資格與獨立性（請參閱股東會年報第 22 頁） 目前尚未依據「環境、經濟與人群」等衝擊管理能力作為董事會遴選之要項，未來將持續完善提名遴選制度。 其餘訊息請參閱微星官網 - 董事會成員多元化專區 https://tw.msi.com/about/corporateGovernance
2-11	最高治理單位的主席	-	-	最高治理主席非高階管理階層。
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	-	-	微星透過 ESG 委員會例行會議，訂定永續發展目標方向，遵循公司發展願景同時，有關環境、人群議題之策略與行動則由 ESG 委員會討論經高階管理階層裁示後每年依情況調整與執行。董事會則透過例行性內部稽核主管報告，以及總經理之報告，以監督公司於經濟、環境與人群相關衝擊。
2-13	衝擊管理的負責人	2.2 治理結構	20	請參閱微星官網 - 獨立董事與內部稽核主管及會計師之溝通情形 https://tw.msi.com/about/corporateGovernance
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2.2 治理結構	20	
2-15	利益衝突	-	-	a. 微星「董事會議事規則」及「董事會議事規範」訂定董事對於會議事項有利害關係者應自行迴避，同時員工工作守則中規範所有員工（包含最高管理階層）於在職期間，皆不得為自己或他人，或與他人共同從事與本公司利益相衝突之業務或兼職。 b. 防止利益衝突請參閱股東會年報第 42-44 頁；兼任其他職務請參閱股東會年報第 10 頁；交叉持股情形請參閱股東會年報第 108 頁；控制力之股東請參閱股東會年報第 51 頁；利害關係人交易請參閱股東會年報第 168-171 頁

附錄

指標	揭露項目	報告章節	頁碼	備註 / 省略理由
2-16	溝通關鍵重大事件	-	-	當有關環境、經濟與人群等重大事件發生，將由受檢舉 / 申訴，或內部處理之權責主管提出，並與公司治理、法務與內部稽核最高主管進行溝通討論，由會議決定是否上呈至總經理裁示或董事會報告。 微星內部訂有內部重大資訊處理作業程序」，確保符合特定條件之議題，對內及對外有標準因應方法。報導期間內無負面重大事件於董事會報告。其餘公司重要訊息請參考金管會公開資訊觀測站： https://mops.twse.com.tw/mops/web/t05sr01_1
2-17	最高治理單位的群體智識	-	-	董事會進修請參閱股東會年報第 27-29 頁；專業經驗與技能請參閱股東會年報第 11 頁；其餘訊息請參閱微星官網 - 董事出 (列) 席董事會及進修情形 https://tw.msi.com/about/corporateGovernance
2-18	最高治理單位的績效評估	-	-	董事會、薪酬委員會及審計委員會之自我評鑑每年至少一次，其程序與結果揭露於股東會年報第 23 頁，或請參閱微星官網 - 董事會績效評估辦法及董事會自評；本公司目前無獨立董事會外部評估 https://tw.msi.com/about/corporateGovernance
2-19	薪酬政策	-	-	a. 請參閱股東會年報第 18、30-31 頁；董事會及高階管理階層之退休福利請參閱股東會年報第 147-150、204-206 頁 b. 目前微星董事會及部分高階管理階層有「環境、經濟與人群」相關之績效考核，然尚未依據「環境、經濟與人群」等衝擊管理能力作為所有董事會成員及高階管理階層薪酬決定之主要依據，未來將持續調整與改善
2-20	薪酬決定流程	-	-	請參閱股東會年報第 30-31 頁及微星官網 - 薪資報酬委員會組織章程 https://tw.msi.com/about/corporateGovernance
2-21	年度總薪酬比率	-	-	a.12.4~24.7 (組織最高薪酬個人依股東會年報公告為 1,500~3,000 萬元，非主管員工薪資中位數為 121.3 萬元) b. 組織最高薪酬個人依股東會年報公告為 :2022 年度 1,500~3,000 萬元，2023 年度 1,500~3,000 萬元，增加百分比為 0%；非主管員工薪資中位數為 2022 年度 147.8 萬元，2023 年度為 121.3 萬元，增加百分比為 -18%

