

## [问题排除] RGB 灯光装置

本文件包含 MSI 笔记本电脑搭载的灯光装置相关问题排除指南，当 RGB 灯光装置无法亮起，键盘显示错误颜色，或有异常闪烁等问题，请依照以下说明执行问题排除。

### 在开始之前...

透过官网「规格」及「支持」页面确认 RGB 灯光装置控制引擎。

#### 1. 确认 RGB 灯光支持:

从产品页面找到「规格」分页，确保键盘为「RGB Backlight Keyboard」或是「Per-Key RGB Backlight Keyboard」。



#### 2. RGB 灯光控制引擎:

找到产品页中的「支持」 > 「工具软件」分页，

- 若可以找到 SteelSeries Engine 3/ SteelSeries GG，参考 [SteelSeries 问题排除指南](#)。
- 若没有找到 SteelSeries Engine 3/ SteelSeries GG，参考 [MSI Center/ Dragon Center 问题排除指南](#)。



標題	版本	發佈時間	檔案大小	
Steelseries Engine 3	3.18.7	2021-04-19	157.16 MB	

### 针对 MSI Center/ MSI Dragon Center

若在 MSI Center/ MSI Dragon Center 键盘背光控制无法正常工作，请依照以下 FAQ 干净安装 MSI Center/ MSI Dragon Center。

- [MSI Center 干净安装指南](#)
- [MSI Dragon Center 干净安装指南](#)

## 针对 SteelSeries Engine 3 与 SteelSeries GG

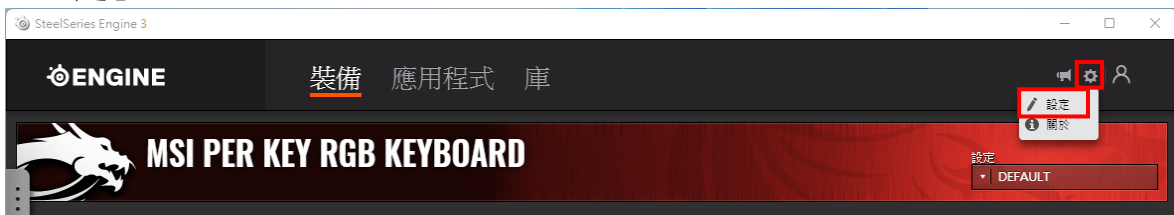
若 RGB 灯光装置无法在 SteelSeries Engine 3/ SteelSeries GG 中被侦测或灯光配置设定无法正确控制，请依照以下步骤重新安装 MSI 官网上的 SteelSeries Engine 3/ SteelSeries GG。

### 基本问题排除：

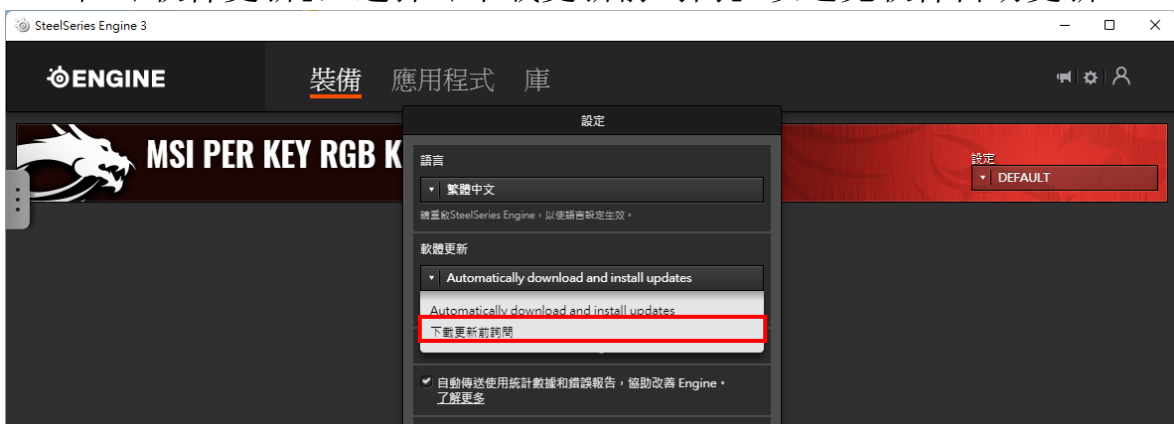
1. 干净移除 SteelSeries Engine 3/ SteelSeries GG。
  - i. 在「程序与功能」中双击 SteelSeries Engine 3/ SteelSeries GG 移除程序。
  - ii. 依照画面指引移除程序并重新启动系统。
2. 重新安装 SteelSeries Engine 3/ SteelSeries GG。
  - i. 从 MSI 官网产品页面中的「工具软件」分页下载最新版 SteelSeries Engine 3/ SteelSeries GG 并解压缩文件案至指定目录。
  - ii. 执行 SteelSeries Engine 3/ SteelSeries GG 安装档并依照画面指引完成安装程序，然后重启系统。

