

**[問題排除] True Color 問題排除**

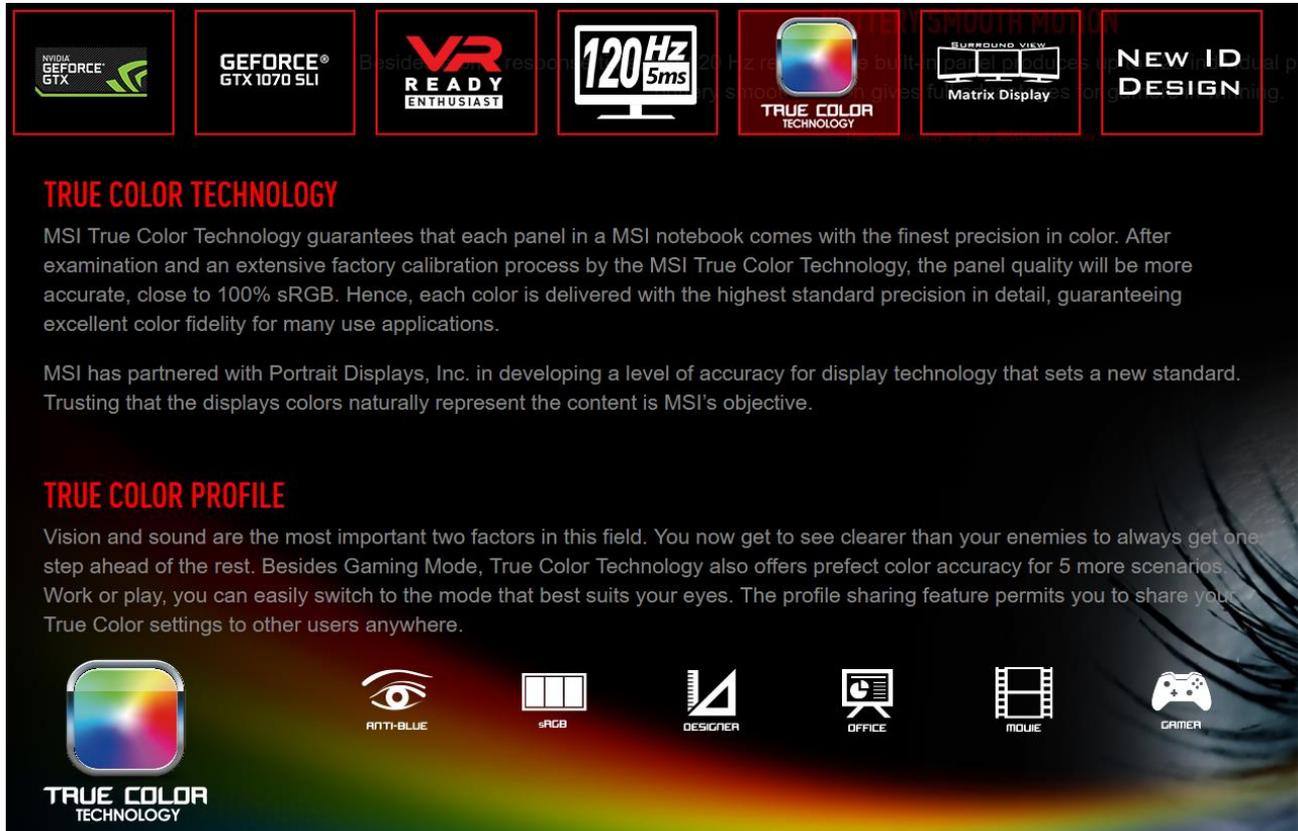
## 索引

1. 基本問題排除.....	2
1.1. 完整移除並安裝 True Color .....	2
1.2. 更新顯示卡驅動程式 .....	2
2. 一般 Q&A.....	3
2.1. 操作錯誤： .....	3
➢ "Unable to load configuration file." .....	3
➢ "The files native.bin and backup.bin do not exist: C:\ProgramData\Portrait Displays\Truecolor\native.bin" .....	3
➢ "This system is not supported" (不支援此系統).....	4
➢ 應用程式只支援正規 MSI 筆記型電腦 .....	5
➢ 在進行 Windows 10 年度更新後，MSI True Color 無法正常工作 (無法開啟、 切換無效)。 .....	8
➢ 為什麼在 Windows 7 下安裝了 True Color 之後一直出現錯誤訊息？ .....	8
2.2. 其他問題： .....	9
➢ 甚麼是桌面分區 (螢幕視窗分割) 功能？ .....	9
➢ 為什麼我拖曳視窗的時候總是有一個桌面分區預覽的視窗方塊出現？ .....	10
➢ 「停用桌面分區」設定沒有效果。 .....	11
➢ 當我切換 sRGB 及 AdobeRGB 模式時顏色並未改變。 .....	11

本文件只適用於支援 True Color 之限定機種

請確認您的筆電產品網頁下的產品概要介紹：<https://tw.msi.com/Laptops>

如果此產品支援 True Color，您會在產品概要頁面下看到 True Color 功能介紹；如果沒有此功能的介紹，則代表機種不支援 True Color。



The graphic features a row of seven icons at the top: NVIDIA GeForce GTX, GeForce GTX 1070 SLI, VR Ready Enthusiast, 120Hz 5ms, True Color Technology, Smooth Motion Matrix Display, and New ID Design. Below these is the heading 'TRUE COLOR TECHNOLOGY' followed by two paragraphs of text. The first paragraph states that MSI True Color Technology guarantees the finest precision in color, with panel quality close to 100% sRGB. The second paragraph mentions a partnership with Portrait Displays, Inc. for a new standard in display accuracy. Below this is the heading 'TRUE COLOR PROFILE' and a paragraph explaining that the technology offers perfect color accuracy for five scenarios: Work, Play, Office, Movie, and Gaming. At the bottom, there are seven icons representing these scenarios: True Color Technology, Anti-Blue, sRGB, Designer, Office, Movie, and Gamer.