4. 策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	董事長與總經理的話 1.1 微星永續發展策略與承諾	5 8	a. 本公司董事之選舉依據公司章程 14 條採候選人提名制，並由董事會或由股東於公告受理提名期間內提名，經股東會選任 b. 依「公司治理守則」董事成員具備科技產業、業務、商務、財會及法律等領域之專業人士，符合多元化政策 (請參閱股東會年報第 22 頁) 除董事會選任薪委會外，所有獨立董事組成審計委員會，獨立董事之專業資格與獨立性 (請參閱股東會年報第 22 頁) 目前尚未依據「環境、經濟與人群」等衝擊管理能力作為董事會遴選之要項，未來將持續完善提名遴選制度。 其餘訊息請參閱微星官網 - 董事會成員多元化專區 https://tw.msi.com/about/corporateGovernance
2-23	政策承諾	微星環境及供應商政策請至： https://csr.msi.com/tw/Environmental-Sustainability-Policy https://csr.msi.com/tw/supplier-policy 公司治理政策請至： https://tw.msi.com/about/corporateGovernance	-	本公司永續治理最高治理主席為總經理。
2-24	納入政策承諾	3.1.2 溫室氣體排放	30	微星透過 ESG 委員會例行會議，訂定永續發展目標方向，遵循公司發展願景同時，有關環境、人群議題之策略與行動則由 ESG 委員會討論經高階管理階層裁示後每年依情況調整與執行。董事會則透過例行性內部稽核主管報告，以及總經理之報告，以監督公司於經濟、環境與人群相關衝擊。 本公司溫室氣體排放原以 2007 年為基準 (113,675.33 公噸 CO ₂ e) 至 2030 年排放量減少 60% 為目標；透過各項節能措施與設備汰換，並於廠區裝設再生能源設備，已於 2023 年提前達標。近年來因整體產業迅速成長，減碳壓力亦逐步升大，因此除自建太陽光電外，也透過外購再生能源達到範疇 2 的減碳。微星於 2023 年 8 月承諾科學基礎減碳目標，朝以 2022 年排放量為基準至 2030 年減少 80% 之更積極的目標前進，並預計於 2025 年進一步發布範疇 3 減碳目標。
2-25	補救負面衝擊的程序	1.2 2023 年重大主題鑑別與分析 - 重大主題管理	12	請參閱微星官網 - 獨立董事與內部稽核主管及會計師之溝通情形 https://tw.msi.com/about/corporateGovernance
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.5.3 申訴舉報機制 5.3.1 溝通管道與員工交流	26 59	
2-27	法規遵循	2.5 道德與法規遵循	24	a. 微星「董事會議事規則」及「董事會議事規範」訂定董事對於會議事項有利害關係者應自行迴避，同時員工工作守則中規範所有員工 (包含最高管理階層) 於在職期間，皆不得為自己或他人，或與他人共同從事與本公司利益相衝突之業務或兼職。 b. 防止利益衝突請參閱股東會年報第 42-44 頁；兼任其他職務請參閱股東會年報第 10 頁；交叉持股情形請參閱股東會年報第 108 頁；控制力之股東請參閱股東會年報第 51 頁；利害關係人交易請參閱股東會年報第 168-171 頁
2-28	公協會的會員資格	2.1 公司概况	16	
5. 利害關係人議合				
2-29	利害關係人議合方針	1.2 2023 年重大主題鑑別與分析 - 利害關係人議合	10	
2-30	團體協約	5.3 溝通與關懷	59	

GRI 3 重大主題揭露

指標	揭露項目	報告章節	頁碼	備註 / 省略理由
3-1	決定重大主題的流程	1.2 2023 年重大主題鑑別與分析	9	
3-2	重大主題列表	1.2 2023 年重大主題鑑別與分析 - 評估 / 排序	11/12	
3-3	重大主題管理	1.2 2023 年重大主題鑑別與分析 - 排序	12	