\*针对支持 SteelSeries Engine 3 的笔电，若要避免软件被自动更新至 SteelSeries GG，请继续执行以下步骤，

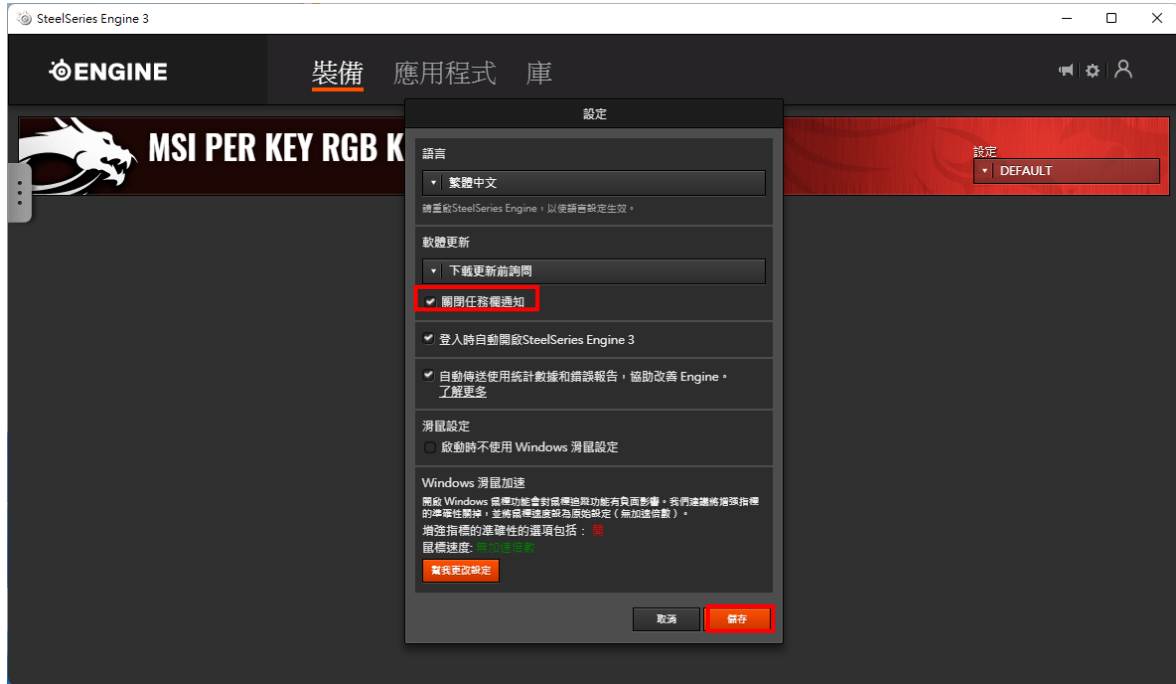
3. 关闭自动更新选项。
  - i. 开启 SteelSeries Engine 3 移除以太网络或关闭 Wi-Fi 以断开网络连接。
  - ii. 开启 SteelSeries Engine 3，点击右上角「设定」图示，然后选择「设定」。



