

[问题排除] Microsoft .NET Framework 的错误讯息 “组态系统无法初始化” 出现在系统

影响机种：本文件适用所有安装 SCM 软件的 MSI 笔记本电脑及 Vortex 产品。

若您的系统出现 Microsoft .NET Framework “组态系统无法初始化” 的错误讯息，此错误讯息会跟以下的内容很相似：

***** Exception Text *****

System.Configuration.ConfigurationErrorsException: Configuration system failed to initialize ---> System.Configuration.ConfigurationErrorsException: '.', hexadecimal value 0x00, is an invalid character. Line 10, position 1.

(C:\Users\Username\AppData\Local\MSI\SCM.exe_Url_zv0ikcohnhzptbjtykvepnck0ijftla\13.16.10073.0\user.config line 10)

***** Loaded Assemblies *****

mscorlib

Assembly Version: 4.0.0.0

Win32 Version: 4.7.2101.1 built by: NET47REL1LAST

CodeBase: file:///C:/Windows/Microsoft.NET/Framework64/v4.0.30319/mscorlib.dll

SCM

Assembly Version: 13.16.10073.0

Win32 Version: 13.016.10073.0

CodeBase: file:///C:/Program Files (x86)/SCM/SCM.exe

System.Configuration

Assembly Version: 4.0.0.0

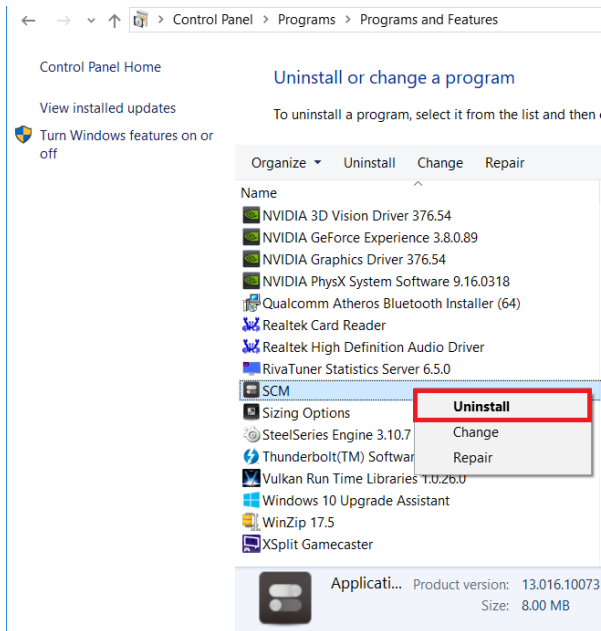
Win32 Version: 4.7.2046.0 built by: NET47REL1

CodeBase:

file:///C:/WINDOWS/Microsoft.Net/assembly/GAC_MSIL/System.Configuration/v4.0_4.0.0.0__b03f5f7f11d50a3a/System.Configuration.dll

为了解决此问题，请按照以下的步骤：

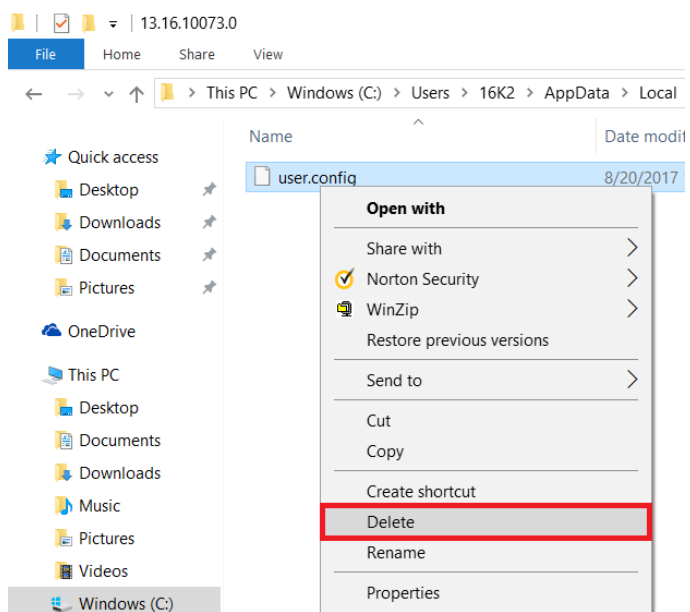
1. 请到 [控制面板]，再点选卸载程序。接下来，请搜寻 SCM 软件，用滑鼠在程序上面按右键，再点选卸载。
当 SCM 软件卸载之后，请重新启动您的电脑。



2. 当您的电脑重新启动完之后，请按照以下的步骤来显示隐藏的文件和文件夹：
 - a) 在任务栏的搜索框中，输入“文件夹”，然后从搜索结果选取 [显示隐藏的文件和文件夹]。
 - b) 在 [高级设置] 下方，请点选 [显示隐藏的文件、文件夹和驱动器]，然后再按 [确定]。
3. 请从以下的路径删除 user configuration 的文件（user.config）：

C:\Users**Username**\AppData\Local\MSI\SCM.exe_Url_zv0ikcohnzptbjtykvepnck0ijftla\13.16.10073.0\user.config

i 此文件夹的名称 **Username** 是代表您电脑使用者帐户的名称。
例如：如果您电脑的帐户名称是 **MSI**，那 user configuration file 文件夹的路径会是：
C:\Users**MSI**\AppData\Local\MSI\SCM.exe_Url_zv0ikcohnzptbjtykvepnck0ijftla\13.16.10073.0\user.config



4. 请按照您电脑的型号，到 MSI 的官网下载以及安装最新版本的 SCM 软件。