**TRUE COLOR TECHNOLOGY**

MSI True Color Technology guarantees that each panel in a MSI notebook comes with the finest precision in color. After examination and an extensive factory calibration process by the MSI True Color Technology, the panel quality will be more accurate, close to 100% sRGB. Hence, each color is delivered with the highest standard precision in detail, guaranteeing excellent color fidelity for many use applications.

MSI has partnered with Portrait Displays, Inc. in developing a level of accuracy for display technology that sets a new standard. Trusting that the displays colors naturally represent the content is MSI's objective.

**TRUE COLOR PROFILE**

Vision and sound are the most important two factors in this field. You now get to see clearer than your enemies to always get one step ahead of the rest. Besides Gaming Mode, True Color Technology also offers perfect color accuracy for 5 more scenarios. Work or play, you can easily switch to the mode that best suits your eyes. The profile sharing feature permits you to share your True Color settings to other users anywhere.

TRUE COLOR TECHNOLOGY

ANTI-BLUE

sRGB

DESIGNER

OFFICE

MOVIE

GAMER

## 1. 基本問題排除

### 1.1. 完整移除並安裝 True Color

若您遇到一般性的 True Color 問題或是無法執行 True Color 程式，請從 Windows 控制台移除舊版的 True Color 程式，並從 MSI 比電機種網頁的工具軟體頁面下載安裝 True Color。

安裝方式請參考此網頁連結：[MSI TRUE COLOR 安裝指南](#)

