

[問題排除] Dragon Center

本文件適用所有支援 Dragon Center 的 MSI 筆記型電腦及 Vortex 產品。
請至 [MSI 官網](#) 產品概要頁面（控制）來確認您的產品是否支援 Dragon Center。

本文件提供 Dragon Center 基本問題排除方法與一般 Q&A。若遇到 Dragon Center 無法正確執行、停止回應、無預警的程式崩潰或特定功能從控制介面上消失等問題，請參考下列 [步驟](#) 來試著排除問題。[一般 Q&A](#) 提供 Dragon Center 使用上可能會遇到的各種進階說明。

新版本提供的新功能、更新以及修正請參考 Dragon Center [改版訊息](#)。參照 Dragon Center [更新說明](#) 內的步驟來執行更新。

索引

1. 開始進行問題排除之前.....	2
2. 基本問題排除.....	2
2.1. 確認軟體支援性.....	2
2.2. 更新 Dragon Center	2
2.3. 重置組態設定檔.....	2
2.4. BIOS、EC 韌體更新 & EC 重置	2
2.5. 系統還原.....	3
2.6. 客服系統問題回報.....	3
3. 一般 Q&A.....	4

1. 開始進行問題排除之前

- 確認系統上沒有同時安裝 Dragon Center 以及 Dragon Gaming Center。若系統同時安裝這兩套應用軟體，請透過控制台>解除安裝程式來移除 Dragon Gaming Center。

注意：某些應用軟體需要在移除程序執行前先手動關閉。(在右下角應用程序圖示上點選右鍵後選擇關閉)

2. 基本問題排除

2.1. 確認軟體支援性

至 MSI 官網產品概要頁面(控制)來確認您的產品是否支援 Dragon Center。

2.2. 確認視窗最小化

在右下角的通知區域中確認。雙點擊 Dragon Center 圖示以確保 Dragon Center 可經由此方法開啟。

2.3. 更新 Dragon Center

參考[安裝說明](#)先移除舊版本 Dragon Center 後重新安裝 MSI 官網上的最新版本。

2.4. 重置組態設定檔

參照[更新說明](#)內的第三步驟，在重新安裝新版本前先手動刪除儲存於隱藏資料夾的組態設定檔。

注意：刪除組態設定檔將會清除所有客製化設定並還原至預設值。

2.5. BIOS、EC 韌體更新 & EC 重置

參照下方更新指南來更新最新版本的 BIOS 及 EC 韌體。這可能幫助系統重置多種設定值，像是超頻、鍵盤輸入以及其他電源相關設定。

- BIOS 更新指南：https://www.msi.com/files/pdf/How_to_update_bios_en.pdf
- EC 更新指南：https://www.msi.com/files/pdf/How_to_update_ec_en.pdf

注意：請至 MSI 官網上產品下載頁面取得最新版 BOIS 及 EC 韌體更新檔。

2.6. 系統還原

若執行以上步驟後問題仍存在，請嘗試透過 [F3 還原](#)、MSI BurnRecovery 工具製作的[系統還原媒體](#)或是 [Windows 10 還原功能](#)將系統還原至出廠狀態。

2.7. 客服系統問題回報

若系統還原後問題仍存在，請使用 [MSI Help Desk](#) 匯出機台系統資訊，至線上[客服系統](#)新增發問，提供系統資訊、詳細問題現象描述以及清楚的複製問題步驟。

