

[問題排解] 無線網卡或藍芽裝置連線不穩或失去連線

無線網卡或藍芽裝置在經歷一些變動後（如執行完 Windows Update）可能會有連線不穩、失去連線或在裝置管理員中顯示代碼 10 錯誤（錯誤訊息：這個裝置無法啟動）的情形。

若無線網卡或藍芽裝置遭遇以上問題，請參考下方的問題排解步驟。

在開始前

由於下列軟體有機會在安裝驅動程式時造成衝突，若筆電上有安裝下列軟體，請完整移除。

1. 系統優化軟體。
2. 驅動精靈等協助安裝驅動的軟體。

問題排解步驟

1. 下載並儲存無線網卡或藍芽裝置的驅動程式。

	無線網路驅動程式	藍芽驅動程式
Intel 無線網卡	v21.60.2 或從 Intel 官網上下載最新版	v21.60.0 Intel 官
Killer 無線網卡	v2.1.1403 或從 Killer 官網上下載最新版 與 Killer Uninstaller	網上下載最新版

2. 手動執行「Windows Update」。

前往設定 > 更新與安全性 > Windows Update，執行 Windows Update 直到沒有其他更新為止(包含非強制性更新)。

3. 請切斷網路連線，並在完成其他步驟前都不要連上網路。
4. 執行完整關機 (左鍵點擊 Windows 圖示 > 選擇電源 > 同時按下 **SHIFT** 與點選 **關機**)
5. 請進行 [EC 重置](#)

為確認 EC 重置是否完成，請按壓電源鍵確保電腦不會啟動；若電腦在按壓電源鍵後啟動，請再次執行 EC 重置。

註：在進行確認時不可接上 AC 電源

6. 接上 AC 電源並按下電源鍵來開啟系統
7. 移除無線網卡的驅動程式。
若使用 Intel 無線網卡：
A. 前往設定 > 應用程式 > 應用程式與功能，移除「Intel PROSet/Wireless