### 1.2. 更新顯示卡驅動程式

請移除舊版的 Nvidia 以及 INTEL 顯卡驅動，並安裝 MSI 官網上最新的筆電顯卡驅動。

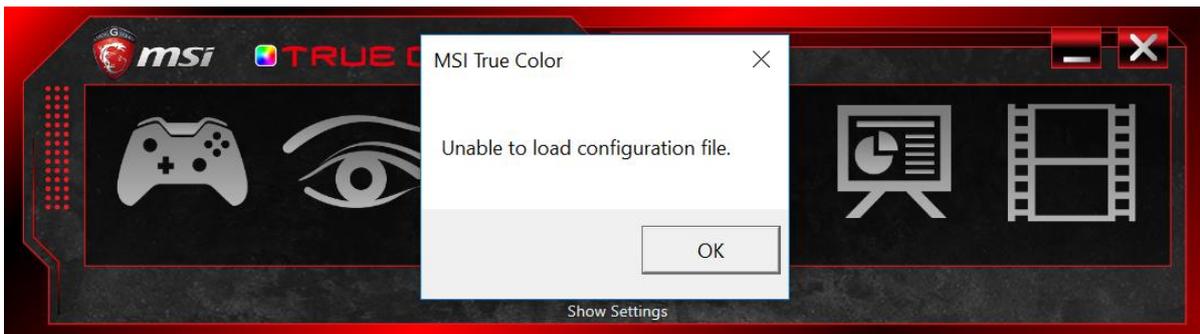
安裝方式請參考此網頁連結：[\[指南\] 如何乾淨安裝 NVIDIA 顯示卡驅動程式](#)

## 2. 一般 Q&A

如果您在安裝或使用 MSI True Color 支援的機種時遇到以下問題，請參考底下列出的解決方案。

### 2.1. 操作錯誤：

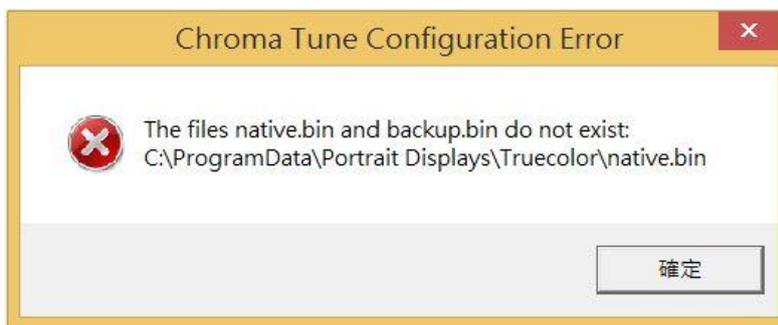
#### ➤問題："Unable to load configuration file."



解答：

1. 請參考安裝指南移除 True Color，並重新安裝：[MSI TRUE COLOR 安裝指南](#)
2. 若您的系統有舊版的 Help Desk，請從 Windows 控制台移除此程式，再從 Notebook 產品的工具軟體網頁下載安裝最新的 Help Desk。

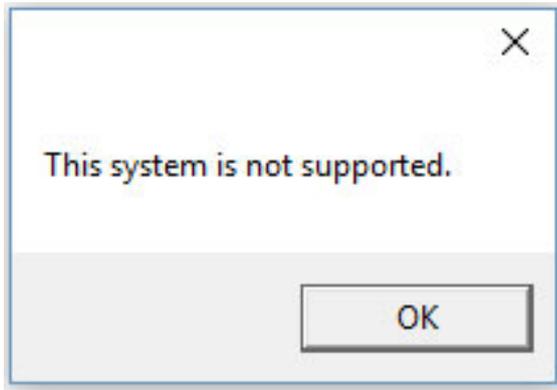
#### ➤問題："The files native.bin and backup.bin do not exist: C:\ProgramData\Portrait Displays\Truecolor\native.bin"



解答：

請您自微星筆電官方網站下載最新版本 MSI True Color 重新安裝。

- 問題："This system is not supported" (不支援此系統)



解答：

- (1). 請參考星筆電官方網站上產品概要頁面，確認您的筆記型電腦確實支援 MSI True Color。
- (2). 若您有連接外接螢幕，請在執行安裝檔前，務必移除外接螢幕。