GRI 特定主題揭露

永續發展議題	GRI 準則 ^註	揭露項目	報告章節	頁碼
2023 年度重大主題				
公司經營績效	GRI 201 經濟績效	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	2.3 營運績效	22
產品責任	GRI 416 顧客健康與安全	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊 416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.3 綠色生產製造 3.3.2 產品安全與危害物質管理 2.5 道德與法規遵循	35 37 24
氣候變遷	GRI 305 排放	305-1 直接 (範疇一) 溫室氣體排放 305-2 能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放 305-4 溫室氣體排放強度	3.1.2 溫室氣體排放	33
人才培育	GRI 404 訓練與教育	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數 404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	5.2.1 訓練與發展 5.2.3 績效考核	56 58
員工權益與友善職場	GRI 202 市場地位 GRI 401 勞僱關係	202-1 不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率 202-2 雇用當地居民為高階管理階層的比例 401-1 新進員工和離職員工 401-2 提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利 401-3 育嬰假	5.1.1 員工概況 5.1.2 新進與離職 5.1.3 育嬰假與陪產假 5.1.4 薪酬與福利	50 52 53 54
其他特定主題揭露				
公司治理	GRI 405 員工多元化與平等機會	405-1 治理單位與員工的多元化	2.2 治理結構 5.1 吸引與留任	20 50
法規遵循	GRI 205 反貪腐	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	2.5 道德與法規遵循 本報告期間，微星無違反環保、社會與經濟之法律和規定	24
職業健康與安全	GRI 403 職業安全衛生 2018	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練 403-8 職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者 403-9 職業傷害 403-10 職業病	5.4.3 職業安全衛生管理 5.4.4 職業安全衛生管理成效 本報告期間，工作者沒有職業病，或因職業病而傷亡之情形。	64 68
人權管理與勞資關係	GRI 402 勞 / 資關係	402-1 關於營運變化的最短預告期	5.3.1 溝通管道與員工交流	59

註：未註明年分之 GRI 準則為 2016 版本。

II、SASB Index

TC-HW-230a.1：描述產品資訊安全之鑑別與管理方法

詳見 2.2.3 資訊安全管理委員會

TC-HW-330a.1：員工在 (1) 管理層、(2) 技術人員和 (3) 所有其他員工之性別 / 種族 / 民族群體代表性的百分比

地區 / 廠區	台灣地區						中國地區					
	微星台北			微星桃園			恩斯邁電子			微盟電子		
	男性	女性	其他	男性	女性	其他	男性	女性	其他	男性	女性	其他
項目												
管理階層	15.1%	5.2%	N/A	5.2%	1.5%	N/A	11.1%	5.2%	N/A	9.3%	4.4%	N/A
技術職位	47.4%	32.3%	N/A	35.5%	20.1%	N/A	24.1%	14.8%	N/A	25.5%	19.3%	N/A
其他員工	0.0%	0.0%	N/A	14.1%	23.6%	N/A	30.7%	14.0%	N/A	28.2%	13.3%	N/A
合計	62.5%	37.5%	N/A	54.8%	45.2%	N/A	65.9%	34.1%	N/A	62.9%	37.1%	N/A
說明：												
①技術職位為非管理階層且非產線之員工。												
②微星目前呈現之性別皆以當地法定身分為主，即男性與女性，因此將其他性別之統計以「N/A」標示；微星尊重所有員工之性別認同，以及多元平權之理念。												

TC-HW-410a.1：含有 IEC 62474 可申報物質的產品，所占營收百分比

2023 年度為 99.9%。微星綠色產品管制規範 5.1.11 管制使用物質中，針對 IEC62474 申報物質，應完成申報。本公司產品 (包含主機板、顯示卡、筆記型 / 桌上型電腦、伺服器、顯示器、汽車電子產品及其他電腦週邊) 製造過程物質清單皆應受綠色產品管制規範限制，並由綠色產品管理系統 (GPM) 確認，惟部分周邊行銷品不屬於電子電機產品，故不在此限。

TC-HW-410a.2：產品取得 EPEAT，或符合同等要求的合格產品，所占營收百分比

2023 年度為 0%。2024 年初至 3 月底為止，共有 30 個系列機種取得 EPEAT 銀牌以上，惟暫時無法揭露營收百分比。看更多微星綠色產品成果，請前往 <https://csr.msi.com/tw/index> 有關於產品環境化設計，請參考 3.3 綠色產品與創新。