提醒您：完整提供畫面截圖（或錄製的問題現象影片）、機台系統資訊以及清楚的複製步驟將有效幫助問題處理的速度。

3. 一般 Q&A

System Tuner：Profile 設定總覽



- **VR Ready**
此功能僅支援 VR Ready 筆記型電腦及 Vortex 產品。
- **X Boost**
為了提升 USB 及儲存設備的效能，X Boost 技巧性的讓 CPU 維持在高使用率，此 CPU 虛擬狀態會讓工作管理員內 CPU 使用率顯示 100%。請放心，此狀態對系統效能沒有任何不良影響。若您對工作管理員內 CPU 使用率顯示 100% 有疑慮，關閉 Dragon Center 內的 X Boost 選項(USB Boost 及 Storage Boost) 可避免此顯示狀態。
注意：Dragon Center version 1.2.1610.1801 ^{Beta} 以後的版本，X Boost 初始預設值為關閉狀態。
- **SHIFT**
Turbo 模式僅支援搭配可超頻 CPU 的筆記型電腦及 Vortex 產品。
- **Fan Speed**
根據系統附載及環境溫度來調整風扇轉速。
- **Nahimic**
參考 Nahimic [說明文件](#) 來了解更多音效相關設置。
- **True Color / (MSI RGB)**
不支援 MSI True Color 的筆記型電腦另有 MSI RGB 可切換不同色彩模式。
(MSI RGB 模式：標準／遊戲／抗藍光／電影／辦公室／燈光)
- **LED Wizard (特定機種限定)**
系統開機時 Dragon Center 會需要幾分鐘的時間載入，載入後 LED 燈號才會正確套用。在 Dragon Center 正確載入期間，LED 燈號將按照各機種不同預設值而呈現單色或無色彩的狀態。
注意：Profile 01 為設定檔預設值，每次系統重啟後將自動載入預設設定檔 (Profile 01)
- **DPI**
支援作業系統內不同顯示解析度的軟體同時可支援 DPI 縮放。

Q: 為何 CPU 使用率在 Windows 工作管理員內顯示 100%?

請參考[更新說明](#)來更新最新版本的 Dragon Center。

P.S. [了解 X Boost 如何運作](#)。

Q: 如何使用 Dragon Center 來調整風扇轉速?

請參考[說明文件](#)來學習如何設定風扇轉速。

Q: 訪客帳戶無法使用 Dragon Center。(當我使用訪客帳戶登入系統後，總是跳出提示訊息要求我輸入管理員密碼)

Dragon Center 需要管理員權限才可以支援系統監控，除非您賦予訪客帳戶相同的管理員權限，否則提示訊息將不斷出現。請參照[說明文件](#)來避免此問題。

Q: 如何使用 Dragon Center 來設定 CPU/GPU 超頻

超頻功能僅支援搭配可超頻 Intel CPU(像是 i7-6820HK、i7-6700K 及 i5-6600K) 的 MSI 筆記型電腦以及 Vortex 產品。

將 SHIFT 設為[Turbo]模式，點選設定來調整[CPU Ratio] & GPU 超頻。

Q: 我該如何安裝 Dragon Center 在 Windows 7 作業系統?

Windows 7 作業系統在安裝 Dragon Center 前需要先安裝 .NET framework 4.5。

請從[這裡](#)下載 .NET framework 4.5 安裝檔。

Q: 若我的筆記型電腦同時也支援 SteelSeries Engine，我應該使用哪一套軟體來調整背光鍵盤的設定?

您可以使用任一應用程式進行背光鍵盤(或 Vortex 上的 LED 只是燈)的設定。

若筆記型電腦支援 SteelSeries Engine，那麼 SSE3 會是系統預設的背光鍵盤調

整工具。LED 燈號會根據最後一個調整軟體內的設定。

Q: 為何 Dragon Dashboard 應用程式無法正確連線？

確認筆記型電腦與移動設備同時連線至相同網域，且 Windows 以及您的防毒軟體所提供的防火牆是關閉的狀態。

Q: 我該從哪裡下載 Dragon Dashboard ？

使用下方連結來下載應用程式。

- iOS (App Store):
<https://itunes.apple.com/us/app/msi-dragon-dashboard/id1064847167?mt=8>
- Android (Google Play):
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.msi.msigradashboard>
- Android (中國用戶建議使用):
http://download.msi.com/uti_exe/MSIDragonDashboard.apk

Q: Dragon Dashboard 內的 FPS 監控功能支援什麼樣的遊戲？

確保您的遊戲滿足以下條件才可支援 Dragon Dashboard 內的 FPS 監控功能。

- 支援 DirectX 9、DirectX 10 和 DirectX 11 的遊戲。
- 使用 Dragon Center 來執行該遊戲。
- 遊戲執行檔必須可直接執行而非透過其他遊戲啟動器。

Q: 無法啟動 Dragon Center，或者從開始功能表啟動後視窗跳出會立刻消失。

在通知區域找到 Dragon Center 的圖示，雙點擊圖示以啟動 Dragon Center。