Software」。

- B. 在桌面左下角Windows 圖示上按滑鼠右鍵並選取「裝置管理員」。

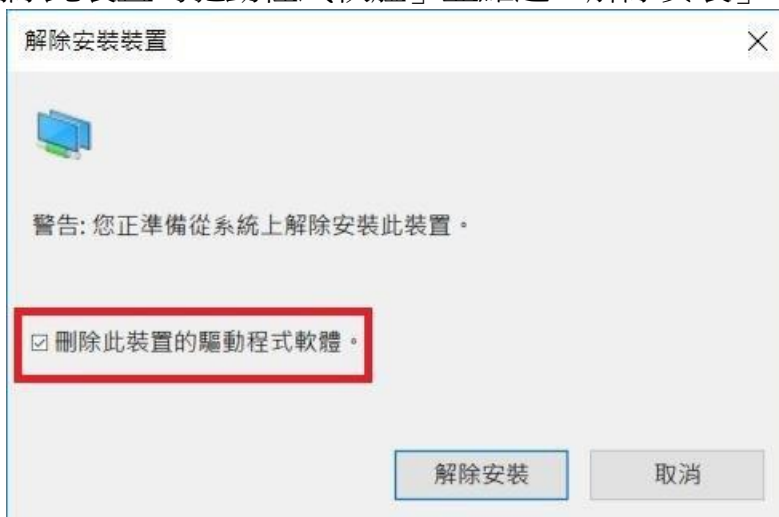


- C. 在裝置管理員中找到 Intel 無線網卡裝置。

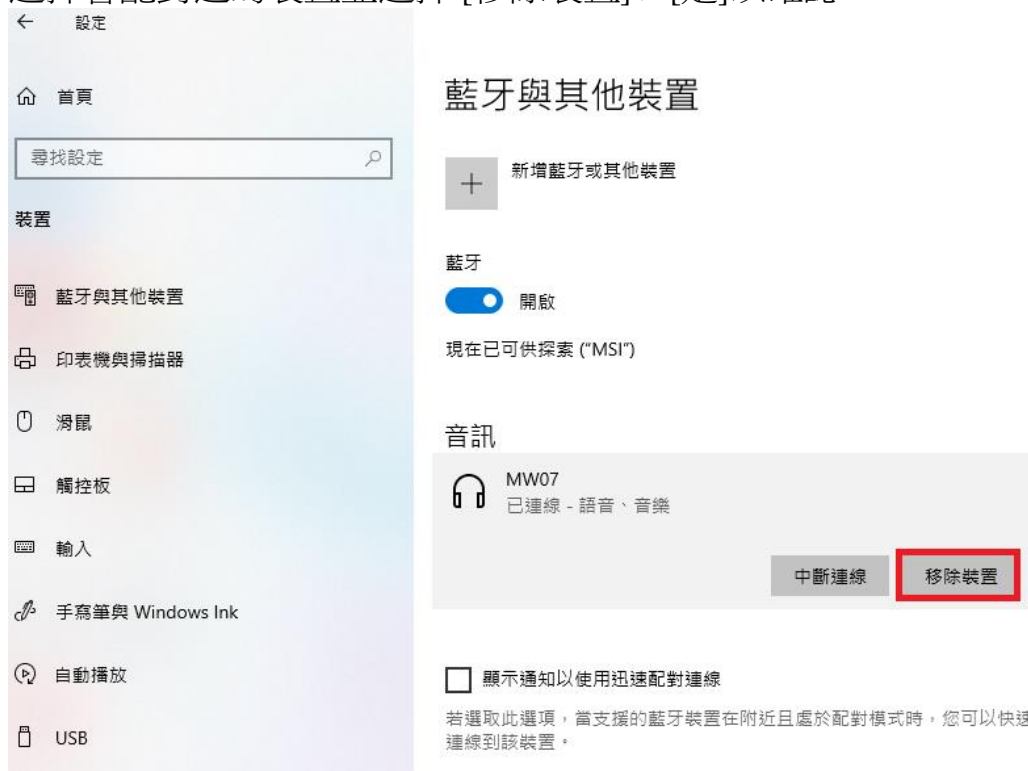
- D. 滑鼠右鍵點選Intel 無線網卡裝置並選取「解除安裝裝置」。



- E. 勾選「刪除此裝置的驅動程式軟體」並點選「解除安裝」。



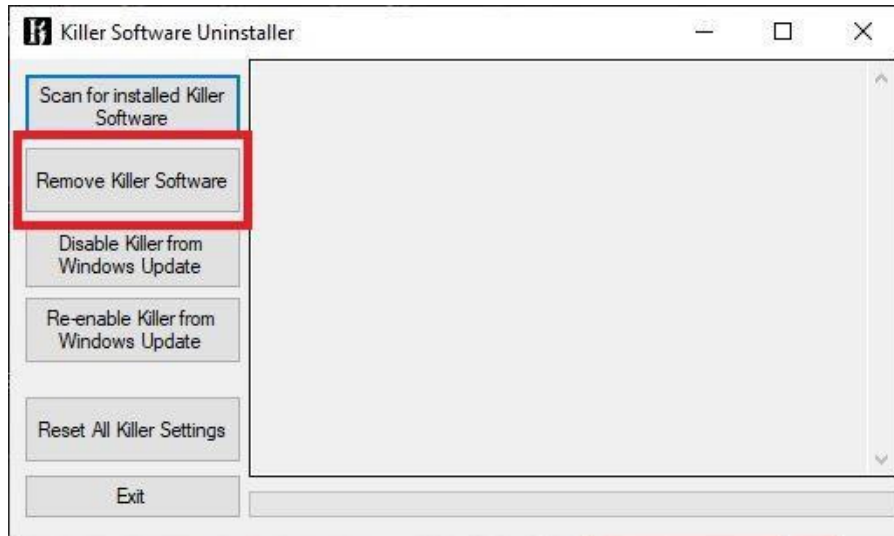
- F. 重新啟動電腦。
- G. 重複執行步驟C到F直到步驟E中「刪除此裝置的驅動程式軟體」的選項不再出現為止。
- 若重啟後裝置沒有出現在原本的位置，請查看「其他裝置」的分類是否出現新裝置（此裝置不需要再進行解除安裝），或選擇 **動作 > 掃描硬體變更** 並確認裝置是否出現在裝置管理員中。
- H. 刪除已連接過的裝置
- 對於已連接過的網路，請參照下方步驟來執行網路重設
 - 1) 選取 [開始] 按鈕，然後選取 [設定] > [網路和網際網路] > [狀態] > [網路重設]
 - 2) 在 [網路重設] 畫面上，選取 [立即重設] > [是] 以確認
- *註：使用網路重設之後，可能需要重新安裝並設定其他您會使用的網路軟體，例如 VPN 用戶端軟體，或 Hyper-V 的虛擬交換器 (如果您正在使用它，或是其他網路虛擬軟體)。
- 針對已連接過的藍芽裝置，請依照下方步驟執行直到所有連接過的裝置都已經被移除
 - 1) 選取 [開始] 按鈕，然後選取 [設定] > [裝置] > [藍芽與其他裝置]
 - 2) 選擇曾配對過的裝置並選擇 [移除裝置] > [是]以確認



