

## [操作說明] 在 Windows 10 中正確地移除(解除安裝)驅動程式和應用程式

為了確保舊版本的資料被完整地移除,請參考下表正確地在 Windows 10 中移除 驅動程式和應用程式,根據欲移除的軟體類型選擇解除安裝的方式。

解除安裝的方法	驅動程式	應用程式	UWP 應用程式*2
在控制台中解除安裝驅動程式或軟體*1	$\checkmark$	$\checkmark$	×
在裝置管理員中解除安裝裝置的驅動程式軟體	$\checkmark$	×	×
在 Windows 設定視窗中解除安裝 UWP 應用程式	×	×	~

\*1: 如果在控制台中找不到欲解除安裝的驅動程式,請跳過此方式。

\*2: UWP 類型的應用程式只能從 Microsoft Store 下載(例如 Nahimic3 和 Killer Control Panel), 並且 UWP 應用程式只能在 Windows 設定視窗中被解除安裝。

## 在控制台中解除安裝驅動程式或軟體

1. 在 Windows 10 開始功能表的搜尋功能中輸入控制台並從搜尋結果中點選開 啟控制台。





## 2. 點選路徑程式集 > 程式與功能

🗊 程式和功能			
← → ~ ↑ 🕅 > 控制台	> 程式集 > 程式和功能		~ Ŭ
控制台首頁	解除安裝或變更程式		
檢視已安裝的更新	若要解除安裝程式,請從清單選取和	呈式,然後按一下 [解除安裝]、[變更] 或 [修復]。	
👎 開啟或關閉 Windows 功能			
	組合管理 ▼		
	名稱 ^	發行者	安裝於
	🔞 Help Desk	Micro-Star International Co., Ltd.	2018/7/23
	🚯 Intel(R) Wireless Bluetooth(R)	Intel Corporation	2018/7/23
	●Intel® 快速儲存技術	Intel Corporation	2018/7/23
3. Intel® 管理引擎元件 Intel Corporation			
	💐 KB9X Radio Switch Driver	ENE TECHNOLOGY INC.	2018/7/23
	Killer Performance Driver Suite UW	D Rivet Networks	2018/7/23
	licrosoft OneDrive 🍊	Microsoft Corporation	2018/7/23
	🔤 NVIDIA 3D Vision Driver 390.94	NVIDIA Corporation	2018/7/23
NVIDIA Graphics Driver 390.94 NVIDIA Corporation 20			
	😹 Realtek Card Reader	Realtek Semiconductor Corp.	2018/7/23
	😹 Realtek High Definition Audio Driv	er Realtek Semiconductor Corp.	2018/7/23

- 3. 在想要移除的軟體上點選右鍵並選擇**解除安裝。** 
  - 這裡以 Realtek HD Audio Driver 音效驅動程式為範例。

🛐 程式和功能					- 🗆	$\times$
← → → ↑ 👔 > 控制台 >	程式集 > 程式和功能		~ Ū	搜尋 程式和功	力向毛	م
控制台首頁	解除安裝或變更程式					
檢視已安裝的更新	若要解除安裝程式,請從清單選取程式,然後	按一下 [解除安裝]、[變更] 或 [修復]。				
ᠹ 開啟或關閉 Windows 功能						
	組合管理 ▼ 解除安裝				• <b>▼</b>	?
	名稱 ^	發行者	安裝於	大小	版本	
	🔞 Help Desk	Micro-Star International Co., Ltd.	2018/7/23	29.4 MB	2.0.1805.0201	
	Intel(R) Wireless Bluetooth(R)	Intel Corporation	2018/7/23	13.4 MB	20.60.0	
	֎ Intel <sup>®</sup> 快速儲存技術	Intel Corporation	2018/7/23	25.4 MB	16.5.0.1027	
	🔚 Intel® 管理引擎元件	Intel Corporation	2018/7/23	113 MB	1823.12.0.1137	
	💐 KB9X Radio Switch Driver	ENE TECHNOLOGY INC.	2018/7/23		1.1.8.0	
	Killer Performance Driver Suite UWD	Rivet Networks	2018/7/23	49.2 MB	1.7.1030	
	Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	2018/7/23	102 MB	18.111.0603.00	06
	NVIDIA 3D Vision Driver 390.94	NVIDIA Corporation	2018/7/23		390.94	
	NVIDIA Graphics Driver 390.94	NVIDIA Corporation	2018/7/23		390.94	
	Realtek Card Reader	2 Realtek Semiconductor Corp.	2018/7/23	14.6 MB	10.0.17134.312	42
	Kealtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	2018/7/23	55.0 MB	6.0.1.8491	
		解除安裝(U)				
	Realtek Semiconductor Cor	產品版本: 6.0.1.8491 大小: 55.0 MB				