➤ 問題：應用程式只支援正規 MSI 筆記型電腦

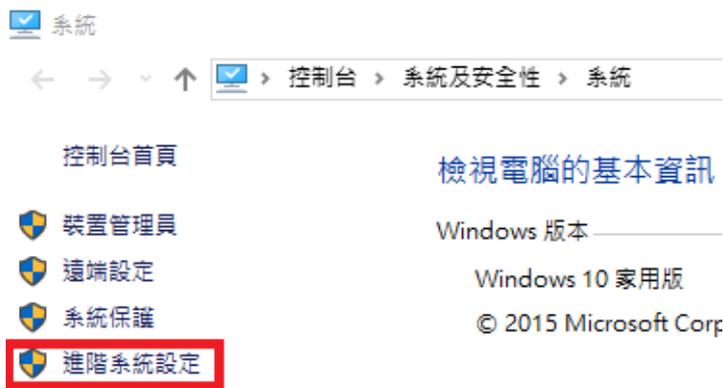


解答：

這個錯誤訊息是由於安裝軟體發現系統為非 MSI 系統產品，或是無法正確判斷系統資訊造成。

請確認您的筆電品牌為 MSI，並確認 BIOS 為自 MSI 官方網站下載版本。接著依照以下步驟重新設置您的系統環境變數：

- (1). 在開始按鈕按右鍵，點選「系統」
- (2). 點選「進階系統設定」



## (3). 點選「環境變數」

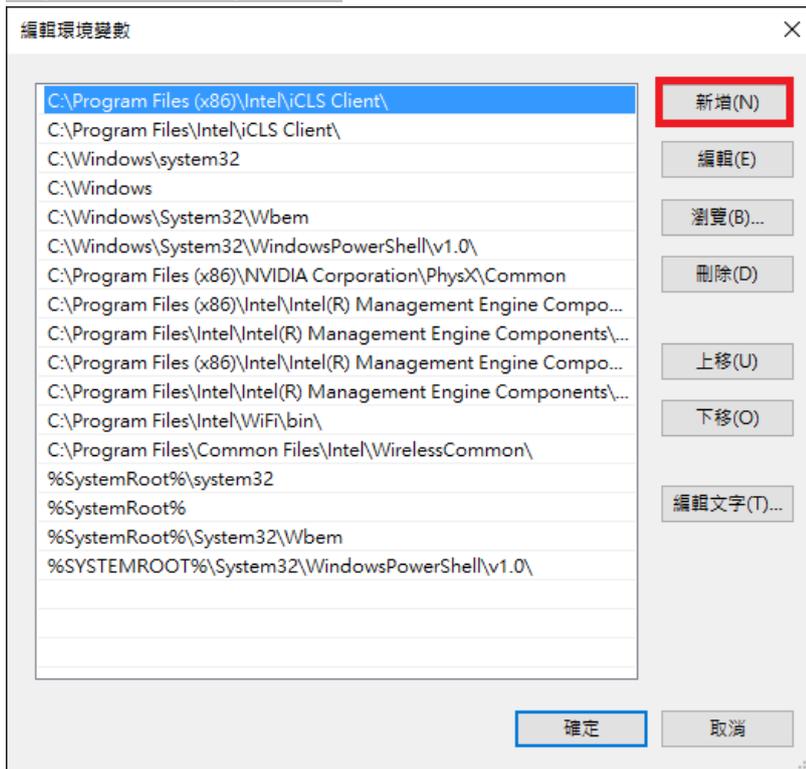


## (4). 在「系統變數」欄位內找到並點選變數「Path」，並按下編輯按鈕

(5). 在「編輯環境變數」視窗內點選「新增」以新增以下 Path：  
%SystemRoot%\System32\Wbem

(6). 再點選一次「新增」以增加以下 Path：

`%systemRoot%\System32`



(7). 點選「確定」按鈕以關閉「編輯環境變數」視窗

(8). 再點選一次確定按鈕以關閉「環境變數」視窗

(9). 現在，請再嘗試安裝 MSI True Color

\*\*\*若仍無法改善，請使用 MSI BurnRecovery 工具製作的系統還原媒體或使用 F3 系統還原功能，將系統還原至原始出廠狀態來解決問題。

[\[影片教學\] 如何在 Windows 上使用還原磁碟](#)

[\[影片教學\] 如何在 MSI 筆記型電腦上還原 Windows 10 系統](#)