若使用Killer 無線網卡：

- A. 啟動[Killer Uninstaller](#)。

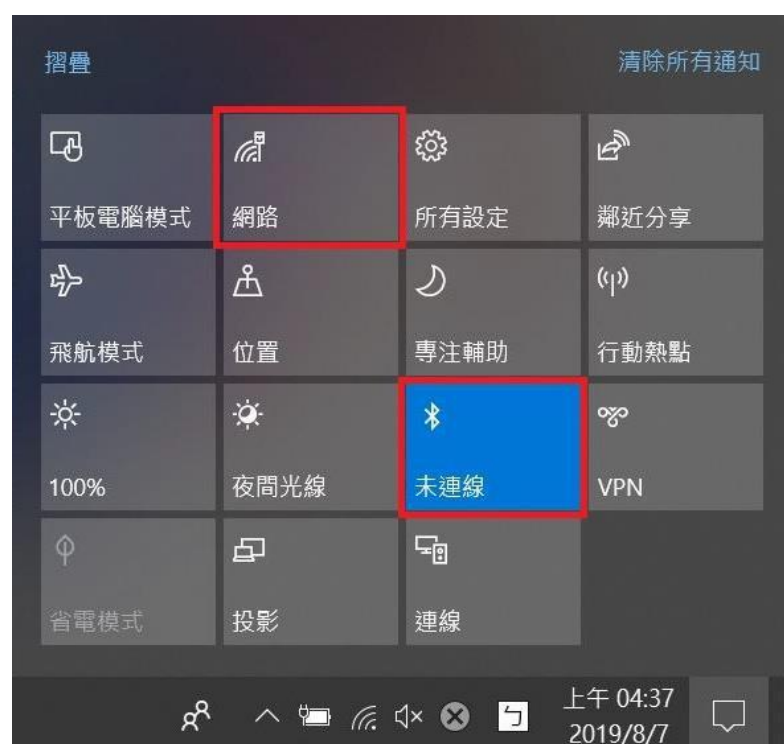
- B. 執行此工具並選擇「Remove Killer Software」。



- C. 在移除完成後，Killer Uninstaller 會要求重啟電腦（視窗會顯示「RESTART REQUIRED」的訊息）。

- D. 刪除已連接過的裝置 (請參考移除Intel無線網卡的步驟H)

8. 移除 Intel 藍芽裝置的驅動程式。請參考步驟 7 中的方式（從步驟 B 至步驟 G）以乾淨移除藍芽驅動程式。
9. 重新啟動電腦並安裝在步驟 1 中下載的驅動程式。
10. 在裝置管理員中確認無線網卡及藍芽裝置的驅動版本以確保驅動程式更新成功，並確保無線網路及藍芽功能在「快速控制項目」中已開啟。



11. (可選擇的步驟) 在裝置管理員下套用Intel連線功能的推薦設定

預設/推薦設定

財產	價值
5GHz 的通道寬度	自動 (AP 決定寬度)
漫遊加強	木質
輸送量增強	處於
傳輸功率	業界
802.11 a/b/g 無線模式或無線模式	雙頻 802.11 a/b/g 或 802.11 a/b/g
802.11 n/c ac 無線模式或超執行緒模式	802.11 a c 或 VHT 模式