4. 根據解除安裝程式上的指引來移除此軟體。



在裝置管理員中解除安裝裝置的驅動程式軟體

1. 在 Windows 10 開始功能表的**搜尋**功能中輸入**裝置管理員**並從搜尋結果中點 選開啟**裝置管理員**。



- 2. 展開想要移除的裝置區塊
- 選擇裝置並點選右鍵,選擇解除安裝裝置
  這裡以觸控板裝置為範例



▋ 裝置管理員	
檔案(F) 動作(A) 檢視(V) 說明(H)	
🗢 🔿 📧 🗐 👔 🛒 🖳 💺	×
✓ ▲ DESKTOP-8N4V0J2	
› 📷 IDE ATA/ATAPI 控制器	
> 🎮 人性化介面裝置	
> 📃 可攜式裝置	
> 💼 列印佇列	
> 🎥 存放控制器	
› 📑 安全性裝置	
> 🍢 系統裝置	
› 👖 音效、視訊及遊戲控制器	
> 👖 音訊輸入與輸出	
> 🔲 處理器	
> 📑 軟體元件	
> 🧕 軟體裝置	
> 🏺 通用序列匯流排控制器	
> 🎬 韌體	
✓ Ⅲ 滑鼠及其他指標裝置	
📗 HID-compliant mouse	
Synaptics SMBus TouchPad	
> 🍃 電池	更新驅動程式(P)
> 💻 電腦	解除安裝裝置(U)
> 🛄 監視器	
> 🔜 磁碟機	掃描硬體變更(A)
> 🚽 網路介面卡	内容(R)
> 🔤 鍵盤	F3E(N)
> 😵 藍牙	
、 🔜 翻示卡	
解除安裝所選裝置的驅動程式。	

4. 點選刪除此裝置的驅動程式軟體,再點選解除安裝

解除安裝裝置	×
Synaptics SMBus TouchPad	
警告: 您正準備從系統上解除安裝此裝置。	
☑ 刪除此裝置的驅動程式軟體。	
解除安装取消	

5. 重新開機來完成解除安裝



## 在 Windows 設定視窗中解除安裝 UWP 應用程式

對於只能在 Microsoft Store 下載的 UWP 類型的應用程式(例如 Nahimic3 和 Killer Control Panel),這些 UWP 應用程式只能在 Windows 設定視窗內移除。參考以下 步驟來解除安裝 UWP 應用程式。

1. 點選 Windows 開始功能表然後點選設定圖示。



2. 在 Windows 設定視窗中選擇應用程式。

設定								-	$\times$
				Windows 設定	Ē				
			尋找設定		۶	C			
	旦	<b>系統</b> 顯示器、音效、通知、電源		<b>装置</b> 藍牙、印表磯、滑鼠	N		<b>電話</b> 連結您的 Android、iPhone		
		網路和網際網路 Wi-Fi、飛航模式、VPN	Ę	個人化 斉景、鎖定畫面、色彩		E	<b>應用程式</b> 解除安裝、預設值、選擇性功能		
	8	<b>帳戶</b> 您的帳戶、電子鄞件、同步設 定、工作、家庭	色 A字	<b>時間與語言</b> 語音、地區、日期		8	遊戲 遊戲列、DVR、直播、遊戲模式		
	Ģ	<b>輕鬆存取</b> 朗讀程式、放大鏡、高對比	凸	<b>隱私權</b> 位置、相機		C	更新與安全性 Windows Update、復原、備份		



3. 點選想要移除的應用程式上,再點選解除安裝。

這裡以 Killer Control Center 為範例

← 設定		- 🗆 ×
命 首頁	應用程式與功能	
尋找設定 <	Killer Control Center Rivet Networks LLC 進階選項	<b>61.9 MB</b> 2018/7 4
Ⅲ 應用程式與功能	移動	解除安裝
請 預設應用程式	Killer Performance Driver Suite UWD	<b>49.3 MB</b> 2018/7/23
D. 離線地圖	Messaging Microsoft Corporation	32.0 KB 2018/7/20
口 影片播放	e Microsoft Edge Microsoft Corporation	2018/7/20
₽ 啟動	Microsoft OneDrive	<b>103 MB</b> 2018/7/23
	Microsoft Solitaire Collection Microsoft Studios	<b>16.0 KB</b> 2018/7/23
	Microsoft Store  Microsoft Corporation	<b>2.52 MB</b> 2018/7/23
	Microsoft 相片 Microsoft Corporation	6.14 MB 2018/7/23
	Nahimic A-Volute	<b>34.5 MB</b> 2018/7/23

4. 在提醒視窗內點選解除安裝即可移除此 UWP 應用程式

