

## 觸控板功能異常

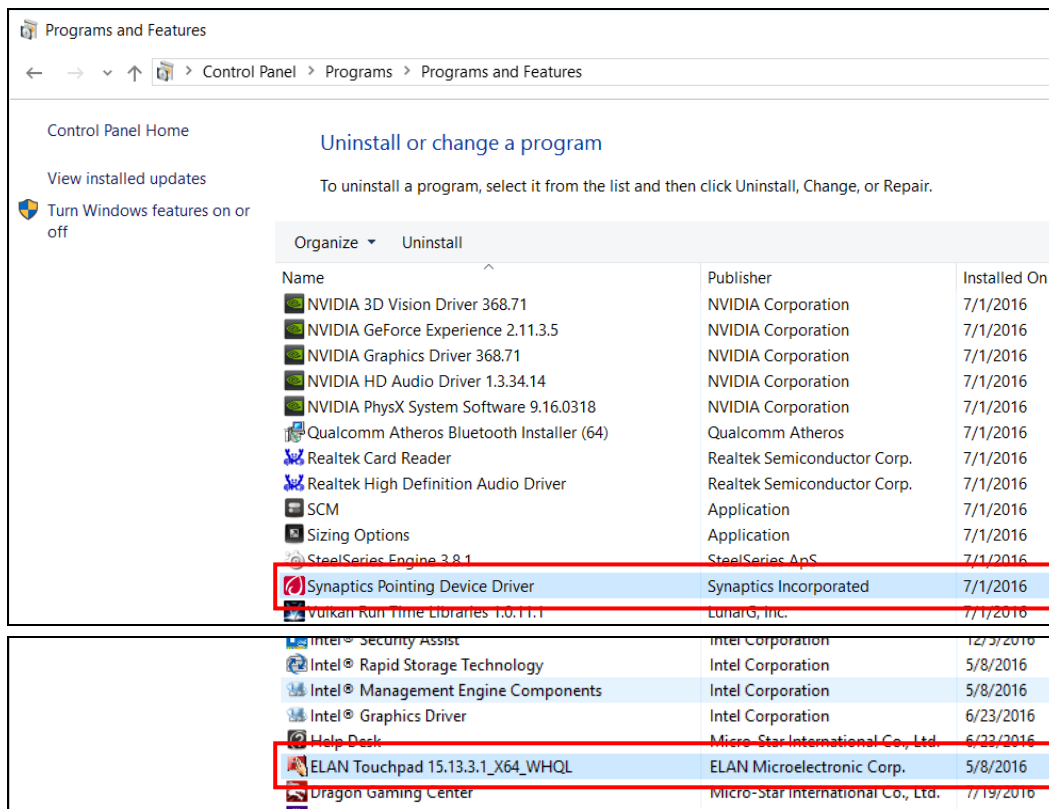
影響機種：所有機種

此份文件提供您觸控板到處飄移、不穩定、無回應或功能無法運作等問題詳細的排除步驟。這些問題可能因執行 Windows Update 後所安裝的更新檔所導致觸控板驅動衝突。若您在使用觸控板時遇到上述問題，請按下方指示來嘗試排除問題。

### Q: 觸控板突然出現到處飄移、不穩定、無回應或無法運作時，該如何解決？

1. 從 Windows 控制台中移除 Synaptics / ELAN 觸控板驅動。

(在桌面的”開始”圖示上點選右鍵並選擇”控制台”>程式集>解除安裝程式>雙擊”Synaptics Pointing Device Driver”或”ELAN Touchpad”(開始移除驅動))



\*有時一些外接滑鼠或指向裝置的驅動或軟體也可能影響觸控板功能異常，建議先移除相關驅動程式及軟體，待所有問題排除步驟完成、確認觸控板功能一切正常後，再重安裝最新版的外接裝置驅動或軟體，來避免潛在的相容性問題。

- II. 執行 Windows Update 直到所有更新都已經安裝完成並將系統更新至 Windows 10 [最新版 Windows Update](#)。

(請至控制台 > 系統 > ”關於” 頁面來查看目前的 OS 版本及 OS build)

*\*Windows Update 執行時可能會需要多次的系統重啟。*

- III. 移除驅動後重新啟動系統，下載並安裝 [MSI 官網](#) 上最新版本的觸控板驅動。

(在 MSI 官網右上角的搜尋欄位輸入您的筆記型電腦型號 > 下載 > 在驅動程式下載頁面內找到相對應的觸控板驅動)

在執行 Windows 10 更新或是驅動程式更新的步驟中若遇到更新失敗，建議您試著[還原系統至出廠設定](#)後參考上述步驟重新執行更新。

若上述步驟皆無法幫助您排除問題，請您與當地的服務中心聯繫來取得進一的協助。