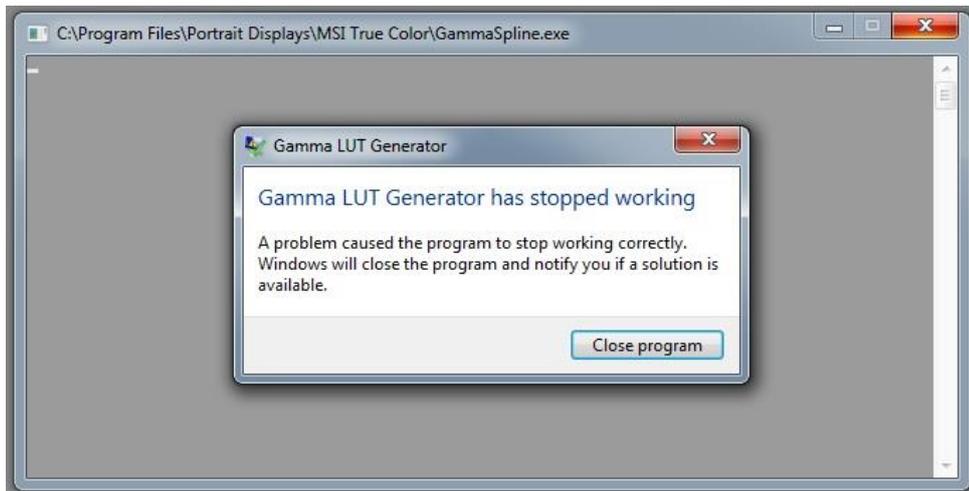
- 問題：在進行 Windows 10 年度更新後，MSI True Color 無法正常工作（無法開啟、切換無效）。

解答：

可能版本與 NVidia 公版驅動 v.37x.xx (372.54 / 372.70) 衝突。

請更新 MSI True Color 到 v1.6.3.005 或更新的版本。亦可參考 ([FAQ-2391](#))

