

FAQ No. 01801

Q: 如何解决工具软件升级 Windows 10 后无法正常运作的问题？

A: 正常情况下，最新版本的的工具软件应可与 Windows 10 兼容。然而，若预安装在系统上的的工具软件版本并非最新版，可能会有兼容性的问题。

若工具软件在 Windows 10 升级后无法正常运作，请先将系统内预安装的工具软件移除，再重新安装至下列版本或微星官网上较新的版本。

Battery Calibration

[v1.0.1505.2901](#)

FAQ:

[为什么升级 Windows 10 后无法使用 MSI Battery calibration 电池校正程序？](#)

Dragon Gaming Center

[v1.0.1501.2801](#)

KLM (Keyboard LED Manager)

[v1.1.1505.1301](#) (仅适用于移动工作站系列笔记本电脑)

[v1.2.1505.1301](#) (仅适用于 GX 系列笔记本电脑)

[v1.0.1505.1301](#) (其他系列)

MSI Shift

[v1.0.1503.2701](#) (仅适用于 P 系列笔记本电脑)

MSI True Color

[v1.4.546](#)

FAQ:

[笔记本电脑上使用 Windows 10 操作系统，但在 MSI True Color 软件内显示为 WIN8 64，该如何解决此问题？](#)

SCM (System Control Manager)

[v13.015.04213](#)

Shortcut Manager

[v1.1.1503.0401](#) (仅适用于 P 系列笔记本电脑)

[v1.0.1411.0301](#) (仅适用于移动工作站系列笔记本电脑)

SteelSeries Engine 2 / SteelSeries Engine 3 (SSE2 / SSE 3)

i SteelSeries Engine 2 与 SteelSeries Engine 3 不同，无法替换使用；确认系统上安装的版本并选择更新相同版本。

[v2.9.2015.1](#) (SSE 2)

[v3.3.7.1](#)^{*1} (SSE 3)

***1:** SSE 3 支持在线更新，点选 SteelSeries 3 主画面右上方的“Notices(通知)”图标，接着在软件更新画面出现后点选“UPDATE(更新)”来自动更新最新版本 SteelSeries Engine 3。

Super-Charger

[v1.2.024](#)

MSI Remind Manager

[v1.0.1508.1001](#)

XSplit Gamecaster

[v2.4.1506.1243](#)^{*2}

***2:** 至 XSplit 官网下载 XSplit Gamecaster 或使用在线更新，在 XSplit Gamecaster 主画面左下方点选“可用更新”，接着按下“Update now(执行更新)”来自动更新至最新版 XSplit Gamecaster。

FAQ:

[哪里可以下载 XSplit Gamecaster 软件并取得 MSI 提供的高级会员权限？](#)

Sound Effect Software

音效软件在 MSI 搭载 NVIDIA 900M 系列显卡的笔记本电脑上已从 Sound Blaster Cinema 转换为 A-Volume Nahimic。

尽管部分笔记本电脑在系统内预安装的音效软件为 Sound Blaster Cinema，在升级到 Windows 10 后仅支持 A-Volume Nahimic。(预安装音效软件可能为 Sound Blaster Cinema 的笔记本电脑型号如下: GS60 2QD/2QE, GS70 2QD/2QE, GS30 2M, GE60 2QD/2QE, GE70 2QD/2QE, GT72 2QD/2QE, GT80 2QC/2QD/2QE。)

A-Volume Nahimic

- i** 请先确认您已更新微星官网上最新版 BIOS 及音效驱动序(6.0.1.7427 或之后版本)
- i** A-Volume Nahimic 自 1.2.x 才开始支持 Windows 10，请务必更新至 1.2.x 或之后的版本。

[Nahimic v1.2.7 and audio driver v6.0.1.7592](#)

FAQ:

[为什么我在升级到 Windows 10 后不能调整 Nahimic 设定？](#)

Prepared by MSI Notebook FAE

Version: 1.0

Date: 2015/08/28

[当我执行某些游戏或是浏览器时，会有声音过小的问题，应该如何解决？](#)
[如何解决在 IE 11 下使用 Google 翻译英文发音时，发音变成扭曲声的问题？](#)

Sound Blaster Cinema / Sound Blaster Cinema 2 (SBC / SBC 2)

i Sound Blaster Cinema 与 Sound Blaster Cinema 2 是不一样的，请根据您之前预安装的 SBC 版本来选择。

[v1.00.05](#) (SBC)

[v1.00.11](#) (SBC 2)

FAQ:

[如果 Sound Blaster Cinema \(SBC\) 在升级到 Windows 10 后无法正常运作该怎么办？](#)

若您在系统升级后仍遇到问题，请参考微星官网上 [Windows 10 通用的常见问题](#) 及 [Windows 10 升级常见问题](#)。