- iii. 在「软件更新」，选择「下载更新前询问」以避免软件自动更新。



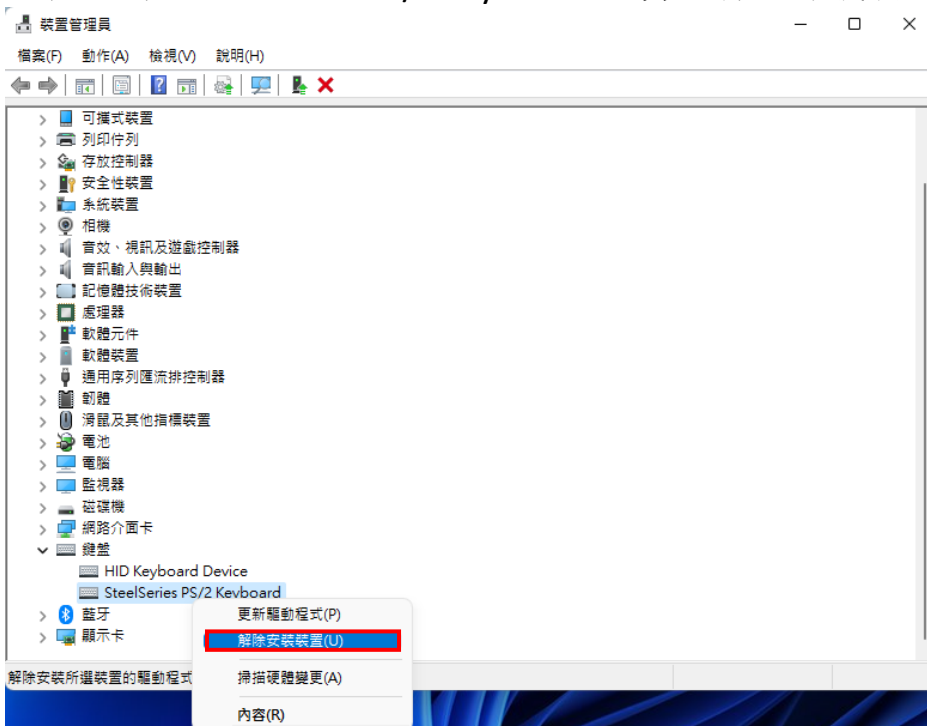
iv. 选择「关闭任务栏通知」复选框，并点选「储存」套用变更。



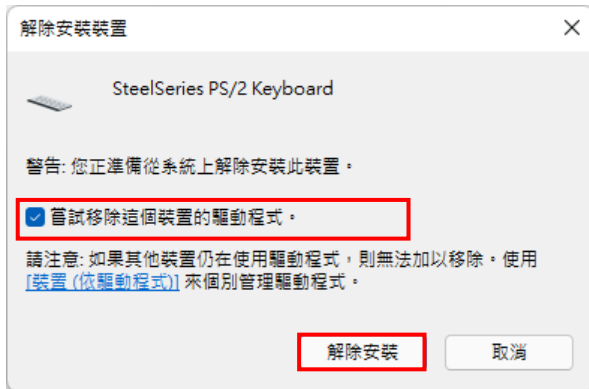
**进阶问题排除:**

在极少数的情况下，若 RGB 灯光装置未正确匹配且无法在 SteelSeries Engine 3/ SteelSeries GG 中被侦测，依照以下步骤重新初始化 SteelSeries 键盘装置。

1. 依照[基本问题排除步骤 1](#) 移除 SteelSeries Engine 3/ SteelSeries GG。
2. 至设备管理器，展开「键盘」装置。
3. 右键点击「SteelSeries PS/2 keyboard」，并选择「卸载装置」。



4. 选择「尝试移除这个装置的驱动程序」复选框，并点选「卸载」。



5. 依照[基本问题排除步骤 2](#)重新安装 SteelSeries Engine 3/ SteelSeries GG。