TC-HW-410a.3：產品符合申請 Energy Star 的合格產品，所占營收百分比

項目	符合 Energy Star 產品營收百分比
桌上型電腦	11.75%
筆記型電腦	72.32%
所有系統產品合計	60.45%

TC-HW-410a.4：回收報廢產品重量之總重量，以及回收再生之百分比

微星於荷蘭地區回收報廢產品總重為 373.437 公噸，回收報廢產品總重 / 總銷售產品總重 *100%=46.58%。有關於其他地區產品廢棄回收之作法，請參考 4.4 產品廢棄與回收及永續微星網站：https://csr.msi.com/tw/pevn_ewaste

TC-HW-430a.1：一階供應商有接受 RBA VAP 或同等稽核 (CMP) 所占之供應商類別百分比，區分 :(a) 所有供應商和 (b) 高風險供應商

接受 RBA VAP 供應商	104
一階供應商總數 (廠)	317
高風險供應商家數	147
接受 RBA VAP 供應商 / 一階供應商總數	32.81%
接受 RBA VAP 供應商 / 高風險供應商	70.75%

TC-HW-430a.2：一階供應商 (1) 未通過 RBA VAP 或同等稽核 (CMP) 所佔之受稽核供應商百分比；以及 (2) 稽核結果於 (a) 重大缺失 (b) 其他缺失之改善率

未通過 RBA VAP 或同等稽核 (CMP) 所佔之受稽核供應商	56
百分比	17.67%
平均缺失數量	1
重大缺失改善率與其他缺失改善率	0%

TC-HW-440a.1：描述與使用關鍵物質有關的風險管理

詳見 4.2 責任礦產管理

TC-HW-000 活動數據

項目	單位	數據
TC-HW-000.A 依產品類別之生產量數據	詳見股東會年報「伍、營運概況 - 第 81 頁」	
TC-HW-000.B 自有製造廠之總面積	平方公尺	460,000
TC-HW-000.C 自有製造廠生產之產品占比	百分比 (%)	91.10

因應金管會要求永續揭露指標 - 電腦及週邊設備業之揭露內容：

編號	指標	2023 年度揭露情形
一	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	詳見 3.2 氣候變遷因應
二	總取水量及總耗水量	詳見 3.3 綠色產品與創新
三	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	詳見 3.4 污染與廢棄物
四	說明職業災害類別、人數及比率	詳見 5.4 健康與安全
五	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	詳見 SASB-TC-HW-410a.4
六	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	詳見 4.2 責任礦產管理
七	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	無
八	依產品類別之主要產品產量	詳見股東會年報「伍、營運概況 - 第 81 頁」