- 問題：為什麼在 Windows 7 下安裝了 True Color 之後一直出現錯誤訊息？



解答：

請將 IE（Internet Explorer）瀏覽器更新至 9.0 以上的版本即可解決。

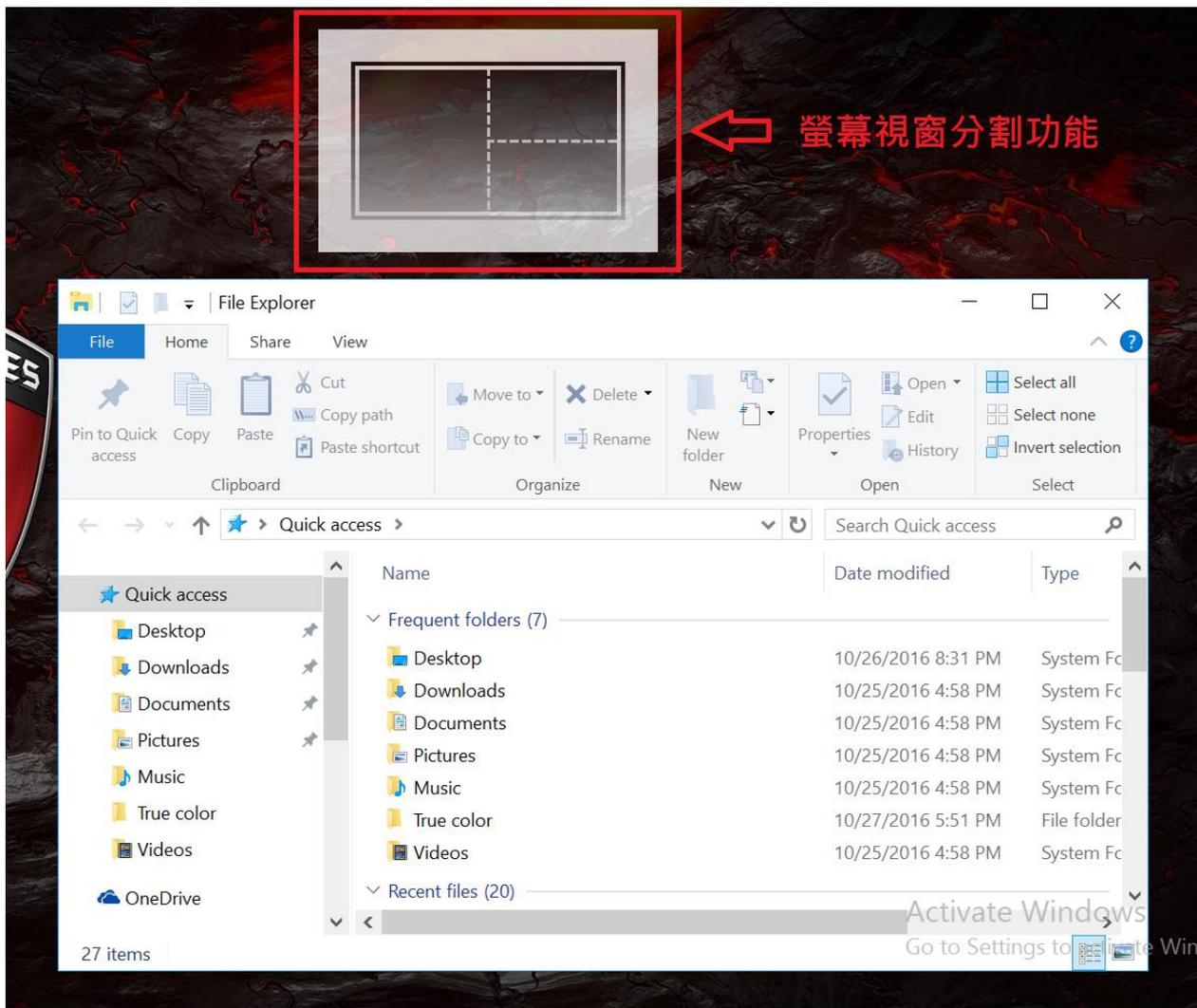
## 2.2. 其他問題：

- 問題：甚麼是桌面分區 (螢幕視窗分割) 功能？

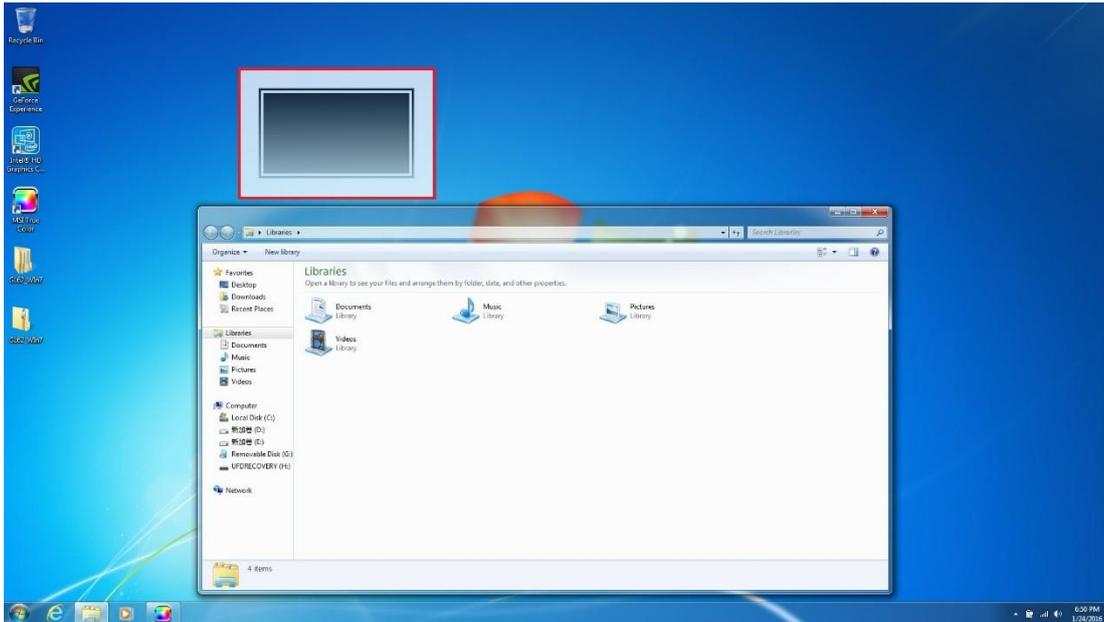
解答：

### 螢幕視窗分割

螢幕視窗分割是一款簡單的實用程式，可在預定義的區域內組織顯示內容。拖曳視窗到任意區域後，將自動對齊視窗，以實現較好的組織方式，減少桌面凌亂感。按一下滑鼠，即可輕鬆地將視窗傳送到多個顯示器間的任意區域。螢幕視窗分割可透過 True Color、任務托盤或使用中視窗標的題欄進行存取。



