



メンバーセンターのキャンペーン情報が表示されないのは正常ですか？

1. 製品がキャンペーン対象製品であるか確認してください
2. 請求書がキャンペーン対象期間内にあるかどうかを確認してください
3. お住まいの国がプロモーション対象国にあることを確認してください

資料不足であるとのメールが届きました

あなたが提供したことを確認してください：

1. 購入日、購入店舗、購入モデルを含む請求書/購入証明
2. パッケージではなく、製品自体に記載されているSN番号の写真

申請したら処理にはどのくらい時間がかかりますか？いつギフトを受け取ることができますか？

すべてのアプリケーションが使用する可能性があります。

- * デジタルコード：7～14営業日以内にお送りします
- * キャッシュバック：引換成功の通知を受取ってから30営業日以内
- * 賞品：引換の承認が完了してから8～12週間で配信

キャンペーン参加後にメールが届かないのはなぜですか？

メールを受信していない場合は、迷惑メールボックスを確認してください。