III、ISO 26000 對照表

分類	主要議題	報告章節	頁碼	說明
組織治理	執行目標時下決策與實施的系統	2.2 治理結構	20	
人權	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	2.5 道德與法規遵循	24	微星所有營運政策與制度上皆不受性別、宗教、種族、國籍或政黨影響。
	人權的風險處境	4.1 供應商管理	42	
	避免有共犯關係	CH2 關於微星	16	
	投訴處理	1.2 2023 年重大主題鑑別與分析 - 利害關係人議合	9	
		2.5 道德與法規遵循	24	
		5.3 溝通與關懷	59	
	歧視與弱勢族群	N/A	N/A	
	公民與政治權	4.1 供應商管理	42	
		CH5 人才吸引與留任	50	
	經濟、社會與文化權	CH5 人才吸引與留任	50	
勞動實務	工作的基本權利	CH5 人才吸引與留任	50	
	聘雇與聘雇關係	5.1 吸引與留任	50	
	工作條件與社會保護	CH5 人才吸引與留任	50	
	社會對話	1.2 2023 年重大主題鑑別與分析 - 利害關係人議合	9	
	工作的健康與安全	5.4 健康與關懷	61	
環境	人力發展與訓練	5.2 培育與發展	56	
	污染預防	3.4 污染與廢棄物	39	
	永續資源利用	CH3 氣候行動與綠色製造	28	
	氣候變遷減緩與適應	CH3 氣候行動與綠色製造	28	
	環境保護，生物多樣性與自然棲息地修復	N/A	N/A	微星營運廠址皆位於工業園區，全部通過環評作業，對周遭之生物並無相關衝擊影響。
公平運作實務	反貪腐	2.5 道德與法規遵循	24	
	政治參與責任	N/A	N/A	微星對政治保持中立立場，不進行任何政治捐贈或遊說，亦無參與相關政治活動。
	公平競爭	2.5 道德與法規遵循	24	
	促進價值鏈的社會責任	4.1 供應商管理	42	
	尊重智慧財產權	2.5 道德與法規遵循	24	
消費者議題	公平行銷、客觀真實的資訊與公平交易	2.5 道德與法規遵循	24	
	消費者的健康與安全保護	3.3 綠色生產製造	35	
	永續消費	3.3 綠色生產製造	35	
	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	4.3 顧客服務與隱私權	45	
	消費者資料保護與隱私	4.3 顧客服務與隱私權	45	
	提供必要的服務	4.3 顧客服務與隱私權	45	
	教育與認知	N/A	N/A	微星透過技術論壇、網路社群等數位管道，結合重點門市的體驗式行銷與商業夥伴的跨業合作來讓使用者了解產業發展與進行技術交流，相關訊息請見微星網站： https://www.msi.com/index.php
社區參與與發展	社區參與	CH6 社會責任與企業價值	70	
	教育與文化	CH6 社會責任與企業價值	70	
	就業機會創造與技術發展	CH6 社會責任與企業價值	70	
	科技發展	2.1 公司概況	16	
	創造財富與收入	CH2 關於微星	16	
	健康	5.4 健康與安全	61	
	社會投資	CH6 社會責任與企業價值	70	

IV、聯合國全球盟約對照表

分類	10 項原則	報告章節	頁碼
人權	企業界應支持並尊重國際公認的人權	2.5 道德與法規遵循	24
	保證不與踐踏人權者同流合污		24
勞工標準	企業界應支持結社自由及切實承認集體談判權	微星依各所在地法令進行集體協商協定	N/A
	消除一切形式的強迫和強制勞動	2.5 道德與法規遵循	24
	切實廢除童工		50
	消除就業和職業方面的歧視	5.1 吸引與留任	
環境	企業界應支持採用預防性方法應付環境挑戰	CH3 氣候行動與綠色製造	28
	採取主動行動促進在環境方面更負責任的做法		
	鼓勵開發和推廣環境友好型技術		
反貪腐	企業界應努力反對一切形式的腐敗，包括敲詐和賄賂	2.5 道德與法規遵循	24

V、GRI & SASB 外部查證聲明書



獨立保證意見聲明書

2024 年微星科技永續報告書

英國標準協會與微星科技股份有限公司(簡稱微星科技)為相互獨立的公司。英國標準協會除了針對 2024 年微星科技永續報告書進行評估和查證外，與微星科技並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書之目的，僅作為對 2024 年微星科技永續報告書所界定範圍內的相關事項進行查證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係與英國標準協會審查微星科技提供之相關資訊所作成之結論，因此查證範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由微星科技一併回覆。

查證範圍

微星科技與英國標準協會協議的查證範圍包括：

- 查證作業範疇與 2024 年微星科技永續報告書揭露之報告範疇一致。
- 依照 AA1000 保證標準 V3 之第 1 應用類型/第 2 應用類型評估組織遵循 AA1000 當責性原則的本質和程度及特定永續性績效資訊的可信程度。除了水資源主題之具體管理方針及績效指標外，不包括其他報告書揭露的資訊/數據之可信程度的查證。
- 依照 AA1000 保證標準 V3 的第 1 應用類型評估適用的 SASB 準則永續揭露的符合性。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