- 問題：為什麼我拖曳視窗的時候總是有一個桌面分區預覽的視窗方塊出現？



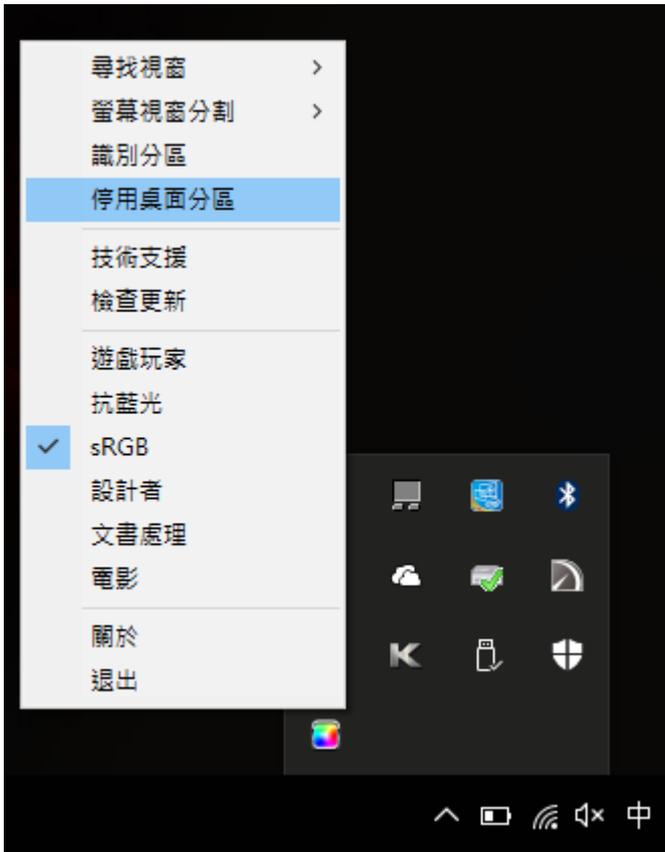
解答：

請開啟 MSI True Color 控制台，點擊「顯示設定」展開選單，選擇「工具」。取消「螢幕視窗分割」設定中的「桌面分區位置」選項設定。



- 問題：「停用桌面分區」設定沒有效果。

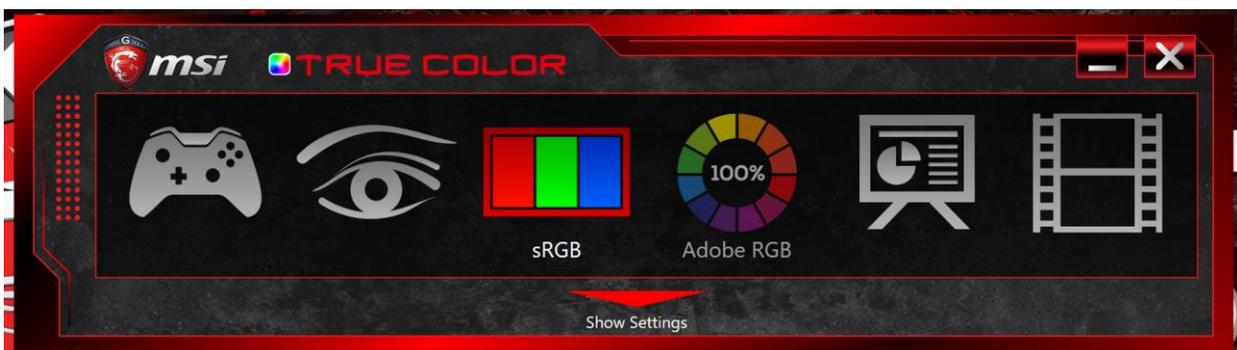
當使用者從 Windows 工作列系統匣點按右鍵點選 True Color 圖示進入設定選單後，並點選「停用桌面分區」後，此功能並未關閉。



解答：

請到 MSI True Color 控制台進階設定中關閉此功能。

- 問題：當我切換 sRGB 及 AdobeRGB 模式時顏色並未改變。



影響機種：

MSI Notebook GT73VR 4K 面板機種

解答：

請參考安裝指南移除 True Color，並重新安裝：[MSI TRUE COLOR 安裝指南](#)