意見聲明

我們總結 2024 年微星科技永續報告書內容，對於微星科技之相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項，微星科技所提供資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大之不實陳述；而報告書中有關水資源主題之具體管理方針及績效指標內容則為實質正確之呈現。報告書所揭露之永續績效資訊展現了微星科技對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 V3 查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要之訊息資料及說明。我們認為就微星科技所提供之足夠證據，表明其符合 AA1000 保證標準 V3 的報告方法與自我聲明依據 GRI 永續性報導準則和 SASB 準則係屬公允的。

查證方法

- 為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：
- 對來自外部團體的議題相關於微星科技政策進行訪談，以確認本報告書中聲明書的合適性；
 - 與管理者討論有關利害關係人參與的方式，然而，我們並無直接接觸外部利害關係人；
 - 訪談 9 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工；
 - 審查有關組織的關鍵性發展；
 - 審查內部稽核的發現；
 - 藉由與負責收集資料管理者的會議，查證報告書中有關水資源主題的績效數據與宣告；
 - 審查有關水資源主題資料收集的流程與確保數據的準確性，數據追溯至最初來源並進行深度抽樣；
 - 審查報告書中所作宣告的支持性證據；
 - 針對公司報告書及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則之流程管理進行審查；
 - 對組織使用 SASB 準則的指標或目標來評估和管理與主題相關的風險和機會進行評估。

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性及衝擊性、永續性績效資訊與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

2024 年報告書反映出微星科技已持續尋求利害關係人的參與，並建立重要永續主題，以發展及達成對永續具有責任且策略性的回應。報告書中已公正地報告與揭露環境、社會及治理的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定，以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了微星科技之包容性議題。

重大性

微星科技公布對組織及其利害關係人之評估、決策、行動和績效會產生實質性影響與衝擊之重大主題，永續性資訊揭露使利害關係人得以對公司之管理與績效進行判斷，以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了微星科技之重大性議題。

回應性

微星科技就行為來自利害關係人的期待與看法之回應，微星科技已發展相關溝通政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並針對利害關係人所關切之議題作出及時性回應，以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了微星科技之回應性議題。

衝擊性

微星科技已識別並以平衡和有效之監測及揭露方式公正展現其衝擊，微星科技已經建立監督、監測、評估和管理衝擊之流程，從而在組織內實現更有效之決策和結果管理，以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了微星科技之衝擊性議題。

績效資訊

基於本聲明書所述之我們的查證方法，特定績效資訊係在微星科技與英國標準協會協議之查證範圍內，報告書揭露的重大主題之永續揭露，以我們的觀點，2024 年微星科技永續報告書揭露有關水資源主題之數據與資訊是可信賴的。

GRI 永續性報導準則

微星科技提供依據 GRI 永續性報導準則 2021 之自我宣告，並對每個涵蓋其行業準則和其相關性的 GRI 主題準則之重大主題，其揭露項目依據全部報導要求的相關資料，基於審查的結果，我們確認報告書中參照 GRI 永續性報導準則的永續發展相關揭露項目已披露、部分報告或省略，以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了微星科技的永續性主題。

SASB 準則

微星科技提供有關依據 SASB 準則(硬體永續會計準則，2023-12 版本)進行永續揭露之自我宣告，基於審查的結果，我們確認報告書中參照 SASB 準則(硬體永續會計準則，2023-12 版本)的永續揭露主題與會計指標已披露、部分報告或省略，以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了微星科技適用的 SASB 準則之永續揭露主題、相關會計指標與活動指標。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 V3 我們審查本聲明書為中度保證等級。如同本聲明書中所所述之範圍與方法，依據 AA1000 保證標準 V3 我們審查 SASB 準則為中度保證等級。

責任

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為微星科技負責人所有，我們的責任為基於所所述之範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

能力與獨立性

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者，本查證團隊係由其專業實業，且獨立過如 AA1000AS、ISO 14001、ISO 45001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會管理標準的訓練，具有稽核員資格之成員組成，本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI: 
Peter Pu, Managing Director BSI Taiwan



Statement No: SRA-1W-8U8433

2024-06-25

Taiwan Headquarters: 2nd Floor, No. 37, Ji-Hu Rd., Ji-Hu Dist., Taipei 114, Taiwan, R.O.C.

A Member of the BSI Group of Companies.

...making excellence a habit.™

